

I- Questions théoriques (30 mn)

- 1- Après avoir défini l'andragogie, citez deux (02) caractéristiques de l'apprenant adulte dont il faut tenir compte dans une formation d'adultes. (3 pts) 10 mn
- 2- Donnez deux qualités exigibles d'un bon formateur d'adultes et justifiez chacune d'elles. (4 pts) 10 mn
- 3- A l'issue d'une formation des professionnels adultes, il est recommandé de faire une évaluation à chaud et une évaluation à froid. En quoi consiste chacune de ces évaluations ? (4 pts) 10 mn

II- Cas pratique (1h)

La société « Dokountché » est une grande multinationale africaine de commerce, présente dans vingt-cinq (25) pays francophones et dont le siège est basé au Bénin.

Une étude diagnostique de son fonctionnement interne a révélé la mauvaise ambiance de travail, et des conflits récurrents qui nuisent à sa performance.

Pour juguler cette situation, il a été décidé au vu du diagnostic, qu'il faut organiser à l'intention des cadres, une formation sur la gestion des conflits.

En votre qualité de consultant en andragogie, vous avez été sollicité pour animer ladite formation qui se tiendra au Projet Songhaï de Porto-Novo 23 au 26 mars 2020.

- a- Quelle est le nombre de jours de cette formation ? (2 pts)
- b- Proposez trois modules qui feront l'objet de ladite formation ? (3pts)
- c- En vous fondant sur vos connaissances en matière de planification d'une intervention en andragogie, quelles dispositions pratiques pensez-vous prendre avant, pendant et après pour réussir cette formation ? (5 pts)

BONNE INSPIRATION