

REPUBLIQUE DU BENIN

**MINISTRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA
FORMATION PROFESSIONNELLE**

UNIVERSITE D'ABOMEY-CALAVI



ECOLE NATIONALE D'ADMINISTRATION ET DE MAGISTRATURE

CENTRE DE FORMATION AUX CARRIERES DE L'INFORMATION

**MEMOIRE DE FIN DE FORMATION AU CYCLE I POUR
L'OBTENTION
DU DIPLOME DE TECHNICIEN SUPERIEUR**

OPTION :

**Sciences et Techniques de l'Information
Documentaire (STID)**

FILIERE :

Documentation

Année académique :

2005-2006

Thème :

**APPORT DU CENTRE DE DOCUMENTATION DU PNLIS
A LA LUTTE CONTRE LE SIDA AU BENIN**



Présenté et soutenu par :

Christelle Nelly Dogbèssè KOUSSOUHON

Maître de stage :

**Mme HOUNKANRIN B. Madeleine
Epe MONOTE**

Directeur de mémoire :

**M. Julien DJOSSE
Coordonnateur du CEFOCI**

XXIIème Promotion

DECEMBRE 2006

IDENTIFICATION DU JURY

PRESIDENT DU JURY: Mr YEKPON Gilles

VICE PRESIDENT DU JURY: Mr AHANHANZO GLELE Delphin

MEMBRE DU JURY : Mr HOUKONNOU Victor

**L'ECOLE NATIONALE D'ADMINISTRATION ET DE
MAGISTRATURE N'ENTEND DONNER AUCUNE
APPROBATION, NI IMPROBATION AUX OPINIONS
EMISES DANS LES MEMOIRES DE FIN DE FORMATION.
ELLES DOIVENT ETRE CONSIDEREES COMME
PROPRES À LEURS AUTEURS.**

DEDICACES

A

✎ Dieu, le créateur. Il a jeté son regard miséricordieux sur moi. Alléluia ! Saint est son nom,

✎ La très Sainte Vierge Marie, Auguste Reine des cieux, Souveraine maîtresse des Anges, toi qui seras toujours mon amour,

✎ Ma mère, merci pour ton soutien indéfectible,

✎ Mon père, reçois ici la récompense de tous les sacrifices consentis à mon égard,

✎ Mes frères Francis et Manoël, mes sœurs Francisca et Inès,

✎ Mon neveu Bel-Ange et mes nièces Maéva et Rayanne,

✎ Tous les autres membres de la famille, pour tous les conseils que vous m'avez prodigués,

✎ Ma tante YEVIDE Dorothee,

✎ Mon parrain et à ma marraine,

✎ LIADY Fridaos Mohamed, que j'affectionne,

✎ ARAYE Trevos Elgar, merci pour ton soutien,

✎ Tous mes amis et à toutes autres personnes que je porte dans mon cœur,

Affectueusement.

REMERCIEMENTS

Le travail que nous présentons est le fruit de l'effort de plusieurs personnes à qui nous témoignons toute notre gratitude, mais qu'il nous soit permis de remercier particulièrement :

✎ Monsieur Julien DJOSSE, qui en dépit de ses contraintes de coordonnateur du CEFOCI, n'a pas failli à son devoir de maître de mémoire,

✎ Le Coordonnateur du PNLIS, qui nous a permis d'effectuer notre stage dans sa structure,

✎ Madame Madeleine MONOTE, documentaliste de formation au centre de documentation du PNLIS, qui n'a ménagé aucun effort pour nous suivre,

✎ Tout le personnel du PNLIS, en particulier celui de l'IEC, surtout Madame Constance MELOME,

✎ Sylviane AHOUCAN, Amina FAYOMI, Constance HOUNHANDJI, Bernus AMOUSSOUGA, Mermoz LIDEHOU, Kouboura OSSENI, Bakumyna SEKPON et tous les autres, « We Still Together »,

✎ Lucrette Nancy AGOSSOU « ma seconde du PNLIS »,

✎ Tous nos professeurs, en particulier M. Delphin AHANHANZO-GLELE, M. Appolinaire GBAGUIDI, M. Nourou Deen MOUNIROU, M. Jean TCHOUGBE,

✎ Toute la promotion 2003-2006 du CEFOCI dont je garde un grand souvenir,

Liste des sigles et abréviations

CNLS	: Comité National de Lutte contre le SIDA
DNPS	: Direction Nationale de la Protection Sanitaire
IEC	: Information, Education, Communication
M S	: Ministère de la Santé
OMS	: Organisation Mondiale de la Santé
ONG	: Organisation Non Gouvernementale
ONUSIDA	: Programme Commun des Nations Unies sur le VIH/SIDA
PNLS	: Programme National de Lutte contre le SIDA
PVVIH	: Personnes Vivant avec le VIH/SIDA
UNICEF	: Fonds des Nations Unies pour l'Enfance
UNESCO	: Organisation des Nations Unies pour l'Education, la Science et la Culture
SIDA	: Syndrome De l'Immunodéficience Acquisse
VIH	: Virus de l'Immunodéficience Humaine

Abstract

To protect the health of populations against the infectious diseases in general and AIDS (Acquired Immune deficiency Syndrome) particularly is a very serious problem. This is one of the missions of politicians, governments and Scientists. AIDS was discovered more than twenty five years ago and no real treatment has been found till nowadays. Never has the world been faced to such a war or fight that has caused millions of deaths, the majority of which are in Africa. The Human Immunodeficiency Virus (HIV) responsible for AIDS was discovered in 1981 in homosexual areas of the United States of America, and spreads out through transfusion, prenatal and mainly sexual contexts or ways. Aids epidemic is a disaster which is causing a lot of problems to the families and communities. Aids has caused and continues to cause enormous pains and suffering in many parts of the world. How could the world have imagined that by the year 2005, thirty eight millions people will have died of Aids and some people would be living with HIV/AIDS and the majority of them suffering from discrimination, stigmatisation, exclusion and lack of care and treatment as the Statistics of the World Health Organization said ? The fight against this disease with only one solution which is the prevention is a major problem. A major problem is the lack of information and there is an urgent need for prevention effort tailored to the specific context and needs of the most vulnerable groups. This requires leadership at high politician's levels and among social movement leaders. Young people need sex education appropriate for their age before they become sexually active. Despite all interventions and actions, the number of Aids victims is growing. This could be caused either by the inefficiency of the sensitising means used or done.

We must supply the populations with appropriate information, taking into account the fact that this information is specific to Aids and could be stocked and treated in a specialized library. In Benin, we have one such specialised library and we would like to demonstrate in our work the importance and utility of information and documentation in the fight against Aids. So, the objective of this topic will be to study the importance and the interest of documentary information in the strategies of reduction towards the disease. Especially the first part of our work consists in taking some actions and steps to make the information centre of PNLIS known to the people and the second part of our work consists in listing and processing documents related to the topic in Benin, in order to create a database. The software which we have used to do this work is Winisis, a documentary database software powered by UNESCO. The issued database will facilitate the searching, retrieving and consulting of documents. Especially, it allows retrospective research and makes it easy to implement network cooperation as far as documentary information is concerned. Our investigation takes into account some information centres among which we can quote the Ministry of Public Health, the World Health Organization.

The purpose of this document is to bring a contribution to all those actions by having a reflection on the following topic "*Contribution of the information centre of PNLIS in the fight against AIDS in Benin*". We hope that a further action will be able to extend to a wider field or a more restricted one according to the targeted domain so as to maintain documentary information in Benin development strategies.

Liste des tableaux

N° 1 : Tableau récapitulatif des problématiques identifiées.....	page 13
N° 2 : Tableau de bord de l'étude.....	page 17
N°3 :Tableau récapitulatif de l'opinion des usagers internes.....	page 27
N° 4 : Connaissance du centre de documentation du PNLs.....	page 29
N°5 : Connaissance du rôle du centre de documentation.....	page 30
N°6 : Fréquence d'utilisation du centre de documentation.....	page 30
N°7: Tableau récapitulatif de l'opinion des usagers externes.....	page 30
N° 8 : Connaissance du Programme National de Lutte contre le SIDA	page 32
N°9 : Participation aux activités du PNLs	page 32
N°10: Connaissance du centre de documentation.....	page 33
N°11 : Obtention des informations recherchées.....	page 33
N°12 :Création d'un instrument de recherche pour l'exploitation des périodiques.....	page 34

GLOSSAIRE

Dans ce travail, l'on rencontrera certains mots ou expressions qu'il nous semble important de définir.

◆ Antirétroviraux (ARV) :

Médicaments qui luttent contre les rétrovirus dont le VIH.

◆ ELISA :

De Enzyme Linked Immuno Sorbent Assay. Technique couramment utilisée pour détecter des anticorps anti-VIH pour les tests individuels, elle est de plus en plus remplacée par les tests rapides.

◆ Etude de séroprévalence :

Pour le VIH, c'est une étude pour voir le taux d'infection par le VIH dans une population et qui se fait en testant le sang des gens par des anticorps du VIH (la séroprévalence est la prévalence de l'infection dans le sérum sanguin).

◆ Infection opportuniste (I O) :

Infection par un organisme qui ne cause de maladie que lorsque les défenses immunitaires sont affaiblies, comme dans le cas d'une infection avancée par le VIH

◆ SIDA :

Défini comme étant le Syndrome D'immunodéficience Acquise, ce terme signifie que le corps perd sa capacité de lutter contre les infections parce que le système immunitaire est affaibli par le VIH.

◆ Test de dépistage :

Analyse de sang de toute une population ou de tout un groupe pour dépister le VIH.

◆ Triple thérapie (trithérapie) :

Utilisation de trois Antirétroviraux en même temps pour traiter un malade du SIDA.

SOMMAIRE

INTRODUCTION

CHAPITRE PRELIMINAIRE : CADRE THEORIQUE ET METHODOLOGIQUE DE L'ETUDE.

Section I : Restitution des observations de stage au centre de documentation du PNLS et ciblage de la problématique.

Paragraphe 1 : Etat des lieux de base ou constats : Présentation du PNLS et de son Centre de Documentation

Paragraphe 2 : De l'inventaire des éléments de l'état des lieux à la vision globale de résolution de la problématique spécifiée

Section II : Des objectifs de l'étude à la méthodologie adoptée pour la résolution de la problématique de l'Apport du Centre de Documentation du PNLS à la lutte contre le SIDA au Bénin.

Paragraphe 1 : Des objectifs de l'étude à la Revue de Littérature liée à la problématique choisie

Paragraphe 2 : Choix de la méthodologie de l'étude : approche empirique et théorique de l'étude

CHAPITRE PREMIER : DE LA COLLECTE A L'ANALYSE DES DONNEES.

Section I : De la préparation des enquêtes à la présentation des données

Paragraphe 1 : Préparation et réalisation de la collecte

Paragraphe 2 : De la présentation des données aux limites et difficultés rencontrées

Section II : De la présentation et vérification des résultats d'enquête à l'établissement du diagnostic.

Paragraphe 1 : Présentation et analyse des données.

Paragraphe 2 : Vérification des hypothèses et établissement du diagnostic.

CHAPITRE DEUXIEME : DES APPROCHES DE SOLUTIONS AUX CONDITIONS DE MISE EN ŒUVRE.

Section I : Approches de solutions.

Paragraphe 1 : Approches de solutions pour une meilleure performance du centre de documentation

Paragraphe 2 : Approches de solutions pour valoriser le centre de documentation du PNLS

Section II : Conditions de mise en œuvre des solutions

Paragraphe 1 : Recommandations à l'endroit des Autorités du PNLS

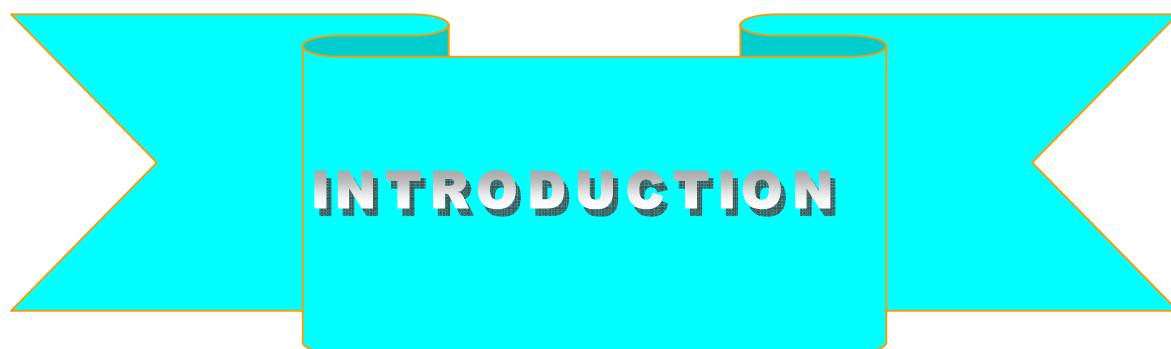
Paragraphe 2 : Recommandations à l'endroit des usagers du centre de documentation

CONCLUSION

BIBLIOGRAPHIE

ANNEXES

TABLE DES MATIERES



INTRODUCTION

Protéger la santé des populations contre les maladies infectieuses en général et le Syndrome d'Immunodéficience Acquise (SIDA) en particulier est une question cruciale. Elle préoccupe au plus haut point décideurs politiques, chercheurs et membres de la Société Civile. En effet, mener une bataille féroce contre une affection aussi meurtrière que le VIH/SIDA en ayant pour seul remède la prévention par la Communication pour le Changement de Comportement (CCC) est un défi majeur que tous les Gouvernements se doivent de relever.

L'épidémie du VIH/SIDA sévit depuis vingt cinq ans et aucun vaccin ou traitement fiable n'a encore été développé. De même, on n'arrive toujours pas à contrôler l'épidémie de façon exhaustive. Aucune attaque terroriste, aucune guerre n'a autant menacé la vie de près de 40 millions de personnes à travers le monde. Et pourtant le SIDA y arrive. La grande majorité de ces personnes vivent en Afrique ; l'Afrique est effectivement en crise. L'épidémie du SIDA est un désastre à long terme avec des impacts insidieux qui se dévoilent progressivement au sein des familles, des communautés, des secteurs socio-économiques entiers et des sociétés. Une vue mondiale de l'épidémie en 2005 présentée par l'OMS nous permet d'appuyer nos affirmations. « *Sur les 38 millions d'adultes qui sont contaminés, on compte 17,5 millions de femmes et 2,3 millions d'enfants. Le SIDA a occasionné 3,1 millions de décès parmi lesquels on compte 2,6 millions de femmes et 570.000 enfants¹* ». Nous constatons avec amertume que le SIDA est une crise qui dépasse le cadre de la santé, car il engendre le recul de l'espérance de vie, diminue les chances de survie de l'enfant, augmente le nombre d'orphelins du SIDA et provoque le risque de perdre toute une génération.

Conscients de la gravité de la situation, les chefs d'Etats et de Gouvernements, le Système des Nations Unies et les Partenaires internationaux ont pris des engagements à diverses occasions. D'abord, dans la Déclaration d'Abuja ; ensuite dans la Déclaration de la session spéciale de l'Assemblée Générale des Nations Unies sur le VIH/SIDA ; et puis dans les Objectifs du Millénaire pour le Développement (OMD) et enfin dans la Déclaration de Maputo. Lors de la 55^{ème} session du Comité Régional de l'OMS réunie en juin 2005 à Maputo au Mozambique, les Ministres de la Santé ont adopté la résolution AFR/RC55/R6 appelant les Etats à intensifier les efforts de prévention du VIH. En novembre 2005, sept agences des Nations Unies se sont réunies à Brazzaville au Congo, sous l'égide de l'OMS pour signer une déclaration dans laquelle, elles se sont engagées à supporter la Résolution AFR/RC55/R6. La réunion a aussi proposé d'organiser un

¹ Les chiffres nous ont été fournis par les Statistiques de l'Organisation Mondiale de la Santé en 2005

lancement, le 11 avril 2006 de « l'Année de l'Accélération de la Prévention du VIH » à Addis Abeba (Ethiopie). La dernière conférence en date est celle qui a été organisée à Toronto, au CANADA du 13 au 18 août 2006 et était placée sous le thème « Passons à l'acte ». Son objectif principal : Pousser la Communauté Internationale à l'action à travers la prévention intensive. En agissant de la sorte, les décideurs politiques et les partenaires ont clairement manifesté leur volonté politique et leur engagement accrus en faveur de la lutte contre le VIH/SIDA dans la Région Africaine.

Aujourd'hui, la lutte contre le SIDA s'appuie sur la médecine et la recherche, l'action sociale et médicale, la prévention et les soins. Cependant, il faudrait que chacun sache que toutes les disciplines de la société sont concernées et peuvent contribuer à la régression du phénomène. Il est donc passé le temps où il fallait dormir sur ses lauriers et attendre que les comportements changent et évoluent favorablement à la prévention et à la lutte contre cette terrible maladie. Il est sans doute temps de revoir certaines stratégies, d'en affiner d'autres et d'envisager la création de nouvelles. Le travail de sensibilisation déjà accompli n'est pas encore venu à bout du phénomène, car il ne s'agit plus de se limiter à l'établissement de plans d'action mais plutôt d'œuvrer activement sur le terrain pour contribuer à la réduction de la propagation de la maladie. Il s'impose donc une véritable volonté sur tous les plans pour freiner la progression du virus et de la maladie.

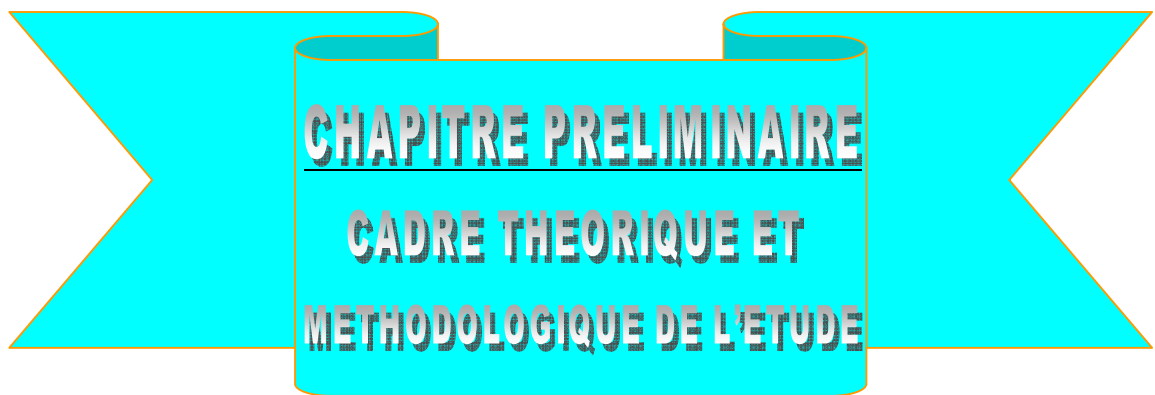
Le **Docteur Djimon Marcel ZANNOU**, Coordonnateur du Programme National de Lutte contre le SIDA (PNLS), affirmait lors d'une interview dans **Echos du Programme SIDA** (2005, p.2) que : « *La lutte contre le VIH /SIDA n'est pas une chose facile, elle est multidisciplinaire. Il y a ce que les agents de santé peuvent faire, mais ce qu'ils feront ne pourrait être mieux perçu que si l'information est partagée avec les autres. Il faut que ces derniers aident également au succès de cette lutte-là. Tout le monde doit se sentir concerné parce que l'on aura besoin des uns et des autres pour évoluer²* »

C'est en cela que la gestion de l'information documentaire devient une nécessité et une priorité de santé publique. Il faudra fournir, qualitativement et quantitativement, le maximum d'informations utiles aux populations (chercheurs, médecins, étudiants, responsables d'ONG ou membres de la Société Civile) afin de renforcer leurs connaissances sur le phénomène. Le SIDA étant en effet une maladie mortelle, la qualité de l'information reçue par chacun est un enjeu vital. Aussi, la gestion de l'information

² Echos du Programme SIDA est une revue trimestrielle publiée par le Programme National de Lutte contre le SIDA au Bénin

surtout l'information documentaire, constitue-t-elle, pensons-nous, un élément assez capital dans la lutte et la prévention contre le VIH/SIDA.

Cette étude qui s'intitule « ***Apport du centre de documentation du PNLIS à la lutte contre le SIDA au Bénin*** » s'articule autour de trois chapitres. Le chapitre préliminaire présente le cadre d'étude du travail, fait mention de l'état des lieux afin d'en tirer les constats et nous y avons présenté la problématique de l'étude. Nous avons également fait cas dans le chapitre préliminaire de la méthodologie adoptée. Ensuite, le premier chapitre donne les résultats de l'enquête que nous avons menée auprès des usagers à travers les questionnaires, sans oublier les différents entretiens que nous avons pu avoir. Tout ceci nous a conduit à des résultats que nous avons analysés et étudiés et qui nous ont permis de faire dans le deuxième chapitre des propositions quant à la reconnaissance de l'utilité, de l'importance et du rôle du Centre de Documentation du PNLIS dans la lutte contre le VIH/SIDA au Bénin.



CHAPITRE PRELIMINAIRE
CADRE THEORIQUE ET
METHODOLOGIQUE DE L'ETUDE

Section I. Restitution des observations de stage au Centre de Documentation du PNLS et ciblage de la problématique

Les stages font partie intégrante du cycle de formation professionnelle en Sciences et Techniques de l'Information Documentaire. Nous avons dans le cadre de notre travail, effectué un stage dans le Centre de Documentation du Programme National de Lutte contre le SIDA (PNLS) situé dans l'enceinte du Ministère de la Santé à Akpakpa, quartier Donatin à PK 10, route de Porto Novo.

Paragraphe I. Etat des lieux de base ou constats : Présentation du PNLS et de son Centre de Documentation

A. Présentation du PNLS et de son fonctionnement

1. Aperçu historique

Dès l'apparition en 1985 du premier cas de VIH/SIDA, appuyé par ses partenaires au développement sanitaire tels que l'OMS et l'UNICEF, le Bénin s'est mobilisé d'abord pour se documenter sur ce cas et en cerner tous les contours, ensuite proposer une stratégie de riposte et enfin mettre en place un Programme National de Lutte contre le SIDA avec la mise en place d'une administration au PNLS. Plus tard, dans les années 1990, l'aide massive apportée par cette agence spécialisée des Nations Unies a surtout porté sur l'équipement des laboratoires nationaux en moyens de diagnostic et de dépistage de la maladie et la formation du personnel qualifié en recherche et exploration diagnostiques. En 2000, le Bénin s'est doté de son premier plan stratégique pour orienter et coordonner « la guerre contre le SIDA ».

Le PNLS dépend du Comité National de Lutte contre le SIDA (CNLS) dont il est l'organe exécutif et est chargé de la réalisation effective des différentes politiques élaborées par ce dernier. Le CNLS a été créé en Septembre 1987 avec l'appui technique et financier de l'OMS. Ce comité qui est l'organisme national de décision et de politique en matière de VIH/SIDA a été renforcé en 1991 par le décret N° 91/174 du 25 juin 1991 et le décret N° 2001-231 du 12 juillet 2001 portant création, composition, attributions et fonctionnement du Comité National de Lutte contre le SIDA et les Maladies Sexuellement Transmissibles.

2. Restitution des mécanismes de fonctionnement du Programme National de Lutte contre le SIDA

Autrefois, le PNLS était rattaché à la Direction Nationale de la Protection Sanitaire (DNPS), mais il a été érigé en une cellule spéciale rattachée au cabinet du Ministère de la Santé pour rester conforme aux recommandations de l'atelier d'élaboration du cadre stratégique national. Le PNLS est dirigé actuellement par un coordonnateur, le Docteur Djimon Marcel ZANNOU assisté d'un coordonnateur adjoint, le Docteur Clément AHOUSSINO. Le PNLS est composé de plusieurs services à savoir :

● Un Service d'Epidémiologie :

Il procède au recensement des cas de SIDA sur toute l'étendue du territoire et élabore le protocole de surveillance de l'infection par le VIH au niveau national. Il procède également à la réalisation des enquêtes socio-comportementales en rapport avec l'épidémie du VIH/SIDA et des Infections Sexuellement Transmissibles.

● Un Service d'Information, d'Education et de Communication (IEC) :

Il coordonne, supervise et évalue les activités d'IEC au niveau national et élabore un programme national d'IEC sur la prévention des IST/SIDA. Il a en charge le centre de documentation.

● Un Service des Activités Biologiques (SAB) :

Il gère le laboratoire de référence, assure un partenariat avec quelques laboratoires étrangers et contrôle la qualité externe périodique des activités du laboratoire. Il gère avec les services d'épidémiologie et de l'IEC, les enquêtes de surveillance et de dépistage.

● Un Service de Coordination des ONG, Associations et Communautés (C-ONG) :

Son rôle est d'assurer la coordination des activités des Organisations Non Gouvernementales, des Associations et des Communautés dans le cadre de la prévention et de la prise en charge du VIH/SIDA. A ce titre, il assure l'information et la formation de la société civile en politique, stratégie et éthique nationale de concert avec les autres services.

● Un Service de Prise en charge (PEC) :

Il élabore la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation d'une politique nationale de prise en charge des personnes infectées.

● **Un Service Administratif et Financier (SAF) :**

Ce dernier assure la gestion des activités administratives, financières et matérielles du Programme National de Lutte contre le SIDA. Il soumet chaque année un bilan financier et matériel au Coordonnateur National pour transmission au Gouvernement.

● **Un Service de Prévention de la Transmission Mère Enfants (PTME):**

Il assure la mobilisation de tous les acteurs impliqués dans la maternité (agents de santé, mère gestante et père) pour prévenir la transmission parents-enfants du VIH.

● **Un Service Gestion des Stocks, Médicaments, Pharmacies et Laboratoires (SGSMPL) :**

Il se charge de la gestion des stocks des médicaments surtout les Anti-Rétroviraux entrant dans le cadre de la trithérapie des malades, tout ceci en relation avec les pharmacies et les laboratoires.

● **Un Service Suivi/Evaluation (SSE) :**

C'est la mémoire de toutes les activités du programme. Il est le dernier des services et son rôle est de rendre compte des performances des acteurs et était autrefois confié au service d'épidémiologie.

● **Autres structures**

En plus de ces différentes structures internes au PNLIS, le Programme dispose aussi de certaines structures décentralisées qui sont implantées un peu partout sur le territoire national. L'évolution de la situation du VIH/SIDA a imposé à l'humanité une approche autre que celle de la santé, l'approche multisectorielle. Cette approche a été soulignée au Bénin depuis 1996 à travers différents plans visant à inclure la population véritablement dans la lutte contre la maladie.

Nous avons effectué notre stage au niveau du service IEC, dont dépend le centre de documentation du PNLIS.

B. Le Centre de Documentation

1. Présentation et missions

Le Centre de documentation du PNLS est spécialisé dans le domaine des IST/VIH/SIDA et ses domaines connexes. Il a pour mission de collecter, traiter, stocker et de diffuser des informations sur les IST/VIH/SIDA en mettant l'accent sur la prévention. Il est situé au premier étage de l'immeuble après la salle de réception du rez de chaussée.

La salle abritant le centre de documentation est de forme rectangulaire et contient des rayonnages et des casiers en bois où les documents sont rangés et classés. La salle semble être exigüe et peut recevoir environ (7) sept usagers et offre ses prestations de 8h30 à 18h30 avec une pause à midi.

Les tables et les chaises sont insuffisantes (10) pour les usagers et la salle est encombrée par les supports médiatiques et les affiches qui servent à la sensibilisation. De plus, la documentaliste n'a pas de bureau ce qui nous permet de dire que **la salle abritant le centre de documentation n'est pas spacieuse et est encombrée.**

Le centre de documentation dispose de documents variés de par leur nature : livres, actes de conférences, rapports, études, périodiques, documents audiovisuels, dépliants, boîtes à images, brochures qui sont pour la plupart en français et en anglais nous permettant d'affirmer que **le fonds documentaire est varié.**

Depuis sa création en 1987 jusqu'en 2005, le centre de documentation n'était ni organisé ni géré par un spécialiste de l'information, ce qui nous permet de conclure qu'il y a une **non perception par les Autorités de l'utilité d'un spécialiste de l'information.**

Le centre de documentation dispose aussi d'un matériel informatique et a une connexion Internet ultra rapide, d'une télévision et de matériels de visualisation pour les documents audiovisuels. On peut conclure que le **centre de documentation du PNLS est équipé.**

Les documents issus du fonds documentaire du PNLS ne sont que des dons, il n'y a pas d'acquisition à titre onéreux pour le centre depuis sa création, ce qui nous permet de conclure qu'il n'y a **pas de budget pour l'acquisition des documents du centre de documentation.**

Le PNLS en accord avec d'autres organismes (OMS, UNESCO, UNICEF) produit des documents qui, dès leur édition doivent être acheminés vers le centre de documentation







pour permettre aux usagers de les consulter pour leurs recherches. Cependant, il nous a été donné de constater que ces documents ne sont pas acheminés, soit acheminés tardivement vers le centre ce qui nous permet de conclure qu'il y a **non acheminement des documents produits par le PNLIS vers le centre de documentation.**

Les rayonnages et les armoires utilisés pour le rangement et le classement des documents sont insuffisants, vieux et supportent à peine le poids des documents. Aussi n'y a-t-il pas de serre-livres pour maintenir les documents dans une position appropriée sur les rayonnages. Il n'y a pas non plus de photocopieurs pour assurer la communication permanente des documents et les usagers sont obligés de sortir du Ministère pour aller faire des reprographies. On peut en conclure qu'il y a une **insuffisance de matériels pour le bon fonctionnement du centre de documentation.**

Depuis le recrutement de la documentaliste en 2005, la plupart des documents sont traités, enregistrés dans un registre et incorporés dans un catalogue thématique manuel qu'elle a créé. Ceci nous permet de conclure qu'il existe **un catalogue manuel pour faciliter la consultation et la recherche des documents par les usagers.**

Toutefois, les usagers sont de plus en plus confrontés à l'inexistence d'outils pouvant favoriser la consultation des périodiques, ce qui nous permet de conclure qu'il y a **une absence de gestion et de traitement des périodiques par le centre de documentation.**

2. Les domaines couverts par le Centre de Documentation sont :

-  Epidémiologie IST/VIH/SIDA
-  Prise en charge
-  Accompagnement -Soutien - Counselling
-  Prévention
-  IEC
-  Mobilisation communautaire

Paragraphe II. De l'inventaire des éléments de l'état des lieux à la vision globale de résolution de la problématique spécifiée

A. De l'inventaire des éléments de l'état des lieux de base à la formulation du sujet

Ainsi, l'état des lieux nous a permis de relever les forces et les faiblesses du centre de documentation du PNLIS.

1. Inventaire des éléments de l'état des lieux de base

a. Inventaire des atouts (forces et opportunités)

- ◆ Le centre est géré par une spécialiste de l'information qui a pris service depuis octobre 2005 et a aussitôt réorganisé le centre et l'a dynamisé;
- ◆ le travail se déroule dans une ambiance très chaleureuse avec un accueil irréprochable des usagers ;
- ◆ le fonds documentaire du centre (livres, périodiques, rapports entre autres) est considérable et la plupart des documents sont déjà traités par la documentaliste ;
- ◆ les domaines couverts par le fonds documentaire sont remarquables ;
- ◆ il y a un catalogue manuel pour faciliter la consultation et la recherche des documents par les usagers ;
- ◆ le centre de documentation du PNLIS dispose également de documents audiovisuels (cassettes VHS, CD-VIDEO) avec des matériels de visualisation (télévision, vidéo, dérouleurs, graveurs) pour tous ceux qui voudraient faire des consultations sur-place ;
- ◆ le centre de documentation dispose d'une connexion Internet ultra rapide permettant des recherches en ligne.

b. Inventaire des problèmes (faiblesses et menaces)

Quant aux problèmes qui constituent des faiblesses pour le centre de documentation on peut signaler :

- ◆ absence du centre de documentation dans la stratégie d'information, de communication et de sensibilisation du PNLIS ;

- ♦ le manque de matériels, les armoires et les rayonnages sont insuffisants, pas d'étiquettes pour faire la cotation des documents, pas de photocopieurs pour faciliter les reprographies aux usagers ;
- ♦ manque de moyens financiers, en l'occurrence pas de ligne budgétaire permettant de nouvelles acquisitions pour le centre ;
- ♦ le fonds documentaire tend vers sa vétusté, l'enrichissement du fonds étant basé jusqu'à présent uniquement sur les dons et legs des organismes qui viennent au compte gouttes;
- ♦ non acheminement des documents produits par le PNLN vers le centre de documentation ;
- ♦ la salle du centre de documentation n'est pas vaste et est encombrée par les différents supports médiatiques (affiches, dépliants) qui servent à la sensibilisation de la population ;
- ♦ il n'y a pas d'instruments de recherche pour favoriser l'exploitation des périodiques par les usagers;
- ♦ il y a un manque d'actions marketing pour faire connaître l'existence d'un centre de documentation au PNLN sur le SIDA.

2. Tableau récapitulatif des problématiques identifiées:

N°	Niveaux d'étude	Problèmes généraux	Problèmes spécifiques	Problématique
01	Espace d'aménagement du centre de documentation et matériels de travail.	Mauvais cadre et manque de fournitures pour le centre de documentation	- la salle abritant le centre est encombrée et exigue. - insuffisance de rayonnages pour le classement des documents - inexistence de photocopieurs	Problématique pour un réaménagement du Centre de Documentation
02	Fonctionnement du centre de documentation	Mauvais fonctionnement du centre de documentation	- pas de budget pour le fonctionnement du centre.	Problématique pour un meilleur fonctionnement du Centre de Documentation

			- les documents produits par le PNLIS ne sont pas acheminés vers le centre de documentation.	
03	Prestations et services offerts par le Centre de Documentation	- Insuffisance des prestations et services offerts par le Centre de Documentation	- Pas d'acquisition à titre onéreux pour le centre de documentation - Absence de marketing pour faire connaître le centre de documentation - Absence d'un traitement et d'une gestion des périodiques.	Problématique pour une amélioration des prestations et services du centre de documentation

Une fois l'état des lieux et les différents constats faits, il importe de préciser la problématique spécifiée et déterminer la vision globale pouvant nous permettre de résoudre les problèmes retenus et par voie de conséquence le problème général identifié. La problématique spécifiée est l'amélioration des services et prestations offerts par le Centre de Documentation afin de montrer l'apport du Centre de Documentation du PNLIS à la lutte contre le SIDA au Bénin.

B. Spécification de la problématique choisie et vision globale de résolution de la problématique spécifiée

Malgré l'important effort de la Communauté Internationale de contribuer à réduire l'incidence du VIH/SIDA dans le monde, il est à noter que l'ampleur et la couverture des interventions en faveur de la lutte contre cette pandémie n'ont pas permis d'atteindre les objectifs fixés. Au Bénin, le premier cas de SIDA a été identifié en 1985 et actuellement selon le rapport épidémiologique 2005 du Programme National de Lutte contre le SIDA, le taux de prévalence moyen au Bénin est de 2,00%. C'est dire que le Bénin est en zone

d'épidémie généralisée mais à faible prévalence selon l'OMS. Ainsi, Cette situation incite à la vigilance et à un redoublement d'efforts afin qu'on ne connaisse pas une augmentation de la prévalence voire œuvrer à sa diminution. Pour juguler cette pandémie, plusieurs stratégies d'intervention ont été développées notamment les causeries, les spots publicitaires radiodiffusés et télévisés, la distribution de dépliants, d'affiches et de préservatifs. Cependant, le nombre des victimes ne cesse de se compter. Cet état de choses serait dû soit à l'inefficacité des moyens de sensibilisation utilisés, soit à la sous information des populations. Il est nécessaire et urgent de multiplier les actions de communication et d'information pour un changement de comportements. Le SIDA étant une maladie mortelle, la qualité de l'information reçue par chacun est un enjeu vital. Une mauvaise connaissance liée à une information erronée ou partielle peut être à l'origine de comportements à risques et de contaminations nouvelles ainsi que d'attitudes discriminantes.

La complexité de la maladie et de ses thérapeutiques rendent indispensable l'accès à une information actualisée, vérifiée, et précise pour le grand public, les personnes touchées et leur entourage, les élèves, les étudiants, le personnel soignant, les travailleurs sociaux et les journalistes. Il est important de noter que sous le terme d'information, on réunit non seulement l'information scientifique, telle qu'on peut la trouver dans les revues spécialisées ou les actes des grands colloques médicaux internationaux, mais aussi tout ce que les recherches en sciences sociales et les expériences de terrain peuvent fournir comme pistes pour l'élaboration d'actions concrètes. Ce travail ne peut être véritablement fait que par un centre de documentation qui est une cellule de travail chargée de mettre ses documents et sa capacité d'information à la disposition du public. C'est donc, la plupart du temps, un fonds documentaire dont les responsables ne se contentent pas de rassembler des documents, mais ils facilitent aussi l'accès du public à ce fonds et à d'autres informations du même type. Un centre de documentation ne se contente pas de conserver les documents mais il doit aussi et surtout les communiquer.

En effet, le centre de documentation est le seul lieu qui permette, grâce au travail du documentaliste, dont c'est le métier, de réunir, de collecter, de traiter, de classer et de mettre à la disposition du public en un lieu unique des informations pertinentes. Egalement, le spécialiste de l'information qui a en charge le centre de documentation pratique une veille constante qui lui permet d'offrir une documentation régulièrement mise à jour. Ce faisant, le centre de documentation permet à chacun d'annuler le risque de n'avoir accès qu'à un volume restreint, voire parcellaire de l'information, car il est un

centre-ressource. Au Bénin, le PNLS dispose d'un centre de documentation spécialisé sur le SIDA créé en 1989 et qui a un fonds documentaire ; mais quelle utilisation en font les acteurs de la lutte contre le SIDA, le personnel en l'occurrence et le grand public ? De quoi est constitué le fonds documentaire du centre ? Est-ce que le centre de documentation est vraiment connu et quel est son fonctionnement ? Quelles sont les stratégies à mettre en place pour valoriser et améliorer les performances de ce centre de documentation ? Voilà autant de préoccupations auxquelles nous tenterons de répondre tout au long de notre travail. Symbolique contribution à la promotion de la santé, notre travail se veut être un début de partage de l'information pour la régression du SIDA au Bénin et c'est en vue d'apporter quelques éléments de réflexion et de clarification à ce problème actuel que nous avons choisi de réfléchir sur le thème :

« Apport du Centre de Documentation du PNLS à la lutte contre le SIDA au Bénin »

Section II. Des objectifs de l'étude à la méthodologie adoptée pour la résolution de la problématique de l'Apport du Centre de Documentation du PNLS à la lutte contre le SIDA au Bénin.

Nous présenterons ici le but que notre travail vise, les objectifs que nous voulons atteindre sans oublier les différentes hypothèses que nous avons émises.

Paragraphe I. Des objectifs de l'étude à la Revue de Littérature liée à la problématique choisie

A. Fixation des objectifs et formulation des hypothèses de l'étude

Les objectifs de l'étude ont été fixés par rapport aux problèmes à résoudre, des hypothèses ont été émises et se présentent comme suit :

1. Les objectifs

a. Objectif général :

Etudier le rôle que peut jouer le centre de documentation du PNLS dans la sensibilisation pour la lutte et la prévention contre le VIH/SIDA.

b. Objectifs spécifiques :

- Vulgariser le centre de documentation du PNLIS.
- Proposer une politique d’acquisition des documents pour enrichir le fonds documentaire du centre de documentation.
- Créer un instrument de recherche pouvant permettre une meilleure exploitation et consultation des périodiques.

2. Formulation des hypothèses et tableau de bord de l’étude

a. Hypothèses

- Le centre de documentation du Programme National de Lutte contre le SIDA n’est pas fréquenté par le grand public à cause de l’ignorance par la plupart des gens de son existence.
- L’absence d’un accroissement à titre onéreux des collections se justifie par le fait que le centre de documentation du PNLIS ne dispose pas de budget pour l’acquisition des documents,
- La méconnaissance du fonds des périodiques et son inutilisation sont justifiées par l’inexistence d’instruments de recherche.

b. Tableau de bord de l’étude

Présentons le tableau de bord de l’étude qui est une synthèse des préoccupations de notre étude.

Niveaux d’analyse	Problématique	Objectifs	Causes	Hypothèses
Niveau général	L’ignorance du rôle du Centre de Documentation du PNLIS dans la sensibilisation pour la lutte et la prévention	- faire connaître l’importance et le rôle du centre de documentation du PNLIS		

	contre le VIH/SIDA.			
Niveaux spécifiques 1	- Le centre de documentation du PNLIS n'est pas fréquenté par le public.	-Vulgariser le centre de documentation du PNLIS.	L'ignorance par la plupart des gens d'un centre de documentation existant au PNLIS.	-Le centre de documentation n'est pas fréquenté par le public à cause de l'ignorance par la plupart des gens de son existence.
2	L'absence d'un accroissement à titre onéreux des collections pour le centre de documentation	- proposer une politique d'acquisition des documents pour enrichir le fonds documentaire du centre de documentation	- Le centre de documentation du PNLIS ne dispose pas de budget pour l'acquisition des documents.	- L'absence d'un accroissement à titre onéreux se justifie par le fait que le centre de documentation du PNLIS ne dispose pas de budget pour l'acquisition des documents.
3	Méconnaissance et l'inutilisation du fonds des périodiques.	- créer une base de données CDS-ISIS version WINDOWS où des articles de périodiques seront recensés	Inexistence d'instruments de recherche.	- La méconnaissance et l'inutilisation du fonds des périodiques sont justifiées par l'inexistence d'instruments de recherche

B. Présentation de la Revue de Littérature liée à la problématique choisie

Dans l'ouvrage **Histoire du SIDA** écrit par Mirko D. GMERK (2001), les généralités et l'origine voire l'histoire de la maladie sont amplement abordées. En effet, avant la fin de l'année 1981, les enquêteurs arrivent à la conviction que l'agent causal de la maladie est infectieux et qu'il se transmet par la voie sexuelle. Ils en ont la conviction intime, cependant sans fournir des preuves irréfutables. « *La maladie n'a pas encore de nom scientifique et on parlait de la « Gay pneumonia » ou du « Gay cancer ». On commence à utiliser un acronyme d'allure plus savante : GRID (Gay Related –Immune Deficiency) ».*

La limitation de la maladie aux homosexuels suggère que la cause est un agent infectieux transmis sexuellement. Cependant, dans une note ajoutée lors de la révision des épreuves, « *les auteurs reconnaissent avoir rencontré ce syndrome aussi chez deux hommes hétérosexuels et sur l'existence d'un facteur infectieux, engendrant un syndrome représentant une déficience immunitaire potentiellement transmissible ».*

L'épidémie du SIDA est un désastre à long terme avec de graves conséquences en Afrique surtout. Helen Jackson (2004) dans son ouvrage **SIDA Afrique : continent en crise**, affirme à cet effet « *Les enfants se retrouvent orphelins à un rythme sans précédent et l'espérance de vie dans les pays gravement atteints est tombée à des taux jamais vus depuis les années 1950 et 1960 ».* Le nombre d'infections par année est plus élevé dans les deux pays les plus peuplés du continent africain, le Nigeria et l'Ethiopie. « *Rien qu'en 2004, plus de trois millions de nouveaux cas ont été enregistrés en Afrique. Les nouveaux cas d'infection enregistrés dans la Région Africaine, touchent des jeunes de 15 à 24 ans et le risque croissant d'infection est particulièrement évident chez les femmes et les jeunes filles, qui représentent les deux tiers des jeunes vivant avec le VIH/SIDA dans la Région Africaine ».* Dans l'ensemble de l'Afrique, il est urgent d'augmenter les réponses pour intensifier les efforts actuels de prévention et de soins, réduire la stigmatisation et rechercher des ressources financières, matérielles et humaines bien plus importantes.

Devant la prise de conscience progressive du SIDA, d'autres études ont été initiées pour circonscrire le problème afin de savoir comment engager la lutte contre le fléau. L'étude sur **Le document audiovisuel et les activités du Programme National de Lutte contre le SIDA (PNLS) : vers la mise en place d'une vidéothèque spécialisée** réalisée par Madame Gayon Symphorose (2001) montre l'importance et le rôle que devrait jouer

une vidéothèque spécialisée dans la lutte contre la pandémie. « *La vidéothèque serait constituée entre autres des vidéocassettes (films documentaires et fictions), les spots publicitaires, les affiches, les boîtes à images utilisés pour la sensibilisation au niveau du PNLIS et d'autres organismes de lutte contre le SIDA en accord avec les chaînes de télévision existants au Bénin..* »

Quels sont l'utilité et le rôle de la documentation ? En 1895, Paul Otlet et Henry Lafontaine, avocats belges sont les premiers à utiliser le terme de documentation et en donnent une définition très large : « *La documentation englobe la bibliographie : elle est la science qui permet la fourniture de tous les documents sur un sujet donné* ». Les documents seront rassemblés, collectés et traités en lieu fixe qui est l'espace documentaire. Selon la définition du **Dictionnaire encyclopédique de l'information et de la documentation(1997)** « *Un espace documentaire est un lieu dans lequel sont rassemblées et organisées des collections pluridisciplinaires ou spécialisées sur tous types de supports (...) destinées à des publics variés* ». Les missions et prérogatives attribuées au centre de documentation qui est au sein du PNLIS sont abordées dans l'ouvrage **Projet pour l'installation d'un CDAG et d'un centre de documentation à Cotonou au Bénin** (1995) écrit par le Docteur Emmanuel Ricard qui affirme à cet effet « *L'objectif général est de communiquer au Bénin sur les questionnements VIH/SIDA tant du point de vue des sciences médicales que des sciences sociales, communiquer avec à /a destination de tout public* » mais aussi et surtout « *Le rôle du centre est de collecter l'information produite pour la répertorier et la rendre disponible aux acteurs investis dans la prévention et la lutte contre le SIDA* ».

Le centre de documentation ne peut être véritablement géré que par un spécialiste de l'information qu'est le documentaliste. Selon le **Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois (ROME)**, 1995 : « *Le documentaliste assure la collecte, la gestion et la diffusion de l'information nécessaire à un service : recherche, sélectionne et assure l'approvisionnement de tous documents écrits (...) les enregistre, les indexe et les classe dans un système informatisé* ». Le documentaliste a en charge également des documents sur différents types de supports. En ce qui concerne un document écrit, il est défini selon Jean Philippe Accart et Marie Pierre Réthy (1999) dans leur ouvrage **Le métier de documentaliste** comme étant un « *document textuel quels que soient le support et le mode utilisés pour leur écriture* » Cependant, le document ne désigne pas ici la paperasse vulgaire, ni du papier simple. Le mot document a pour racine « docere », verbe latin qui veut dire enseigner. En effet, les documents écrits constituent la mémoire de la littérature

scientifique et technique. Cependant, pour être au parfum des différentes recherches et découvertes qui sont menées le plus rapidement possible, les scientifiques se désintéressent de plus en plus du livre pour l'article de périodique. D'après **la norme FD Z 44-063**, qui a pour objet la rédaction de la description bibliographique des publications en série, un « *périodique est une catégorie de publication en série dont la périodicité est inférieure à 1(un) an et dont les livraisons ont généralement pour caractéristiques, la diversité du contenu et des contributions aussi bien dans chaque numéro, que d'un numéro à l'autre.* » L'article de périodique traite d'une question précise, bien délimitée et les résultats de la recherche y sont plus vite communiqués permettant à la communauté scientifique internationale d'être tenue au courant le plus rapidement possible de ce qui se fait, afin de les exploiter à bon escient.

Paragraphe II. Choix de la méthodologie de l'étude : approches empiriques et théoriques de l'étude

Tout travail de recherche doit être basé sur une approche méthodologique adoptée par le chercheur. Dans le cadre de l'évaluation de l'apport du Centre de Documentation du PNLIS à la lutte contre le SIDA au Bénin, nous avons adopté une méthodologie de travail qui s'articule autour de trois (3) axes correspondant aux approches empiriques et théoriques.

A. Approches empiriques de l'étude

Elles se sont basées sur :

✓ l'observation : l'observation nous a permis de mieux appréhender les acteurs de la sensibilisation pour la lutte contre la maladie ;

✓ l'enquête : dans le cadre de l'enquête, nous avons procédé à l'élaboration et à la soumission de différents questionnaires afin de recueillir des avis et des suggestions sur le sujet.

Nous avons aussi élaboré des guides d'entretien.

Auparavant, nous avons déterminé une population cible grâce à un échantillonnage. A chaque technique utilisée correspond un outil approprié.

B. Approches théoriques de l'étude.

✓ L'exploitation documentaire : les approches théoriques se sont basées sur l'exploitation documentaire grâce à laquelle nous avons pu :

- Prendre connaissance des documents sur la problématique du SIDA dans le monde en général et au Bénin en particulier.
- Etablir la synthèse des documents disponibles sur le sujet et qui entrent dans le cadre de notre travail.



CHAPITRE PREMIER
DE LA COLLECTE A L'ANALYSE DES
DONNEES

Section I. De la préparation des enquêtes à la présentation des données

Notre étude a porté sur une population bien déterminée et s'est réalisée suivant des critères qui nous ont permis de les choisir afin d'exploiter les outils de collecte de données.

Paragraphe I. Préparation et réalisation de la collecte.

A. Population étudiée

Deux (2) catégories de personnes ont été identifiées dans le cadre de la présente étude : les usagers internes et les usagers externes du centre de documentation. Les usagers internes sont essentiellement le personnel du PNLIS impliqué dans la lutte contre le SIDA et qui travaille dans les différents services internes du PNLIS. Quant aux usagers externes, ils sont composés du grand public qui vient consulter le centre de documentation dont les enseignants, les étudiants, les médecins, les chercheurs et les responsables d'ONG.

Ainsi des informations utiles, des avis et des suggestions ont été recueillis auprès de ces personnes. Nous avons choisi dans chaque cas un échantillonnage. L'échantillonnage permet d'obtenir des informations applicables sur l'ensemble des populations retenues.

Aussi pour des raisons de simplicité et d'interprétation efficace, avons-nous choisi un échantillon de 100 personnes réparties de la manière suivante :

- 50 % pour les usagers internes du centre de documentation ;
- 50 % pour les usagers externes (grand public).

B. Outils de collecte des données

Différents outils de collecte des données ont été utilisés :

- L'exploitation documentaire

L'exploitation documentaire nous a permis de procéder au recensement et au traitement des documents sur le sujet. Elle s'est faite grâce aux différentes visites que nous avons effectuées dans les centres de documentation du Ministère de la Santé, de l'OMS, de l'ONUSIDA.

- L'observation :

Elle peut être définie comme un procédé scientifique d'investigations, une constatation attentive des phénomènes tels qu'ils se produisent. Son objectif est de vérifier si les différentes réponses recueillies dans le questionnaire et le guide d'entretien sont effectivement matérialisées.

- Le questionnaire :

Deux types de questionnaires sont conçus dans le cadre de notre étude : l'un en direction du personnel du PNLS et l'autre pour le grand public. L'objectif du questionnaire est de connaître les différentes opinions et appréciations des usagers quant au fonctionnement du centre de documentation. Le questionnaire est complété par le guide d'entretien.

- Le guide d'entretien

Selon Le Petit Robert 2000, « Un guide, c'est une personne qui accompagne (quelqu'un) pour montrer le chemin, renseigner ». A partir de cette définition, nous pouvons dire que le guide d'entretien est une série de questions pouvant orienter le répondant lors de l'entretien. A cet effet, nous avons adressé différents guides d'entretien au Chef Service IEC et à la documentaliste qui a en charge le centre de documentation du PNLS.

Par ailleurs, à chaque technique utilisée correspond un outil approprié. L'outil utilisé pour l'exploitation documentaire est la fiche de dépouillement, celui de la technique d'entretien est le guide d'entretien et l'enquête par questionnaire correspond au formulaire d'enquête.

Dans le cadre de l'exploitation documentaire, nous avons également abordé le traitement des documents. Tout traitement de documents dans un centre de documentation demande deux types d'opérations : le traitement matériel et le traitement intellectuel. Le traitement matériel est l'ensemble des opérations physiques ou mécaniques effectuées sur un document en vue de faciliter sa recherche. Il comprend entre autres l'enregistrement, l'estampillage et l'équipement pour le prêt. Le traitement intellectuel est l'ensemble des opérations qui visent à rendre le contenu d'un document plus accessible aux usagers afin de leur faciliter la recherche et comprend diverses opérations dont le catalogage, l'analyse documentaire. En ce qui nous concerne, nous nous sommes beaucoup plus concentrées sur le traitement intellectuel des documents recensés. Nous avons établi les références bibliographiques des différents articles de périodiques que nous avons sélectionnés. La référence bibliographique comprend :

- l'auteur ou les auteurs de l'article
- le titre de l'article

Puis les éléments d'identification du document hôte

- le titre du périodique

Enfin la localisation dans le document hôte

- l'année de publication et éléments chronologiques
- numéro et éléments de numérotation
- pagination de l'article.

Outre ces opérations, nous avons également indexé les différents articles de périodiques recensés pour en faire ressortir les descripteurs. Ces derniers vont permettre une recherche thématique. Après ces opérations, nous avons intégré les documents dans la base de données prévue à cet effet.

Paragraphe II. De la présentation des données aux limites et difficultés rencontrées

Après avoir déterminé nos outils de collecte de données nous avons collecté les données et ceci non pas sans difficultés.

A. Collecte des données

Les outils précédemment cités nous ont permis de collecter les réponses, avis, commentaires et suggestions relatifs à notre thème d'étude. Nous avons observé le fonctionnement du centre de documentation et constaté les habitudes de sa fréquentation afin de pouvoir déterminer les différentes questions que nous allons faire ressortir dans nos questionnaires. La collecte des données se résume essentiellement à la réalisation de l'enquête, un échantillon de la population cible a été dégagé à raison de 50 % pour les usagers internes et 50 % pour les usagers externes. En ce qui concerne les questionnaires, leur contenu n'est que la traduction de nos différents objectifs à travers des questions ouvertes et fermées ayant pour finalité de recueillir les opinions de nos enquêtés sur les différents problèmes inhérents à l'apport du Centre de Documentation du PNLIS à la lutte contre le SIDA au Bénin.

Nous avons voulu savoir l'importance qu'ils accordent à l'information documentaire. Autre objectif, c'était de savoir si l'existence d'un centre de documentation spécialisé sur le SIDA au Bénin est connue du grand public. Enfin, ce questionnaire vise à savoir si les usagers trouvent des informations qui correspondent à leurs attentes dans le centre de documentation. Le questionnaire nous aura permis aussi dans la dernière partie de recueillir les suggestions et commentaires des usagers en vue d'une amélioration des prestations et services offerts par le centre de documentation. Les usagers internes du centre de documentation ont eu un certain délai pour remplir le questionnaire qui leur était adressé. Quant aux usagers externes, les questionnaires ont été remplis séance tenante dès qu'ils finissent la consultation des documents.

En ce qui concerne les guides d'entretien, nous avons eu une entrevue avec le Chef Service IEC qui nous aura permis de connaître entre autres les systèmes de fonctionnement du PNLIS et les activités qui y sont menées. Le guide d'entretien que nous avons utilisé avec la documentaliste qui a la charge du centre de documentation du PNLIS nous a permis de connaître le fonctionnement du centre et la manière dont se font les acquisitions pour la documentation.

B. Difficultés rencontrées et limites des données recueillies

Les difficultés inhérentes à toute activité de recherche ont quelque peu entravé notre démarche de collecte des données. En plus des difficultés liées au temps et aux moyens financiers, d'autres ordres de difficultés peuvent être évoqués

En ce qui concerne les questionnaires, nous avons eu assez de difficultés avec les usagers internes. Les questionnaires devaient être repris soixante douze heures (72) après leur dépôt mais malheureusement certains ont pris deux (2) semaines pour y répondre. Par ailleurs, certains agents ont refusé de répondre aux questionnaires, ce qui a quelque peu entravé la bonne marche de notre travail. La coïncidence du stage pratique avec la rédaction du mémoire a rendu le temps relativement court pour approfondir nos recherches. En dépit de tout ce qui précède, nous estimons que les résultats obtenus reflètent la réalité et méritent de ce fait une analyse approfondie.

Section II. De la présentation et vérification des résultats d'enquête à l'établissement du diagnostic.

Nous allons analyser les données ensuite aborder la vérification des hypothèses que nous avons émises et finalement établir le diagnostic.

Paragraphe I. Présentation et analyse des données.

Avant toute tentative d'interprétation des résultats, il convient de les présenter. Nous restituons d'abord l'opinion de chaque catégorie d'usagers suivie de leur analyse.

A. Résultats et analyse des données relatives aux usagers internes du PNLS

1. Tableau récapitulatif de l'opinion des usagers internes : Tableau N°3

N°	Caractères étudiés	Réponses obtenues	Total
1	Savez-vous qu'il existe un centre de documentation au sein du PNLS ?	Oui	9
		Non	2
		Abstention	39
2	Connaissez vous le rôle du centre de documentation ?	Oui	9
		Non	2
		Abstention	39
3	Si oui, quelle est votre fréquence d'utilisation du centre?	Régulièrement	4
		Rarement	6
		Jamais	1
		Abstention	39
4	Si non, pourquoi ?	Pas de réponse	5
		Manque de temps	6

		Abstention	39
5	Lors de votre visite à la bibliothèque, quel type d'information recherchez vous?	-Rapports scientifiques	4
		- Généralités sur le SIDA	3
		- Statistiques de la maladie.	4
		Abstention	39
6	Avez-vous trouvé des informations qui correspondent à vos besoins ?	Oui	10
		Non	1
		Abstention	39
7	Qu'est ce qui a retenu votre attention lors de votre visite dans le centre de documentation ?	-Accueil bien fait	4
		-Documentation à actualiser	4
		-Salle encombrée	3
		Abstention	39
8	Quelles sont vos suggestions et propositions à l'endroit du centre de documentation pour l'amélioration de ses services ?	-Prévoir un magasin pour le stockage des affiches	3
		-Promouvoir l'existence du centre de documentation	4
		-Actualiser le fonds documentaire	4
		Abstention	39

Sources : Nos enquêtes

2. Analyse de quelques données relatives aux usagers internes

Voici l'analyse de quelques éléments du tableau récapitulatif des réponses des usagers internes.

Tableau N°4 : Connaissance du centre de documentation du PNLS

Réponses	Effectif	Pourcentage
Oui	9	18 %
Non	2	4 %
Abstention	39	78 %
Total	50	100 %

Selon le tableau, cinquante (50) personnes ont reçu le questionnaire et seulement onze (11) personnes ont répondu. A la question de savoir si elles savent qu'il y a un centre de documentation spécialisé sur le SIDA dans l'enceinte du PNLS, neuf (9) personnes soit 18 % ont répondu par l'affirmative tandis que deux (2) personnes ont répondu par la négative.

De cette analyse, il ressort que la quasi-totalité du personnel, (39 personnes) n'ont pas daigné répondre aux questionnaires soit 78% tandis que 4% affirment qu'ils ne savent pas qu'il y a un centre de documentation au sein du PNLS. Il faut que le centre de documentation se fasse connaître au sein même du PNLS.

Tableau N° 5: Connaissance du rôle du centre de documentation du PNLS

Réponses	Effectif	Fréquence
Oui	9	18%
Non	2	4 %
Abstention	39	78%
Total	50	100%

Après la question précédente, il a été demandé de savoir si le personnel du PNLS reconnaît le rôle et l'importance du centre de documentation du PNLS et 9 personnes soit 18% estiment qu'ils savent le rôle du centre de documentation, 2 personnes soit 4 % affirment que non ; tandis que 78 % n'ont pas daigné répondre à nos questions. A travers cette analyse, il ressort qu'une partie du personnel du PNLS ignore l'utilité de l'information documentaire par le biais du centre de documentation. Il faut amener le personnel à connaître le rôle et les fonctions du centre de documentation.

Tableau N°6 : Fréquence d'utilisation du centre de documentation

Réponses	Effectif	Fréquence
Régulièrement	1	2%
Rarement	4	8%
Jamais	6	12%
Abstention	39	78%
Total	50	100%

Sur les onze (11) personnes qui ont répondu à notre questionnaire, une (1) personne soit 2 % affirme qu'elle fréquente régulièrement le centre de documentation et quatre (4) personnes soit 8% visitent rarement le centre de documentation tandis que six (6) personnes soit 12% disent n'avoir jamais fréquenté le centre de documentation. Il faut trouver des voies et moyens pour amener les usagers à mieux consulter et utiliser le fonds documentaire.

B. Résultats et analyse des données relatives aux usagers externes

1. N° 7 Tableau récapitulatif de l'opinion des usagers externes

N°	Caractères étudiés	Réponses obtenues	Total
1	Connaissez vous le Programme	Oui	11

	National de Lutte contre le SIDA?	Non	39
		Abstention	0
2	Avez-vous participé une fois à leurs activités ?	Oui	11
		Non	39
		Abstention	0
3	Savez vous qu'il existe un centre de documentation au sein du PNLS?	Oui	11
		Non	39
		Abstention	0
4	Si oui, l'avez-vous visité une fois ?	Oui	11
		Non	39
		Abstention	0
6	Que reprochez vous au centre de documentation ?	- le fonds documentaire est vétuste	11
		- revoir les horaires du centre de documentation	11
		-manque de photocopieuses	11
		Abstention	17
7	Jugez-vous utile que l'on crée un instrument de recherche pouvant faciliter la consultation des articles de périodiques ?	Oui	44
		Non	0
		Abstention	6
8	Quelles sont vos suggestions et propositions pour l'amélioration	- améliorer le fonds documentaire	11

des services offerts par le centre de documentation ?	- la salle du centre de documentation est encombrée	11
	- créer un site Internet pour le PNLIS	28
	Abstention	0

Sources : Nos enquêtes

2. Analyse de quelques données relatives aux usagers externe

Après les usagers internes, analysons quelques éléments relatifs à l'opinion des usagers externes.

Tableau N° 8 : Connaissance du Programme National de Lutte contre le SIDA (PNLS)

Réponses	Effectif	Fréquence
Oui	11	22%
Non	39	78%
Abstention	0	0%
Total	50	100%

Cinquante (50) usagers externes ont reçu notre questionnaire et quand nous avons demandé s'ils connaissent le PNLIS, 11 personnes soit 22 % ont répondu par l'affirmative, tandis que 39 personnes soit 78 % ont répondu par la négative. Il faut faire connaître le PNLIS au public.

Tableau N°9 : Participation aux activités du PNLIS

Réponses	Effectif	Fréquence
----------	----------	-----------

Oui	11	22%
Non	39	78%
Abstention	0	0%
Total	50	100%

Sur les 50 usagers externes à qui le questionnaire a été adressé, onze (11) personnes soit 22 % affirment avoir participé une fois aux activités du PNLS tandis que la majorité soit 78 % a répondu par la négative ce qui montre que la population ne participe pas aux activités du programme.

Tableau N° 10 : Connaissance du centre de documentation

Réponses	Effectif	Fréquence
Oui	11	22%
Non	39	78%
Abstention	0	0%
Total	50	100%

Sur les 50 personnes à qui notre questionnaire a été adressé, 11 personnes soit 22 % affirment qu'elles connaissent le centre de documentation du PNLS tandis que 39 personnes soit 78 % ont répondu par la négative. Cette situation montre que le centre de documentation n'est pas connu par le public.

Tableau N° 11 : Obtention des informations recherchées

Réponses	Effectif	Fréquence
Oui	11	22%
Non	39	78%

Abstention	0	0%
Total	50	100%

Après ces questions, nous avons demandé à ceux qui avaient visité le centre de documentation s'ils avaient trouvé des informations qui correspondent à leurs besoins et 22 % ont répondu par l'affirmative tandis que le reste soit 78 % n'a pas eu les informations désirées. Il faut penser à actualiser le fonds documentaire afin de satisfaire les besoins des usagers.

Tableau N°12 : Création d'un instrument de recherche pour faciliter la consultation des périodiques.

Réponses	Effectif	Fréquence
Oui	44	88%
Non	0	0%
Abstention	6	12 %
Total	50	100%

Après ces séries de question, il a été demandé aux usagers s'ils jugeaient opportune la création d'un instrument de recherche pouvant faciliter l'exploitation des articles de périodiques et 44 personnes soit 88 % affirment que cela leur permettrait de mieux exploiter les informations contenues dans les périodiques tandis que 6 personnes soit 12 % se sont abstenues de répondre. La création de l'instrument de recherche peut être envisagée.

3. Présentation de diverses informations issues de l'entretien avec la documentaliste

Nos entretiens avec la documentaliste nous ont permis de rassembler d'autres informations à savoir que :

- l'enrichissement du fonds documentaire est basé jusqu'à présent sur des dons qui ne viennent plus à temps ;
- l'absence d'acquisition à titre onéreux pour le centre se justifie par l'inexistence de budget pour le fonctionnement du centre de documentation ;
- les usagers ne trouvent pas toujours les informations recherchées ce qui est contre la vocation du centre de documentation.

Paragraphe II. Vérification des hypothèses et établissement du diagnostic.

A. Vérification des hypothèses

De l'analyse des données recueillies à partir des questionnaires et des entretiens, il ressort certaines observations.

Hypothèse N°1 : Les résultats des enquêtes ont révélé que seulement 22 % des usagers externes connaissent le centre de documentation tandis que 78 % n'en savent rien ; même le personnel au sein du PNLIS affirme n'avoir que des informations vagues à ce sujet tandis que d'autres disent qu'ils n'en savent rien. Nous avons émis l'hypothèse que le centre de documentation du PNLIS n'est pas connu de la population du fait de sa non vulgarisation, ce qui de par nos analyses de données se confirme.

Hypothèse N°2 : L'inexploitation et la non consultation des informations contenues dans les périodiques se traduisent par l'inexistence d'instruments de recherche pouvant favoriser leur utilisation. L'analyse des données recueillies lors des enquêtes a confirmé notre deuxième hypothèse.

Hypothèse N°3 : L'absence d'un accroissement onéreux des collections se justifie par le fait que le centre de documentation du PNLIS ne dispose pas de budget pour son fonctionnement ce qui montre que notre dernière hypothèse que nous avons émise se trouve vérifiée.

B. Diagnostic établi (contenu et limites)

Après l'analyse et la présentation des résultats issus de nos enquêtes, nous allons procéder à l'élaboration du diagnostic en présentant son contenu et ses limites.

1. Contenu

Il s'agit de faire correspondre les problèmes à leurs causes réelles après vérification des hypothèses.

- Le centre de documentation du Programme National de Lutte contre le SIDA n'est pas fréquenté par le grand public à cause de l'ignorance par la plupart des gens de son existence.
- L'absence d'un accroissement à titre onéreux des collections se justifie par le fait que le centre de documentation du PNLIS ne dispose pas de budget pour l'acquisition des documents,
- La méconnaissance du fonds des périodiques et son inutilisation sont justifiées par l'inexistence d'instruments de recherche.

2. Limites

Toutes nos hypothèses de travail ont été vérifiées grâce aux enquêtes cependant il faut donner les moyens au centre de documentation pour qu'il se fasse connaître et actualiser en permanence son fonds documentaire. Il faudrait également optimiser la gestion des documents pour faciliter leur utilisation aux usagers. Trouver des voies et moyens pour amener les usagers à vraiment fréquenter le centre de documentation.



**CHAPITRE DEUXIEME
DES APPROCHES DE SOLUTIONS AUX
CONDITIONS DE MISE EN OEUVRE**

Section I. Approches de solutions

Nous présentons dans cette partie les approches de solutions proposées afin d'améliorer et valoriser les services et prestations du centre de documentation.

Paragraphe I. Approches de solutions pour améliorer les services et prestations du centre de documentation

Il convient de rappeler que dans le cadre de notre étude, les usagers se sont plaints de l'inexistence d'instrument de recherche pouvant leur permettre la consultation des périodiques et pour remédier à cette situation, avons-nous décidé de créer une base de données où des articles de périodiques seront sélectionnés et incorporés.

A. Présentation du logiciel CDS- ISIS version Windows et définition de la base de données

WINISIS est la version WINDOWS du logiciel CDS-ISIS qui a été conçu par l'UNESCO depuis 1985 pour satisfaire la demande exprimée par beaucoup d'institutions, spécialement celles des pays en voie de développement afin de les aider dans la mise en place de leurs activités de traitement de l'information par des technologies modernes et relativement peu coûteuses.

Le logiciel est utilisé pour une gestion informatisée efficace du fonds documentaire des centres de documentation. CDS-ISIS est un système de stockage et de recherche de l'information qui permet la création, le contrôle et la gestion informatisée de bases de données.

Une base de données CDS-ISIS se présente comme suit :

- Une table de définition des champs qui définit les champs qui seront dans les enregistrements de la base ;
- Un bordereau de saisie qui est composé d'une ou de plusieurs pages qui permettront de créer et de mettre à jour les enregistrements ;
- Un format d'affichage qui définit la présentation des enregistrements lors d'une recherche ou lors de la production de catalogues ou d'index ;

- Une table de sélection des champs qui définit les champs de la base de données interrogeables.

VIH-DOC (documents sur le SIDA) est le nom que nous avons donné à notre base et nous y avons intégré des éléments susceptibles d'identifier un document d'après la Norme NFZ 44-005 (Norme française établie pour les références bibliographiques). Les éléments que nous avons incorporés dans la base sont entre autres, l'auteur(s) de l'article, le titre de l'article, le titre du périodique hôte, la date de parution, la numérotation et la pagination de l'article. Les dates d'édition des documents recensés et traités dans cette base de données vont de la période 2003 à 2006 et nous avons pris au total cent (100) références avec un classement alphabétique de titres des périodiques sélectionnés et à l'intérieur de chaque catégorie le classement est chronologique présentant les articles du plus récent au plus ancien. Nous n'avons pu insérer dans le travail que cinquante (50) références.

B. Répertoire des références bibliographiques sélectionnées et leurs index

1- ANRS : Bulletin trimestriel de l'Agence Nationale de Recherches sur le SIDA

0001

FASSIN, Didier. A quels défis la recherche en sciences sociales sur le sida est-elle confrontée? *ANRS: Bulletin de l'Agence nationale de recherches sur le sida et les hépatites virales*. Août 2005, N°45, pp 31-32

MOTS-CLES: Infection VIH-SIDA / Biomédecine / Sciences sociales / France /
LOCALISATION: PNLIS.

2- AYIE : Bulletin trimestriel de l'OMS au Bénin

0002

Organisation Mondiale de la Santé. Accélérer les efforts de prévention du Virus d'Immunodéficience Humaine pour mieux combattre le SIDA en Afrique. *AYIE: bulletin trimestriel de l'OMS au Bénin*. Juin 2006, N°31, pp 36-38

MOTS-CLES: Infection VIH-SIDA / Prévention / Afrique/

LOCALISATION : PNLIS OMS

0003

Organisation Mondiale de la Santé. Réviser les stratégies nationales pour l'alimentation du nourrisson ou du jeune enfant dans le contexte du VIH/SIDA. *AYIE : bulletin trimestriel de l'OMS*. Mars 2005, N°27, pp 14-15

MOTS-CLES:Infection VIH-SIDA/ Prévention / Alimentation PVVIH / Bénin /

LOCALISATION : PNLs OMS

0004

Organisation Mondiale de la Santé. La lutte contre le VIH/SIDA: la mobilisation doit être internationale. *AYIE : bulletin trimestriel de l'OMS*. Mars 2005, N°27, pp 22-24

MOTS-CLES:Infection VIH-SIDA/ Prévention / Manifestations maladie/ Bénin /

LOCALISATION : PNLs OMS

3- LE BHAPP EN ACTION:Programme d'assistance technique au Programme National de Lutte contre le VIH/SIDA au Bénin

0005

BHAPP. SIDA et décentralisation : le BHAPP/AFRICARE soutient le renforcement des capacités des élus locaux dans la lutte contre la pandémie. *LE BHAPP EN ACTION*. Février 2006, N°002, pp 2-3

MOTS-CLES:Infection VIH-SIDA/ Prévention / Bénin /

LOCALISATION : PNLs

0006

USAID/BENIN. BHAPP : Un partenaire de choix pour une assistance technique de qualité au Bénin. *LE BHAPP EN ACTION*. Août 2005, N°001, pp 1-4

MOTS-CLES:Infection VIH-SIDA/ Prévention / Association / Bénin /

LOCALISATION: PNLs ONUSIDA

4- Bulletin mensuel de World Health Organization

0007

PARRY, Jane. China's pragmatic approach to AIDS. *Bulletin of the World Health Organization*. Avril 2006, N°4, pp 261-262

MOTS-CLES: Infection VIH-SIDA / Chine / traitement médical /

LOCALISATION: M S

0008

JEENER, Prakash; THEA, M. Failure of standard antimicrobial therapy in children aged 3-59 months with mild or asymptomatic HIV infection and severe pneumonia. *Bulletin of World Health Organization*. Avril 2006, N°4, pp 269-275

MOTS-CLES: Infection VIH-SIDA / Traitement médical/ Maladies opportunistes
LOCALISATION: M S

0009

LIKAMBA, Edwin; MAKOMBI, Simon; MHANGO, Eustice. Supervision, monitoring and evaluation of nationwide state-up of antiretroviral therapy in Malawi. *Bulletin of World Health Organization*. Avril 2006, N°4, pp 320-326

MOTS-CLES: Infection VIH-SIDA/ Agents antirétroviraux / Malawi /
LOCALISATION: M S

0010

WENDO, Charles. Uganda leads way in innovative HIV/AIDS treatment. *Bulletin of World Health Organization*. Avril 2005, N°4, pp 244-245

MOTS-CLES: Infection VIH-SIDA/ Traitement medical / Uganda /
LOCALISATION: M S

0011

NULLIS, Kapp. Africa is worst hit by dual epidemic. *Bulletin of World Health Organization*. Mars 2005, N°3, pp 165-166

MOTS-CLES: Infection VIH-SIDA / Maladies opportunistes /
LOCALISATION: M S

0012

HELFANG, F.; RITA, Moss. Evaluating the impact of the HIV pandemic on measles control and elimination. *Bulletin of World Health Organization*. Mai 2005, N°5, pp 329-337

MOTS-CLES: Infection VIH-SIDA/ Manifestations /
LOCALISATION: M S

0013

HOZAN, R.; DANIEL, Salomon; JOSHUA, A. Prevention and treatment of human immunodeficiency virus acquired immunodeficiency syndrome in resource limited setting. *Bulletin of World Health Organization*. Février 2005, N°2, pp 135-143

MOTS-CLES: Infection VIH-SIDA/ Agents antirétroviraux/ Traitement médical/ Malawi/
LOCALISATION: M S

0014

DOHERTY, Tanya; CHOPRA, Mickey. Effect of the HIV epidemic on infant feeding in South Africa. *Bulletin of World Health Organization*. Février 2005, N°2, pp 135-143

MOTS-CLES: Infection PVVIH/ Alimentation PVVIH/

LOCALISATION: PNLIS

0015

PAPATHAKIS, P.; RALLINS, MC. Are WHO/UNAIDS/UNICEF-recommended replacement milks for infant of HIV-infected mothers appropriate in the South African context? *Bulletin of World Health Organization*. Mars 2004, N°3, pp 164-171

MOTS-CLES: Infection VIH-SIDA/ Alimentation PVVIH / Malawi/
LOCALISATION: M S

0016

ALI, M. MOHAMED, Leland. Condom use within marriage: a neglected HIV intervention. *Bulletin of World Health Organization*. Mars 2004, N°3, pp 180-186

MOTS-CLES: Infection VIH-SIDA/ Contraception/

LOCALISATION: M S

0017

BISHAI, David; PARIYO, George. Determinants of personal demand for an AIDS vaccine in Uganda: contingent valuation survey. *Bulletin of World Health Organization*. Septembre 2004, N°29, pp 652-660

MOTS-CLES: Infection VIH-SIDA/ Recherche vaccin/ Uganda /
LOCALISATION: M S

0018

HORWOOD, C.; LIEBESCHUETZ, S.; BLAAW, D. Diagnosis of paediatric HIV infection in a primary Health care setting with a clinical algorithm. *Bulletin of the World Health Organization*. Mai 2003, N°3, pp 858-866

MOTS-CLES: Infection VIH-SIDA/ Soins / Genève /

LOCALISATION: M S

5- DEVELOPPEMENT ET SANTE : bulletin trimestriel spécialisé en médecine

0019

NICOLAS, Joëlle. Quels espoirs pour les femmes et les enfants vivant avec le VIH dans les pays du Sud? *Développement et Santé*. Octobre 2004, N°173, pp 3-7

MOTS-CLES:Infection VIH-SIDA/ Transmission mère enfant / Féminisation maladie/ France

LOCALISATION: M S

0020

NICOLAS, Joëlle; CHERABI, Kemal. Le conseil et le dépistage volontaire. *Développement et Santé*. Octobre 2004, N°173, pp 8-13

MOTS-CLES:Infection VIH-SIDA/ Conseil pré-test / Dépistage/

LOCALISATION: M S

0021

MSELATTI, Philippe. Le choix du protocole de prophylaxie antirétrovirale pour la prévention de la transmission mère-enfant du VIH : mono, bi ou trithérapie. *Développement et Santé*. Octobre 2004, N°173, pp 14-15

MOTS-CLES:Infection VIH-SIDA / Traitement médical / Prévention / France /

LOCALISATION: M S

0022

NLEND, Anne. Prise en charge de la grossesse, de l'accouchement de la femme séropositive et accueil du nouveau né. *Développement et Santé*. Octobre 2004, N°173, pp 16-20

MOTS-CLES:Infection VIH-SIDA / grossesse / Prise en charge / Cameroun /

LOCALISATION: M S

0023

PENDA, Ida. Le diagnostic et la prise en charge des enfants infectés par le VIH. *Développement et Santé*. Octobre 2004, N°173, pp 27-34

MOTS-CLES:Infection VIH-SIDA/ Enfance / Prise en charge / Cameroun /

LOCALISATION: M S

0024

NKAMA-OBIANG, Véronique. Les soins infirmiers des patients VIH positifs dans un service africain des maladies infectieuses. *Développement et Santé*. Avril 2004, N°170, pp 24-25

MOTS-CLES:Infection VIH / Soins patients / Gabon/

LOCALISATION: M S

6- ECHOS DU PROGRAMME SIDA : bulletin trimestriel du PNLs

0025

MELOME, Marie Constance. Le SIDA : un danger permanent pour les femmes. *Echos du Programme SIDA*. Avril 2006, N°40, pp 4-5

MOTS-CLES:Infection VIH-SIDA/ féminisation maladie / prévention / Bénin /

LOCALISATION : PNLs ONUSIDA

0026

MELOME, Marie Constance. Le préservatif féminin et la problématique de son utilisation. *Echos du Programme SIDA*. Avril 2006, N°40, pp 6-7

MOTS-CLES:Infection VIH-SIDA / prévention / préservatif féminin / Bénin /

LOCALISATION : PNLs ONUSIDA

0027

PNLS. Formation des animateurs de radio sur le VIH/SIDA. *Echos du programme SIDA*. Avril 2006, N°40, pp 12-13

MOTS-CLES:Infection VIH-SIDA/ prévention / participation communautaire/ Bénin /

LOCALISATION : PNLs ONUSIDA

0028

ASSANI, Antoinette. La prévention de la Transmission Mère -Enfant du VIH/SIDA : Où en sommes nous? *Echos du programme SIDA*. Décembre 2005, N°39, pp 5-6

MOTS-CLES:Infection VIH/SIDA / prévention/ transmission mère –enfant / Bénin /

LOCALISATION : PNLs ONUSIDA

0029

HOUÉHOU, Ferdinand. GIP-ESTHER aux cotés du Bénin dans sa lutte contre le SIDA. *Echos du Programme SIDA*. Septembre 2005, N°38, pp 7-9

MOTS-CLES:Infection VIH/SIDA / prévention / Bénin /

LOCALISATION : PNLS ONUSIDA

0030

AHOUSSINOU, Clément. Prévalence de l'infection à VIH au Bénin en 2004.*Echos du Programme SIDA*. Septembre 2005, N°38, pp 3-4

MOTS-CLES:Infection VIH-SIDA/ prévalence / Bénin /

LOCALISATION : PNLS ONUSIDA

0031

PNLS. Les tendances des comportements à risque .*Echos du Programme SIDA*. Mars 2004, N°34, pp 4-5

MOTS-CLES:Infection VIH-SIDA/ Sensibilisation / IEC / Bénin/

LOCALISATION : PNLS ONUSIDA

0032

PNLS. Mieux outiller le personnel soignant pour mieux combattre la pandémie .*Echos du Programme SIDA*. Mars 2004, N°34, pp 6-7

MOTS-CLES:Infection VIH-SIDA/ prise en charge / renforcement compétence personnel soignant / Bénin /

LOCALISATION : PNLS ONUSIDA

0033

PNLS La communication à l'assaut du SIDA .*Echos du Programme SIDA*. Mars 2004, N°34, pp 12-13

MOTS-CLES:Infection VIH-SIDA/ prévention / rôle animateur radio / Bénin /

LOCALISATION : PNLS ONUSIDA

0034

PNLS Réduire la prévalence du VIH/SIDA dans notre système éducatif. *Echos du Programme SIDA*. Juin 2004, N°35, pp 6-7

MOTS-CLES:Infection VIH/SIDA/ prévention / milieu scolaire / Bénin/

LOCALISATION : PNLS ONUSIDA

0035

PNLS. Nécessité d'une synergie d'actions contre le SIDA en Afrique de l'Ouest. *Echos du Programme SIDA*. Juin 2004, N°35, pp 12-13

MOTS-CLES: Infection VIH-SIDA/ prévention / rôle radio proximité / Bénin/

LOCALISATION : PNLS ONUSIDA

0036

PNLS. Un creuset d'échanges et de soutien pour combattre le SIDA. *Echos du Programme SIDA*. Juin 2004, N°35, pp 12-13

MOTS-CLES : Infection VIH-SIDA/ prévention / Rôle radio proximité / Bénin /

LOCALISATION: PNLS ONUSIDA

0037

PNLS. Pour une assurance qualité de la biologie du VIH. *Echos du Programme SIDA*. Juin 2004, N°35, pp 16-17

MOTS-CLES: Infection VIH-SIDA / recherche biomédicale / Formation / Bénin /

LOCALISATION: PNLS ONUSIDA

0038

PNLS. La "GAANI" pour sensibiliser les communautés sur le VIH/SIDA. *Echos du Programme SIDA*. Juin 2004, N°35, pp 18-19

MOTS-CLES: Infection VIH-SIDA / sensibilisation / Bénin /

LOCALISATION: PNLS ONUSIDA

0039

PNLS. De nouvelles pistes pour un meilleur contrôle de l'infection à VIH au Bénin. *Echos du Programme SIDA*. Décembre 2003, N°33, pp 6-7

MOTS-CLES: Infection VIH-SIDA / prévention / impact / recherche biomédicale/ Bénin /

LOCALISATION : PNLS ONUSIDA

0040

PNLS. 16ème Journée Mondiale de Lutte contre le SIDA: combattre avec véhémence la discrimination et la stigmatisation. *Echos du Programme SIDA*. Décembre 2003, N°33, pp 8-10

MOTS-CLES: Infection VIH-SIDA/ discrimination / Bénin /

LOCALISATION: PNLS ONUSIDA

0041

PNLS. Le Président KEREKOU lance le Projet "CORRIDOR" : un nouvel instrument de lutte contre le SIDA. *Echos du Programme SIDA*. Décembre 2003, N°33, pp 13-15

MOTS-CLES:Infection VIH-SIDA / discrimination / prévention / migration / Bénin /

LOCALISATION: PNLs ONUSIDA

0042

PNLS. Contribuer à la régression de la prévalence du VIH/SIDA. *Echos du Programme SIDA*. Septembre 2003, N°32, pp 8-9

MOTS-CLES:Infection VIH-SIDA/ Projet Plurisectoriel Lutte contre SIDA/ Mobilisation sociale / Unité focale / Bénin /

LOCALISATION: PNLs ONUSIDA

0043

PNLS. Vers une coalition des maires et responsables municipaux contre le SIDA. *Echos du Programme SIDA*. Juin 2003, N°31, pp 11-14

MOTS-CLES:Infection VIH-SIDA / prévention / Bénin /

LOCALISATION: PNLs ONUSIDA

0044

ZANNOU, Marcel. La clinique de l'infection VIH/SIDA chez l'adulte. *Echos du Programme SIDA*. Juin 2003, N°31, pp 20-22

MOTS-CLES:Infection VIH-SIDA/ transmission / symptômes / infections opportunistes / Bénin /

LOCALISATION: PNLs ONUSIDA

0045

PNLS. Pour une prise en charge intégrée des maladies du SIDA au Bénin. *Echos du Programme SIDA*. Mars 2003, N°30, pp 17-19

MOTS-CLES:Infection VIH-SIDA/ prévention / prise en charge / Bénin /
LOCALISATION: PNLs ONUSIDA

0046

PNLS. Promouvoir les services de prévention de la Transmission Mère Enfant du VIH. *Echos du Programme SIDA*. Mars 2003, N°30, pp 9-10

MOTS-CLES:Infection VIH-SIDA/ transmission mère-enfant / prévention / Bénin/
LOCALISATION: PNLs

7- INFOTHEQUE SIDA : bulletin mensuel d'information sur le SIDA

0047

VERNAZZA, Pietro. L'étude suisse de cohorte VIH/Swiss HIV Cohort Study (SHCS) : situation actuelle et perspectives. *Infothèque SIDA* .Novembre 2003,15^{ème} année, pp 43-46

MOTS-CLES:Infection VIH-SIDA / recherche clinique / Cohorte VIH / Suisse /
LOCALISATION: M S

0048

BOCHOW, Michael. Les homosexuels masculins face au SIDA aujourd'hui. *Infothèque SIDA*. Septembre 2003,15^{ème} année, pp 31-34

MOTS-CLES:Infection VIH-SIDA/ homosexualité / Allemagne /
LOCALISATION: M S

0049

WRIGHT, Michael. La prévention du VIH/SIDA parmi les homosexuels masculins en Europe centrale et orientale : les approches occidentales peuvent-elles être utiles? *Infothèque SIDA*. Septembre 2003,15^{ème} année, pp 35-37

MOTS-CLES:Infection VIH-SIDA / homosexualité / prévention / France/
LOCALISATION: M S

0050

SPENCER, Brenda. Défis et besoins futurs de la recherche VIH/SIDA dans le domaine des sciences sociales. *Infothèque SIDA*. Novembre 2003,15^{ème} année, pp 4-12

MOTS-CLES:Infection VIH-SIDA/ Recherche / Suisse /
LOCALISATION: M S

INDEX

NB : Toutes les références bibliographiques de la base de données étant spécifiques au SIDA, elles ont toutes pour descripteurs :

Infection

VIH-SIDA

Prévention

Certains termes non moins importants pour l'identification de certaines références ont été mis en relief afin de faciliter les recherches.

Agents anti-rétroviraux.....0009, 0013, 0055, 0089,0092

Allemagne.....0048

Alimentation PVVIH.....0003, 0014, 0015,0062

Cameroun.....0023

Chine.....0007

Dépistage.....0020, 0060, 0079, 0090,0098

Discrimination.....0040,0041

Féminisation.....0019,0025

France.....0001,0021,0073,0074,0075,0076,0077,0079,0080,0081,0082,0083,0084,0085,
0086,0087, 0088,0089,0090,0091,0092,0093,0094,0095,0096,0097,0098,0099

Gabon.....0024

Genève.....0018

Malawi...0009,0014,0015,0053,0054,0055,0056,0057,0058,0059,0060,0061,0062,0063,0
064,0065,0066,0067,0068,0069,0070,0071,0072

Maladies

opportunistes.....0008,0011,0044,0053,0056,0061,0063,0067,0068,0069,0072,0073,0093

Soin.....0018, 0024

Traitement médical...0007, 0008, 0010, 0013, 0021, 0059, 0065, 0067, 0092,0097

Togo.....0078, 0085

Uganda.....0010,0017

Paragraphe II. Approches de solutions pour une meilleure performance du centre de documentation du PNLIS

Des solutions ont été également suggérées dans notre étude pour valoriser le centre de documentation du PNLIS. Nous proposons dans une première partie une autre politique d'acquisition pour le centre de documentation ensuite une approche marketing.

A. Définition d'une politique d'acquisition pour le centre de documentation du PNLIS

Le fonds documentaire du centre de documentation tend vers sa vétusté, alors qu'il faut des informations actuelles, correctes et fiables. Pour cela, nous proposons une politique d'acquisition pour pouvoir dynamiser le fonds. Une politique d'acquisition est définie comme étant l'ensemble des méthodes et moyens orientant l'acquisition de documents quel que soit leur support pour un accroissement et une mise à jour des fonds d'un organisme en tenant compte des besoins des usagers et du mandat du centre de documentation. Les acquisitions peuvent se faire à titre onéreux, gratuit et/ou par dons. La fréquentation d'un centre de documentation dépend avant tout de la qualité du fonds disponible. En ce sens, l'acquisition est la première et fondamentale activité d'une unité documentaire et la politique d'acquisition permet de faire un accroissement efficace et efficient du fonds documentaire, puisque c'est la ligne directrice suivant laquelle s'opère le développement des collections.

L'accroissement du centre de documentation du PNLIS étant basé jusqu'à présent sur les dons et les legs qui viennent à compte goutte, il est souhaitable qu'une ligne budgétaire soit prévue pour permettre les acquisitions à titre onéreux. Ce mode d'accroissement consiste à acquérir les documents à partir de ressources financières et le crédit budgétaire devra être négocié par la documentaliste avec l'autorité de tutelle du centre de documentation. Ensuite, il faudra fixer les méthodes et principes qui présideront aux achats à venir. Le nombre d'exemplaires à acquérir pour chaque titre sera étudié en fonction des besoins exprimés et le budget alloué. Dans la mesure où le centre de documentation ne peut prétendre acquérir toute la production documentaire disponible, les paramètres suivants doivent être pris en compte:

- le mandat de l'unité documentaire ;
- les critères de choix des documents (date de parution, langue, contenu, pertinence par exemple) ;

- la répartition des crédits pour savoir la proportion de monographies ou de périodiques à acheter ;
- utiliser les instruments de choix surtout ceux spécialisés dans le domaine de la médecine. Aussi, avant de passer toute commande, le spécialiste de l'information devra se familiariser avec le marché de l'édition et du livre afin de savoir où, quand et quoi acquérir et reconnaître qui peut offrir le meilleur service au meilleur prix. Egalement, tenir un répertoire des éditeurs serait un atout. Il faudrait pour ce faire nouer de bonnes relations avec les fournisseurs et être constamment en alerte pour découvrir de nouveaux produits, de nouvelles éditions pour les faire connaître aux usagers. Beaucoup d'usagers se plaignent de ne pas trouver certains documents produits par le PNLS, pour cela il faudrait mettre en place une politique d'acheminement pour que les documents produits par le PNLS puissent être vite acheminés vers le centre dès leur parution afin d'être exploités par les usagers désireux de faire des recherches.

B. Définition d'une politique marketing pour mieux vulgariser le centre de documentation

Contrairement à sa vocation, le centre de documentation du PNLS n'est véritablement connu que par une infime partie du grand public. Il faudrait donc mener une véritable action marketing. Le dictionnaire Larousse (1998) définit le marketing comme étant « l'ensemble des moyens mis en place par une entreprise pour promouvoir et diffuser des produits et/ou services ». Progressivement, le marketing s'est étendu à toutes les sphères et presque aucun secteur ne semble être épargné. Réjean Savard dans son ouvrage **Marketing des systèmes et services d'information et de documentation : Traité pour l'enseignement et la pratique du marketing de l'information** (2005) fait remarquer que « le marketing est une philosophie de gestion » qui consiste à :

- se mettre à l'écoute des besoins de la clientèle,
- ajuster l'organisme et ses produits en fonction des besoins décelés pour en assurer la satisfaction,
- se faire connaître en communiquant avec la clientèle,
- mesurer la satisfaction de la clientèle pour effectuer les corrections nécessaires.

L'adoption d'une stratégie marketing dans les services d'information documentaire s'avère être indispensable si on veut améliorer l'image du service de documentation et ses prestations. Le marketing part de la détection des besoins de la clientèle à l'évaluation de la satisfaction desdits clients.

Quatre approches permettent une définition actuelle du marketing en documentation :

- la prise en compte des attentes des utilisateurs ;
- l'ajustement aux besoins ;
- la communication et la publicité en tant qu'outil de communication (réaliser par exemple un dépliant présentant le centre de documentation qui sera distribué) ;
- la rétroaction face au service offert en tenant compte de l'utilisateur.

Pour mettre en place une étude de marketing documentaire, il faudrait se baser sur des enquêtes ou des sondages auprès des utilisateurs ou cibler un groupe particulier. Voici quelques approches marketing qu'il faut mettre en place dans un service de documentation:

- l'attitude face à l'utilisateur : le documentaliste va au devant de l'utilisateur et n'attend pas que celui-ci se présente,
- la relation avec l'utilisateur consiste en une relation d'aide, d'ouverture, de discussion et d'échange,
- le service rendu doit l'être au mieux dans les délais les plus brefs en tenant compte du bien fondé de la demande.

La communication du service de documentation est indispensable pour rappeler régulièrement l'existence du centre, ses buts et ce qu'il propose en termes de produits et d'accès à l'information. La notion de communication est vaste et s'adresse à la direction, aux utilisateurs, à l'environnement de manière générale. Si le métier de documentaliste est fondé sur la maîtrise d'un *savoir-faire*, il s'agit de le *faire savoir* et de le rappeler à tous les acteurs impliqués dans la lutte contre le SIDA et aux usagers.

Section II. Conditions de mise en œuvre des solutions

Nous suggérons dans cette partie des recommandations à l'endroit du Coordonnateur du PNLN et ensuite à l'endroit du spécialiste de l'information qui a en charge le centre de documentation du PNLN sans oublier les usagers.

Paragraphe I. Recommandations à l'endroit du Coordonnateur et de la documentaliste du PNLN

A. Recommandations à l'endroit du Coordonnateur du PNLN

A l'endroit du Coordonnateur du PNLN, les recommandations suivantes ont été faites :

- reconnaître l'utilité et le rôle du centre de documentation du PNLN comme moyen de lutte et de sensibilisation contre le SIDA ;
- insérer le centre de documentation dans la stratégie d'information, de communication et de sensibilisation du PNLN ;
- donner les moyens au centre de documentation pour se faire connaître et faire sa promotion ;
- accorder désormais une place de choix à l'information documentaire dans la lutte contre le SIDA ;
- sensibiliser le personnel du PNLN sur la fréquentation du centre de documentation ;
- prévoir un local plus spacieux pour le centre de documentation ou à défaut désengorger la salle actuelle ;
- prévoir un magasin pour le stockage des supports de sensibilisation ;
- veiller à l'inscription d'une ligne budgétaire pour les acquisitions à titre onéreux et un meilleur équipement du centre ;
- associer la documentaliste aux séances de travail lors des activités du PNLN.

B. Recommandations à l'endroit de la spécialiste de l'information qui a en charge la gestion du centre de documentation du PNLS

- utiliser le crédit budgétaire de manière efficiente pour l'acquisition des documents et des matériels d'équipement à savoir : rayonnages, tables, chaises et prévoir aussi des présentoirs pour les périodiques ;
- prévoir si possible des photocopieurs pour les usagers ;
- revoir le positionnement du centre sans oublier l'éclairage de la salle pour favoriser les lectures ;
- intensifier la diffusion sélective de l'information en direction des usagers internes ;
- organiser périodiquement des « journées portes ouvertes » pour faire connaître le centre de documentation et ses richesses ;
- mettre à jour périodiquement la présente base de données qui a été créée ;
- envisager la mise en ligne de l'instrument de recherche pour en faciliter la consultation aux usagers.

Paragraphe II. Recommandations à l'endroit des usagers du centre de documentation

Nous présentons dans cette partie les recommandations que nous avons faites à l'endroit des usagers du centre de documentation.

A. Recommandations à l'endroit du personnel du PNLS

Le personnel du PNLS est constitué d'acteurs impliqués dans la sensibilisation pour la lutte contre le SIDA. A cet effet, il est souhaitable qu'ils prennent la mesure de l'enjeu et qu'ils adoptent certaines attitudes avant de se lancer dans la sensibilisation de la population. Ils doivent par exemple:

- reconnaître que le centre de documentation est un facteur utile dans la lutte contre le SIDA ;

- fréquenter régulièrement le centre de documentation pour mieux s'informer sur la documentation existante sur le sujet en vue d'une meilleure exécution de leurs missions ;

- être en permanence en communication avec la documentaliste afin qu'elle leur fournisse des informations qui sont appropriées à chaque catégorie d'utilisateurs ;

- se convaincre de ce que l'information documentaire doit être permanente et suivie, et qu'elle ne saurait être parcellaire.

En somme, les informations utiles, actuelles et récentes relatives à la sensibilisation pour la lutte contre le SIDA ne peuvent être acquises que dans un centre de documentation. L'existence de ce centre de documentation spécialisé au sein du PNLIS est un atout majeur qu'il faut exploiter.

B. Recommandations à l'endroit des usagers externes du centre de documentation

- Les étudiants, chercheurs et responsables d'ONG entre autres devront mieux fréquenter le centre de documentation ;

- des informations sur la maladie ne peuvent se faire que par ce centre de documentation spécialisé sur le SIDA et qui existe au Bénin ;

- le fonds documentaire existant dans le centre est varié, diversifié et pourra satisfaire les attentes ;

- des documents audiovisuels sont disponibles et peuvent être visualisés ;

- un instrument de recherche sur les périodiques est disponible également pour favoriser les investigations sans oublier le catalogue manuel du centre de documentation.

A l'heure où aucun traitement et vaccin fiables ne sont encore mis au point pour vaincre la maladie, notre seule arme reste la prévention par l'Information et l'Education pour un Changement de Comportement.



CONCLUSION

La maladie que constitue le SIDA est un problème crucial qui mérite d'être pris au sérieux afin que l'on trouve des solutions pouvant y pallier. La lutte contre le SIDA passe par des efforts appropriés à tous les niveaux, impliquant une forte coopération véritablement fonctionnelle entre l'individu, la famille, la communauté et les agents de santé. Il appartient à chaque béninois de faire du VIH/SIDA une affaire personnelle. Chaque individu au sein de sa famille et de sa communauté doit être amené à acquérir un réflexe de sa propre santé et de celle des autres. Ce faisant, nous parviendrons à circonscrire le mal, à l'isoler pour mieux le combattre. Ainsi, nous contribuerons à infléchir la tendance évolutive de la pandémie dans notre pays. Il s'agit pour chacun et pour tous d'éviter la maladie, de lutter contre le mal, en un mot de gagner du terrain en mettant en œuvre tous les moyens. Il est important que chacun se sente impliqué dans la lutte contre ce mal afin que l'on en vienne à bout.

Le présent travail que nous venons d'effectuer avait pour objectifs de :

- montrer l'importance et l'utilité du centre de documentation du PNLIS dans la lutte contre le SIDA au Bénin,
- proposer une politique d'acquisition autre que les dons pour le centre de documentation,
- envisager la vulgarisation du centre pour amener les usagers à beaucoup plus le fréquenter et l'utiliser,
- enfin, mettre en place un instrument de recherche pour faciliter aux usagers l'exploitation des périodiques qui sont disponibles dans le centre de documentation.

Pour atteindre ces objectifs, une approche méthodologique basée sur des enquêtes et les guides d'entretien nous a permis de faire la collecte des données. Outre cela, la présente étude que nous avons menée nous a permis de mieux cerner le fléau qu'est le SIDA à travers ses généralités, ses manifestations, les moyens de lutte et de prévention qui sont utilisés pour endiguer la maladie. Nous nous sommes focalisées également sur l'organisation et le fonctionnement du centre de documentation qui est au sein du PNLIS afin de détecter les différents problèmes rencontrés.

Nous avons également analysé par la même occasion l'utilisation et la fréquentation qui sont faites de ce centre de documentation par le personnel et les usagers externes. Finalement nous avons fait des recommandations aux autorités compétentes qui, espérons-

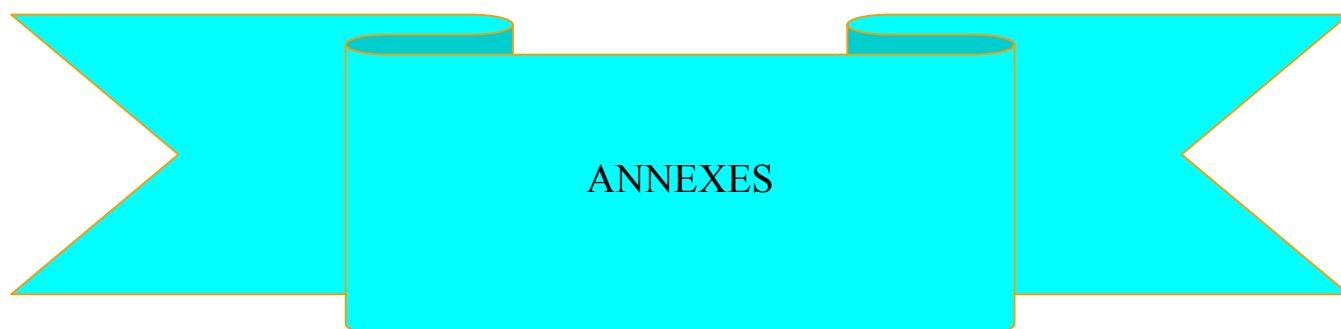
nous, en tiendront compte vivement car nous pensons que le centre de documentation du PNLS devrait mieux vulgariser son existence, amener les jeunes, les chercheurs et les scientifiques à consulter son fonds documentaire et l'utiliser. Le centre de documentation du PNLS par le biais de l'information qu'il est capable de fournir a un apport considérable dans la lutte contre le SIDA. Un adage populaire dit « *Il vaut mieux prévenir que guérir* ». A l'heure où aucun vaccin ni traitement fiable n'est encore mis au point pour vaincre le mal, notre seule arme reste et demeure la prévention. C'est à juste titre que nous utilisons une remarque de Jean Ping, Président de l'Assemblée Générale des Nations Unies, dans son allocution à l'occasion de l'édition 2004 de la Journée Mondiale de Lutte contre le SIDA: « *La riposte globale au SIDA passe par une information adéquate, un accès suffisant et équitable en matière de prévention et de traitement (...)* »

Les chefs d'Etats et de Gouvernements devront intensifier la lutte et la sensibilisation contre le SIDA afin qu'on puisse en venir à bout. Et pour ce faire, il faudrait revoir les stratégies mises en place et utilisées jusqu'à ce jour afin que l'on puisse les affiner ou les changer. Cela permettra d'atteindre les résultats vraiment escomptés.

BIBLIOGRAPHIE

- 1- ACCART, J. P et RHETHY, M.. (1990) « *Le métier de documentaliste* », Paris, Editions du Cercle de la Librairie.
- 2- AFNOR : « **Norme FD Z 44-005** » : norme utilisée pour l'élaboration des références bibliographiques.
- 3- AGOSSOU, L. et HOUNSOU, H. (2005) : « *La communication de proximité des unités focales de lutte contre le SIDA : cas de l'unité focale du MCAT* », mimographe. Université Catholique de l'Afrique de l'Ouest. (UCAO).
- 4- AYI, P. (2005) : « *L'Information dans les stratégies de réduction de la mortalité infantile juvénile au Bénin* », mimographe. ENAM, Cycle 1.
- 5- GANIER, D. et al (2003) : « **Dictionnaire des termes de médecine** », Paris, Maloine.
- 6- GAYON, S. (2001). « *Le document audiovisuel et les activités du PNLIS* », mimographe, ENAM, Cycle 1.
- 7- GRMEK, M. (1990) : « *Histoire du SIDA* », Paris, Editions Payot.
- 8- HARO, S. (2003) : « *Le SIDA en Afrique* », Paris, Editions Milan.
- 9- INSTITUT NATIONAL DE STATISTIQUE ET DE L'ANALYSE ECONOMIQUE ET ORC MACRO. (2002) : « **Enquête démographique et de santé au Bénin 2001** », USA, ORC MACRO.
- 10- JACKSON, H. (2004). « *SIDA AFRIQUE : continent en crise* », Zimbabwe, Safaids.
- 11- JOINET, B. et MUGOLOLA, T. (2000) « *Survivre face au SIDA en Afrique* », Paris, Editions Karthala.
- 12- MANUELA, L. et al (2001) : « **Dictionnaire médical** », Paris, Masson.
- 13- MINISTERE DE LA SANTE. (2005) : « *Annuaire des Statistiques Sanitaires 2005* », Cotonou, Ministère de la Santé.
- 14- POUYAT, A.(2005) : « **Journée mondiale contre le SIDA** », <http://www.lexpress.fr/info/quotidien/actu>

- 15- REJEAN, S. (2005). « *Marketing des systèmes et services d'information et de documentation : Traité pour l'enseignement et la pratique du marketing de l'information* », Paris, Editions Presses du Québec.
- 16- RICARD, E. (1995) : « **Projet pour l'installation d'un CDAG et d'un centre de documentation à Cotonou au Bénin** », Cotonou, Bénin.
- 17- UNESCO (1998) : « **CDS-ISIS pour Windows : manuel de référence version 1.31** », Paris, UNESCO
- 18- UNICEF (1999) : « **L'Afrique malade du SIDA** »,
[http:// www.droitsenfants.com/sida.htm](http://www.droitsenfants.com/sida.htm)



ANNEXE 1 :

Questionnaire à l'égard des usagers externes

QUESTIONNAIRE A L'EGARD DES USAGERS EXTERNES

Monsieur, Madame mon nom est Christelle Nelly KOUSSOUHON. Je suis étudiante à l'ENAM, Université d'Abomey-Calavi (Bénin) et dans le cadre de mon mémoire de fin de formation je réalise une enquête.

Ceci me permettra d'évaluer le rôle et l'importance du centre de documentation du PNLIS dans sa contribution à la lutte contre le VIH/SIDA, je vous prie Monsieur, Madame de bien vouloir répondre aux questions suivantes qui me permettront d'atteindre mes objectifs. D'avance merci.

Nom :

Prénoms :

Profession :

Age :

Sexe :

1-Connaissez vous le Programme National de Lutte contre le Sida ?

Oui

Non

2-Avez-vous participé une fois à leurs activités ?

Oui

Non

3-Savez vous qu'il existe un centre de documentation au sein du PNLIS ?

Oui

Non

4-Si oui, l'avez-vous visité une fois ?

Oui

Non

5-Quel type d'information avez vous recherché ? _____

6-Quelles sont les informations que vous souhaitez avoir sur le VIH/SIDA et que vous n'avez pas eues ? _____

7-Que reprochez vous au centre de documentation du PNLIS ?

L'accueil les heures d'ouverture manque de matériels (photocopies...etc.)

8-Jugez-vous utile que l'on crée un instrument de recherche pouvant faciliter l'exploitation des articles de périodiques ?

Oui

Non

9-Quelles sont vos suggestions et propositions pour l'amélioration des services
offerts par le centre
documentation ? _____

ANNEXE 2 :

Questionnaire à l'égard des usagers internes

QUESTIONNAIRE A L'EGARD DES USAGERS INTERNES

Monsieur, Madame mon nom est Christelle Nelly KOUSSOUHON. Je suis étudiante à l'ENAM, Université d'Abomey-Calavi (Bénin) et dans le cadre de mon mémoire de fin de formation je réalise une enquête.

Ceci me permettra d'évaluer le rôle et l'importance du centre de documentation du PNLIS dans sa contribution à la lutte contre le VIH/SIDA, je vous prie Monsieur, Madame de bien vouloir répondre aux questions suivantes qui me permettront d'atteindre mes objectifs. D'avance merci.

Nom :

Prénoms :

Profession :

Age :

Sexe :

1-Savez vous qu'il existe un Centre de documentation au sein du PNLIS ?

Oui

Non

2-Connaissez vous le rôle du Centre de documentation ?

Oui

Non

3-Si oui, quelle est votre fréquence d'utilisation du Centre de documentation ?

Rarement jamais régulièrement

4-Si non,
pourquoi ? _____

5-Lors de votre visite à la bibliothèque ,quel type d'information recherchez-vous ? _____

6-Avez-vous trouvé des informations utiles qui correspondent à vos besoins ? _____

7-Qu'est ce qui a retenu votre attention lors de votre visite dans le centre de documentation ? _____

8-Quelles sont vos suggestions et propositions à l'endroit du centre de documentation du PNLIS pour l'amélioration de ses services ? -----

ANNEXE 3 :

Guide d'entretien

GUIDE D'ENTRETIEN

Dans le cadre de la rédaction de notre mémoire de fin de formation intitulé « **APPORT DU CENTRE DE DOCUMENTATION DU PNLIS A LA LUTTE CONTRE LE SIDA AU BENIN** » qui nous permettra d'évaluer le rôle et l'importance du centre de documentation du PNLIS dans sa contribution à la lutte contre le VIH/SIDA, nous vous prions Madame de bien vouloir répondre aux questions ci-après :

1-Pourriez-vous nous présenter le statut juridique du Programme National de Lutte contre le SIDA ?

2-Pourriez vous nous faire un bref aperçu historique du programme ?

3-Pourriez vous nous parler du personnel rattaché à l'IEC. Est ce qu'il est qualifié ?

4- Pourriez vous nous dire la place qu'occupe la documentation dans l'IEC ? Quand est ce que le centre a été créé ? Est ce que à sa création, le centre était géré par des spécialistes ?

5-Quel est le budget alloué pour le fonctionnement du centre de documentation, en ce qui concerne l'acquisition des documents et l'achat des matériels ?

6-Pourriez vous nous citer les services au sein du PNLIS ?

7-Selon vous, quel rôle peut jouer la documentation dans la lutte contre le SIDA ?

8-Savez-vous que beaucoup ignorent l'existence d'un centre de documentation spécialisé sur le VIH/SIDA au PNLIS ?

9-Quelles actions menez vous pour remédier à cet état de choses ?

MERCI POUR VOTRE DISPONIBILITE !

ANNEXE 4 :

Guide d'entretien à l'endroit de la documentaliste du PNLIS

GUIDE D'ENTRETIEN A L'ENDROIT DE LA DOCUMENTALISTE DU PNLS

Dans le cadre de la rédaction de notre mémoire de fin de formation intitulé «**APPORT DU CENTRE DE DOCUMENTATION DU PNLS A LA LUTTE CONTRE LE SIDA AU BENIN** » qui nous permettra d'évaluer le rôle et l'importance du centre de documentation du PNLS dans sa contribution à la lutte contre le VIH/SIDA, nous vous prions Madame de bien vouloir répondre aux questions ci-après.

- 1- Quel est le mandat du centre de documentation du PNLS ?
- 2- Comment se fait l'enrichissement du fonds documentaire ; parlez nous de la politique d'acquisition du centre de documentation.
- 3- De quoi se compose le fonds documentaire du centre de documentation ?
- 4- Quels sont les profils des usagers à qui vous offrez vos services et prestations ?
- 5- Quels sont les besoins exprimés par les usagers ?
- 6- Comment se faisait la gestion du centre de documentation avant votre arrivée l'année dernière ?
- 7- Le centre de documentation dispose t'il d'un budget pour son fonctionnement ?
- 8- Selon vous, quel rôle peut jouer l'information documentaire dans la lutte contre le SIDA ?
- 9- Jugez vous utile la création d'un instrument de recherche pour faciliter les recherches aux usagers ?
- 10- Quels sont les problèmes auxquels vous êtes confronté dans votre centre de documentation et comment y remédier ?

MERCI POUR VOTRE DISPONIBILITE !

<u>Table des matières</u>	<u>Pages</u>
Dédicaces.....	ii
Remerciements.....	iii
Liste des sigles et abréviations.....	iv
Abstract.....	v
Liste des tableaux.....	vi
Liste des figures.....	vii
Glossaire.....	viii
Introduction	2
Chapitre préliminaire.....	5
Section I. Restitution des observations de stage au Centre de Documentation du PNLIS et ciblage de la problématique.....	6
Paragraphe I. Etat des lieux de base ou constats : Présentation du PNLIS et de son Centre de Documentation	6
A. Présentation du PNLIS et de son fonctionnement.....	6
1. Aperçu historique.....	6
2. Restitution des mécanismes de fonctionnement du Programme National de Lutte contre le SIDA.....	7
B. Le Centre de Documentation	9
1. Présentation et missions.....	9
2. Les domaines couverts par le Centre de Documentation sont :.....	10
Paragraphe II. De l'inventaire des éléments de l'état des lieux à la vision globale de résolution de la problématique spécifiée	11
A. De l'inventaire des éléments de l'état des lieux de base à la formulation du sujet	11
1. Inventaire des éléments de l'état des lieux de base	11
a. Inventaire des atouts (forces et opportunités).....	11
b. Inventaire des problèmes (faiblesses et menaces)	11
2. Tableau récapitulatif des problématiques identifiées:	12
B. Spécification de la problématique choisie et vision globale de résolution de la problématique spécifiée	13
Section II. Des objectifs de l'étude à la méthodologie adoptée pour la résolution de la problématique de l'Apport du Centre de Documentation du PNLIS à la lutte contre le SIDA au Bénin.	15
Paragraphe I. Des objectifs de l'étude à la Revue de Littérature liée à la problématique choisie.....	15
A. Fixation des objectifs et formulation des hypothèses de l'étude	15
1. Les objectifs.....	15
a. Objectif général :	15
b. Objectifs spécifiques :.....	16
2. Formulation des hypothèses et tableau de bord de l'étude	16
a. Hypothèses.....	16
b. Tableau de bord de l'étude.....	16
B. Présentation de la Revue de Littérature liée à la problématique choisie	18
Paragraphe II. Choix de la méthodologie de l'étude : approches empiriques et théoriques de l'étude.....	20
A. Approches empiriques de l'étude.....	20
B. Approches théoriques de l'étude.....	21
Section I. De la préparation des enquêtes à la présentation des données.....	23
Paragraphe I. Préparation et réalisation de la collecte.....	23

A. Population étudiée.....	23
B. Outils de collecte des données.....	23
Paragraphe II. De la présentation des données aux limites et difficultés rencontrées.....	25
A. Collecte des données.....	25
B. Difficultés rencontrées et limites des données recueillies.....	26
Section II. De la présentation et vérification des résultats d'enquête à l'établissement du diagnostic.....	27
Paragraphe I. Présentation et analyse des données.....	27
A. Résultats et analyse des données relatives aux usagers internes du PNLs.....	27
1. Tableau récapitulatif de l'opinion des usagers internes : Tableau N°3.....	27
2. Analyse de quelques données relatives aux usagers internes.....	28
B. Résultats et analyse des données relatives aux usagers externes.....	30
1. N° 7 Tableau récapitulatif de l'opinion des usagers externes.....	30
2. Analyse de quelques données relatives aux usagers externe.....	32
3. Présentation de diverses informations issues de l'entretien avec la documentaliste.....	34
Paragraphe II. Vérification des hypothèses et établissement du diagnostic.....	35
A. Vérification des hypothèses.....	35
B. Diagnostic établi (contenu et limites).....	36
1. Contenu.....	36
2. Limites.....	36
Section I. Approches de solutions.....	38
Paragraphe I. Approches de solutions pour améliorer les services et prestations du centre de documentation.....	38
A. Présentation du logiciel CDS- ISIS version Windows et définition de la base de données.....	38
B. Répertoire des références bibliographiques sélectionnées et leurs index.....	39
Paragraphe II. Approches de solutions pour une meilleure performance du centre de documentation du PNLs.....	50
A. Définition d'une politique d'acquisition pour le centre de documentation du PNLs.....	50
B. Définition d'une politique marketing pour mieux vulgariser le centre de documentation.....	51
Section II. Des conditions de mise en œuvre aux solutions.....	53
Paragraphe I. Recommandations à l'endroit du Coordonnateur et de la documentaliste du PNLs.....	53
A. Recommandations à l'endroit du Coordonnateur du PNLs.....	53
B. Recommandations à l'endroit de la spécialiste de l'information qui a en charge la gestion du centre de documentation du PNLs.....	54
Paragraphe II. Recommandations à l'endroit des usagers du centre de documentation.....	54
A. Recommandations à l'endroit du personnel du PNLs.....	54
B. Recommandations à l'endroit des usagers externes du centre de documentation.....	55
Conclusion.....	58
Bibliographie.....	61
Annexes.....	63

