

# **HERCI/UAC**

Filière : L2 Commerce International

Matière : Psychologie des organisations

Année académique : 2018-2019

Enseignants : Prof Judith GLIDJA/ Dr Firmin DANHOUNDO/ M. Kossi AMOUZOU

## **SESSION NORMALE (Durée : 1H30MIN)**

Répondez aux questions ci-après :

1. Définir la psychologie des organisations et montrer son importance pour un étudiant en commerce international.
2. Expliquez brièvement le contenu de l'expérience de PAVLOV et de la théorie des champs de LEWIN.
3. Déterminer les inconvénients du modèle classique ou mécanique et énoncer les avantages des modèles sociaux affectifs à la gestion des employés.
4. Donner une explication succincte des modèles X et Y en précisant l'auteur.
5. Dessiner la grille et expliquer les styles de leadership de BLAKE et MOUTON.
6. En théorie de négociation, présenter le schéma de la zone d'accord possible et expliquer.

**GOOD LUCK.**