

Epreuve LHT 2^e Session Durée 1h (15 points)

I Dites les rôles et tâches liés aux postes suivants : (05 points)

1. Maître d'hôtel
2. Chef de Cuisine
3. Concierge
4. Femme de Chambre
5. Agent de Réception

II Expliquez dans des termes simples les jargons hôteliers suivants : (07 points)

1. A broking
2. No show
3. Faire le ménage
4. Mettre une chambre à blanc
5. La Générise
6. Chaud !
7. Service à la Française

III Dans la Conduite des équipes, dites en quoi consiste : (03 points)

1. le Comportement directif
2. le Comportement de soutien
3. le Comportement de développement