

HERCI/ UAC

Examen final

Durée : 2 h

Epreuve : *Développement personnel*

1-GENERALITES SUR DEVELOPPEMENT PERSONNEL

- a- Définissez le concept de "développement personnel" ? (05 lignes maximum)
- b- Citez trois techniques de développement personnel
- c- En quoi consiste l'estime de soi ?
- d- « *L'estime de soi ne sert qu'à cultiver l'arrogance et l'orgueil* » : quel est votre avis sur cette affirmation ? Selon vous, quelle est l'importance de l'estime de soi ?

2- PRATIQUES DE DEVELOPPEMENT PERSONNEL

- a- Par quels outils le développement personnel permet d'améliorer la performance collective ?
- b- En quoi la connaissance de soi est un facteur d'amélioration de l'efficacité personnelle et socio-professionnelle ? (12 lignes au maximum)
- c- Comment les techniques de développement personnel peuvent-elles aider à réussir dans le domaine du commerce international ? Donnez deux exemples concrets (15 lignes maximum)
- d- « *Le développement personnel est une invention religieuse* »: quel est votre avis sur cette affirmation (10 lignes au maximum)

3- DISCUSSION / CAS PRATIQUES

« SUPER AFFAIRES » est une compagnie internationale de Négocier et de représentation commerciale implantée dans plusieurs pays d'Afrique de l'Ouest. Pour renforcer ses ressources humaines, sa succursale béninoise a lancé un avis de recrutement. Au terme de ce processus, SONAGNON, un jeune diplômé formé par la HERCI, a été recruté au poste de « Chef du département des Négociations et des Partenariats d'affaires ».

Dans le cadre de ses activités professionnelles, SONAGNON rencontre souvent des hommes d'affaires très fortunés. Malheureusement, il a du mal à entretenir et fidéliser son réseau relationnel. Parfois même, il développe un complexe d'infériorité face aux partenaires d'affaires.

Tâches à faire :

En vous basant sur les connaissances reçues pendant le cours de Développement personnel :

- a- Que pensez-vous des difficultés de SONAGNON ?
- b- Quelles peuvent être les causes de ces difficultés ? (10 lignes au maximum)
- c- En quoi les traits de personnalité peuvent influencer la performance d'une personne ? (15 lignes au maximum)
- d- En quoi les techniques de développement personnel peuvent aider SONAGNON à réussir dans son parcours professionnel ? (15 lignes au maximum)