



Examen Final Année académique : 2018-2019

ECU : Technique hôtelière avancée

Chargé du cours : HOUNKANOU E.

Durée : 2h00

Grade : LHT2

Documents non autorisés !

Option : LHT2

originale

Sujet :

Vous avez suivi avec intérêt l'enseignement du module technologie hôtelière qui vous a désormais donné les compétences nécessaires pour agir en bon professionnel dans une structure hôtelière. En effet, bientôt nanti de votre qualification de Licence Professionnelle en Hôtellerie et Tourisme, vous serez certainement d'excellent conseiller des promoteurs hôteliers béninois ou étrangers. Mais pour mériter ce titre de Licence Professionnelle, il est important que vous démontriez combien de fois vous avez assimilé ces compétences professionnelles hôtelières. Le test suivant servira de thermomètre du degré d'assimilation. A vos marques ! Allons y voir. Vous n'avez qu'une seule chance de décrocher ce poste de consultant pour vendre votre expertise à ce promoteur qui se rapproche de vous.

I- CONNAISSANCES GENERALES

1. Qu'est-ce que le produit chambre à l'hôtel ?
2. Quelles sont les différentes phases de l'accueil à l'hôtel ?
3. Quelles sont les étapes de réservation d'une clientèle individuelle ?
4. Comment prépare-t-on les arrivées à la réception ?
5. Quelles sont les tâches du caissier à l'hôtel ?
6. Qu'est-ce que la main courante ? Donner les différentes parties que la composent.

II- CAS PRATIQUE

Objectifs :

- Maîtriser l'organisation humaine des étages
- Gérer les accueils

Mise en situation

Un groupe d'investisseurs vient d'acquérir l'hôtel de la Grande Place. Le réaménagement est terminé, l'hôtel a repris service. Sa nouvelle fiche signalétique est la suivante.

- 2 étoiles
- 120 chambres toutes avec télévision, bain, WC, minibar, réparties sur 4 niveaux.
- Un salon : Le Pentagone
- Un Bar : Beer Garden
- Un restaurant : La Pergola avec sa cuisine et son office.

Statistique d'occupation :