

République du Bénin



Ministère de l'Enseignement Supérieur et
de la Recherche Scientifique (MESRS)



Université d'Abomey-Calavi (UAC)

Institut National de la Jeunesse, de l'Education Physique et de Sport (INJEPS)

EXAMEN TERMINAL DE TECHNIQUES DE COMMUNICATION

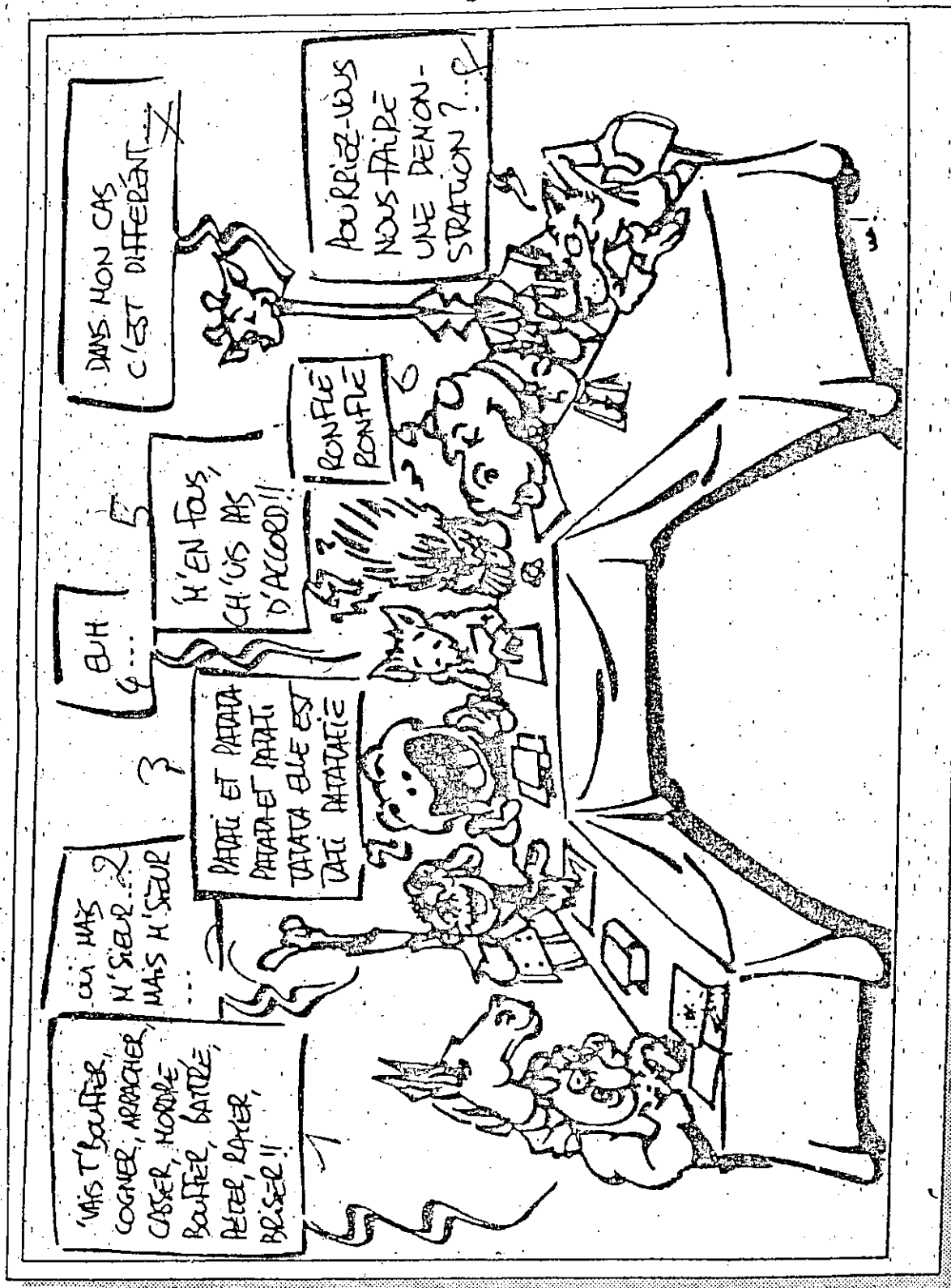
Année académique : 2018-2019

Promotion : STASE L2

DUREE : 2 Heures

- 1- Au cours d'une réunion, l'animateur a le souci constant de la bonne progression du groupe en mettant en œuvre des fonctions.
 - a- Définissez ces différentes fonctions mis en œuvre. (2 pts)
 - b- Dites les points sur lesquelles interviendra l'animateur en utilisant ces fonctions? (2 pts)
 - c- Définissez les différents styles utilisés dans ces fonctions et donnez-en des exemples précis. (2 pts).
- 2- Identifiez les différents participants intervenant au cours de la réunion illustrée par le document 1 ci-joint. Dites comment l'animateur s'y prend pour les amener à suivre une réunion ? (5 pts)
- 3- Quelles sont les dispositions pratiques et intellectuelles que peut prendre l'animateur pour conduire une réunion ? (3 pts)
- 4- Que doit comporter une convocation de réunion et quel serait la préparation personnelle des participants ? (2 pts)
- 5- Répondez par « vrai » ou « faux » et corrigez si besoin y est les définitions suivantes (3 pts):
 - a- La question écho consiste à renvoyer à l'ensemble du groupe une question posée à l'animateur ;
 - b- La question relais consiste à renvoyer à un participant une question posée à l'animateur ;
 - c- La question test consiste à renvoyer la question à celui qui la posée ;
 - d- La question relance consiste à rappeler une question posée antérieurement et laisser sans réponse
- 6- A quoi sert le tableau de papier au cours d'une réunion ? (1 pt)

N. B. Tournez la feuille SVP



Document 1