

## ENEAM/UAC

**Filière : GTL 2**

**Matière : DEMARCHE QUALITE- SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE**

**Année académique : 2018-2019**

**Enseignant : Dr Firmin DANHOUNDO**

### SESSION NORMALE (Durée : 1H30MIN)

« La mise en place de la démarche qualité et la certification sont devenues le cheval de bataille des organisations de tous secteurs ». Justifiez cette affirmation de façon succincte par les résultats de vos recherches sur l'entreprise étudiée au cours des travaux pratiques (TP).