

HAUTE ECOLE REGIONALE DE COMMERCE INTERNATIOANAL (HERCI)

Année Universitaire : 2018-2019 Evaluation du premier semestre ECUE : Management Général

Grade: Licence 1

Durée: 02h00

Enseignant : Prof Judith B. GLIDJA

I- QUESTION DE COURS (10 pts)

- 1- Définir les mots ou groupe de mots suivant : management, organisation, vente, commerce, facture
- 2- Identifier les formes d'organisation et leurs buts respectifs. Donner un exemple d'organisation dans chaque cas.
- 3- Identifiez sur un graphe, les styles de management selon Blake et Mouton, et dites le meilleur style de management.
- 4- Identifier et regrouper logiquement les rôles du manager selon H. Mintzberg
- 5- Citer les différents documents commerciaux intervenant dans une opération de vente commerciale

II- EXERCICE : Les Opérations commerciales (10 pts)

El Hadja Rissikatou est une commerçante de tissu Bazin de qualité VIP. Elle s'approvisionne sur le marché nigérien auprès d'un grossiste, qui lui vend l'unité de 4 Yard à 35000, ce qu'elle revend à 45000 ici au pays. Elle achète un lot de 2000 unités. Dans ces opérations, elle est soumise à certains frais consignés dans le tableau ci-dessous. Soucieuse d'avoir une idée de ses finances, elle vous sollicite en qualité de conseiller commercial. On vous demande de répondre aux questions ci-dessous.

1. Reproduisez et complétez le tableau suivant sur votre feuille de composition

Prix d'achat HT	
Remise (5%)	
Prix d'achat net	
Frais d'achat (8% du prix d'achat brut)	
Cout d'achat	
Frais de vente (4% du cout d'achat)	
Cout de revient	
Bénéfice	
Prix de vente hors taxe	
TVA (18% du Prix de vente)	
Prix de vente TTC	

2. A quoi se résument les frais d'achat ?
3. A quoi se résument les frais de vente ?
4. Calculer le taux de marque et le taux de marge et le coefficient multiplicateur
5. Quelle est la rentabilité de cette affaire
6. Quelle est son seuil de rentabilité
7. A quel prix p doit-elle vendre l'unité pour avoir un bénéfice total de 20.000.000 (Arrondir le résultat au millier de franc supérieur)

BONNE COMPOSITION