

EPREUVE : **ECONOMIE DES ORGANISATIONS**
ANNEE D'ETUDE : **2^{ème} Année Licence AP (Economie)**
DUREE : **02 HEURES**
ENSEIGNANT : **Pr Emmanuel C. HOUNKOU/ Mr Déo-Gratias RIBOUIS**

L'épreuve comporte deux parties indépendantes et obligatoires ; Soyez clairs, précis et concis.

A. Veuillez apporter des réponses aux questions suivantes. (12points)

- 1- Quelles sont les tâches fondamentales qui incombent aux dirigeants dans la mise en œuvre de la DPO selon *PETER DRUCKER*.
- 2- Quelles sont les caractéristiques d'une organisation bureaucratique selon *MAX WEBER*.
- 3- Quels sont les éléments qui distinguent l'organisation hiérarchique de l'organisation fonctionnelle ?
- 4- Quels sont les principes clés propres au management et applicables selon Fayol à toute organisation ?
- 5- Rappelez deux hypothèses comportementales liées aux coûts de translation selon *Williamson (1975)*.

B. 8 points

Texte : La réforme au PAC

Le Port Autonome de Cotonou (PAC) constitue depuis un certain nombre d'année le poumon de l'économie béninoise. Dans le souci de favoriser sa compétitivité avec les Ports de la sous région à travers la qualité des services rendus aux usagers, la réduction des manœuvres de corruption, l'instauration des pratiques de bonne gouvernance et l'amélioration des recettes douanières, le Gouvernement béninois a engagé les réformes douanières à travers le Programme de Vérification des Importations (PVI) nouvelle génération et la mise en œuvre de la Société d'Exploitation du Guichet Unique du Bénin (SEGUB). A cet effet, le Gouvernement béninois lance un appel d'offre international pour recruter un opérateur économique pour exécuter le contrat. Au terme de l'appel, un opérateur économique béninois

non, la mise en œuvre du PVI pour les périodes 2011-2012, quelques mois après, les objectifs fixés au PVI ne sont pas atteints avec comme corollaire la diminution des recettes douanières (263,232 milliards FCFA en 2011 contre 281,030 milliards FCFA en 2010 pour les mêmes périodes). Le Gouvernement a donc décidé de suspendre à partir de 2012 le PVI et de reprendre avec le système traditionnel. Il aurait estimé que des informations lui auraient été cachées lors de la signature du contrat.

Après avoir lu le texte ci-dessus, répondez aux questions suivantes :

1. Qu'est ce qu'une relation d'agence? Donnez en quelques limites.
2. A partir du texte, Dégagez les acteurs et qualifiez-les selon la théorie de l'agence.
3. Appréciez le comportement du gouvernement et relever le problème fondamental.
4. Quelle est votre appréciation personnelle de la situation.

Bonne réflexion et bonne chance