

EXAMEN : INTRODUCTION A LA THEORIE DES ORGANISATIONS

Cas : Les charcuteries Vinceslas

1. Vinceslas est une entreprise qui fabrique et vend des produits de charcuterie. Fondée il y a 8 ans, elle est actuellement dirigée par un de ses co-fondateurs Mr Vincent (Mr Ladislas l'autre associé s'est retiré il y a deux ans ; la société devait, à cette époque, consentir de nouveaux investissements pour satisfaire aux normes d'hygiène).
2. L'entreprise comprend 6 ouvriers et un chauffeur. Une employée s'occupe du secrétariat et de la comptabilité. Les ouvriers travaillent sous la surveillance d'un chef d'équipe.
3. Le travail des ouvriers est assez varié : ils désossent, nettoient la viande, émourent, mettent sous vide, pressent, cuisent et emballent les produits.
4. Le directeur est quasi seul à exercer une influence sur les décisions d'une certaine importance. C'est le cas récemment de la décision prise d'informatiser la comptabilité. Il y a quelques mois, il constate qu'avec le nombre croissant de clients et de fournisseurs, le travail de comptabilité devient de plus en plus fastidieux.

Termes de référence :

Pour chacune des questions suivantes, choisissez une seule réponse et **justifiez**.

A- Paramètres de conception

A_1 Quel est le mode de division de travail que vous observez chez les ouvriers ? (Division verticale forte ; Division verticale faible et horizontale forte ; division verticale et horizontale fortes ; Division verticale forte et horizontale faible ; division horizontale faible).

A_2 Quel est le mécanisme de coordination du travail dominant chez les ouvriers ?

(Ajustement mutuel ; Standardisation des procédés ; Supervision directe ; standardisation des résultats).

B- Acteur et pouvoir

B_1 Dans quelle catégorie d'acteur pouvez-vous classer les acteurs suivants ?

Mr Vincent ; le chef d'équipe ; les ouvriers.

(Sommet stratégique ; centre opérationnel ; analystes de la technostructure ; personnel de support logistique ; ligne hiérarchique).

B_2 Comment qualifiez-vous l'exercice de pouvoir de Mr Vincent ?

(Décentralisation des décisions stratégiques ; décentralisation des décisions opérationnelles ; forte centralisation des pouvoir de décision).

C- Le contexte

C_1 Comment peut-on caractériser l'environnement de l'entreprise ?

(Marché simple et imprévisible ; marché hostile ; marché hétérogène ; marché stable).

C_2 Comment qualifiez-vous l'âge et la taille de l'entreprise ?

(Grande taille et relativement jeune ; petite taille et vieille ; petite taille et très jeune ; relativement petite taille et relativement jeune).

D- Diagnostic de configuration

D_1 A partir des réponses que vous avez fournies aux questions précédentes, on vous demande d'identifier la configuration à laquelle correspond Vincelas.

D_2 Quel modèle de gestion des ressources humaines pourrait être cohérent avec cette configuration organisationnelle ?

D_3 A votre avis, quels sont les facteurs de contingence éventuellement qui peuvent faire évoluer cette configuration organisationnelle ? Quel mécanisme de coordination pourrait-on y rencontrer alors et pourquoi ?

Excellente composition à vous.