

Faculté des Sciences Humaines et Sociales (FASHS)

Licence en Hôtellerie et Tourisme

Epreuve : Technique d'Accueil et de guidage touristique

Enseignant : Dr Gervais A. A. ATCHADE

Durée : 1 h 30

Année : LHT 1

Sujet :

1. Qu'entendez-vous par les expressions suivantes : guide; guidage ; l'accueil ?
2. Pour désigner les techniciennes et les techniciens, plusieurs appellations d'emploi sont utilisées, notamment citez six (04) ?
3. Présentez- en trois de ses qualités ?
4. Quel est le rôle principal de l'accompagnateur touristique
5. Quels sont les principaux éléments de la communication qu'un guide touristique doit observer sur le terrain ?
6. Accueillir c'est recevoir et prendre en charge avec précaution une personne. C'est également mettre en confiance un client. Cette activité nécessite un certain nombre de notions citez en trois (03).

Bonne chance !!!