

I- Questions Théoriques

II- Choisissez la ou les bonnes réponses

Question 1 : a cohérence interne d'un mémoire exige que
a) la quantité et la qualité des questions de recherche soit égale aux objectifs et hypothèses
b) la problématique fasse au plus deux pages
c) la revue de littérature soit en phase avec les hypothèses

Question 2 : une hypothèse est :
a) une relation de cause à effet entre des variables
b) une simple affirmation
c) un résumé de la revue de littérature

Question 3 : la problématique doit s'achever par
a) les questions de recherche
b) la formulation du thème
c) une simple phrase d'annonce
d) un point

Question 4 : l'introduction d'un mémoire se rédige en et s'achève par :
a) en dernier lieul'annonce du plan
b) en dernier lieu.....la formulation du thème
c) en premier lieu l'annonce de la problématique

Question 5 : les dédicaces concerne au plus..... personnes
a) 5
b) 3
c) 2
d) 4

II- Cas Pratique

Le sujet porte sur l'étude du « rôle de développement des compétences logistiques dans l'amélioration de la satisfaction client : CAS d'APM Terminal- COMAN SA au Port Autonome de Cotonou ». Ci-dessous, la dernière partie de la problématique de l'étude.

..... Au regard de tous ces problèmes et face aux défis de capacités et de potentialités, COMAN SA se doit de penser au développement de nouvelles stratégies logistiques si elle veut toujours survivre et reprendre sa première place vue que les concurrents ne ratent aucune opportunité pour renforcer leurs capacités d'attraction de nouveaux clients sur le marché. Face à ce constat, nous nous sommes posé la question centrale suivante : En quoi la compétence logistique de COMAN SA peut- elle impacter la satisfaction de ses

clients ? Il découle de cette question centrale deux autres questions spécifiques de recherches suivantes :

- Comment les opérations de chargement-déchargement et la livraison des conteneurs sont-elles organisées par COMAN SA ?
- Quelles sont les ressources (infrastructures, moyens matériels, moyens humains) qu'utilise COMAN SA dans sa politique logistique et son effet sur la satisfaction de ses clients ?

Questions

- 1- Qu'est-ce que la problématique de l'étude d'un mémoire ? et quel est le problème évoqué par cette étude ?
- 2- Proposer l'objectif général et les objectifs spécifiques de cette étude compte tenu des questions de recherche
- 3- A quoi sert une revue de littérature ? Dans la revue de littérature, quels sont les concepts clés à clarifier ?

Bonne Composition