



# LICENCE PROFESSIONNELLE EN SCIENCE ECONOMIQUE

**MEMOIRE PRESENTE EN VUE DE L'OBTENTION DES CREDITS  
ASSOCIES AU DIPLOME DE LICENCE PROFESSIONNELLE EN  
SCIENCE ECONOMIQUE**

\*\*\*\*\*

Option : Economie

Filière : ECONOMIE APPLIQUEE

**Evaluation de l'impact de l'utilisation des tics  
sur la performance des étudiants à l'UAC : cas  
des écoles**

Maître de stage

Mr Abraham Abiona BIAOU

Directeur des statistiques et des  
études économique

Maître de mémoire

Dr Gille TOBOSSI

Enseignant à la FASEG

ANNEE ACADEMIQUE 2014-2015

AVERTISSEMENT

**LA FACULTE DES SCIENCES ECONOMIQUE ET DE  
GESTION (FASEG) N'ENTEND DONNER AUCUNE  
APPROBATION NI IMPROBATION AUX OPINIONS EMISES  
DANS CE MEMOIRE. CES OPINIONS DOIVENT ETRE  
CONSIDEREES COMME PROPRES A LEURS AUTEURS**

DEDICACES

Je dédie ce travail :

**A**

- ✓ Mon feu père HOUNYONOU François
- ✓ Ma mère MENSAH Blandine
- ✓ Mes frères

HOUNYONOU Judicaël

Je dédie ce travail :

**A**

- ✓ Mon feu père AKIN Aïnahoun
- ✓ Ma mère DIMON Félicienne
- ✓ Mes frères et sœur

AKIN Apollinaire

## REMERCIEMENTS

Ce travail n'a pas été possible sans le concours de certaines personnes à qui nous exprimons notre profonde gratitude. Nos remerciements vont à l'endroit :

- ✓ Du **DOCTEUR GILLES TOBOSSI**, notre maître de mémoire qui, malgré ses multitudes occupations, a accepté superviser ce travail avec rigueur et dévouement. Nous vous témoignons toute notre admiration pour vos grandes qualités scientifique et humaines.
- ✓ Du doyen de la faculté des sciences Economique et de Gestion (FASEG), le  
Pr. **CHARLEMAGNE IGUE**.
- ✓ De Mr Bernardin qui a mis a notre disposition les documents nécessaires pour la réalisation de ce travail
- ✓ De tout le corps enseignant de la **FASEG** et son personnel pour leur contribution a notre formation
- ✓ Du **DIRECTEURS** de L'INSAE, BIAOU Alexandre, pour nous avoir accepté dans son programme pour un stage de trois (3) mois.
- ✓ De monsieur BIAOU Abraham, Directeur des statistiques et des études économique qui a été notre maître de stage
- ✓ De Mr BEAKOU Raymond pour ces efforts fournis pour nous trouver le stage a l'INSAE
- ✓ De Mr POMALEGNI Yve pour son soutien matériel et moral
- ✓ De tous ceux qui de près ou de loin ont contribué à la réalisation de cette œuvre.

**LISTES DES SIGLES ET ABREVIATIONS**

**CCA** : Centre Culturel Américain

**CNS** : Conseil National de Statistique

**DSEE** : Direction des Statistiques et d'Etudes Economiques

**ENAM** : Ecole National d'Administration et de Magistrature

**ENEAM** : Ecole National d'économie Appliquée et de Management

**EPAC** : Ecole Polytechnique d'Abomey-Calavi

**EPT** : Education Pour Tous

**FSA** : Faculté des Sciences Agronomiques

**FSS** : Faculté des Sciences de Santé

**ICT** : Information Communication Technology

**IEA** : Association International pour l'Evaluation du rendement scolaire

**IHM** : Interface Graphique Interactive

**INMES** : Institut National Médical Social

**INSAE** : Institut National des Statistiques et de l'Analyse Economique

**ISU** : Institut de Statistique de l'UNESCO

**NTIC** : Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

**OCDE** : Organisation de Coopération et de Développement Economique

**PISA** : Programme International pour le Suivre des acquis des Elèves

**PMA** : Pays Moins Avancées

**PNUD** : Programme des Nations Unis pour le Développement

**SITES**: Second Information Technology in Education Study

**TIC** : Technologie de l'Information et de la Communication

**UAC** : Université d'Abomey-Calavi

**UNESCO** : Organisation des Nations Unies pour l'Education, la Science et la Culture

**LISTES DES TABLEAUX ET FIGURES**

**LISTE DES TABLEAUX**

<b><u>TABLEAU n°1</u></b> : Taux de réalisation.....	18
<b><u>TABLEAU n°2</u></b> : Moyenne de passage et établissement de provenance.....	28
<b><u>TABLEAU n°3</u></b> : Utilisation de Yahoo et moyenne de passage.....	28
<b><u>TABLEAU n°4</u></b> : Effet de l'utilisation de Messenger sur la performance sur la performance des étudiants .....	29
<b><u>TABLEAU n° 5</u></b> : Effet de l'utilisation de Yahoo sur la performance des étudiants.....	30

**LISTE DES FIGURES**

<b><u>FIGURE n°1</u></b> : Sexe des enquêtés.....	19
<b><u>FIGURE n°2</u></b> : Age des enquêtés.....	19
<b><u>FIGURE n°3</u></b> : Nationalité des enquêtés.....	20
<b><u>FIGURE n°4</u></b> : Religion des enquêtés.....	20
<b><u>FIGURE n°5</u></b> : Etablissement des enquêtés.....	21
<b><u>FIGURE n°6</u></b> : Pourcentage d'utilisation des téléphones portables.....	21
<b><u>FIGURE n°7</u></b> : Nombre de téléphone portable utilisé par les enquêtés.....	22
<b><u>FIGURE n°8</u></b> : Type de téléphone portable utilisé par les enquêtés.....	22
<b><u>FIGURE n°9</u></b> : Accessibilité à l'internet.....	23
<b><u>FIGURE n°10</u></b> : Utilisation des services internet sur téléphone portable.....	23
<b><u>FIGURE n°11</u></b> : Type de services internet utilisé par les enquêtés.....	24
<b><u>FIGURE n°12</u></b> : Réseau sociaux utilisé par les enquêtés.....	24
<b><u>FIGURE n°13</u></b> : Services de recherche des utilisé par les enquêtés.....	25
<b><u>FIGURE n°14</u></b> : Services de Loisirs des utilisé par les enquêtés.....	25
<b><u>FIGURE n°15</u></b> : Moment d'utilisation journalier.....	26
<b><u>FIGURE n°16</u></b> : Qualité de la connexion.....	26

**Evaluation de l'impact de l'utilisation des tics sur la performance des étudiants à  
l'UAC : cas des écoles**

---

**FIGURE n°17**: Qualité de la connexion sur portable par rapport au cyber.....27

**FIGURE n°18**: Qualité de la connexion sur portable par rapport à la clé de connexion.....27

**FIGURE n°19**: Rapport qualité / cout de la connexion sur portable par rapport autre outil  
tics .....28

## Sommaire

<b>AVERTISSEMENT</b> .....	i
<b>DEDICACES</b> .....	ii
<b>REMERCIEMENT</b> .....	iv
<b>LISTES DE SIGLES ET ACRONIMES</b> .....	v
<b>LISTES DES TABLEAUX ET FIGURES</b> .....	vi
<b>SOMMAIRE</b> .....	vi
<b>RESUME</b> .....	ix
<b>INTRODUCTION</b> .....	1
<b>CHAPITRE I : CADRE THEORIQUE ET INSTITUTIONNEL DE L'ETUDE</b> .....	<b>03</b>
<b>Section 1</b> : Cadre théorique de l'étude.....	03
<b>Section 2</b> : Cadre théorique de l'étude .....	14
<b>CHAPITRE II : CADRE METHODOLOGIQUE, PRESENTATION ET ANALYSE DES RESULTATS</b> .....	<b>16</b>
<b>Section 1</b> : Cadre méthodologique et présentation des résultats .....	16
<b>Section 2</b> : Recommandation.....	33
<b>CONCLUSION</b> .....	34
<b>REFERENCE BIBLIOGRAPHIQUE</b> .....	35
<b>TABLE DES MATIERES</b> .....	39

**RESUME**

La présente étude, vise à mieux comprendre, dans le contexte universitaire béninois, s'il peut exister un lien qualitatif entre les TIC (internet sur téléphonie mobile) et le rendement académique d'une part et à identifier les types de services internet qui concourent plus à la performance des étudiants d'autre part. Cette étude est tout particulièrement importante dans notre contexte où les TIC font de plus en plus leur apparition en pédagogie universitaire et où les étudiants recourent au NTIC dans leurs pratiques (apprentissage). Le cadre de référence retenu pour la recherche est structuré autour des concepts de l'apprentissage assisté par les NTIC, de la performance en éducation et du rendement académique. Pour atteindre notre objectif de recherche nous avons opté pour une démarche mixte : quantitative et qualitative en vue de la réalisation d'une étude descriptive/explicative. Dans ce cadre, des recherches documentaires ont été effectuées à l'INSAE et au CCA. A cela s'ajoute une collecte de données sur un échantillon de 164 étudiants des écoles de l'UAC par le biais d'un questionnaire d'enquête que nous leur avons administré. Le croisement des résultats des données qualitatives avec ceux de l'analyse qualitative induit une perception positive prononcée de l'apprentissage assisté par les NTIC sur le rendement académique. Toutefois ce lien ne peut pas être envisagé dans une proportion majeure ou exagérée. L'usage de l'internet sur la téléphonie mobile chez les étudiants performants se résume essentiellement aux réseaux sociaux et au service d'étude d'information et de recherche qui influent respectivement négativement et positivement sur la performance des étudiants à l'UAC.

## **INTRODUCTION**

A l'ère de nos sociétés néolibérales, l'objectif prioritaire de << l'éducation >> est de former des citoyens compétents, susceptibles de contribuer au progrès économique de la société dans laquelle ils vivent. La mise en place de contrat de performance dans un nombre croissant d'institution confirme d'ailleurs cet objectif. Dans une optique dite << humaniste >> ; plus ancienne ; l'éducation a pour fonction la transmission des connaissances ; de la culture et la formation d'individus critiques et responsables ; susceptible de contribuer au-delà du progrès économique ; au mieux-être de leurs concitoyens. Les Technologies de l'information et de la Communication (TIC) s'illustrent donc, de par leurs capacités socioconstructivistes dans l'évolution des sociétés éducatives en affectant de façon significative les dimensions de l'enseignement, de l'apprentissage et de la recherche au regard de l'insertion des TIC dans la pédagogie éducationnelle d'une part et du grand nombre d'étudiants utilisant les nouvelles technologies de l'information et de la communication (Smartphone, Tablette, I pad ....) d'autre part.

Dès lors, l'enseignant est sorti de son rôle encyclopédico-paternaliste pour un rôle plus souple d'encadreur, de guide, d'accompagnateur sur le chemin de la découverte du savoir ou du construit du savoir. Aussi, d'enseigné, l'étudiant acquiert-il le statut d'apprenant. Son rôle dans l'acte d'apprentissage est plus actif, autonome et responsable. «Lorsque mises au service de la pédagogie, les TIC permettent d'apprendre, de comprendre, d'entreprendre, de motiver, de partager, d'interagir, de communiquer, d'échanger, de collaborer, d'exposer, de transmettre et de distribuer le savoir» (Tchameni Ngamo, 2007, p.2). Au nombre des nombreuses vertus attribuées à l'intégration pédagogique des TIC, se trouve en bonne place, leur effet positif sur le rendement des apprenants ou sur la réussite (Balanskat, Blamire et Kefala, 2006). En d'autres termes, il existe des preuves empiriques, de l'effet positif des technologies sur le rendement des apprenants (Ungerleider et Tracey, 2002), en dépit de certaines études qui tendent à leur dénier un tel effet.

Ainsi notons que ces 15 dernières années ont été marquées par une diffusion massive des dites technologies sans fils qui ont renforcés considérablement l'accès aux services de Téléphonies (réseaux mobiles) dans les pays en développement. Cette technologie à probablement eu un impact plus fort et plus rapide sur la vie de ces utilisateurs que toutes celles qui l'ont précédé.

## **Evaluation de l'impact de l'utilisation des tics sur la performance des étudiants à l'UAC : cas des écoles**

---

Face à une telle situation et au regard du lien présumé établi par la littérature entre l'utilisation des TIC et la motivation d'une part et l'utilisation des TIC et le rendement universitaire la présente recherche vise à mieux comprendre si les TIC peuvent servir de levier pour l'amélioration du rendement des apprenants. Autrement dit Il s'agit de mieux saisir la perception qu'on les étudiants des écoles de l'UAC du potentiel motivationnelle de l'internet sur téléphonie mobile et liens probable entre l'utilisation de celle-ci et le rendement académique des étudiants

## **CHAPITRE 1 : CADRE THEORIQUE ET INSTITUTIONNELLE DE L'ETUDE**

Dans ce chapitre, nous présenterons dans une première section le cadre théorique de l'étude et dans une seconde, le cadre institutionnel de stage.

### **SECTION 1 : Cadre théorique de l'étude**

#### **Paragraphe 1 : Problématique, objectifs et hypothèses**

Ce paragraphe sera structurée en deux strates .Nous aborderons dans une première partie la problématique, les objectifs et les hypothèses. La seconde partie traitera d'un essai de classification de concept.

#### **A- PROBLÉMATIQUE**

De manière générale l'universalisation de l'éducation pose un double problème : celui de la quantité et celui de qualité. Principalement pour ce dernier il semble que l'utilisation des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) soit un recours possible .Mais à quelle condition ? Selon quel procédure ou mode d'usage ?

L'arrivée des TIC en éducation s'est faite de manière inégale selon les pays, souvent en ordre dispersé. Elle a commencé dans les pays de l'Amérique du Nord il y a de cela quelques décennies. Mais à la faveur de la mondialisation, ce phénomène a touché tous les continents et ne cesse de gagner du terrain. Plus aucun domaine et aucune activité humaine ne lui résiste. Il est d'ailleurs incontestable que les pays développés ont mis en œuvre des innovations dans ce domaine et ont réussi à opérer des changements profonds qui bénéficient aux apprenants. Ces changements peuvent constituer des exemples pour les pays du continent Africain.

Cependant les difficultés rencontrées par les pays Africains dans la réalisation des objectifs de 2015 par l'EPT (Education Pour Tous) dans le domaine éducatif sont connues. Si l'augmentation de la masse instruite s'est produite, elle l'a été au détriment de la qualité, notamment par rapport au rendement académique des apprenants. À titre illustratif, le rendement interne de l'enseignement Béninois est très faible (Gero et Marawa (2009, p.15) d'une part, Gomez et Huannou (2009) d'autre part) contre une fluctuation de plus en plus excessive du nombre d'étudiants inscrit chaque année. La strate des étudiants du premier cycle constitue d'ailleurs la masse la plus affectée. La multiplication des langues parlées, la

## **Evaluation de l'impact de l'utilisation des tics sur la performance des étudiants à l'UAC : cas des écoles**

---

ruralité et l'extranéité des systèmes éducatifs existant, la faible capacité d'adaptation sont autant de maux qui minent les possibilités d'installation des TIC en éducation en Afrique.

Dès lors, est-il pertinent d'envisager l'implantations des TIC en éducation Africaine ? La question de savoir si on doit ou non utiliser les TIC n'est pourtant plus d'actualité : c'est un fait que tout pays désirant s'inscrire dans la société de la connaissance, le marché mondial a à prendre en compte les TIC devenu un maillon indispensable des échanges économiques, sociaux, culturelles, pédagogiques etc. L'un des éléments principaux pour un usage des TIC visant à améliorer la qualité dans le secteur de l'éducation, réside dans la prise en compte de la situation d'utilisation facilitant les apprentissages des étudiants. Il semble en effet que certains usages des TIC facilitent chez l'étudiant un apprentissage autonome ou en équipe, à son rythme et son niveau, régulé par l'enseignant et les autres apprenants. Les TIC ne sont donc pas des outils cognitifs en soi; mais des outils à potentiel cognitif étroitement dépendant des probables usages qui en sont fait. De manière large, plusieurs études (BECTA 2010) sur les Tics font apparaître que c'est la conjugaison du contexte matériel et du contexte humain qui jouent un rôle déterminant sur le plan du développement des compétences ou sur celui de l'engagement dans les études (la motivation), ce que le BECTA nomme eMaturity (lorsque tous facteurs sont réunis les résultats aux examens sont meilleurs).

Ce propos reste toutefois à nuancer :on pourrait supposer que dans les pays développé, les études sur l'utilisation des TIC ont permis de cerner très clairement les effets et impacts de l'implantation des dites technologies, mais les effets et l'impact restent des facteurs difficiles à écarter et par conséquent des études se révèlent parfois contradictoire(par exemple, une étude du ministère britannique sur les tableaux blancs interactifs (TBI,2007) ne permet pas de se prononcer sur l'efficacité/coûts soutenables par l'état. L'étude EUN sur l'aspect pédagogique de ces même TBI montre une montée en puissance de la motivation chez les apprenants).Une analyse très fine des pratiques d'utilisation serait nécessaire pour véritablement en saisir les enjeux et appréhender ce qui est dû à la technologie elle même.Tout porte à croire que l'usage des TIC dans l'éducation peut améliorer l'accès aux possibilités d'apprentissage et rehausser la qualité de l'éducation .Aussi l'adoption de méthodes pédagogiques de pointe, permet d'accroître le rendement de l'apprentissage et de renforcer les systèmes d'éducation ou d'en améliorer la gestion. Cependant si les enjeux et bénéfices potentiels d'une intégration pertinente et efficace des TIC dans l'éducation sont reconnus, ceux-ci, n'en continue pas moins de représenter un réels défi financier, culturel et technique particulièrement dans les

## **Evaluation de l'impact de l'utilisation des tics sur la performance des étudiants à l'UAC : cas des écoles**

---

pays moins avancés comme le Bénin. Une série de conditions nécessaires s'imposent donc à tout projet TIC en Afrique.

En outre, le monde change et il existe à l'heure actuelle un décalage de plus en plus important entre le monde TIC à usage fréquent des étudiants et celui du cadre scolaire, quelque soit le pays, même si ce décalage est moins ressenti en milieu rural africain. Le rapport Français Furgous (2010) montre qu'à 15 ans, près de 90% des garçons et 87% des filles déclarent ne pas aimer l'école car les savoirs qui y sont enseignés, pour eux, sont obsolètes. En effet ces jeunes appartiennent à la « génération numérique » et sont de grands utilisateurs des technologies savoirs/outils que sollicite très peu l'école. Ainsi parallèlement à l'implantation quelque peu peinant des TIC dans les pédagogies universitaires, l'utilisation massive des téléphones portables constitue le quotidien de la classe des étudiants. Cette croissance considérable des détenteurs des téléphones mobiles résulte principalement du développement des technologies sans fils et de la libération des marchés de télécommunication. Cette dernière ayant sans doute permis le déploiement plus rapide et plus économiques des services internet (whatsapp, Twitter, facebook, Instagram, Viber ). La téléphonie mobile a probablement eu un impact plus fort et plus rapide sur la vie de ses utilisateurs que toutes les autres technologies qui l'ont précédé, vu l'intérêt particulière que les jeunes des PMA y portent. L'intérêt et l'originalité de la présente étude vient de ce contexte particulier.

A l'heure actuelle, l'apprentissage des étudiants dépend de la résultante engendrée par ces interactions avec ses environnements sociaux, affectifs et cognitifs. Les modalités des téléphones portables s'insèrent donc avec pertinence comme un TIC pouvant influencer sur le rendement académique des étudiants dans une approche socioconstructiviste. L'usage de l'Internet sur téléphonie mobile (Smartphones) facilitant la communication en ligne et à moindre coût, permettrait de partager et/ou renouveler des informations, de réduire l'isolement ou la timidité ressentis par certains étudiants et favoriserait l'interaction, la prise de conscience de leur communication écrite/verbale, la présence sociale ce qui pourrait avoir un effet multiplicateur sur le rendement des dits étudiants. Aussi notons que s'ils les utilisent pour leur communication sociale, ils ne pensent pas toujours à s'en servir dans le contexte des études et ne sont pas nécessairement familiers de leur utilisation en classe ou l'aide à la réussite. Face à cette situation est-il pertinent d'envisager un effet positif majeur de l'utilisation de l'Internet sur téléphonies mobile dans le domaine académique ?

## **Evaluation de l'impact de l'utilisation des tics sur la performance des étudiants à l'UAC : cas des écoles**

---

Il importe de savoir dans quelles mesures l'usage des Smartphones influent sur les résultats, la performance académique des étudiants. La présente étude s'inscrit dans les recherches visant à mieux comprendre si l'utilisation des TIC et plus précisément de l'internet sur téléphonie mobile en éducation dans le contexte particulier du Bénin caractérisé par le manque de Bibliothèque, une pédagogie essentiellement instructive et une faible culture de la lecture et de la recherche scientifique des étudiants peut induire une meilleure rendement chez les apprenants. Il s'agit donc de réfléchir sur un problème récurrent en Afrique (échec massif des étudiants) dans la perspective d'une mise à contribution des technologies.

### **B- Objectif de l'étude et hypothèse de recherche**

En réponse à la problématique énumérée précédemment se dégage l'objectif général que suit :  
**<< Il s'agit d'analyser l'influence de l'utilisation de l'internet sur la téléphonie mobile sur la performance des étudiants des écoles à L'UAC. >>**

#### Objectif spécifique de l'étude

De façon spécifique, il s'agira de :

- Identifier l'influence de l'utilisation des réseaux sociaux sur la performance des étudiants.
- Identifier l'influence de l'utilisation des réseaux postaux, d'études, d'information et de recherche sur la performance des étudiants

#### Hypothèse de recherche

- L'utilisation des réseaux sociaux influe positivement sur la performance des étudiants
- L'utilisation des Services postales, d'études, d'information et de recherche concourent à un meilleur rendement académique

## **Paragraphe 2 : Clarification des concepts et revue de littérature**

### **A- Classification des concepts**

L'ensemble des mots clés notifiés au-dessous du résumé exécutifs du présents corpus feront ici objet d'explication.

#### **1- PERFORMANCE ET REUSSITE:**

Les termes de performance et de réussite sont souvent complémentaires au point d'être pris comme des synonymes. Or le concept de la performance à plutôt trait au succès qui est bien plus que la réussite. La réussite est l'atteinte d'un seuil minimale pour la pleine réalisation d'action ; telles que des apprentissages. Sur ce nous pouvons expliciter le concept de réussite comme l'obtention lors des évaluation sommatives des résultats équivalant ou supérieure au seuil prédéterminer de connaissance et/ou de compétences qui justifierons une certification officielle par l'intuition.

Dans le cadre de notre étude nous tenterons alors de déterminer en quoi les nouveaux outils d'apprentissage (téléphonies mobiles) permettrons a un plus grand nombre de réussir ; c'est-à-dire d'atteindre ce seuil minimum de réalisation d'apprentissage.

L'idée de performance sous-entend que les résultats de l'action sont supérieure au seuil minimum exigé. la performance qui s'accompagne généralement du succès implique un niveau élevé de réalisation , d'ailleurs dans bien de domaine la performances avoisine celle de l'excellence .En bref il est nécessaire de tenir compte du parcours menant a cette réussite. Evaluer dans quel mesure les nouveaux outils d'apprentissage contribuent à élever les niveaux de réussite des étudiants reviens donc, à apprécier le lien entre NTIC et performance.

#### **2- TIC**

Le concept de technologies de l'information et de la communication fait l'objet de différente définition selon le point de vue de la source utilisé ou selon l'époque de la définition en raison du brouillage progressive des frontières des domaines concernés et de l'évolution rapide des technologies avec la convergence numérique. La définition sémantique des TIC reste particulièrement floue : les termes technologies qui signifie << discours sur la technique >> est utilisé à la place de la << technique >> ; qui serait à la fois plus simple et plus exact .Les technologies de l'information et de la communication (TIC) sont des outils de

supports au traitement de l'information et à la communication de l'information ; le traitement de l'information restant l'objectif, et la technologie, le moyen. Le dictionnaire Larousse les TIC comme étant un ensemble des techniques et des équipements informatiques permettant de communiquer à distance par voie électronique. Mais cette définition se limite aux convergences de l'information et des télécommunications en vue de communiquer et ne tient pas compte de l'impact de la convergence numérique dans les multimédias et de l'audiovisuel.

Le grand dictionnaire terminologique de l'OQLF définit les TIC comme un « Ensemble des technologies issues de la convergence de l'informatique et des techniques évoluées du multimédia et de télécommunications, qui ont permis l'émergence de moyens de communication plus efficaces, en améliorant le traitement, la mise en mémoire, la diffusion et l'échange de l'information. Cette définition est beaucoup plus complète que la précédente en tenant compte de la convergence numérique dans son ensemble.

### **3- TIC et NTIC**

Les notions de technologies de l'information et de la communication (TIC) et de nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) (en anglais, information and communication technologies, ICT ou télématique en français) regroupent les techniques principalement de l'informatique, de l'audiovisuel ; des multimédias ; d'internet et des télécommunications qui permettent aux utilisateurs de communiquer d'accéder aux sources d'information, de stocker, de manipuler, de produire et de transmettre l'information sous toutes les formes : textes, musique, son, image, vidéo et interface graphique interactive (IHM).

En ce qui concerne les NTIC le terme tend à qualifier, plus particulièrement les problématiques résultant de l'intégration de ces technologies au sein des systèmes institutionnels, recouvrant notamment les produits notamment les produits, les pratiques et les procédés potentielles générés par cette intégration.

**B- LA REVUE DE LITTERATURE**

**1- CADRE POLITIQUE DES TIC EN EDUCATION : Cas de  
l'UNESCO :**

La liste élargie d'indicateurs a été dressée dans le droit fil de la vision stratégique de l'UNESCO et de ses priorités dans le domaine de l'usage des TIC à des fins éducatives. Comme l'utilisation des TIC dans et pour l'éducation peut être considérée à la fois comme une nécessité et une opportunité à l'échelle mondiale, cette dimension transversale a été déclarée prioritaire dans tous les domaines de compétence de l'UNESCO. L'approche adoptée par l'UNESCO pour développer l'usage des TIC dans et pour l'éducation a été conçue par le biais d'une plate-forme thématique intersectorielle sur la Promotion de l'apprentissage à l'aide des TIC. En tant que laboratoire d'idées, organisme normatif, centre d'échange, instrument au service du développement des capacités et catalyseur neutre de la coopération internationale, l'UNESCO donne des conseils aux pays en matière d'action publique. Elle doit baser ses recommandations sur des données statistiques probantes pour favoriser la mise en œuvre de pratiques efficaces à moindre coût pour l'utilisation d'anciennes et de nouvelles technologies à l'appui de l'enseignement. Pour l'UNESCO, le concept de «sociétés du savoir» renvoie à l'acquisition de connaissances par tous les segments de la société, au travers de l'éducation et de l'apprentissage tout au long de la vie à l'intérieur et à l'extérieur du cadre institutionnel, mais les indicateurs sur les TIC présentes dans ce guide portent uniquement sur le système institutionnel d'éducation, par souci de cohérence avec l'enquête annuelle de l'ISU sur l'éducation. Les principes de l'UNESCO concernant l'usage des TIC dans l'éducation peuvent se résumer

Comme suit :

- i) c'est dans les pays en développement que les défis mondiaux de l'éducation sont les plus grands, en particulier les objectifs de l'EPT. C'est pourquoi une attention particulière a été délibérément accordée aux enjeux majeurs de ces pays lors de l'élaboration de la méthodologie relative à l'usage des TIC dans l'éducation. Les pays développés sont censés disposer des connaissances et des moyens humains et financiers requis pour documenter leur propre politique naissante d'intégration des TIC dans leur système d'éducation ou mener des recherches sur le sujet ;

- ii) les technologies anciennes et nouvelles doivent être utilisées de manière équilibrée. L'enseignement assisté par télédiffusion ou par radiodiffusion en direct ou par diffusion différée d'enregistrements audio ou vidéo reste un moyen pédagogique valide et économique, au même titre que des techniques plus interactives telles que l'enseignement assisté par ordinateur ou par Internet ou encore l'enseignement à distance en ligne ;
- iii) la réalisation des objectifs internationaux d'éducation à l'horizon 2015 passe par des Investissements massifs dans les établissements de formation des enseignants (UNESCO - ISU, 2006 b), un défi majeur que des experts jugent impossible à relever si l'enseignement est dispensé de manière traditionnelle en face-à-face. Les programmes d'études doivent être constamment adaptés exigeant ainsi une formation continue pour les enseignants en poste, un domaine où les TIC pourraient jouer un rôle essentiel;
- iv) la demande d'enseignement supérieur ne peut être satisfaite ni dans les pays développés, ni dans les pays en développement sans recours aux modes d'enseignement à distance ou d'apprentissage virtuel ;
- v) les besoins en matière de formation professionnelle ne peuvent être comblés sans recourir aux classes et aux laboratoires virtuels, etc. ;
- vi) les objectifs fixes en matière d'éducation ne peuvent être atteints sans porter attention à la sexospécificité. Les indicateurs proposés refléteront le besoin de mesurer les disparités entre les sexes dans tous les cas qui s'y prêtent.

## **2- Tic et éducation**

Le développement des applications de l'ordinateur en éducation passe d'abord par l'idée d'individualiser l'enseignement. Cette idée est influencée par des conceptions de l'apprentissage qui seront d'abord de type mécaniste avec Pavlov, Thorndike, Watson et Skinner. Ils participeront à un mouvement important de la psychologie américaine, le béhaviorisme. Cette individualisation de l'enseignement prendra d'abord la forme de l'enseignement programmé papier-crayon puis de l'enseignement programmé assisté de machines à enseigner et enfin, de l'enseignement assisté par ordinateur. Petit à petit, dans la foulée des travaux de Piaget qui commence à être connu aux États-Unis, se développera une alternative à l'enseignement programmé par ordinateur fondée sur une approche constructiviste de l'apprentissage dont Seymour Papert du MIT se fera le promoteur à travers

un langage spécialement développé pour l'éducation, LOGO. Depuis un certain temps se développe un nouveau concept des TIC dans l'éducation qui est le **E-Learning**, processus d'apprentissage à distance s'appuyant sur des ressources multimédias, qui permet à une ou plusieurs personnes de se former à partir de leur ordinateur. Les supports multimédias utilisés pouvant combiner du texte, des graphismes en 2 ou 3 dimensions, du son, de l'image, de l'animation et même de la vidéo.

Vraisemblablement, les TIC ont divers impacts positifs ou négatifs sur les résultats des apprentissages. Parmi les effets positifs, on pourrait mentionner les améliorations attribuées à l'utilisation des TIC dans les salles de classe, et parmi les effets négatifs l'influence plus générale d'une utilisation intensive des TIC sur les capacités cognitives et langagières des élèves (OCDE, 2006d). Malgré l'importance de ce sujet, il semble qu'il y ait peu de statistiques montrant ces impacts à un niveau national ou international. Concernant les implications des TIC sur les attentes à l'égard de l'apprentissage et sur les performances scolaires, le rapport de la réunion d'experts OCDE/CERI de mars 2007 déclare : « il n'est pas surprenant que les résultats, comme le montrent un certain nombre de comptes rendus sur les recherches, soient au moins indécis, voire contradictoires ».

L'association internationale pour l'évaluation du rendement scolaire (IEA) a réalisé des enquêtes et des études de cas sur la relation entre les TIC et l'éducation. Un des modules de son projet SITES (Second Information Technology in Education Study) porte sur un ensemble d'études de cas sur les pratiques innovantes faisant appel aux TIC (174 études dans 28 pays) (IEA, 2003).

D'après une analyse des 174 études de cas SITES mentionnées ci-dessus, « la technologie contribue à d'importants changements dans l'enseignement en classe. Elles présentent une image très différente de celle de la classe traditionnelle où l'enseignant fait son cours devant la classe et les élèves prennent des notes ou travaillent sur des feuilles d'exercices. Dans beaucoup de pays autour du monde, elles montrent d'importantes similarités dans la façon dont la technologie est utilisée ». (IEA, 2003).

### **3- Peut-on reconnaître un potentiel motivationnel au TIC ?**

Les TIC sont des outils numériques qui permettent la collaboration, les interactions ou encore l'individualisation (Poyet, 2011). Ouellet, Delisle, Couture et Gauthier (2000) affirment que l'intérêt de l'utilisation des TIC en éducation est, entre autres, le potentiel éducatif que l'on attribue aux TIC : performance, compétence, motivation et réussite académique. Selon Karsenti, Savoie-Zajc et Larose (2001), la motivation forme un construit central des théories de l'apprentissage. Elle est un concept hypothétique représentant des processus physiologiques et psychologiques (Pintrich et Schunk, 1996). Vallerand et Thill (1993) la définissent comme le processus par lequel une activité orientée par un but précis est suscitée et soutenue.

A la suite de chercheurs adeptes d'une approche sociocognitive, tels que Schunk (1991) et Viau (1994) qui ont défini la motivation en contexte scolaire, mais aussi par rapport à l'atteinte d'un but, Karsenti *et al.* (2001) précisent que la motivation en contexte académique est un état dynamique dont les origines sont dans les perceptions qu'un apprenant a de lui-même et de son environnement et qui l'incite à choisir une activité, à s'y engager et à persévérer dans son accomplissement afin d'atteindre un but. Contrairement à l'entendement commun, la motivation n'est pas une caractéristique interne stable se rapprochant d'un trait de personnalité (Poellhuber, 2007). Aussi est-elle présentée par les théories socio cognitivistes comme un phénomène comportant divers segments qui s'influencent les uns les autres, évoluant dans le temps et changeant en fonction du contexte environnemental (Linnenbrink et Pintrich, 2002). Pour Pintrich (2003), la motivation est constituée de trois grands éléments : les attentes (le sentiment d'auto efficacité et le sentiment de contrôle), la valeur (l'orientation intrinsèque ou extrinsèque des buts) et la valeur de la tâche (fondée sur l'importance, l'utilité et l'intérêt).

Le sentiment d'auto efficacité, selon Bandura (1982, 1997), s'explique par la confiance de l'individu dans ses capacités personnelles à réaliser quelque chose en dépit des contraintes. Ainsi, l'auto efficacité renvoie, selon Galand et Vanlede (2004), au jugement personnel et individuel qu'on porte sur ses capacités propres permettant d'accomplir une tâche avec succès. Les sentiments d'auto efficacité sont étroitement liés au rendement. Bandura explique que les individus qui ont une auto efficacité ou un haut niveau de rendement sont confiants et assurés dans leurs réalisations.

Dans un effort de synthèse, Brien (1997, p. 107) explique que la motivation, cet « effort que l'individu est prêt à investir pour accomplir une tâche d'apprentissage », est fonction d'un certain nombre de facteurs : « un apprenant sera motivé à accomplir une tâche d'apprentissage donnée : 1.) s'il y voit, en bout de ligne, son profit; 2.) s'il a de l'intérêt pour cette tâche; 3.) s'il juge qu'elle est réalisable »(p. 38-39).

Dans une étude de la British Educational Communications Technology Agency (BECTA, 2002, p. 1) au titre très évocateur : *ICT and pupil-motivation*, on note que l'utilisation pédagogique effective des technologies peut accroître la motivation et rendre l'apprentissage plus interactif et plaisant. De même, Viau (2009) souligne l'apport des TIC en ce qui concerne la motivation à apprendre. Quant à Jouneau-Sion et Touzé (2012), ils affirment que les TIC responsabilisent l'apprenant face à ses apprentissages.

#### **4- Les TIC peuvent-elles induire la réussite?**

«Avec les TIC, tout change : les façons d'enseigner, de vivre, d'apprendre, de travailler, voire de gagner sa vie» (Karsenti et Tchameni Gamow, 2007, p. 667). Le numérique change la façon de penser (Devauchelle, 2012). En effet, les TIC, notamment l'ordinateur et Internet, recèlent une forte charge cognitive. Karsenti (2005) résume les vertus des TIC en éducation en ces termes : les TIC facilitent l'accès à une culture générale riche et étendue. Elles permettent aussi l'acquisition d'un grand nombre de compétences, dont la capacité de synthèse et d'analyse. L'usage des technologies pour apprendre représente actuellement une compétence- clé pour permettre aux jeunes de mieux réussir en contexte éducatif (Karsenti, 2006; Karsenti et Collin, 2013).

En revanche, d'autres auteurs (par exemple Clarke, 1999; Michko 2007; Russell, 1999) pensent le contraire. Pour eux, la technologie n'a qu'un impact, circonscrit et même illusoire ou nul sur les résultats des apprenants.

De plus, Osunade, Ojo et Ahisu (2009, p. 34) indiquent, au terme d'une étude visant à explorer le rôle d'Internet sur la performance académique des étudiants à l'Université d'Ibadan et à l'Université Ladoke Akintola au Nigéria (étude à laquelle ont participé 360 étudiants des sciences et techniques répartis en groupes expérimental et témoin), qu'« il a été observé que l'accès à Internet a amélioré sensiblement la performance des étudiants du groupe expérimental ». Hogarth, Bennett, Lubben, Campbell et Robinson (2006) indiquent que les TIC favorisent la compréhension. C'est dans ce sens que Meirieu (2013), dans un tout récent

papier : *Quelle formation pour quels enseignants ?* a mis en relief « deux principes essentiels pour une formation d'enseignants : centrer la formation sur l'apprentissage et placer le maître en situation de recherche-action. »

En somme, le potentiel motivationnel des TIC en éducation et leur effet positif sur la réussite semblent être présumés dans la littérature

## **SECTION 2 : CADRE INSTITUTIONNEL DE L'ETUDE**

Dans cette section nous allons présenter notre structure de stage (I.N.S.A.E) et le déroulement dudit stage. Il s'agira de brosser l'historique, la mission de l'I.N.S.A.E sans oublier la présentation de la DSEE.

Créé par l'ordonnance n°73-72 du 16 octobre 1973, puis modifié par le décret n°97168 du 07 avril 1997. L'Institut National de la Statistique et de l'Analyse Economique (INSAE) est un établissement public à caractère scientifique, placé sous la tutelle du Ministère du développement, de l'Analyse Economique et de Prospective. L'INSAE est dotée de la personnalité morale et d'une autonomie financière.

### **A- HISTORIQUE DE L'I.N.S.A.E**

L'Institut Nationale de la Statistique et de l'Analyse Economique (INSAE) a d'abord été un bureau de l'administration colonial avant de passer à un office. Initialement Bureau Territorial de Statistique relevant du Service Fédéral de Dakar en 1954, il devient un service en 1956 puis la Direction de la Statistique, de la Mécanographie, des Etudes Economique et Démographique en 1961. En 1962, Il fut transformé en une Division au sein de la Direction des Etudes et du plan pour devenir deux (2) ans plus tard un service. Par Décret N ° 358/PR-HPCT du 14 septembre 1966, la Direction de la statistique fut créée. Cette Direction fut érigée en Direction Général par l'Ordonnance N° 73/72 du 16 octobre 1973 portant création du Conseil National de la statistique (CNS) dont l'Institut National de la Statistique et de l'Analyse Economique assure le Secrétariat.

Dans le but de mieux s'inscrire dans la mouvance de libération de l'économie nationale et de la globalisation afin de faire diligemment face à sa mission d'aider au développement de l'activité statistique, l'INSAE a acquis en avril 1997 le statut d'Office établissement public à caractère scientifique sous la tutelle du ministère chargé de la statistique. Il est doté de la

## **Evaluation de l'impact de l'utilisation des tics sur la performance des étudiants à l'UAC : cas des écoles**

---

personnalité morale et de l'autonomie financière et administrative. Depuis janvier 1999, l'ordonnance 73/74 est remplacée par la loi N° 99-014 du 12 avril 2000

### **B- MISSION DE L'IN.S.A.E**

L'INSAE assure le secrétariat du conseil National de la Statistique et de ses commissions techniques. A ce titre, il est chargé de préparer les réunions dudit conseil et celle des commissions techniques. Sa tâche essentielle consiste à rassembler, dépouiller, analyser et présenter au gouvernement dans les délais convenus, des statistique sûres et scientifiquement élaborées, les indicateurs et agrégats macro-économique d'évolution de l'économie ou de toute autres activités nationales. Il veille aussi à assurer ou à aider au traitement des informations statistiques et comptables des organismes publics, parapublics, etc.

### **C- PRESENTATION DE LA DSEE**

Pour remplir sa mission ; l'INSAE comporte une Direction Administratif et des directions techniques. Toutes ces directions sont rattachées à la Direction Générale. Au nom des directions techniques nous pouvons citer la DSSE qui nous a abrités dans le cadre de notre stage académique. Présidé actuellement par Monsieur Abraham Abiona BIAOU elle est chargé de :

- L'élaboration des comptes nationaux ;
- L'évaluation de la situation économique et financière du pays ;
- La collecte des informations pour l'élaboration des statistiques de production des différents secteurs de l'activité économique ;
- La collecte et du traitement des informations pour la connaissance des échanges de leur structure, leur évolution et leurs circuit.

**CHAPITRE 2 : CADRE METHODOLOGIQUE, PRESENTATION ET ANALYSE  
DES RESULTATS**

Dans ce second chapitre nous aborderons dans la section 1 le cadre méthodologique et dans la section 2 la présentation et l'analyse des résultats.

**SECTION 1 : CADRE METHODOLOGIQUE ET PRESENTATION DES  
RESULTATS**

**Paragraphe 1 : Cadre méthodologique**

La méthodologie s'articule essentiellement en deux points à savoir :

- la collecte des données
- la population cible et échantillonnage

**A- La recherche documentaire**

Elle a été menée au niveau de plusieurs structures notamment à la Documentation de l'Institut National de la Statistique et l'Analyse Economique (INSAE), à la Documentation du Centre Culturel Américain (CCA). La recherche documentaire s'est surtout appuyée sur les études; les réflexions; les recherches déjà menée sur le sujet tant au plan régionale qu'internationale.

Celle via internet a été aussi beaucoup utilisée notamment les sites du Programme des Nations Unis (PNUD), du site Mémoire Online et de la documentation sur le site de l'OIT.

**B- La fiche de collecte de données**

La présente fiche tient lieu d'un questionnaire d'enquête de 20 questions élaboré, validé et subdivisé en trois (3) points à savoir :

- Identité et établissement de formation
- Mode d'utilisation d'internet sur téléphonie mobile
- Accessibilité a l'internet sur téléphonie mobile

Ce questionnaire a été remplis par les étudiants des écoles de l'UAC en vue de recueillir des informations devant servir à mieux cerner la perception des étudiants eu égard à l'usage de l'internet sur téléphonie mobile et le rendement académique



## **Evaluation de l'impact de l'utilisation des tics sur la performance des étudiants à l'UAC : cas des écoles**

---

en classe supérieure d'une partie des étudiants de la classe et la reprise de la classe par la masse restante.

La méthode de sondage utilisée pour cette étude est celle de la boule de neige. Cette approche a retenu l'attention à cause de la non disponibilité de l'effectif de cette population cible.

### ➤ **Période d'étude**

L'étude s'est déroulée du 02 mars 2015 au 27 mars 2015

**TABLEAU n°1**: Taux de réalisation

	<b>TAILLE DE L'ECHANTILLON</b>	<b>TAUX DE REALISATION</b>	<b>MARGE ( %)</b>
EFFECTIF MINIMUM	155	100	
EFFECTIF ENQUETE	164	105,8	5,8

Source : Résultats de notre enquête 2015.

L'enquête devrait couvrir un minimum de 155 étudiants et nous avons pu atteindre 164 étudiants, ceci nous amène à un taux de réalisation de 105,8% pour une marge de 5,8% de surplus.

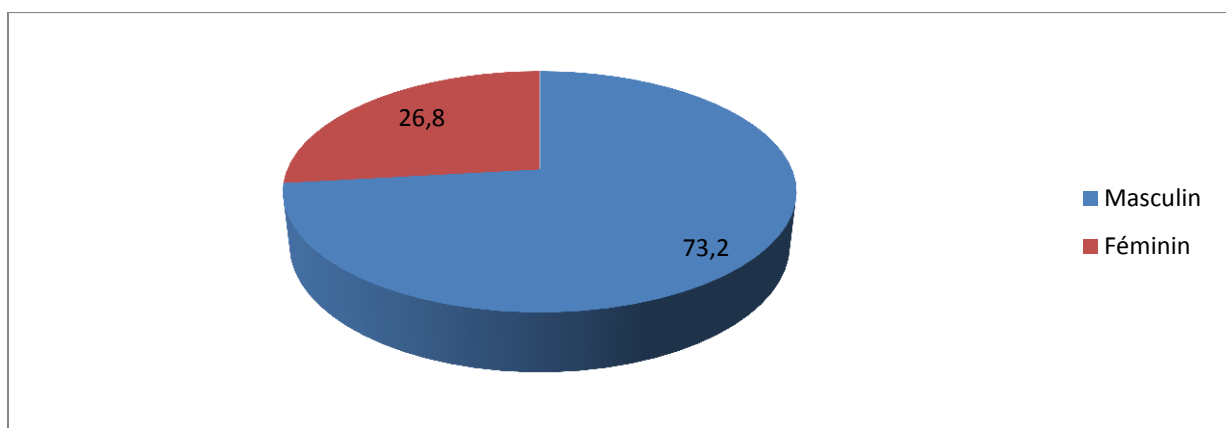
**Paragraphe 2 : Présentation et analyse des résultats**

**A- PRESENTATION DES RESULTAS**

La présentation des résultats se feront suivant les trois points de subdivision de notre questionnaire d'enquête

**1° IDENTITE ET ETABLISSEMENT DE FORMATION**

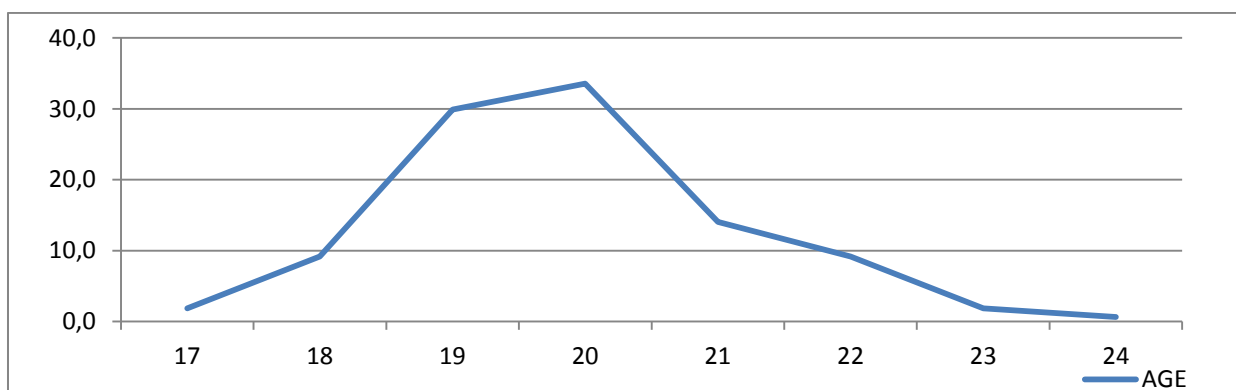
**FIGURE n°1:** Sexe des enquêtés



Source: Résultats de notre enquête 2015.

La population enquêtée est au nombre de 164 individus. Notons que 73,2% des enquêtés sont de sexe masculin tandis que 26,8% sont de sexe féminin.

**FIGURE n°2:** Age des enquêtés

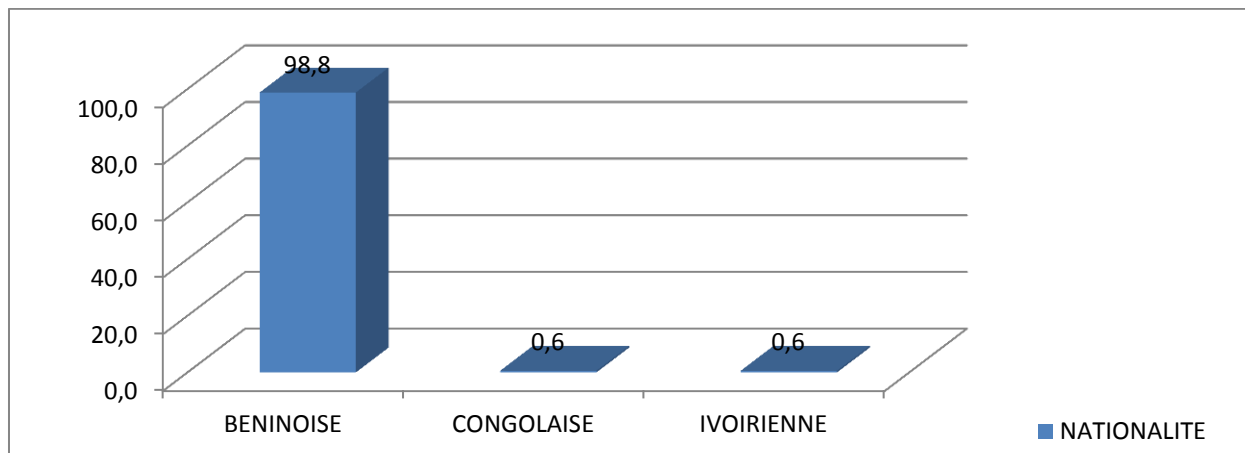


Source : Résultats de notre enquête 2015.

Les âges varient de 17ans à 24 ans et retenons qu'en deuxième année d'écoles universitaires, la majorité des enquêtés

## Evaluation de l'impact de l'utilisation des tics sur la performance des étudiants à l'UAC : cas des écoles

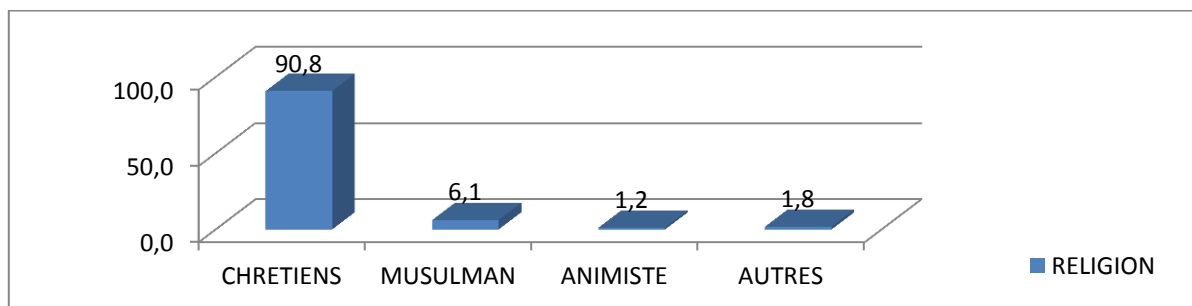
**FIGURE n°3:** Nationalité des enquêtés



Source : Résultats de notre enquête 2015.

98,8% des enquêtés sont des béninois tandis que 0,6% sont des congolais et 0,6% sont des ivoiriens.

**FIGURE n°4:** Religion des enquêtés

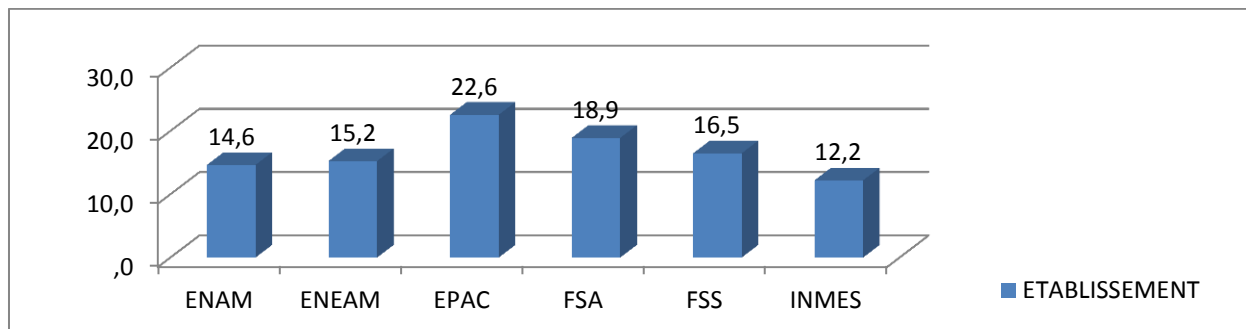


Source : Résultats de notre enquête 2015.

En matière de religion, 90,8% sont des chrétiens, 6,1% sont des musulmans ; 1,2% sont animistes et 1,8% sont d'autres religions à savoir eckiste. La majorité des enquêtés sont des fons, goun, mahi et yoruba. Notons qu'il y a plus de fons. 98,8% des enquêtés sont passés en année supérieurs tandis que 1,2% ont repris la classe. La moyenne d'admission varie de 12 à 15.

## Evaluation de l'impact de l'utilisation des tics sur la performance des étudiants à l'UAC : cas des écoles

**FIGURE n°5:** Etablissement des enquêtés

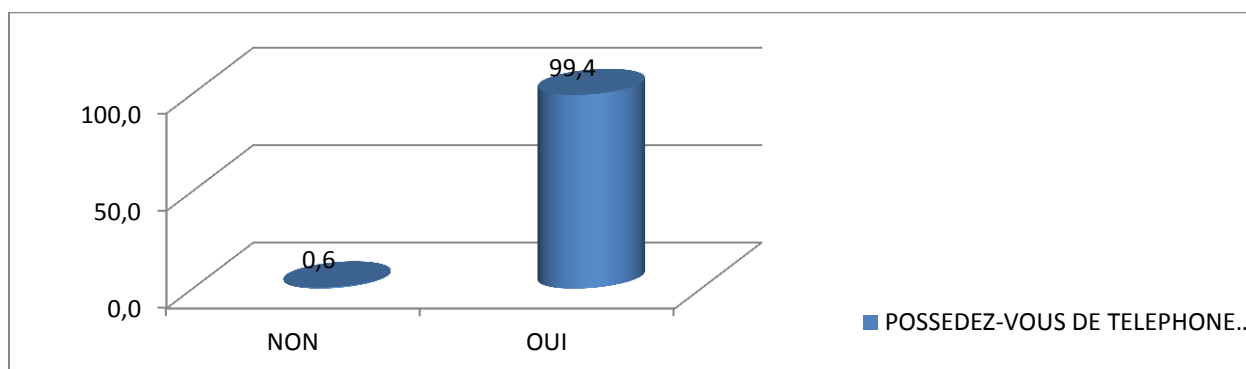


Source : Résultats de notre enquête 2015.

Par établissement, remarquons que 14,6% viennent de l'ENAM ; 15,2% viennent de l'ENEAM ; 22,6% de l'EPAC ; 18,9% de la FSA ; 16,5% de la FSS et 12,2% de l'INMES.

### .2° MODE D'UTILISATION INTERNET SUR TELEPHONE MOBILE

**FIGURE n°6:** Pourcentage d'utilisation des téléphones portables

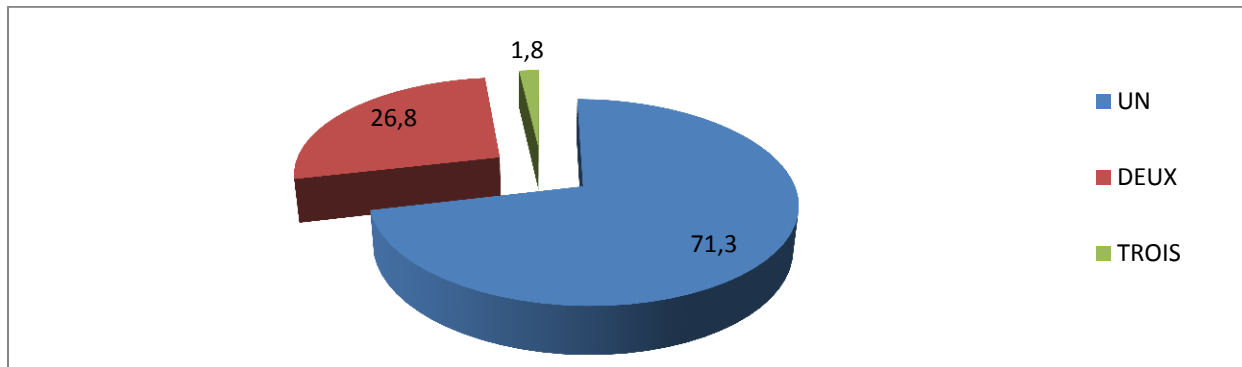


Source : Résultats de notre enquête 2015.

99,4% des étudiants possèdent de téléphones portables tandis que 0,6% n'en possèdent pas.

## Evaluation de l'impact de l'utilisation des tics sur la performance des étudiants à l'UAC : cas des écoles

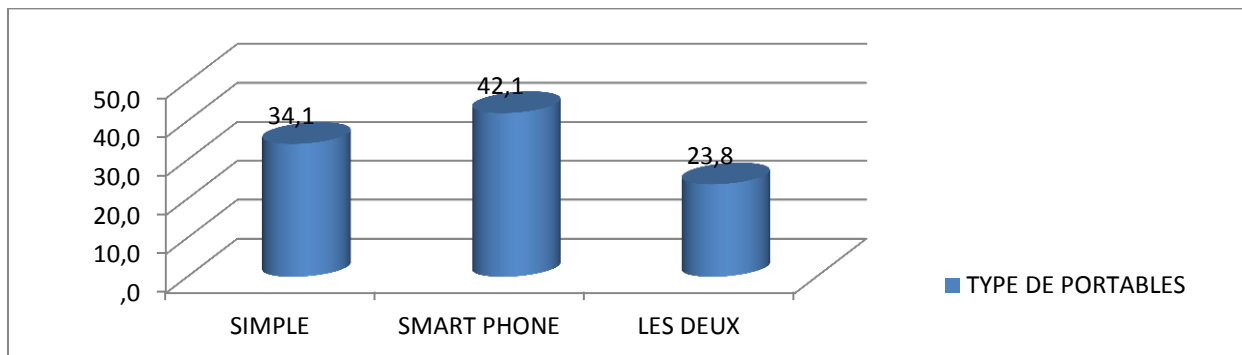
**FIGURE n°7:** Nombre de téléphone portable utilisé par les enquêtés.



Source : Résultats de notre enquête 2015.

. En matière de quantité, notons que 71,4% détiennent un seul portable alors que 26,8% en détiennent deux, puis 1,8% utilisent trois portables.

**FIGURE n°8:** Type de téléphone portable utilisé par les enquêtés

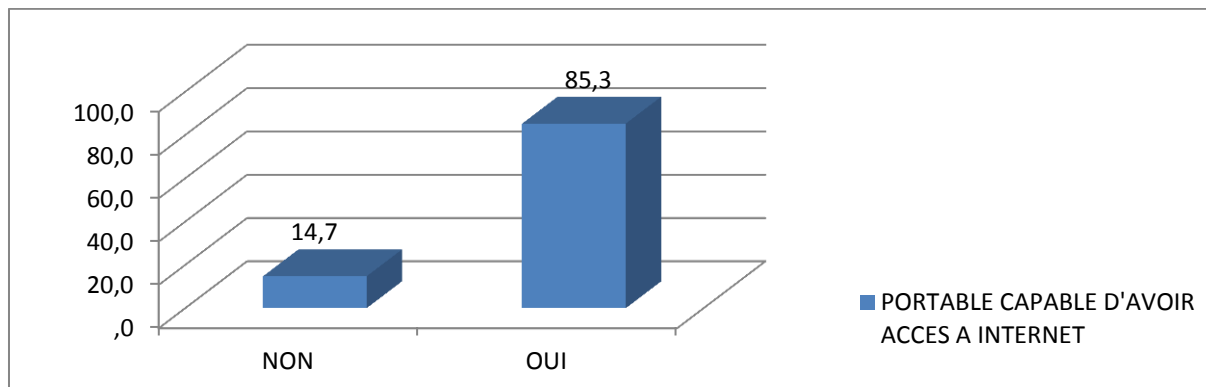


Source : Résultats de notre enquête 2015.

Les types de portables varient selon les étudiants, retenons que : 42,1% des étudiants utilisent les téléphones simples ; 34,1% en utilisent les smart phones et 23,8% utilisent les deux types de portables.

## Evaluation de l'impact de l'utilisation des tics sur la performance des étudiants à l'UAC : cas des écoles

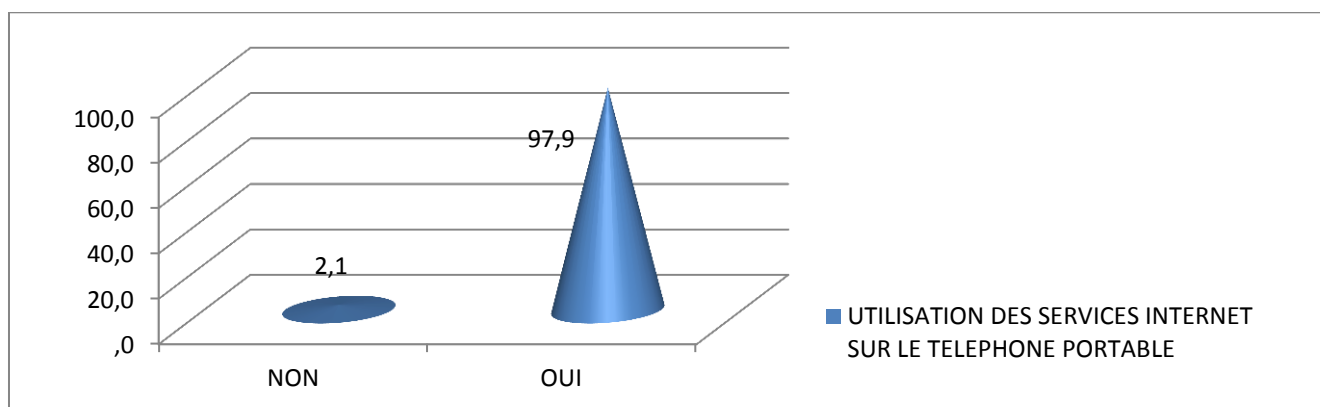
**FIGURE n°9:** Accessibilité à l'internet



Source : Résultats de notre enquête 2015.

Certains portables ne permettent pas d'accéder à l'internet tandis que d'autres le permettent. Notons que 85,3% des étudiants utilisent des portables qui permettent l'accès à internet tandis que 14,7% des étudiants en utilisent des portables qui ne permettent pas l'accès à l'internet.

**FIGURE n°10:** Utilisation des services internet sur téléphone portable

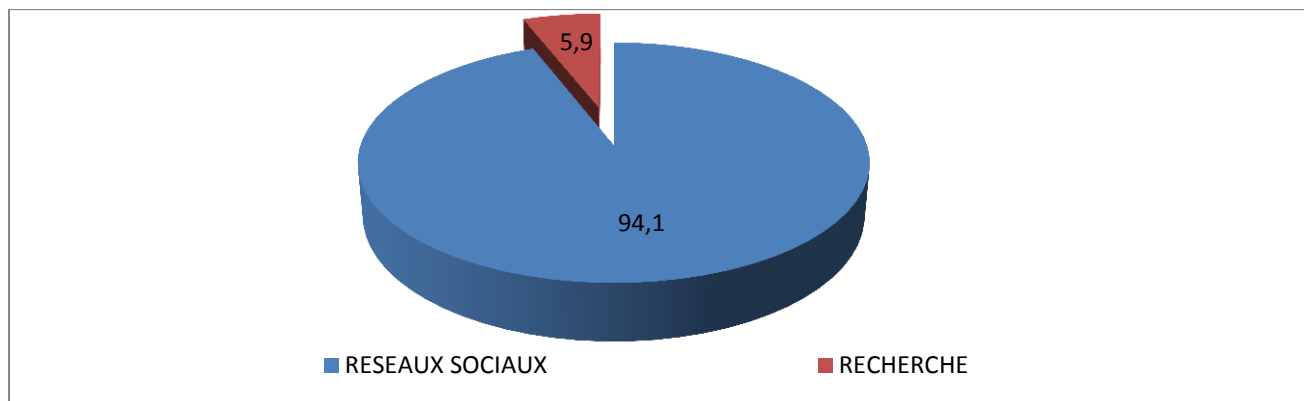


Source: Résultats de notre enquête 2015.

97,9% des étudiants utilisent le service internet sur les portables tandis que 2,1% n'en utilisent pas.

## Evaluation de l'impact de l'utilisation des tics sur la performance des étudiants à l'UAC : cas des écoles

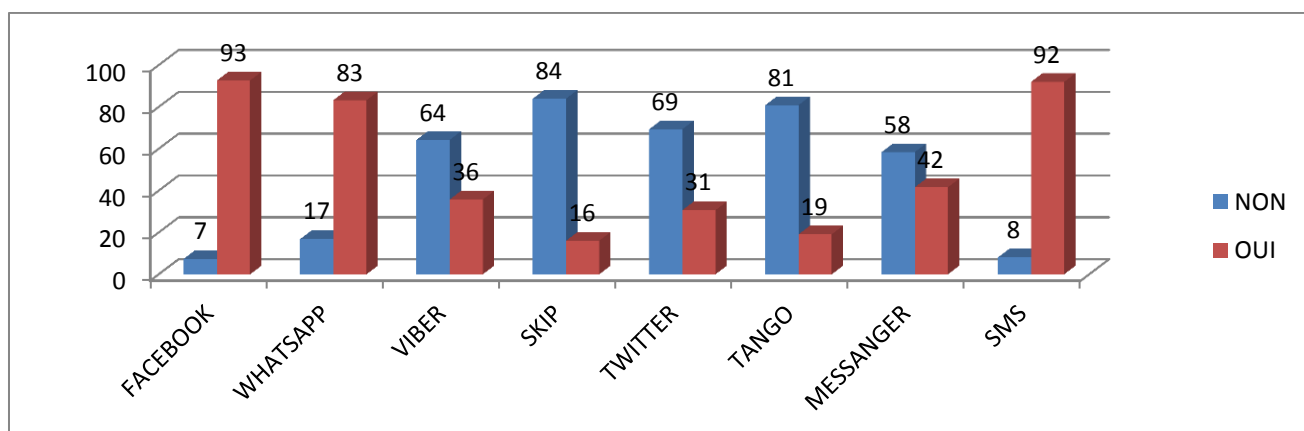
**FIGURE n°11:** Type de services internet utilisé par les enquêtés



Source: Résultats de notre enquête 2015.

94,1% des étudiants préfèrent les réseaux sociaux ; 5,9% des étudiants préfèrent les services postaux, d'études, d'informations et de recherches. Notons qu'un autre service est aussi préféré par les étudiants, c'est-à-dire le loisir.

**FIGURE n°12:** Réseau sociaux utilisé par les enquêtés

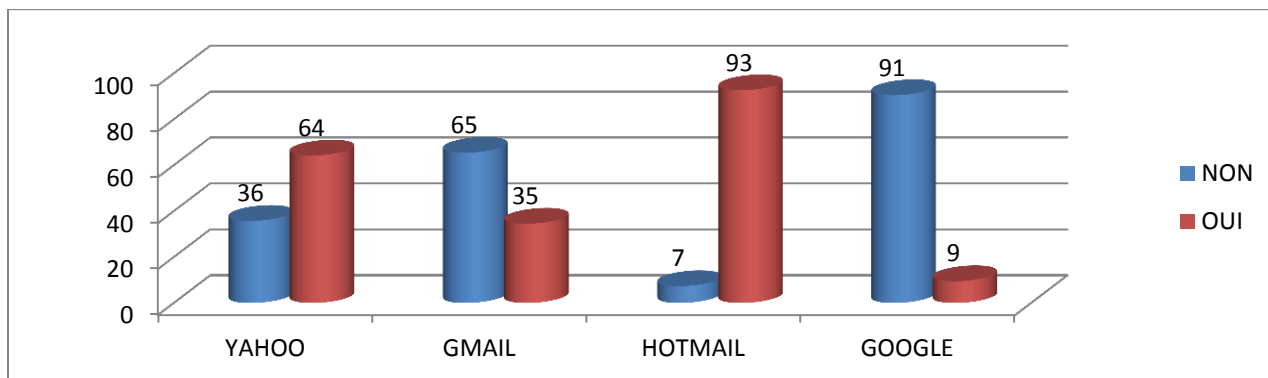


Source: Résultats de notre enquête 2015

Par rapport aux types de services relatifs aux réseaux sociaux, notons que 93% des étudiants utilisent le réseau Facebook tandis que 7% n'utilisent. 83% utilisent whatsapp tandis que 17% n'en utilisent point. 92% des étudiants utilisent les sms tandis que 8% n'utilisent pas.

## Evaluation de l'impact de l'utilisation des tics sur la performance des étudiants à l'UAC : cas des écoles

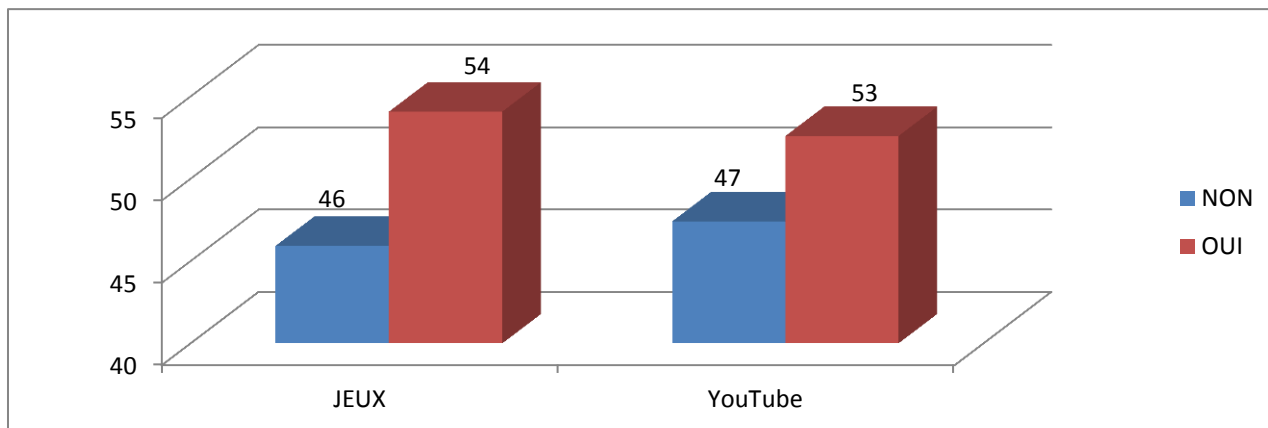
**FIGURE n°13:** Services de recherche des utilisé par les enquêtés



Source: Résultats de notre enquête 2015.

Par rapport aux types de services postales, d'études, d'informations et de recherches, notons que : 64% des étudiants utilisent le réseau Yahoo tandis que 36% des étudiants n'en utilisent point. Aussi, 93% des étudiants utilisent le réseau Hotmail tandis que 7% n'utilisent pas ce réseau.

**FIGURE n°14:** Services de Loisirs des utilisé par les enquêtés

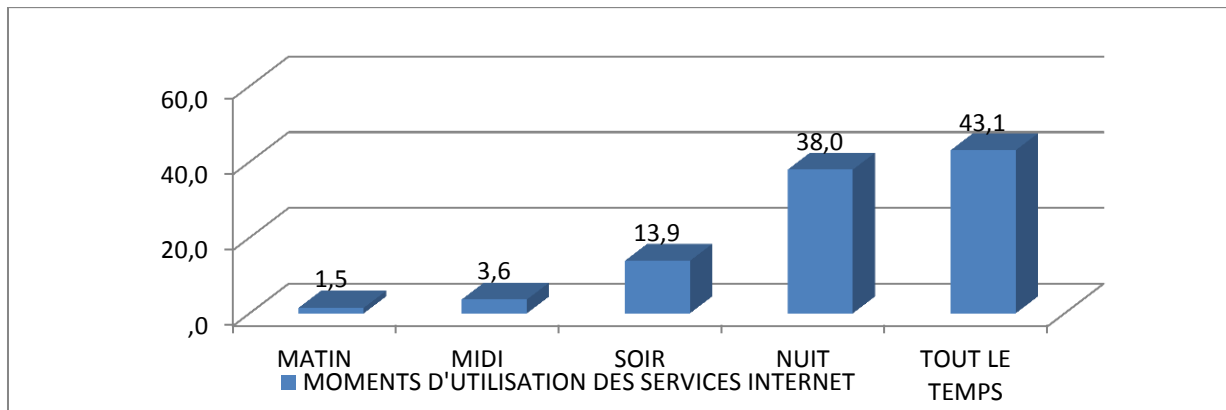


Source : Résultats de notre enquête 2015.

Par rapport aux types de services de loisir sur internet, retenons que 54% des étudiants utilisent le service internet pour jouer les jeux tandis que 46% n'utilisent pas le service internet pour jouer aux jeux ; aussi 53% des étudiants utilisent le service internet pour accéder au réseau YouTube tandis que 47% des étudiants n'utilisent pas le service internet pour accéder au réseau YouTube. D'autres réseaux sont visités par les étudiants par l'utilisation des services internet et comme réseau, citons : imo, BBM, Kik, Instagram, Hike et Waptrik.

## Evaluation de l'impact de l'utilisation des tics sur la performance des étudiants à l'UAC : cas des écoles

**FIGURE n°15:** Moment d'utilisation journalier

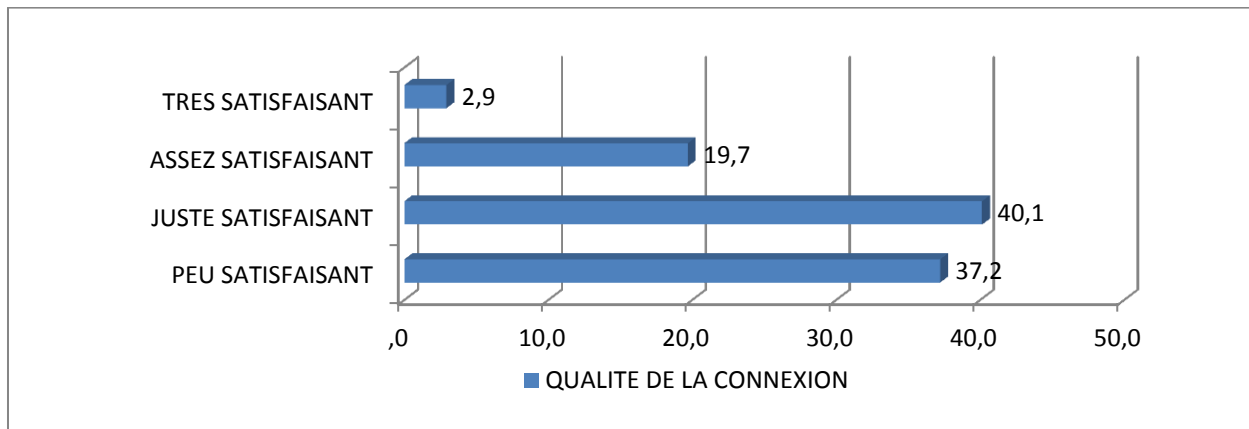


Source : Résultats de notre enquête 2015.

Les étudiants utilisent les services internet tout temps et surtout dans la nuit.

### **3° ACCESSIBILITE A L'INTERNET SUR TELEPHONE MOBILE**

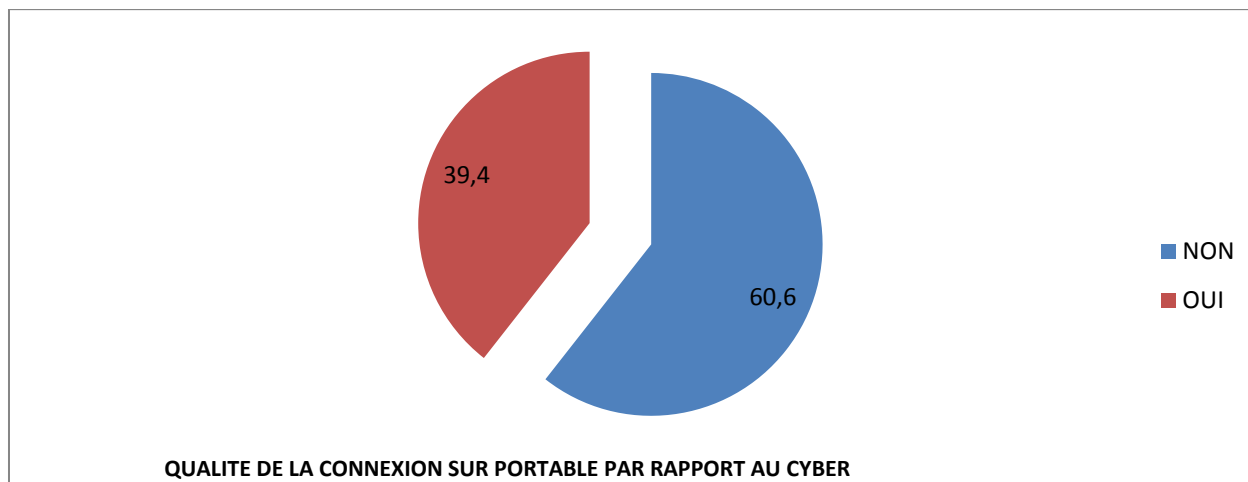
**FIGURE n°16:** Qualité de la connexion



Source : Résultats de notre enquête 2015.

En matière de qualité de la connexion 41,1% des étudiants sont juste satisfait ; 37,2% sont peu satisfait ; 19,7% sont assez satisfait ; et 2,9% sont très satisfait.

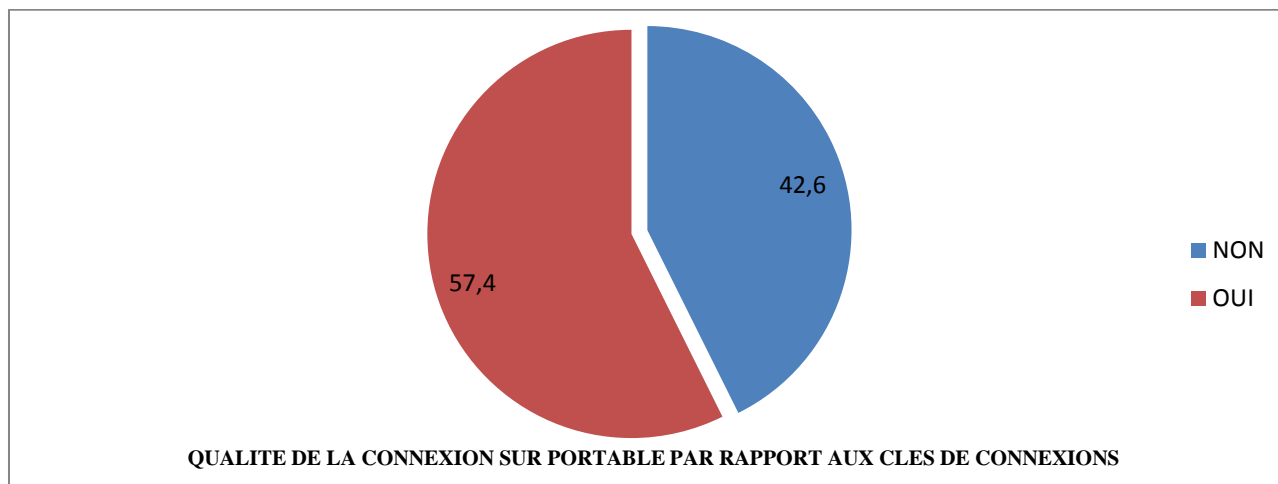
**FIGURE n°17:** Qualité de la connexion sur portable par rapport au cyber



Source : Résultats de notre enquête 2015.

60,6% des étudiants affirment que la qualité de la connexion à l'internet est moins bonne sur les portables comparativement à celle des cybers tandis que 39,4% affirment le contraire.

**FIGURE n°18:** Qualité de la connexion sur portable par rapport à la clé de connexion

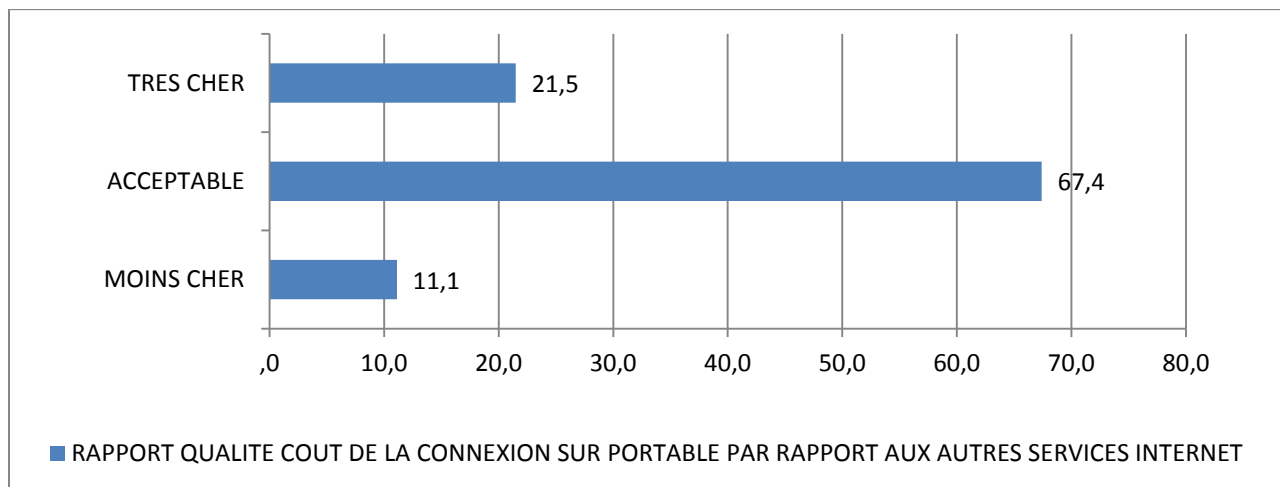


Source : Résultats de notre enquête 2015.

Ajoutons que 57,4% des étudiants affirment que la qualité de la connexion à internet est meilleure sur les portables comparativement à celle des clés de connexions. Tandis que 42,6% affirment le contraire.

## Evaluation de l'impact de l'utilisation des tics sur la performance des étudiants à l'UAC : cas des écoles

**FIGURE n°19:** Rapport qualité / cout de la connexion sur portable par rapport autre outil tics



Source : Résultats de notre enquête 2015.

En matière de rapport qualité/cout, 67,4% des étudiants affirment que la connexion sur portable est acceptable par rapport aux autres services internet. Aussi, 21,5% affirment que c'est plutôt cher et 11,1% pensent que la connexion sur portable est très cher par rapport aux autres services internet

### **B- ANALYSE DES TABLEAUX CROISEES**

**TABLEAU n°2:** Moyenne de passage et établissement de provenance

q14b	q08						Total
	ENAM	ENEAM	EPAC	FSA	FSS	INMES	
1	20	22	3	28	26	20	119
	16.81	18.49	2.52	23.53	21.85	16.81	100.00
	90.91	91.67	42.86	93.33	96.30	100.00	91.54
2	2	2	4	2	1	0	11
	18.18	18.18	36.36	18.18	9.09	0.00	100.00
	9.09	8.33	57.14	6.67	3.70	0.00	8.46
Total	22	24	7	30	27	20	130
	16.92	18.46	5.38	23.08	20.77	15.38	100.00
	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

Pearson chi2(5) = 24.1919 Pr = 0.000  
Fisher's exact = 0.003

Source : Résultats de notre enquête 2015.

## Evaluation de l'impact de l'utilisation des tics sur la performance des étudiants à l'UAC : cas des écoles

Parmi les étudiants qui ont une moyenne de passage appartenant à [12 ; 14 [ , 16,81% proviennent de l'ENAM ; 18,49% proviennent de l'ENEAM ; 2,52% de l'EPAC ; 23,53% proviennent de la FSA ; 21,85% de la FSS et 16,81% proviennent de l'INMES. Notons que parmi les étudiants qui ont une moyenne de passage appartenant à [14 ; 16 [ ; 18,18% des étudiants proviennent de l'ENAM ; 18,18% proviennent de l'ENEAM ; 36,36% proviennent de l'EPAC ; 18,18% proviennent de la FSA et 9,09% proviennent de la FSS

**TABLEAU n°3**: utilisation de Yahoo et moyenne de passage

q14b	q282a		Total
	0	1	
1	72	26	98
	73.47	26.53	100.00
	96.00	81.25	91.59
2	3	6	9
	33.33	66.67	100.00
	4.00	18.75	8.41
Total	75	32	107
	70.09	29.91	100.00
	100.00	100.00	100.00
Pearson chi2 (1) = 6.3345			Pr = 0.012
Fisher's exact =			0.020
1-sided Fisher's exact =			0.020

Source : Résultats de notre enquête 2015.

Parmi les étudiants qui ont une moyenne de passage appartenant à [12 ; 14 [ ; 73,47% n'utilisent pas Yahoo tandis que 26,53% l'utilisent. Aussi, 33,33% des étudiants ayant une moyenne de passage appartenant à [14 ; 16 [ ; n'utilisent pas le service Yahoo alors que 66,67 l'utilisent.

### **C- ANALYSE DE COMPARAISON DES MOYENNES**

**Hypothèse** : la variance du nombre d'individus utilisant les portables qui permettent d'accéder aux réseaux sociaux est le même d'un groupe ayant comme moyenne de [12 à 14[ a l'autre groupe ayant comme moyenne de [14 et 16[.

## Evaluation de l'impact de l'utilisation des tics sur la performance des étudiants à l'UAC : cas des écoles

**TABLEAU n°4:** Effet de l'utilisation de Messenger sur la performance sur la performance des étudiants

Two-sample t test with equal variances						
Group	Obs	Mean	Std. Err.	Std. Dev.	[95% Conf. Interval]	
1	98	.5102041	.0507567	.502466	.409466	.6109422
2	9	.2222222	.1469862	.4409586	-.1167285	.561173
combined	107	.4859813	.0485452	.5021555	.3897357	.5822269
diff		.2879819	.1734715		-.05598	.6319437
diff = mean(1) - mean(2)					t =	1.6601
Ho: diff = 0					degrees of freedom =	105
Ha: diff < 0		Ha: diff != 0		Ha: diff > 0		
Pr(T < t) = 0.9501		Pr( T  >  t ) = 0.0999		Pr(T > t) = 0.0499		

Source : Résultats de notre enquête 2015.

Au seuil de significativité de 5%, la moyenne des étudiants appartenant à l'intervalle allant de [12 à 14] pour passer en classe supérieure et utilisant les portables qui permettent de naviguer pour accéder au service Messenger est supérieure à la moyenne de ceux, ayant une moyenne entre [14 et 16].

Ceci permet d'affirmer que plus les étudiants utilisent le service Messenger, moins ils sont performants.

**TABLEAU n° 5:** Effet de l'utilisation de Yahoo sur la performance des étudiants

Two-sample t test with equal variances						
Group	Obs	Mean	Std. Err.	Std. Dev.	[95% Conf. Interval]	
1	98	.2653061	.0448271	.443766	.1763367	.3542756
2	9	.6666667	.1666667	.5	.2823326	1.051001
combined	107	.2990654	.0444702	.4600031	.210899	.3872319
diff		-.4013605	.156144		-.7109652	-.0917559
diff = mean(1) - mean(2)					t =	-2.5705
Ho: diff = 0					degrees of freedom =	105
Ha: diff < 0		Ha: diff != 0		Ha: diff > 0		
Pr(T < t) = 0.0058		Pr( T  >  t ) = 0.0116		Pr(T > t) = 0.9942		

Source : Résultats de notre enquête 2015.

Au seuil de significativité de 5%, la moyenne des étudiants appartenant à l'intervalle allant de [12 à 14] pour passer en classe supérieure et utilisant les portables qui permettent de naviguer pour accéder au service yahoo est inférieure à la moyenne de ceux, ayant une moyenne entre [14 et 16]. Ceci permet d'affirmer que plus les étudiants utilisent le service Yahoo, plus ils sont performants

#### **D- Analyse et interprétation des résultats**

En guise de synthèse des développements relatifs au cadre de référence de notre étude, il ressort qu'avec les TIC les apprenants sont appelés à jouer un rôle plus actif. En effet, comme précisé, il existe une quantité incommensurable de ressources pédagogiques sur le Web. Le savoir est démocratisé et rendu disponible à tout le monde et ce, sans égard à la distance. Mieux, les technologies se posent comme un moyen et un soutien à l'apprentissage. Dès lors, l'apprenant n'a plus à attendre l'enseignant ou les livres avant d'accéder à telles ou telles connaissances. À ce sujet, le paradigme en vogue est la navigation ou la diffusion du savoir. Cependant, il existe des risques réels de tomber sur des savoirs nuisibles et non recommandables. D'où, la nécessité de sélection et une constante vigilance. En effet, toutes les données et toutes les informations postées sur le Net ne sont pas toujours utiles. Il convient d'observer alors des règles éthiques dans recherche d'information efficace.

Un autre aspect souligné dans le cadre de référence est l'important rôle de la motivation dans l'atteinte de l'objectif de rendement académique. Il est à faire remarquer que la littérature scientifique reconnaît un potentiel motivationnel aux TIC. En d'autres termes, l'apprentissage assisté par les TIC peut procurer du plaisir voire déclencher ou accroître la motivation chez l'apprenant. Cela tient, entre autres, au caractère attrayant de l'environnement informatisé, à la disponibilité de sources et de ressources à moindre coût, au gain de temps, à la facilité de communication et d'échange. Karsenti (2004) précise notamment que, les TIC insufflent une motivation, une détermination et un engouement sans précédent aux apprenants; et, marier les TIC à la pédagogie favorise le développement d'habiletés de communication, tant sur le plan de l'oral que celui de l'écrit. L'usage des TIC a bon escient accroît alors les contributions originales et significatives des apprenants. L'apprentissage assisté par les TIC peut favoriser le rendement dans la mesure où les services de recherche, d'information et d'étude facilitent l'accès à une culture générale riche et étendue. Elles permettent aussi l'acquisition d'un grand nombre de compétences, dont la capacité de synthèse et d'analyse. Mieux, les différentes sources d'information disponible

dans Internet aident les apprenants à aiguiser leur rigueur intellectuelle et morale (Karsenti, 2004).

Néanmoins, il ressort de la littérature que les TIC ne produisent pas automatiquement un impact positif sur le rendement de l'apprenant. En d'autres mots, il est à réaffirmer que les TIC ne font pas de miracle toutes seules. Elles sont encore moins une panacée. Tout dépend de la manière dont elles sont utilisées en éducation. La plupart des auteurs des recherches sur les bienfaits des TIC tentent de montrer que les technologies représentent une option d'enseignement et d'apprentissage fascinante, motivante et unique: les TIC seraient le cheval de Troie des pédagogies nouvelles et des réformes en éducation, et même une des seules façons de permettre à l'école d'évoluer au rythme éreintant que nécessite l'implantation des réformes et autres changements en éducation (Karsenti, 2003). Mais, seules les applications strictement pédagogiques ou académiques et non les applications personnelles ou professionnelles des TIC peuvent avoir d'effet positif sur le rendement (conformément au modèle de Raby (2004, 2005) choisi pour notre étude).

Aussi, a-t-il été démontré que les TIC ne produisent pas un impact positif sur le rendement lorsqu'elles sont utilisées comme objet d'apprentissage. D'où, la nécessité d'examiner les typologies des usages des TIC en enseignement supérieur. Celles-ci indiquent que seules les typologies centrées sur l'apprentissage et celles centrées sur l'acte d'enseignement et d'apprentissage peuvent agir positivement sur le rendement.

Au total, nous savons qu'il n'y a pas une unanimité dans la littérature sur la relation entre apprentissage assisté par les TIC et rendement académique. La formule de Barrette (2004): "*L'effet TIC: les uns y croient; les autres pas*", est ainsi illustrative. Mais, la réalité donne de constater que les données un peu plus anciennes (soit d'avant 2000) tendent généralement à faire observer qu'il n'y a pas de lien, au contraire, des données plus récentes soulignent un lien positif entre l'utilisation des TIC et le rendement. Cependant, celles-ci conditionnent ce lien positif à une utilisation éclairée (une utilisation à des fins exclusivement pédagogiques) des TIC en éducation. Nous en concluons alors qu'il n'y a pas un lien qualitatif automatique entre l'apprentissage assisté par les TIC et le rendement académique. D'où le constat que ce ne sont pas tous les usages des TIC qui conduisent au rendement: tout dépend des types d'usages que l'on fait des technologies en éducation...



## **CONCLUSION**

Cet rapport avait pour objectifs d'analyser, d'une part, les liens entre l'utilisation des services internet sur téléphonie mobile et rendement académique en contexte universitaire béninois et, d'autre part, d'identifier types de services internet qui concourent à la performance des étudiants des écoles à l'Université d'Abomey-Calavi au Bénin. Cette exploration s'est faite, non pas dans la mesure stricte des résultats académiques, mais bien à partir de la perception des répondants choisis de façon aléatoire et raisonnée. En dépit du caractère probabiliste et la taille réduite de l'échantillon, limites dont il conviendrait de tenir compte, le présent rapport a confirmé le potentiel motivationnel intrinsèque des TIC en éducation. Mais, les résultats ne permettent pas de souligner une perception positive majoritaire de l'impact de l'utilisation des TIC sur le rendement académique chez les apprenants des écoles à l'UAC. Il semble que le Bénin, en particulier, et l'Afrique, en général, voire l'ensemble des pays en voie de développement, aient d'importants défis à relever au niveau de leur système éducatif, qu'il s'agisse de l'éducation formelle ou non formelle. La motivation des apprenants, condition *sine qua non* de leur assiduité, et la réussite et/ou la performance des apprenants sont, à ce sujet, les défis majeurs. Se pose alors la question de savoir si les technologies de l'information et de la communication peuvent contribuer à relever ces défis? La réponse, semble-t-il, est plutôt affirmative à en juger par les résultats de la présente étude. Mais, tout dépend des usages que l'on fait des technologies en éducation. Cela soulève la question des types d'usages que les apprenants des écoles à l'Université d'Abomey-Calavi font des TIC. Il convient alors de porter à l'attention des autorités politiques, des autorités rectores et des facultés ainsi que des autres partenaires sociaux de l'éducation au Bénin, soucieux de l'amélioration de la motivation et, partant, de la réussite des apprenants que les TIC semblent se poser en alternative prometteuse. Quoi qu'il en soit, devant l'enjeu que constitue le basculement progressif du système éducatif des pays en voie de développement, dont le Bénin, dans le système de Licence, Master et Doctorat (LMD), les universités ont besoin de promouvoir l'utilisation massive des technologies dans l'enseignement et l'apprentissage pour éviter de faire face à des taux d'échec encore plus galopants. Cependant, une grande attention doit être de mise à ne pas promouvoir plutôt des utilisations professionnelles et personnelles des TIC au détriment de leur utilisation réelle dans le processus d'enseignement et d'apprentissage.

### RECOMMANDATION

De tout ce qui précède, il importe de formuler un certain nombre de recommandations. Ces recommandations au nombre de six porte sur :

1. La définition d'une véritable politique d'intégration pédagogique réussie des TIC dans l'éducation au Bénin, en général, et dans les universités publiques, en particulier. En tout état de cause, l'intégration pédagogique des TIC est un passage obligé face à la demande de formation de plus en plus exponentielle et l'impératif de la mise en œuvre prochaine du LMD (Licence, Master, Doctorat), un système hyper exigeant. Ne pas le faire, serait alors choisir de faire courir au système éducatif béninois le risque de sa propre disqualification.

2. La promotion d'une utilisation académique progressive des TIC par les apprenants. Il s'agit de les amener à utiliser les TIC comme des moyens d'apprentissage, voire comme un soutien à l'apprentissage et non comme des objets d'apprentissage.

3. Améliorer et stabiliser la fourniture énergétique des établissements scolaires, des collèges et des universités en les dotant par exemple, de groupes électrogènes de relais.

4. Accroître la capacité de la bande passante du Bénin sur l'autoroute de l'information de façon à garantir la fluidité des données en direction et à l'intérieur du pays.

5. Accroître la fréquentation des sites d'étude d'information et de recherche par les étudiants.

### **Référence bibliographique**

Attenoukon, S. (2011). *Technologies de l'information et de la communication (TIC) et rendement académique en contexte universitaire béninois : cas des apprenants en droit de l'Université d'Abomey- Calavi* (thèse de doctorat, Université de Montréal, Canada). Récupéré du répertoire de l'université : <http://papyrus.bib.umontreal.ca>

Bassy, A.-M. (2011). Le numérique ou les fausses évidences *Administration et éducation*, 129, 19-25.

Béliveau, G. (2011). *Impact de l'usage des TIC au collégial. Rapport final* (rapport de recherche et de développement pédagogique). Récupéré du site du département de philosophie du Cégep de Trois-Rivières, Canada : <http://philosophie.cegeptr.qc.ca>

Brien, R. (1997). *Science cognitive et formation* (3e éd.). Sainte-Foy, Canada : Presses de l'Université du Québec.

da Cruz, M., Farougou, S, Bigou, L. B. B., Nouatin, E. et Sinsin, B. (2013). *Rapport de gestion académique : exercice 2012*. Récupéré du site de l'Université d'Abomey-Calavi : <http://uac.bj>

Depover, Karsenti et al (2007). *Enseigner avec les technologies : favoriser les apprentissages, développer les compétences*, presses de l'université de Québec

Devauchelle, B. (2012). *Comment le numérique transforme les lieux de savoirs : le numérique au service du bien commun et de l'accès au savoir pour tous*. Limoges, France : FYP Édition

Fourgous, J.-M. (2010). *Réussir l'école numérique*. Récupéré de <http://ladocumentationfrancaise.fr>

Fourgous, J.-M. (2012). *Apprendre autrement à l'ère numérique – Se former, collaborer, innover : un nouveau modèle éducatif pour une égalité des chances*. Récupéré de <http://ladocumentationfrancaise.fr>

Galand, B. et Vanlede, M. (2004). Le sentiment d'efficacité personnelle dans l'apprentissage et la formation : quel rôle joue-t-il? D'où vient-il? Comment intervenir? *Savoirs, Hors-série*, 91116. doi:10.3917/savo.hs01.0091

Gauthier, C. (2006). *L'intégration des TIC dans les pratiques pédagogiques en milieu francophone minoritaire : tendances et défis* ; Récupéré de <http://formapex.com>

Gomez, M.-R. et Huannou, A. (2009) ; *L'éducation au service du développement du Bénin*. Cotonou, Bénin : CAAREC Éditions.

Hogarth, S., Bennett, J., Lubben, F., Campbell, B. et Robinson, A. (2006). *The effect of ICT teaching activities in science lessons on students' understanding of science ideas*. Récupéré du site de *EPPI-Centre* : <http://eppi.ioe.ac.uk>

Huberman, A. M. et Miles, M. B. (1994). Data management and analysis methods. Dans N. K. Denzin et Y. S. Lincoln (dir.), *Handbook of qualitative research* (p. 428-444). Thousand Oaks, CA : Sage. 2013 - Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire, 10(2) [www.ritpu.org](http://www.ritpu.org)

Jouneau-Sion, C. et Touzé, G. (2012). Apprendre avec le numérique. *Cahiers pédagogiques*, 498, 10-56. Récupéré de <http://cahiers-pedagogiques.com>

Karsenti, T. (2005). Les technologies de l'information et de la communication dans la pédagogie. Dans C. Gauthier et M. Tardif (dir), *La pédagogie : théories et pratiques de l'Antiquité à nos jours* (2e éd.) p. 255-273). Montréal, Canada : Gaëtan Morin.

Karsenti, T. (2006). Comment favoriser la réussite des étudiants d'Afrique dans les formations ouvertes et à distance (FOAD) : principes pédagogiques. *TICE et développement*, 0b. Récupéré de <http://www.revue-tice.info>

Karsenti, T. et Collin, S. (2013). Quand les TIC font mouche. Leur impact sur l'engagement scolaire des élèves. *Éducation Canada*, 53(1). Récupéré de <http://cea-ace.ca/education-canada>

Karsenti, T., Goyer, S., Villeneuve, S. et Raby, C. (2005). *L'impact des technologies de l'information et de la communication (TIC) sur la réussite éducative des garçons à risque de milieux défavorisés*. Récupéré de <http://depot.erudit.org>

Karsenti, T., Savoie-Zajc, L. et Larose, F. (2001). Les futurs enseignants confrontés aux TIC : changements dans l'attitude, la motivation et les pratiques pédagogiques. *Éducation et francophonie*, 29(1), 86-124. Récupéré de <http://acelf.ca/c/revue>

Karsenti, T. et Tchameni Ngamo, S. (2007). Qualité de l'éducation en Afrique : rôle potentiel des TIC. *International Review of Education*, 53(5-6), 665-686. Récupéré de <http://karsenti.scedu.umontreal.ca>

Merawa, M. et Géro, F. A. (2009). *Construction du nouvel espace africain et malgache de l'enseignement supérieur dans le contexte de la mise en place du système académique Licence-*

*Master-Doctorat (LMD) dans les établissements d'enseignement supérieur de l'espace CAMES.*

Ougadougou, Burkina Faso : Conseil africain et malgache pour l'enseignement supérieur.

Michko, G. M. (2007). *A meta-analysis of the effects of teaching and learning with technology on students outcomes in under graduated engineering education* (Thèse de doctorat, University of Houston, TX). Récupéré de la base de données Pro Quest Dissertations and Theses. (UMI No. 3089963)

Murphy, P., Anzalone, S., Bosch, A. et Moulton, J. (2002). *Améliorer les possibilités d'apprentissage en Afrique. L'enseignement à distance et les technologies de l'information et de la communication au service de l'apprentissage.* Récupéré de <http://documents.banquemondiale.org>

Osunade, O., Ojo, O. M. et Ahisu, E. V. (2009). The role of the Internet on the academic performance of the students in tertiary institutions. *Journal of Educational Research in Africa*, 1(1), 30-35.

Ouellet, J., Delisle D., Couture, J. et Ga. (2000). *Les TIC et la réussite éducative au collégial.* Récupéré du site du Centre de documentation collégial : <http://cdc.qc.ca>

Pintrich, P.R. (2003). A motivational science perspective on the role of student motivation in learning and teaching contexts. *Journal of Educational Psychology*, 95, 667-686.

Pintrich, P. R. et Schunk, D. H. (1996). *Motivation in education: Theory, research, and applications.* Englewood Cliffs, NJ : Prentice Hall.

## Evaluation de l'impact de l'utilisation des tics sur la performance des étudiants à l'UAC : cas des écoles

---

Poellhuber, B. (2007). *Les effets de l'encadrement et de la collaboration sur la motivation et la persévérance dans les formations ouvertes et à distance soutenues par les TIC* (thèse de doctorat, Université de Montréal, Canada). Récupéré du site du Centre de recherche interuniversitaire sur la formation et la profession enseignante : <http://crifpe.ca>2013 - International Journal of Technologies in Higher Education, 10(2) [www.ijthe.org](http://www.ijthe.org)

Poyet , F. (2011). Culture scolaire et culture numérique en tension. Dans F. Poyet : *L'éducation à l'heure du numérique : état des lieux, enjeux et perspectives* (p. 29-44).

Lyon ,France : ENS-INRP .Russell, T. L. (1999). *The no significant difference phenomenon*. Chapel Hill, NC : NCSU Office of Instructional Telecommunications, North Carolina State University .Sanchez, E. (2012). Technologies numériques : un nouveau référentiel pour l'école. *Cahiers pédagogiques*, 498, 15-19

Vallerand, R. J. et Thill, E. E. (dir.). (1993). *Introduction la psychologie de la motivation*. Laval, QC : Éditions Études Vivantes .Viau, R. (1994). *La motivation scolaire*. Saint-Laurent, Canada :Éditions du renouveau pédagogique .Viau, R. (2009). *La motivation en contexte scolaire* (2e éd.). Bruxelles, Belgique : De Boeck.

**TABLE DES MATIERES**

<b>AVERTISSEMENT</b> .....	i
<b>DEDICACES</b> .....	ii
<b>REMERCIEMENT</b> .....	iv
<b>LISTES DE SIGLES ET ACRONIMES</b> .....	v
<b>LISTES DES TABLEAUX ET FIGURES</b> .....	vi
<b>SOMMAIRE</b> .....	viii
<b>RESUME</b> .....	ix
<b>INTRODUCTION</b> .....	1
<b>CHAPITRE I : CADRE THEORIQUE ET INSTITUTIONNEL DE L'ETUDE</b> .....	03
<b>Section 1 : Cadre théorique de l'étude</b> .....	03
<b>Paragraphe 1 : Problématique, objectif et hypothèse</b> .....	03
<b>A- Problématique</b> .....	03
<b>B- Objectif de l'étude et hypothèse de recherche</b> .....	06
<b>Paragraphe 2 : Classification de concept et La revue de littérature</b> .....	07
<b>A- Classification de concept</b> .....	07
1. PERFORMANCE ET REUSSITTE.....	07
2. TIC.....	07
3. TIC et NTIC.....	08
<b>B- Revue de littérature</b> .....	09
1- Cadre politique des tic en éducation : cas de l'Unesco.....	09
2- Tic et éducation.....	10
3- Peut-on reconnaître un potentiel motivationnel au TIC.....	12
4- Les tics peuvent elle induire la réussite.....	13

**Evaluation de l'impact de l'utilisation des tics sur la performance des étudiants à  
l'UAC : cas des écoles**

---

<b>Section 2 : Cadre institutionnel de l'étude.....</b>	<b>14</b>
A. Historique de l'INSAE.....	14
B. Mission de l'INSAE.....	15
C. Présentation de la DSEE.....	15
<b>Chapitre 2 : Cadre méthodologique, présentation et analyse des résultats.....</b>	<b>16</b>
<b>Section 1 : cadre méthodologique, présentation et analyse des résultats .....</b>	<b>16</b>
<b>Paragraphe 1 : cadre méthodologique .....</b>	<b>16</b>
A- Recherche documentaire.....	16
B- Fiche de collecte .....	16
C- Population cible et échantillonnage.....	17
<b>Paragraphe 2 : Présentation et analyse des résultats.....</b>	<b>18</b>
A- présentation des résultats.....	19
1. identité et établissement de formation.....	19
2. mode d'utilisation internet sur téléphone mobile.....	21
3. accessibilité a l'internet sur téléphone mobile.....	26
B- analyse des tableaux croisés.....	28
C- analyse de comparaison des moyennes.....	29
D- Analyse et interprétation des résultats.....	31
<b>Section 2 : Recommandation .....</b>	<b>33</b>
<b>Conclusion.....</b>	<b>34</b>
<b>Référence bibliographique.....</b>	<b>35</b>
<b>Table des matières.....</b>	<b>39</b>
<b>ANNEXE.....</b>	<b>a</b>

# **ANNEXE**

**Evaluation de l'impact de l'utilisation des tics sur la performance des étudiants à  
l'UAC : cas des écoles**

---

POSSEDEZ-VOUS DE TELEPHONE PORTABLE					
		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
	NON	1	0,6	0,61349693	0,61349693
	OUI	162	99,4	99,3865030	100
	Total	163	100	100	

**NOMBRE DE PORTABLE UTILISE**

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
UN	117	71,3	71,3	71,3
DEUX	44	26,8	26,8	98,2
TROIS	3	1,8	1,8	100,0
Total	164	100,0	100,0	

**TYPE DE PORTABLES**

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
SIMPLE	56	34,1	34,1	34,1
SMART PHONE	69	42,1	42,1	76,2
LES DEUX	39	23,8	23,8	100,0
Total	164	100,0	100,0	

**PORTABLE CAPABLE D'AVOIR ACCES A INTERNET**

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
NON	24	14,7	14,7	14,7
OUI	139	85,3	85,3	100,0
Total	163	100,0	100,0	

**UTILISATION DES SERVICES INTERNET SUR LE TELEPHONE PORTABLE**

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
NON	3	2,1	2,1	2,1
OUI	137	97,9	97,9	100,0
Total	140	100,0	100,0	

## Evaluation de l'impact de l'utilisation des tics sur la performance des étudiants à l'UAC : cas des écoles

### CATEGORIE DE SERVICES INTERNET PREFERER

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
RESEAUX SOCIAUX RECHERCHE	128	94,1	94,1	94,1
	8	5,9	5,9	100,0
Total	136	100,0	100,0	

	Effectifs							
	FACEBOOK	WHATSAPP	VIBER	SKIP	TWITTER	TANGO	MESSANGER	SMS
NON	10	23	88	115	95	110	80	11
OUI	126	114	49	22	42	26	57	126
Total	136	137	137	137	137	136	137	137

	POURCENTAGE							
	FACEBOOK	WHATSAPP	VIBER	SKIP	TWITTER	TANGO	MESSANGER	SMS
NON	7	17	64	84	69	81	58	8
OUI	93	83	36	16	31	19	42	92
Total	100	100	100	100	100	100	100	100

	YAHOO	GMAIL	HOTMAIL	GOOGLE
OUI	88	47	126	13
NON	49	89	10	124
Total	137	136	136	137

« POURCENTAGE

	YAHOO	GMAIL	HOTMAIL	GOOGLE
OUI	64	35	93	9
NON	36	65	7	91
Total	100	100	100	100

## Evaluation de l'impact de l'utilisation des tics sur la performance des étudiants à l'UAC : cas des écoles

---

EFFECTIFS		
	JEUX	YouTube
NON	62	64
OUI	73	71
Total	135	135

POURCENTAGE		
	JEUX	YouTube
NON	46	47
OUI	54	53
Total	100	100

### MOMENTS D'UTILISATION DES SERVICES INTERNET

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
MATIN	2	1,5	1,5	1,5
MIDI	5	3,6	3,6	5,1
SOIR	19	13,9	13,9	19,0
NUIT	52	38,0	38,0	56,9
TOUT LE TEMPS	59	43,1	43,1	100,0
Total	137	100	100,0	

### QUALITE DE LA CONNEXION

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
PEU SATISFAISANT	51	37,2	37,2	37,2
JUSTE SATISFAISANT	55	40,1	40,1	77,4
ASSEZ SATISFAISANT	27	19,7	19,7	97,1
TRES SATISFAISANT	4	2,9	2,9	100,0
Total	137	100,0	100,0	

### QUALITE DE LA CONNEXION SUR PORTABLE PAR RAPPORT AU CYBER

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
NON	83	60,6	60,6	60,6
OUI	54	39,4	39,4	100,0
Total	137	100,0	100,0	

## Evaluation de l'impact de l'utilisation des tics sur la performance des étudiants à l'UAC : cas des écoles

---

### QUALITE DE LA CONNEXION SUR PORTABLE PAR RAPPORT AUX CLES DE CONNEXIONS

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
NON	58	42,6	42,6	42,6
OUI	78	57,4	57,4	100,0
Total	136	100,0	100,0	

### RAPPORT QUALITE COUT DE LA CONNEXION SUR PORTABLE PAR RAPPORT AUX AUTRES SERVICES INTERNET

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
MOINS CHER	15	11,1	11,1	11,1
ACCEPTABLE	91	67,4	67,4	78,5
TRES CHER	29	21,5	21,5	100,0
Total	135	100,0	100,0	