

REPUBLIQUE DU BENIN
UNIVERSITE D'ABOMEY CALAVI
ECOLE NATIONALE D'ECONOMIE APPLIQUEE ET DE MANAGEMENT (ENEAM)

Epreuve de Pilotage de la Communication interne

Durée : 2 heures

Enseignant : Darius ADJANOHOUN

Filière GRH2

I- QUESTIONS

- 1- Quels sont les objectifs de la communication interne dans une organisation ?
- 2- En matière de communication interne, quel est le rôle de l'organigramme ?
- 3- Quelles sont les différentes étapes du plan de communication interne ?
- 4- Quelle est selon vous, l'importance de la communication interne dans une entreprise ?

II- Cas EGLOMI

L'entreprise EGLOMI spécialisée dans la production et la commercialisation des articles de sport emploie depuis 10 ans, cent-vingt (120) salariés et connaît depuis lors une croissance annuelle soutenue. On estime aujourd'hui sa croissance à plus de 80% depuis sa création. En 2017, les employés de EGLOMI décidèrent de se constituer en syndicat dénommé SYNTRA-EGLOMI pour réfléchir sur leurs conditions de travail.

Après leur congrès et constatant avec regret la quasi stagnation de leur rémunération, ils décidèrent de déposer une motion de grève pour obliger l'employeur à augmenter leur salaire de 20%.

- 1- Que doit faire l'employeur pour éviter la détérioration de cette situation ?

Enfin, le syndicat SYNTRA-EGLOMI met sa menace à exécution.

- 2- S'agit-il à ce niveau d'une tension ou d'un conflit ? justifiez votre réponse.
- 3- Comment régler efficacement cette situation ?
- 4- Quels sont les rôles de la direction des ressources humaines dans la résolution des conflits.

BONNE CHANCE