

EXAMEN – SESSION NORMALE
MATIERE : NORMES ISO ET SYSTEMES QUALITE
DUREE 2 HEURES 30 Page 1/5

NB : Répondez directement sur la copie de l'épreuve

I. QCM

NB : Une ou plusieurs réponses correctes sont possibles, donc merci de cocher sur toutes les réponses correctes

1. Les normes sont :

- ☐ Des documents législatifs
- ☐ Des documents réglementaires
- ☐ Des textes de références officiels auxquels chacun peut se référer de façon volontaire
- ☐ Des documents de référence d'application obligatoire

2. La normalisation est essentielle aux organismes publiques et privés pour leur permettre de :

- ☐ De conserver leur niveau de performance actuel
- ☐ De réagir à toute variation du contexte interne qu'externe
- ☐ De créer de nouvelles opportunités
- ☐ De répondre efficacement au niveau d'exigence élevé dans leur domaine d'activité
- ☐ D'apporter les preuves validées de la conformité des méthodes, des pratiques et des produits
- ☐ D'accéder aux marchés

3. La norme ISO 9001 Système de management de qualité-Exigences, est :

- ☐ Une norme fondamentale
- ☐ Une norme d'essai
- ☐ Une norme de spécifications
- ☐ Une norme d'organisation
- ☐ Une norme de performance
- ☐ Une norme de moyens

4. L'objectif d'une norme ISO peut être de décrire :

- ☐ Les caractéristiques d'un produit ou d'un service
- ☐ Les moyens à mettre en œuvre pour que le produit présente les caractéristiques définies.

☐ Les performances d'un produit ou d'un service

5. L'ISO a élaboré des normes qui concerne chaque activité et qui aident des milliers d'organismes. La norme ISO qui traite du management est :

- ☐ ISO 50001
- ☐ ISO 9001
- ☐ ISO 14001
- ☐ ISO 8000

6. Une PME agroalimentaire cherche à gagner de nouveaux clients et à consolider ses activités. La norme ISO qu'elle doit mettre en place est :

- ☐ ISO 9001
- ☐ ISO 14001
- ☐ ISO 26000
- ☐ ISO 22000

7. Les normes internationales constituent des enjeux stratégiques pour les entreprises :

- ☐ Parce qu'elles sont neutres
- ☐ Parce qu'elles reflètent la force et l'innovation
- ☐ Parce qu'elles ont un impact direct sur la mise au point de nouveaux produits

8. L'enjeu de la normalisation pour l'entreprise peut être :

- ☐ La compétitivité
- ☐ Les outils d'intelligence économique
- ☐ La qualité
- ☐ L'innovation
- ☐ L'évaluation de la conformité

9. La norme *ISO 17025 sur la compétence des laboratoires d'essais et d'étalonnage* est:

- ☐ Une norme fondamentale
- ☐ Une norme d'essai
- ☐ Une norme de spécifications
- ☐ Une norme d'organisation
- ☐ Une norme de performance
- ☐ Une norme de moyens

10. L'ISO a élaboré des normes qui concerne chaque activité et qui aident des milliers d'organismes. La norme ISO qui traite du management de l'innovation est :

- ☐ ISO 50001
- ☐ ISO 27001
- ☐ ISO 50500

- ☐ ISO 28000
- ☐ ISO 50505

11. Un document élaboré par consensus et approuvé par un organisme de normalisation qui fournit pour des usages communs et répétés des règles, des lignes directrices ou des caractéristiques des activités ou leurs résultats garantissant un niveau d'ordre optimal dans un contexte donné est :

- ☐ Un contrat
- ☐ Une norme internationale
- ☐ Une norme nationale
- ☐ Un référentiel
- ☐ Un règlement technique

12. Une norme ISO peut être identifiée par :

- ☐ Une date de publication
- ☐ Le nombre de version ou d'édition
- ☐ Un titre
- ☐ Un sommaire
- ☐ Un domaine d'application
- ☐ Des références normatives
- ☐ Des termes et définitions

II. QUESTIONS A REPONSE COURTE

1. Pourquoi les normes ISO sont le fruit d'un processus multipartite ?

2. Donner trois avantages pour les PME qui ont recours aux normes internationales de l'ISO ?

III. QUESTION OUVERTE

1. Quel lien existe-il entre intelligence économique, l'innovation et la normalisation ? Montrer cela à travers un schéma
