

FASH/MIRD- UAC

Module : Technologie Hôtelière avancée

Chargé de cours : HOUNKANNOU Etienne

Sujet reprise

Vous travaillé à la réception de l'hôtel SHERATON ROGIER en votre qualité de réceptionniste caissier. L'hôtel a une forte activité de clientèle d'affaires et de touristes à travers ses contrats d'allotement ou de contingentement.

Ce jour vous êtes de service de 07h à 15h ; dans le planning prévisionnel de réservation, un groupe de 42 touristes est attendu pour 13 heures et qui séjournera dans l'hôtel pour une semaine afin de faire la visite de toutes les curiosités touristiques de la ville.

Vote mission

- 1- Qu'entendez-vous par allotement ou contingentement ?
- 2- Quelle utilisation faites-vous du planning prévisionnel de réservation ?
- 3- Quels sont les travaux préliminaires à l'accueil de ce groupe de touristes que vous devez effectuer?
- 4- Comment ferez-vous l'accueil de ce groupe de touristes à leur arrivée ?