

REPUBLIQUE DU BENIN

MINISTRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

UNIVERSITE D'ABOMEY-CALAVI

ECOLE NATIONALE D'ADMINISTRATION
ET DE MAGISTRATURE (E.N.A.M)

CENTRE DE FORMATION AUX CARRIERES DE L'INFORMATION

MÉMOIRE DE FORMATION AU CYCLE I POUR L'OBTENTION DU DIPLOME DE
TECHNICIEN SUPERIEUR

Option: Sciences et Techniques de
l'Information Documentaire

Filière: Documentation

Année Académique: 2005-2006

CONCEPTION ET IMPLÉMENTATION D'UN
PROTOTYPE DE PORTAIL INTERNET SUR LA
DOCUMENTATION AU BÉNIN

Réalisé et soutenu par:
Sessimé Bakumyna SEKPON

Sous la Direction de :

Maître de stage:
M. Franck KOUYAMI

Directeur de mémoire:
M. Jean TCHOUGBE

Décembre 2006

IDENTIFICATION DU JURY

Président du Jury :

Vice-président du Jury :

Membre du Jury :

L'ECOLE NATIONALE D'ADMINISTRATION ET DE MAGISTRATURE N'ENTEND DONNER AUCUNE APPROBATION NI IMPROBATION AUX OPINIONS EMISES DANS CE MEMOIRE. CES OPINIONS DOIVENT ETRE CONSIDEREES COMME PROPRES A LEUR AUTEUR.

DEDICACES

- A vous mes parents Père et Mère je dis merci de m'avoir donné la vie, de m'avoir mise à l'école et d'avoir, pendant toutes ses années, œuvré à mon éducation. Puisse DIEU vous accorder de nombreuses et belles années de vies afin qu'à mon tour je puisse vous montrer ma gratitude en devenant votre fierté. Malgré tout je vous aime.

- A vous mes sœurs et particulièrement à toi Bellya je dis merci pour toute l'attention à moi accordée. Je ne le dirai jamais assez, merci pour ton temps que tu m'as toujours consacré. Merci de tout mon cœur.
- A toi petit frère, je ne souhaite pas que tu fasses comme moi, mais, beaucoup mieux que moi. Je t'aime très fort.

REMERCIEMENTS

- Tendre Père Céleste, Éternel des armées, merci pour ton Amour incommensurable que tu ne cesses de me manifester. Je te loue et te rend grâce pour le soin que tu n'as cessé de m'accorder tout au long de ce travail que tu m'as aidé à réaliser. Merci pour tout au précieux nom de ton fils mon Seigneur et Sauveur Jésus-Christ !!! Amen!!
- A tout le personnel du Campus Numérique Francophone de Cotonou : M. Jean TCHOUGBE, Directeur du CNFC, Mme Euphrosyne ABALLO, Fausta AHLONKO, Franck KOUYAMI, Cédric PROTIERE, Arsène YEDJI, Damien DAH LOKONON, Alphonse, Lydie-Ginette, Carole, je dis infiniment merci pour m'avoir permis de passer mon stage dans une aussi bonne ambiance de travail et surtout de n'avoir ménagé aucun effort pour me permettre de réaliser mon travail. Je vous en sais gré.

- A Monsieur et Madame Elie et Christine SALE, je vous aime très fort et vous porte dans mon cœur.
- A Colombe, Noé, Abraham, Emmanuel, et Moïse SALE. Merci pour tout. Sachez que pour moi vous êtes uniques et toujours présents dans mon cœur.
- A toi ma petite Aude-Michelle TAWIAH, je souhaite que tu sois toujours ma petite à moi et que tu sois la fierté de tes parents pour notre grand bonheur à tous.
- Férid et Nelly N'DA BIO, Abraham ADJAÏ, Ulrich ALLE, Makafui KITEGI, Manfousse ADEOYE, merci pour tout.
- Tyffani EKOUA, Egyptie GBENOU, Catherine FANDOHAN merci pour votre soutien.
- Muriel ASSOGBA, Hermine BYLL CATARIA, Séfofo AMEFIA merci pour votre cœur et votre fidélité.
- A tous mes camarades de classe je dis merci de m'avoir supporté tout ce temps.

LISTES DES ABREVIATIONS ET DES SIGLES

ADADB : Association pour le Développement des Activités Documentaires au Bénin

AUF : Agence Universitaire de la Francophonie

AUPELF-UREF : Association des Universités Partiellement ou Entièrement de Langue Française-Université des Réseaux d'Expression Française

CAHE : Centre Africain des Hautes Etudes

CARI'06 : Colloque Africain sur la Recherche Informatique 2006

CEBELAE : Centre Béninois des Langues Etrangères

CEFOCI : Centre de Formation aux Carrières de l'Information

CNFC : Campus Numérique Francophone de Cotonou

CNF de Cotonou : Campus Numérique Francophone de Cotonou

CSS : Cascading Style Sheets

ENAM : Ecole Nationale d'Administration et de Magistrature

EPAC : Ecole Polytechnique d'Abomey-Calavi

FLASH : Faculté des Langues, Arts et Sciences humaines

FSA : Faculté des Sciences Agronomiques

FSS : Faculté des Sciences de la Santé

HTML : Hypertext Markup Language

INTERNET : INternational NETwork

IRSP : Institut Régional de Santé Publique de Ouidah-Bénin

IST : Information Scientifique et Technique

IZF : Investir en Zone Franc

OMC : Organisation Mondiale du Commerce

PAS-NTIC : Projet d'Appui au Secteur des NTIC au Bénin

SIST : Système d'Information Scientifique et technique

SPIP : **S**ystème de Publication pour Internet

SYFED-REFER : Système Francophone d'Edition et de Diffusion- Réseau
Electronique Francophone pour l'Education, l'Environnement, l'Entreprise et la Recherche

TIC : Technologies de l'Information et de la Communication

UAC : Université d'Abomey-Calavi

UEMOA : Union Economique et Monétaire Ouest Africaine

WEB : World Wide Web

GLOSSAIRE

Centre SYFED-REFER : structure documentaire généralement implantée au sein d'une institution membre de l'Agence Universitaire de la Francophonie et fait l'objet d'une convention avec l'établissement hôte.

Internet : est un réseau informatique à l'échelle du monde, reposant sur le protocole de communication IP (*Internet Protocol*), et qui rend accessible au public des services comme le courrier électronique et le Web.

Portail Internet : site Internet ou intranet qui offre une porte d'entrée unique sur un large panel de ressources et de services (messagerie électronique, forum de discussion, espace de publication, moteur de recherche) centrés sur un domaine ou une communauté particulière.

Site Web : ensemble de pages Web hyperliées entre elles et mises en ligne à une adresse Web. On dit aussi site Internet par métonymie, le World Wide Web reposant sur internet.

TIC : Les Technologies de l'information et de la communication (TIC), Nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) ou IT (Information Technology) désignent généralement ce qui relève des nouvelles technologies utilisées dans le traitement et la transmission des informations et principalement : l'informatique, Internet et la téléphonie mobile.

Web : Le World Wide Web Consortium, abrégé W3C, est un consortium fondé en octobre 1994 pour promouvoir la compatibilité des technologies du World Wide Web telles que HTML, XHTML, XML, RDF, CSS, PNG, SVG et SOAP. Le W3C n'émet pas des normes au sens européen, mais des recommandations à valeur de standards industriels.

Webdesign: création du support visuel à destination d'un site Web. Il s'agit d'une phase prépondérante dans la conception d'un tel site. L'identité d'un site Web, après avoir été conceptualisée, sera transformée en lignes de code et images pour s'afficher dans un navigateur Web.

Webmaster : personne responsable de l'administration d'un site Web.

RESUME

Dans le cadre de notre mémoire de fin de cycle I à l'Ecole Nationale d'Administration et de Magistrature (ENAM), nous avons effectué un stage au sein du Campus Numérique Francophone de Cotonou (CNFC), qui est la représentation de l'Agence Universitaire de la Francophonie (AUF) au Bénin. Ce stage nous a permis de ressortir comme problème particulier du CNFC, le manque de notoriété de son centre de documentation. Il nous est aussi apparu l'inexistence d'un site Web fédérateur dans le domaine des sciences de l'information et plus particulièrement de la documentation. Le CNFC étant très actif dans le monde documentaire béninois, nous avons pensé proposé, et exécuté une proposition de solution à ces deux problèmes. Nous avons donc axé notre travail sur la conception d'un prototype de portail sur la documentation au Bénin. Il est vrai que cet outil à lui seul ne constitue pas le moyen de résolution complète du manque qui se manifeste dans ce domaine au CNFC, mais il pourrait y participer.

Outre la résolution du problème de manque de notoriété du centre de documentation du CNFC, le présent travail a pour objectif d'offrir au monde documentaire béninois l'accès à l'information spécialisée, portant sur son domaine. Il est un prototype qui pourrait aboutir à la mise en place d'un outil complet au-delà de ce mémoire. Notre travail s'est basé sur les hypothèses suivantes : le monde documentaire béninois ne dispose pas d'un centre de ressources en ligne, un portail sur la documentation au Bénin viendrait répondre au besoin des documentalistes béninois, un lien sur le portail de la documentation au Bénin vers le site du centre de documentation du CNFC rendrait ce centre plus visible aux documentalistes béninois et donc par ricochet à un plus grand public.

Les résultats de notre enquête (confère annexes n°1) montrent le fort taux de navigation au sein des documentalistes béninois et viennent corroborer les hypothèses de notre mémoire. C'est fort de tout ceci que nous avons entamé le choix du logiciel de conception de notre prototype qui a abouti à la désignation du logiciel libre Système de Publication sur Internet (SPIP) pour la réalisation d'un tel travail. L'architecture du portail a été déterminée également à partir des résultats obtenus qui montrent les différents types d'information auxquelles s'attendent les personnes enquêtées sur le prototype de portail. Les informations présentées sur le prototype ont été collectées autant sur des sites Web ayant une certaine autorité, que par recherche directe sur le terrain béninois.

SOMMAIRE

IDENTIFICATION DU JURY	i
DEDICACES	iii
LISTES DES ABREVIATIONS ET DES SIGLES.....	vi
GLOSSAIRE.....	viii
RESUME.....	x
SOMMAIRE	xi
INTRODUCTION GENERALE.....	1
CHAPITRE PRELIMINAIRES : PROBLEMATIQUE, CADRES THEORIQUE ET METHODOLOGIQUE D'ETUDE.....	2
Section 1: Restitution des observations de stage et ciblage de la problématique	3
Paragraphe 1: État des lieux de base ou constats	3
Paragraphe 2: Ciblage, spécification et vision globale de résolution de la problématique	11
Section 2: Des objectifs de la problématique adoptée.....	12
Paragraphe 1: Objectifs, hypothèse et revue de littérature.....	12
Paragraphe 2: Choix de la méthodologie de l'étude: approches empirique et théorique..	17
Section 1 : Collecte et présentation des données.....	20
Paragraphe 1: Préparation et réalisation de la collecte	20
Paragraphe 2: Présentation et limite des données	20
Section 2: Vérification des hypothèses et établissement du diagnostic	22
Paragraphe 1: Analyse des données et vérification des hypothèses	22
Paragraphe 2: Diagnostic établi (contenu et limites).....	25
CHAPITRE DEUXIEME: CONCEPTION ET IMPLEMENTATION DU PROTOTYPE ...	26
Section 1: Architecture du site et choix du logiciel	27
Paragraphe 1 : Architecture du site	27
Paragraphe 2 : Choix du logiciel	30
Section 2: Implémentation du prototype	34
Paragraphe 1 : Insertion des données sous SPIP	34
Paragraphe 2 : Le graphisme du prototype.....	36
CONCLUSION GENERALE	39
BIBLIOGRAPHIE	41
ANNEXES	42
TABLES DES MATIERES	48

INTRODUCTION GENERALE

A l'heure de l'information et de la communication, en ce début de 21^e siècle, les enjeux informationnels deviennent de plus en plus importants et stratégiques pour toute institution, peu importe son secteur d'activité. Les méthodes de traitement de l'information, tant intellectuelles que technologiques, évoluent. Il en est de même pour la maîtrise des matériels et des canaux qui permettent de la faire circuler. Le Bénin n'est pas resté en marge d'une telle évolution. Depuis la tenue du cinquième sommet de la Francophonie en 1995, le pays a accès à l'Internet. C'est aussi depuis cette époque que le Campus Numérique Francophone de Cotonou (CNFC), autrefois appelé centre Syfed-Refer, contribue, de part ses actions, à fleurir le paysage Internet du Bénin à travers de nombreuses actions comme des formations, la conception de différents sites Web, la participation à des évènements culturels liés à l'Internet etc.

Dans le cadre de notre formation au Centre de Formation aux Carrières de l'Information (CEFOCI) de l'Ecole Nationale d'Administration et de Magistrature (ENAM), il nous a été donné de faire notre stage dans cette prestigieuse structure qu'est le CNF de Cotonou. De part nos observations, il nous a semblé utile de diriger notre travail vers la conception d'un prototype de portail de la documentation au Bénin avec un lien vers le fond documentaire du centre de documentation du CNFC.

En effet, il n'existe pas de portail spécifiquement conçu pour le monde documentaire au Bénin. De plus, au Campus Numérique Francophone de Cotonou, les activités documentaires ne sont connues et exploitées que par un nombre limité d'utilisateurs qui pour la plupart n'utilisent que le service de recherche documentaire donc la commande d'articles. Ce prototype de portail qui devrait aboutir plus tard à un portail complet sur le domaine de la documentation, participera donc à répondre à ces deux préoccupations.

CHAPITRE PRELIMINAIRE: PROBLEMATIQUES, CADRE THEORIQUE ET METHODOLOGIQUE DE L'ETUDE

Section 1: Restitution des observations de stage et ciblage de la problématique

Paragraphe 1: État des lieux de base ou constats

A- Contexte général de l'agence Universitaire de la Francophonie (AUF)

L'Association des universités partiellement ou entièrement de langue française (AUPELF) devenue AUPELF – Université des Réseaux d'Expression Française (AUPELF-UREF) et ensuite AUF, est née en septembre 1961 sous l'impulsion du Québécois Jean-Marc Léger, qui en fut le premier secrétaire général, et du recteur de l'université de Montréal à l'époque, Monseigneur Irénée Lussier. Il faut également retenir le rôle important joué par le recteur des universités du Maroc, Mohammed El Fasi, élu lors de l'Assemblée Générale qui s'est tenue à Liège en avril 1996. On lui doit en particulier le nom de l'Association « partiellement ou entièrement de langue française » ainsi que, déjà, l'intérêt pour le dialogue des cultures francophones. Son nom est également étroitement associé à un prix scientifique remis chaque année par l'agence universitaire et récompensant de jeunes chercheurs.

Depuis 2002, l'Agence Universitaire de la Francophonie favorise les synergies au sein de ses programmes d'actions. L'AUF souhaite aussi faciliter le déploiement d'actions à travers des régions du monde qui ont des besoins très divers et très spécifiques. Cinq programmes d'actions sont ainsi mis en place :

- **Le programme « langue française, diversité culturelle et linguistique »** : dont le but est de favoriser l'enseignement de la langue française, tout en s'assurant de maintenir la diversité culturelle propre à la francophonie, et en situant la langue française dans le monde contemporain c'est-à-dire en la mettant en relation avec les autres langues existantes.
- **Le programme « Aspects de l'état de droit et démocratie »** : qui vise à « contribuer au développement d'une culture démocratique en soutenant des formations universitaires dans le domaines des sciences juridiques et politiques, [et à] renforcer un espace, à la fois régional et international, de recherche francophone en tenant compte de la diversité des systèmes juridiques et normatifs propres à chaque pays de la francophonie ».

- Le programme « Soutien des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) au développement de l'enseignement supérieur et de la recherche » : qui est doté de quatre pôles de compétences que sont : les formations ouvertes et à distance et nouvelles technologies éducatives, les formations présentielles professionnalisantes, l'édition et la diffusion de l'information scientifique et technique (IST), et l'appui aux infrastructures (Direction des ressources informatiques)

- **Le programme « Soutien et renforcement de l'excellence universitaire »** : qui a pour objectif d'adapter l'offre de formation et de recherche des institutions universitaires et scientifiques du Sud et de l'Est aux besoins de leur environnement, d'accompagner ces structures vers l'excellence et de les promouvoir comme des acteurs majeurs du développement de leurs pays et de leur région. La démarche de l'AUF en ce domaine s'inscrit autour de quatre axes à savoir :
 - Accompagner les réformes institutionnelles engagées dans les universités du Sud,
 - Renforcer les échanges à travers la circulation des personnes et la mise en réseau des institutions,
 - Promouvoir l'excellence scientifique,
 - Développer des partenariats.

- **Le programme « Environnement et développement durable »** : qui a pour objectif d'organiser les chercheurs en réseau en vue de les faire participer à la gestion de ce grand défi mondial qu'est la lutte pour un environnement de qualité dans un monde de plus en plus industrialisé.

L'AUF est représentée au Bénin par le biais du Campus Numérique Francophone de Cotonou.

B- Du centre Syfed-Refer au Campus Numérique Francophone de Cotonou

Créé en 1995, le centre Syfed-Refer de COTONOU, fait partie du réseau international de production et de diffusion, en Francophonie, de l'AUF. Ce centre avait pour principales missions :

- d'être un point d'accès à l'information au sein de l'université;
- d'être un point d'accès à Internet;
- de faciliter l'acquisition et l'utilisation des usagers aux documents primaires;
- la promotion des Techniques de l'Information et de la Communication;
- la mise à disposition d'un fonds documentaire aux usagers.

Le centre offrait des services comme:

- l'interrogation de banques de données francophones sur REFER ou Minitel;
- l'interrogation de disques compacts francophones ;
- la consultation des cassettes vidéo "**UNISAT**" et "**Connaissances de la Science**";
- la navigation en français sur Internet;
- la création de comptes de courrier électronique;
- le support de pages Web en français.

En partenariat avec la chaîne de télévision francophone TV5 le centre Syfed-Refer proposait, sur support cassettes VHS, des informations francophones très diverses à ses usagers. L'utilisation de ce moyen d'information se vit supplanté par l'utilisation des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC).

En 2000, avec l'arrivée de la nouvelle rectrice Mme Michelle GENDREAU-MASSALOUX une nouvelle orientation a été donnée à la politique d'action. Ainsi le centre Syfed-Refer de Cotonou devint le Campus Numérique Francophone (CNF) de Cotonou, implantation de l'Agence Universitaire de la Francophonie auprès de l'Université d'Abomey-Calavi. Il offre désormais plusieurs autres services en plus de ceux déjà proposés. Il s'agit de :

- Le développement et l'hébergement de sites Web
- La formation aux technologies de l'information et par les technologies de l'information et de la communication,
- La formation ouverte et à distance,
- L'accès à l'information,
- La fourniture d'accès Internet,
- La mise à disposition du public étudiant d'un centre d'accès à l'information.

■ **Le développement et l'hébergement de sites Web**

Cette activité constitue l'une des plus connue du CNF de Cotonou. A travers elle, il est amené à réaliser ou simplement à héberger pour les institutions universitaires des sites Web à travers lesquels, lesdites institutions font la promotion de leurs activités. A ce titre, on peut citer :

- le site de l'université elle-même qui la présente et donne des informations sur ses différentes activités ;
- le site de la Faculté des Sciences Agronomiques (FSA);
- le site de la Faculté des Sciences de la Santé (FSS);
- le site de l'Ecole Polytechnique d'Abomey-Calavi;
- le site de la Faculté des Langues, Arts et Sciences humaines (FLASH);
- le site du Centre Béninois des Langues Etrangères (CEBELAE);
- le site du Centre Africain des Hautes Etudes (CAHE);

- le site du Laboratoire génétique de l'UAC;
- le site de l'Institut Régional de Santé Publique de Ouidah-Bénin (IRSP);
- le site de l'Association pour le Développement des Activités Documentaires au Bénin (ADADB);
- etc.

Dans le cadre de partenariat avec des institutions extra-universitaires, comme par exemple celui fait avec l'institut Panos de l'Ouest qui a abouti à la conception d'un site pour l'Organisation de la Société Civile, des sites sont également créés ou hébergés.

■ **La formation**

Les différentes formations données par le CNF de Cotonou sont toutes axées sur les différents programmes de l'AUF. Aussi offre-t-il :

- des formations en initiation à l'informatique aux étudiants, enseignants, chercheurs ;
- des formations à la recherche documentaire en ligne ;
- des formations à la conception et à la réalisation de sites Web dynamiques sous SPIP (Système de Publication pour Internet);
- des formations purement techniques comme l'administration système et réseau sous Linux ;
- des formations sur l'exploitation de nouveaux logiciels ;
- des formations spécifiques conçues sur demande des institutions universitaires ou non par rapport à leur problème.

Le CNF de Cotonou s'inscrit également dans la logique des Transferts qui en fait sont des modules de formation proposés par l'AUF. A ce titre, elle les propose par rapport aux thèmes à une cible bien fixe.

■ **La mise à disposition du public étudiant d'un centre d'accès à l'information**

Le CNFC dispose de 60 ordinateurs, 06 serveurs, met à disposition des étudiants, des enseignants et des chercheurs, une trentaine d'ordinateurs et sert de relais aux offres de l'AUF au sein de l'université. En effet, il met en place des plateformes techniques permettant aux étudiants ayant obtenus les bourses d'études proposées par l'AUF, de suivre leurs cours à distance.

Le CNFC met également à disposition des enseignants des salles de cours et offre sa participation dans le cadre de manifestations scientifiques telles que la fête de l'Internet ou encore le Colloque Africain sur la Recherche Informatique 2006 (CARI'06) qui s'est tenu au Palais des Congrès de Cotonou du 06 au 09 novembre 2006 et du Système d'Information Scientifique et Technique (SIST).

■ **L'accès à l'information**

Le CNFC dispose également d'un centre de documentation. Les activités de ce centre sont censées être l'une de ses activités principales. Cependant ce n'est pas réellement le cas en pratique. Cette situation est due à un manque de disponibilité du personnel. Néanmoins, le centre de documentation met à disposition de la communauté universitaire des documents génériques portant sur la francophonie et édités ou non par l'AUF, le fonds documentaire de l'Organisation Mondiale du Commerce (OMC) qui constitue un pôle de renseignement autour de ladite organisation, des périodiques portant en général sur les TIC. De même, dans ce centre, se fait de la recherche documentaire au cours de laquelle les usagers sont orientés vers des bases de données auxquelles le CNFC est abonné afin qu'ils puissent commander leurs articles scientifiques. Les statistiques réalisées chaque année par le centre montre cependant que la commande des articles chute, de même que la consultation des bases de données et que le fonds de l'OMC n'est pratiquement pas utilisé.

■ **Le CNFC et le monde documentaire au Bénin**

De part ses activités, le CNFC entretient un rapport privilégié avec le monde documentaire au Bénin, étant lui-même un acteur de ce secteur d'activité.

Depuis sa création, le CNFC offre des formations particulièrement conçues pour les documentalistes béninois. Il s'agit entre autre de formations à la conception de sites Web, à la recherche d'information etc. Il participe ainsi à moderniser le domaine en y impliquant les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC).

Le CNFC héberge également des sites d'institutions documentaires tels que :

- la Bibliothèque Universitaire ;
- la Bibliothèque de la FSA ;
- la Bibliothèque Nationale ;
- et aussi celui de l'Association pour le Développement des Activités Documentaires au Bénin (ADADB).

L'ADADB a d'ailleurs souvent bénéficié du soutien logistique du CNF qui lui a toujours gracieusement prêté ses locaux dans le cadre de la tenue de différentes manifestations.

Avec autant d'implication dans le monde de la documentation au Bénin, et disposant de tous les moyens techniques pour la réalisation de sites Web dynamiques comme statiques, on devrait logiquement s'attendre à ce que le CNF mette en place un site Web dédié spécialement aux documentalistes et en lien avec le site général du CNF. Malheureusement, cet outil n'existe pas encore.

Paragraphe 2: Ciblage, spécification et vision globale de résolution de la problématique

Le CNFC participe de manière intense à la vie documentaire au Bénin. De plus, par le programme « **Soutien des TIC au développement de l'enseignement supérieur et de la recherche** » de l'AUF, il a pour but l'édition et la diffusion de l'Information Scientifique et Technique (IST). Cependant, de l'état des lieux exécuté au CNFC, il nous est apparu qu'au-

delà des sites Web institutionnels conçus en documentation, il n'existe pas de centre de ressources en ligne spécialisé dans la documentation au Bénin. Il nous semble donc opportun de diriger notre travail à l'attention des spécialistes de l'information Béninois et de manière plus spécifique, de mettre en place un outil leur offrant des ressources. Un tel outil devrait être mis à la disposition de tous les spécialistes de l'information Béninois du Nord au Sud et de l'Est à l'Ouest du pays. Le meilleur moyen actuellement de ramener l'information au niveau de l'utilisateur final est l'Internet.

Toutes ces réflexions nous amènent à choisir de développer le thème « **conception d'un prototype de portail portant sur la documentation au Bénin** ». Etant lié au CNFC, ce prototype de portail, outre les informations diverses qu'il comporte devra faire un lien vers le centre de documentation du CNFC afin de mieux en faire connaître le fonds documentaire.

La problématique de notre mémoire est donc « **la nécessité de mettre à disposition des spécialistes de l'information Béninois un centre de ressources en ligne** »

Dans le cadre de ce mémoire, les informations contenues sur le portail ne seront pas exhaustives. En effet, nous nous limitons à un prototype de portail Internet quitte à continuer le développement de ce prototype en faisant participer les spécialistes de l'information Béninois, qui, d'après notre enquête (cf. questionnaire), semblent être bien disposés à participer à cette œuvre.

Le prototype de portail s'adresse principalement aux documentalistes béninois, cependant, les métiers des sciences de l'information ayant une base commune, les professionnels de domaines connexes comme l'archivistique, la bibliothéconomie et même le webmastering pourraient y retrouver des informations susceptibles de les aider. C'est pourquoi dans le cadre de ce travail, il nous arrive de parler de « **spécialistes de l'information** » en général plutôt que de documentalistes. Nous restons cependant extrêmement conscient des disparités qui existent dans ces différents métiers.

Section 2: Des objectifs de la problématique adoptée

Paragraphe 1: Objectifs, hypothèse et revue de littérature

A- Objectifs et Hypothèses

Le présent mémoire a pour objectif d'offrir au monde documentaire béninois l'accès à l'information spécialisée, portant sur son domaine, via Internet.

Plus spécifiquement, il vise à la mise en place d'un prototype de portail portant sur la documentation au Bénin, avec un lien vers le fond documentaire du centre de documentation du CNF de Cotonou. Il est un outil censé aboutir à la mise en place d'un portail complet sur la documentation qui devrait être mis au service des groupes cibles suivants :

- Les spécialistes de l'information Béninois de même que les professionnels de domaines connexes comme la bibliothéconomie et l'archivistique,
- Les étudiants en documentation, bibliothéconomie et archivistique,
- Les enseignant en documentation, bibliothéconomie et archivistique,
- Les profanes intéressés par tout ce qui touche à la documentation,
- Les personnes intéressées par le fond documentaire du CNF de Cotonou

La mise en place du prototype de portail sur la documentation au Bénin, a nécessité la déclaration des hypothèses suivantes :

- Le monde documentaire béninois ne dispose pas d'un centre de ressources en ligne,
- Un portail sur la documentation au Bénin viendrait répondre au besoin des spécialistes de l'information Béninois,
- Les spécialistes de l'information béninois verraient dans ce portail un outil permettant des échanges entre professionnels, et comportant autant des informations générales sur la documentation que des spécificités propres au Bénin.
- Les spécialistes de l'information Béninois seraient prêts à participer au développement de ce portail en y mettant, selon une certaine périodicité, des informations.

B- Revue de littérature

Plusieurs définitions sont proposées pour le terme « *portail* ». Toutes se complètent. Selon le Dictionnaire informatique **Dicofr.com** un *portail* « est une page d'entrée de site Web offrant le maximum de liens vers les différentes parties de ce site ou d'autres sites, un site qui sert de point d'entrée sur Internet pour un nombre significatif d'utilisateurs ». Pour **tout-savoir.net**, le portail « est un site Web destiné à accueillir les internautes au début d'un de leur surf. »

Une autre proposition de définition un peu plus pointue nous est faite par **agrojob.com** parlant de « site portail comme étant une page d'entrée d'un site Web regroupant des liens hypertextes vers les différentes parties de ce site ou d'autres sites ». La particularité apportée par la définition de **alaide.com** est que le portail peut être généraliste donc aborder plusieurs thèmes à la fois mais aussi, être spécifique en abordant des thèmes particuliers. Pour **lemedialab.com** et pour **Wikipédia** « un portail est un site Web qui offre une porte d'entrée unique sur un large panel de ressources et services centrés sur un domaine ou une communauté particulière ». Ainsi le portail se différencie de simples sites Web par son caractère global et fédérateur.

Au Bénin, la conception de sites Web n'est pas encore totalement entrée dans les moeurs. La plupart des internautes restent encore très intéressés par la consultation de leurs messages électroniques (email) ou par la navigation. Il n'est pas encore commun de voir une entreprise concevoir son site Web. La situation est encore plus criarde lorsqu'il s'agit des portails Internet.

Cependant les contenus béninois en ligne ne sont pas inexistantes. Ainsi, certaines institutions de l'Etat dispose de leurs sites Web. On peut citer entre autre le ministère de la santé (<http://www.beninsante.org>), l'Assemblée Nationale (<http://www.assembleebenin.org>), la Cour suprême (<http://www.coursupreme.gouv.bj>), la Chambre de Commerce et d'Industrie du Bénin (www.ccib.bj). Des sites Web d'institutions internationales comme l'AUF (<http://www.auf.org>) sont disponibles, de même que des sites d'institutions de presse comme Le Matinal (<http://www.lematinal.com>), L'Autre Quotidien (<http://www.lautrequotidien.com>),

Le Matin (www.lematin.ma). Dans le domaine de la presse également, il existe le portail « Sonagnon.net » (<http://www.sonagnon.net>) qui répertorie toute l'actualité parue dans les journaux béninois.

L'université d'Abomey-Calavi a également son site hébergé auprès du CNFC ainsi que la Faculté des Sciences Agronomiques (<http://www.fsa.bj.refer.org>), la Faculté des Sciences de la Santé (<http://www.fss.bj.refer.org>), l'Ecole Polytechnique d'Abomey-Calavi (<http://www.epac.bj.refer.org>), la Faculté des Langues, Arts et Sciences humaines (<http://www.flash.bj.refer.org>), le Centre Béninois des Langues Etrangères (<http://www.cebelae.bj.refer.org>), le Centre Africain des Hautes Études (<http://www.cahe.bj.refer.org>), le Laboratoire génétique de l'UAC (http://www.bj.refer.org/benin_ct/rec/igname), l'Institut Régional de Santé Publique de Ouidah-Bénin (<http://www.irsp.bj.refer.org>), l'Association pour le Développement des Activités Documentaires au Bénin (<http://www.adadb.bj.refer.org>).

En ce qui concerne les portails, le gouvernement béninois possède lui-même son propre portail Internet (<http://www.gouv.bj>) qui donne accès à des informations plus ou moins détaillées sur les institutions de l'état, sur les rôles joués par ce dernier et sur les différents appels d'offre disponibles. Un autre portail vient récemment d'être mis en ligne par le haut conseil au changement et qui regroupe des informations de tout genre sur le Bénin (<http://www.beninhuzu.com>). Le portail de développement du Bénin (<http://www.developpementbenin.org>) lui, est conçu par le biais d'une collaboration entre PlaNet Finance Ouest Afrique et la fondation américaine Development Gateway. Il a pour but de rassembler des informations diverses sur différents domaines du développement au Bénin. Il comporte des informations sur des ONG oeuvrant dans les domaines de la santé, de l'agriculture, de l'éducation, de l'environnement, etc. Il donne aussi des informations générales sur ces domaines. Quant au portail de micro finance de l'Afrique de l'ouest (<http://www.microfinanceouestafrique.org>), il comporte une partie consacrée uniquement au monde de la micro finance au Bénin. Il est également conçu par PlaNet Finance Ouest Afrique.

Pour avoir des généralités sur le Bénin, le touriste ou toute personne intéressée a à sa disposition le portail Beninweb (<http://www.beninweb.org>) conçu par les Cyber-centres Imedia. Un portail assez complet sur le Bénin est celui conçu par l'UEMOA, IZF

(<http://www.izf.net>). Il contient toutes les informations financières pour investir en zone UEMOA. Il a un espace spécifique réservé au Bénin.

En ce qui concerne la documentation, des sites Web sont conçus pour les spécialistes de l'information au Bénin. Celui de l'ADADB qui rassemble des informations concernant cette association et présente quelques ressources pour aider les professionnels du domaine comme par exemple une liste d'offre d'emplois. Il existe aussi le site Web du CEFOCI (<http://www.afriksoft.net/cefoci>) conçu par des étudiants qui regroupe outre des informations de vie scolaire, des informations sur les différents mémoires publiés par les étudiants de ce centre.

Au plan international, des sites et portails ont été conçus par des associations professionnelles comme l'Association des Professionnels de l'Information et de la Documentation (ADBS) (<http://www.adbs.fr>).

Dans le monde, des sites Web et portails portant sur la documentation ont été conçus. C'est le cas par exemple du Centre national de documentation pédagogique (<http://www.cndp.fr>) qui a conçu un portail pour l'éducation prioritaire regroupant des ressources françaises et académiques dans le cadre de ses activités. Le Réseau des centres de documentation Ritimo (<http://www.ritimo.org>) a également conçu un portail contenant des informations, de la documentation sur les activités de tous les centres de documentation du réseau. Un autre portail, celui de l'université de Compiègne en France propose des informations pratiques et des cours d'autoformation à la recherche d'informations.

Paragraphe 2: Choix de la méthodologie de l'étude: approches empirique et théorique

A- Investigations sur le terrain

Les investigations sur le terrain se sont d'abord faites par le biais de questionnaires distribués à des spécialistes de l'information afin de s'assurer de l'utilité de la conception d'un tel prototype, de l'intérêt des professionnels de l'information pour ce prototype, et des

différents types d'information à y mettre. Ensuite, pour la collecte d'informations typiquement béninoises, il a fallu se rapprocher des structures correspondantes. Enfin, nous avons fait de investigations à partir de la liste de diffusion de l'ADADB (<http://fr.groups.yahoo.com/group/adad/>) afin d'obtenir ou de vérifier des informations propres au Bénin.

B- Méthodologie de la recherche

La méthodologie de conception du portail de documentation au Bénin a consisté d'abord en une recherche sur Internet. Elle a permis de poser l'hypothèse selon laquelle il n'existe pas de centre de ressources en ligne spécifiquement conçu pour les documentalistes béninois. Cette recherche nous a mené sur différents sites de documentation au Bénin comme dans le monde par le biais de moteurs de recherche tels que Google, Yahoo et Altavista.

Un portail spécifiquement conçu pour un secteur d'activité ne peut être réalisé sans l'appui des professionnels du domaine. Ainsi, concevoir un portail en documentation au Bénin, sans prendre l'avis des spécialistes de l'information Béninois aboutirait à un travail qui ne répond pas forcément aux besoins du public concerné. C'est pour cette raison que la prochaine étape suivie pour la réalisation de notre prototype a été de concevoir un questionnaire¹ visant à prendre l'avis des documentalistes sur la faisabilité, l'utilité d'un tel travail de même que le type d'information à y insérer. De ce point de vue, la méthodologie utilisée est participative.

Des réponses obtenues à partir du questionnaire envoyé, nous avons pu élaborer une architecture du prototype du portail comprenant les informations souhaitées par les personnes enquêtées et un lien vers le site du centre de documentation du CNF de Cotonou.

Le logiciel devant servir à concevoir un tel portail a été la prochaine préoccupation. Il s'agissait à ce niveau de déterminer quel est le meilleur logiciel pour la réalisation d'un tel travail. Le choix du logiciel s'est fait en nous basant sur le type de site à

1 Confer annexe

concevoir et le choix de rester dans la droite ligne de l'action du CNF de Cotonou qui prône l'utilisation de logiciels libres.

Après toute ces étapes, une recherche sur Internet s'est encore avérée nécessaire pour, cette fois-ci, collecter les informations à mettre sur le prototype de portail. L'approche à consister à collecter des informations à partir de sites Web ayant une certaine autorité en documentation et à en vérifier si possible l'authenticité par le biais d'ouvrages publiés dans le domaine. Pour les informations spécifiques au Bénin, leur collecte a nécessité un déplacement vers les institutions concernées ou la consultation de brochures de présentation réalisées par ces institutions.

CHAPITRE PREMIER : COLLECTE ET ANALYSE DES DONNEES

Section 1 : Collecte et présentation des données

Paragraphe 1: Préparation et réalisation de la collecte

Afin de réaliser notre étude, nous nous sommes adressés à deux principales sources de données :

- Les sites web par le biais d'une recherche sur les principaux moteurs de recherche d'Internet tels Yahoo et Google. La recherche s'est effectuée sur des combinaisons des mots-clés « documentation », « bénin », « portail », « site ». Nous nous sommes également adressés à certains portails bien connus tels le portail de l'Association des Professionnels de l'Information et de la Documentation (ADBS).²
- Conception d'un questionnaire à l'intention des spécialistes de l'information Béninois sans distinction de leur niveau et secteur d'activité. Ce questionnaire avait pour finalité de juger de l'opportunité de la conception d'un portail sur la documentation au Bénin, de savoir quelles sont les sites existants déjà dans le domaine à part ceux référencés, juger de l'implication possible des professionnels de l'information dans l'alimentation et la survie d'un tel portail.

Paragraphe 2: Présentation et limite des données

En tout soixante questionnaires ont été distribués mais seulement cinquante ont obtenu une réponse. Soit un total de 83,33 % de réponses. Parmi lesquels 25 documentalistes (50%), 05 webmasters (10%), 05 archivistes (10%), 7 étudiants (14%) et 08 enseignants (16%).

Les 50 personnes enquêtées ont répondu « Oui » à la question : « Est-il utile d'avoir un portail de la documentation au Bénin ? ». Soit un total de 100%. Comme justification, 20 personnes (40%) estiment que ce portail permettra d'avoir de l'information uniquement sur la documentation en général, 12 personnes (24%) parlent autant d'informations sur le Bénin que dans le monde, 08 personnes (16%) parlent d'informations en général sans préciser d'air géographique, 10 personnes (20%) des informations sur les ressources des différents centres de documentation du Bénin.

Parmi les personnes enquêtées, 20 (40%) voient le portail de documentation comme une interface vers des ressources en lignes à travers une liste de liens internet. 13 (26%) s'attendent à y trouver des informations d'ordre général sur la documentation et 17

2 Une liste exhaustive des sites web consultés est disponible annexe 1

(34%) pensent que le portail pourrait être un lieu d'échange entre professionnels de la documentation et même de ceux des disciplines connexes.

En ce qui concerne la visite ou non de sites portant sur la documentation au Bénin, 28 personnes (56%) parmi celles enquêtées disent avoir visité le site de l'ADADB, 09 (18%) le site du CEFOCI, et 13 (26%) disent n'avoir jamais visité de sites dans ce domaine au Bénin.

Pour ce qui est de la visite ou non de sites portant sur la documentation dans le monde, 20 personnes (40%) parlent du site de la documentation française et 22 (44%) du site de l'école de bibliothéconomie et des Sciences de l'Information de l'Université de Montréal. 08 personnes (16%) enquêtées disent n'avoir jamais visité de sites sur la documentation dans le monde.

A la question « Avez – vous déjà visité des portails portant sur la documentation au Bénin ? Si oui lesquels ? », 40 (80%) des personnes enquêtées disent n'en avoir jamais visité tandis que 10 (20%) ont répondu « Oui » à la question sans pouvoir donner de nom de portails.

Pour ce qui est de la question « Avez-vous déjà visité des portails portant sur la documentation dans le monde? » 39 personnes (78%) ont répondues oui en citant le portail spécial documentation de Wikipédia, le portail de l'UNESCO, afrik.com, et les 11 autres personnes (22%) ont répondues non.

Quant à faire parvenir des informations au gestionnaire d'un tel portail, les 50 personnes enquêtées ont répondues « oui » soit un pourcentage de 100%. Mais, la périodicité mensuelle a été choisie par 28 personnes soit 56%, la périodicité hebdomadaire par 7 personnes soit un pourcentage de 44%.

Voici ainsi présentés les résultats de notre enquête.

Section 2: Vérification des hypothèses et établissement du diagnostic

Paragraphe 1: Analyse des données et vérification des hypothèses

De la réponse positive obtenue de la part de toutes les personnes enquêtées à la question de savoir la pertinence ou non d'un portail sur la documentation, il nous apparaît que l'intention d'une telle démarche répond effectivement à un besoin des populations visées. L'hypothèse selon laquelle « **un portail sur la documentation au Bénin viendrait répondre au besoin des spécialistes de l'information Béninois** » est donc vérifiée. Selon les réponses des personnes enquêtées, bien que des sites Web existent en sciences de l'information et sont régulièrement consultés par eux, le besoin d'un outil de synthèse de la vie documentaire au Bénin s'avère utile. Les sites Web les plus visités au Bénin sont celui de l'ADADB et celui du CEFOCI.

De plus, 80% des personnes enquêtées disent n'avoir jamais visité de portails sur la documentation au Bénin tandis que 20% ont répondu « Oui » à la question sans pouvoir donné de nom de portails. L'enquête montre que pareil plate forme n'a pas encore été proposée dans ce secteur et avec les mêmes objectifs. Ce qui vient corroborer l'hypothèse selon laquelle « **Le monde documentaire béninois ne dispose pas d'un centre de ressources en ligne** ».

Le type d'information devant figurer sur ce portail a également été déterminé par cette enquête. En effet, 40% des personnes enquêtées voient le portail de documentation comme une interface vers des ressources en lignes à travers une liste de liens internet, 26% s'attendent à y trouver des informations d'ordre général sur la documentation et 34% pensent que le portail pourrait être un lieu d'échange entre professionnels de la documentation et même de ceux des disciplines connexes. Ceci permet de vérifier l'hypothèse selon laquelle : « **Les spécialistes de l'information Béninois verraient dans ce portail un outil permettant des échanges entre professionnels, et comportant autant des informations générales sur la documentation que des spécificités propres au Bénin.** »

Toujours selon l'enquête, seulement 26% des personnes enquêtées disent n'avoir jamais visités de sites béninois dans le domaine de la documentation, 16% seulement des personnes enquêtées disent n'avoir jamais visité de sites portant sur la documentation dans le monde, seulement 22% des personnes enquêtées n'ont pas visité de portail internationaux sur

la documentation. Tout ceci nous amène à prévoir un nombre de visiteurs important pour le prototype de portail sur la documentation au Bénin.

Les personnes enquêtées se disent toutes disponibles à envoyer des informations selon une certaine périodicité pour renflouer le prototype de portail. Cela donne une bonne vision pour la suite de ce projet et permet de vérifier l'hypothèse selon laquelle : « **Les spécialistes de l'information Béninois seraient prêts à participer au développement de ce portail en y mettant, selon une certaine périodicité, des informations** ». Les périodicités choisies, hebdomadaire, pour 44% des enquêtés et mensuelle pour 56%, montre que les documentalistes béninois de même que certains de leurs collègues des disciplines connexes sont prêts à investir beaucoup de temps pour la réalisation d'un tel projet.

Niveaux d'analyse		Problématique	Objectifs	Hypothèses
Niveau Général		Manque de visibilité des activités documentaires au Bénin	Amener le public béninois à se rendre compte de l'importance des activités documentaires	Absence de centre de ressources en ligne
Niveaux Spécifiques	1	Absence d'un cadre de référence en informations documentaires	Donner accès aux artisans du secteur aux ressources qui leurs sont utiles	Un portail sur la documentation au Bénin viendrait répondre au besoin des spécialistes de l'information Béninois
	2	Promotion des activités documentaires reléguée au second plan par la communauté béninoise	Amener la communauté documentaire du Bénin à s'investir à la promotion de leur secteur d'activité	Un outil d'échanges entre professionnels, et comportant autant des informations sur la documentation générale que des spécificités propres au Bénin

	3	Inexistence d'un portail fédérateur sur la documentation	Faire de ce portail un instrument à travers lequel les spécialistes de l'information Béninois se sentiraient concernés	Faire participer les spécialistes de l'information Béninois au développement de ce portail
--	---	--	--	--

Tableau 1: Tableau de bord de l'étude

Paragraphe 2: Diagnostic établi (contenu et limites)

L'enquête menée a montré le besoin important qui existe dans le milieu documentaire au Bénin en ce qui concerne l'accès aux ressources spécialisées dans le domaine. Certes, le paysage Web en documentation au Bénin n'est pas totalement vierge. Les sites de l'ADADB et du CEFOCI sont régulièrement consultés par un grand nombre de professionnels. Cependant chacun de ces sites a ses objectifs, le premier qui est d'abord de faire connaître l'association et le second qui est de faire connaître le centre de formation.

Les professionnels de la documentation et des disciplines connexes souhaitent avoir accès à une interface vers des ressources en lignes à travers une liste des liens internet, à des informations d'ordre général sur la documentation et à un lieu d'échange entre professionnels de la documentation et même de ceux des disciplines connexes. L'outil le plus adapté pour répondre à ce genre de besoin est un portail internet. D'où la nécessité de mettre en place le « prototype de portail de la documentation au Bénin ».

CHAPITRE DEUXIEME: CONCEPTION ET IMPLEMENTATION DU PROTOTYPE

Section 1: Architecture du site et choix du logiciel

Paragraphe 1 : Architecture du site

× ACCUEIL

Présentation du Bénin

- ✘ Historique des sciences de l'information
- ✘ Liste des bibliothèques et centres de doc au Bénin
- ✘ Liste explicative des associations de documentalistes au Bénin (liens vers leurs sites)
- ✘ Liste de quelques associations francophones et françaises
- ✘ Lien vers le site du CEFOCI avec présentation du centre et les autres écoles de documentation dans le monde
- ✘ Liens vers des cours en ligne sur la documentation
- ✘ Liens vers des pages permettant de télécharger des logiciels libres de gestion de bibliothèque
- ✘ Lien vers la liste de diffusion du portail
- ✘ Lien vers un forum de discussion
- ✘ Liste d'institutions ayant rapport à la documentation dans le monde
- ✘ Glossaire
- ✘ Liste des listes de diffusions avec fiche signalétique.

- ✘ Historique des sciences de l'information

Un aperçu sera donné sur l'historique des sciences de l'information et présentera la conception qui en est faite par différents auteurs à travers des liens vers leurs différentes publications.

- ✘ Liste des bibliothèques et centres de documentation au Bénin.

Cette rubrique vise à faire ressortir les différentes bibliothèques et centres de documentation existants au Bénin. La recherche sur le terrain devra être poursuivie afin de fournir à terme, une liste exhaustive desdits centres. En offrant des liens vers les ressources

déjà disponibles dans le cas de certains centres et bibliothèques, il sera créé des outils de promotion pour les centres qui n'en disposent pas encore.

- ✘ Liste explicative des associations de documentalistes au Bénin avec des liens vers leurs sites.

Par cette rubrique, nous voulons faire un lien vers les différentes associations de documentalistes existantes ou à venir. Pour le moment, le Bénin ne dispose que d'une seule association mais, à l'instar d'autres nations, les documentalistes pourraient se regrouper en plusieurs associations avec des objectifs différents mais complémentaires pour le grand bien de la communauté.

- ✘ Liste de quelques associations francophones et françaises de documentalistes.

A travers ces liens, l'objectif est de permettre aux documentalistes béninois de s'inspirer des différents sujets traités par les pays qui disposent d'une avance certaine sur le notre et qui sont préférentiellement de la sphère française.

- ✘ Lien vers le site du CEFOCI avec présentation du centre et les autres écoles de documentation dans le monde.

Au Bénin, le seul centre de formation des spécialistes de l'information étant le CEFOCI sous la tutelle de l'ENAM, nous avons jugé utile de faire un lien vers son site qui, bien que conçu par des étudiants se veut être un véritable outil de communication. Il en a été de même pour les différentes écoles de formation en Science de l'information existantes dans le monde.

- ✘ Liens vers des cours en ligne sur la documentation.

Cette rubrique pourrait devenir l'une des plus importante de notre portail car elle permettra de faire des liens vers les différents cours donnés non seulement par les professeurs étrangers, mais aussi par les notre. En cela, la participation des enseignants qui se sont

montrés disposés à participer à la gestion de cet espace nous rassure de la grande activité qui s'y fera. A ce titre la promotion de la publication scientifique sera assurée.

- ✘ Liens vers des pages permettant de télécharger des logiciels libres de gestion de bibliothèque.

Fournir en un minimum de temps une liste de logiciels libres de gestion de bibliothèque pour contourner le problème de manque de ressources financières que posent les autorités pour ce qui est de l'achat de logiciels. Le choix sera donné à chacun en fonction de ses besoins.

- ✘ Liste d'institutions ayant rapport à la documentation dans le monde

Nous proposons ici des liens vers différentes institutions qui œuvrent dans le secteur de la documentation à travers le monde. Une fois encore la priorité sera donnée aux institutions de la sphère francophone.

- ✘ Lien vers un forum de discussion

Ce forum de discussion constituera le lieu de rencontre des différents utilisateurs de ce site. En effet, les professionnels de l'information ayant manifesté leur intérêt à apporter des informations au gestionnaire d'un tel site, cet espace leur est alors réservé pour faire part de leurs différentes préoccupations, des différents types d'informations qu'ils aimeraient y voir figurer en relation avec l'évolution de leurs besoins.

- ✘ Lien vers la liste de diffusion du portail

Une liste de diffusion sera proposée en vue de faire parvenir par courrier électronique des informations à un grand nombre d'utilisateurs possédant bien entendu une adresse électronique.

- ✘ Liste des listes de diffusions avec fiche signalétique.

Ces différents liens vers des listes de diffusion nous ouvrent un horizon sur les différentes gestions qui peuvent être faites de ces listes et ceci même dans des domaines connexes.

Paragraphe 2 : Choix du logiciel

Il existe deux grandes catégories de sites Web :

- les sites Web statiques ;
- les sites Web dynamiques.

Selon le « dicodunet », un site Web statique est composé uniquement de pages HTML, créées une par une par un webmaster. Dans ce cadre, chaque modification de page demande la réédition de cette dernière et une nouvelle mise en place sur le serveur. Ou encore, selon le « journaldunet » c'est un site web constitué de pages HTML prédéfinies, créées une fois pour toutes à l'aide d'un éditeur HTML. Les sites statiques sont assez limités en terme d'interactivité, avec des pages au contenu fixe et ne facilitant pas l'usage des fonctionnalités liées à des bases de données.

Avec ce type de site, les mises à jour demandent un minimum de compétences techniques comme le maîtrise du langage de programmation et du webdesign avec pour implication, un risque de dépendance forte vis-à-vis du webmaster. Il se pose à la longue un problème de transmission des compétences et de goulot d'étranglement lié à sa charge de travail et au nombre de site qu'il a à sa charge. Le principe est que : plus un site statique est volumineux, plus sa mise à jour est fréquente, et plus celle-ci sera lourde à gérer.

Il n'empêche que, toutes les pages étant individualisées, il est plus facile d'obtenir un bon référencement sur la durée, l'historique du site étant conservé dans sa globalité et en l'état sur le Net.

Pour ce qui est de l'hébergement, il n'existe pas de contraintes particulières, puisque les sites statiques représentent la forme élémentaire du Net à laquelle les hébergeurs sont habitués. Quant aux prix de revient, le coût de développement initial est généralement moins élevé, sauf si le site est particulièrement volumineux. Mais la mise à jour revient plus cher à la longue puisqu'il faut faire appel à des compétences particulières et dans le cas où elles sont maîtrisées, le webmaster met plus de temps à réaliser les mises à jour qu'avec un outil de gestion de contenus.

Un site Web dynamique par contre est un site Web dont le contenu des pages n'est pas figé mais variable en fonction de l'heure, du visiteur ou d'autres paramètres. La notion de site Web dynamique s'oppose à celle de site statique, car, dans le cadre d'un site dynamique, le contenu et la présentation des pages peuvent être gérés indépendamment. Ainsi, le webmaster définit-il un modèle de présentation dans lequel peut s'afficher "dynamiquement" un contenu, extrait le plus souvent d'une base de données. Les modifications à apporter au site sont ainsi plus légères puisqu'elles ne nécessitent l'accès qu'à un seul fichier ou au texte présent dans une base.

Autre grand avantage des sites dynamiques, les contenus affichés dans chacune des pages peuvent être sélectionnés en fonction de différents paramètres : numéro d'article, titre d'article etc. Il est également possible que ce contenu soit créé en direct par différents utilisateurs du site. Enfin, les sites dynamiques permettent la gestion d'une communauté d'utilisateurs, le profil de chacun d'eux pouvant être considéré comme un élément à afficher ou un paramètre à utiliser pour personnaliser le contenu des pages. La construction de sites dynamiques repose bien souvent sur des technologies de scripts telles que PHP, ASP ou ColdFusion. Les sites d'actualité en direct, les forums ou les outils de gestion de contenu sont les exemples les plus courants de sites dynamiques.

Les mises à jour des sites dynamiques sont facilitées, tant sur le fond que sur la forme, grâce aux outils d'administration et à une meilleure séparation entre le fond et la forme. Ces mises à jour ne demandent pas de compétences techniques particulières et se font via un outil de gestion de contenus. La formule est notamment beaucoup plus adaptée en cas de contributeurs multiples et de mises à jour très fréquentes et offre des fonctionnalités beaucoup plus avancées grâce à l'utilisation de bases de données, moteur de recherche, interactivité, personnalisation.

Le référencement des sites dynamiques ne nécessite pas forcément de recourir à des artifices tels que les pages alias ou les pages satellites. Il suffit que le référencement soit pris en compte dès la conception du site. Un bon référencement dépendra de la façon dont le site aura été développé. L'hébergement par contre exige plus de contraintes en théorie, car l'hébergeur doit permettre la mise en place de scripts et de bases de données correspondant aux technologies utilisées.

Le coût de développement initial est en général plus élevé, sauf si le site est particulièrement volumineux. Mais ce surcoût est amorti en raison des économies réalisées sur la mise à jour. En revanche, une refonte plus globale que des simples mises à jour sera souvent plus coûteuse : elle nécessite de re-paramétrer l'outil de gestion de contenus.

Le choix de conception d'un site statique ou d'un site dynamique est d'ordre technologique mais a une portée bien plus large car ce choix engage la vie et la durée de vie d'un site, reflète la stratégie de l'éditeur, ses contraintes économiques et humaines. De plus en plus l'option est faite pour les sites dynamiques mais il n'est pas exclu de retrouver des sites statiques conçus par certaines institutions. Il existe toujours des sites professionnels statiques, y compris des sites à très gros trafic ou à mise à jour fréquente. On a l'impression que le débat a été tranché en faveur des sites dynamiques. Or, quels que soient la taille, les moyens et les objectifs d'une entreprise, la solution n'est jamais unique. Avant de savoir quelle solution technologique apporter, il faut d'abord identifier les besoins réels du site et ses évolutions possibles. A terme, les sites statiques pourraient bien être réservés aux petites entreprises, aux sites à durée de vie courte comme des sites événementiels, et à des sites périphériques destinés à compléter les portails dynamiques

En réalité, les principaux critères de choix devraient être l'option à donner au site, son volume, la fréquence de mise à jour et les moyens logistiques de l'éditeur. Ensuite, les contraintes en termes de temps et de coûts déterminent la solution finale à adopter. Quel que soit le type de site à produire, différents logiciels sont proposés sur le marché virtuel. Dans notre cas de figure nous nous sommes tourné vers un système de publication libre en accord avec politique du CNF de Cotonou qui opte pour la promotion du libre: Système de Publication pour Internet (SPIP). Les avantages que nous y avons retrouvés sont que:

- SPIP permet de gérer un site Web de type magazine, c'est-à-dire composé principalement d'articles et de brèves insérés dans une arborescence de

rubriques imbriquées les unes dans les autres;

- SPIP permet de séparer entièrement, et distribuer entre différentes personnes, trois types de tâches : la composition graphique, la contribution rédactionnelle via proposition d'articles et de brèves, et la gestion éditoriale du site (tâche qui comprend l'organisation des rubriques, la validation des articles proposés...);
- SPIP permet de dispenser le webmestre et tous les participants à la vie du site d'un certain nombre d'aspects fastidieux de la publication sur le Web, ainsi que de connaissances techniques trop longues à acquérir. L'installation de SPIP se réalise au moyen d'une interface simple et pas à pas, au terme de laquelle il est vous pouvez commencer à créer vos rubriques et articles.

Section 2: Implémentation du prototype

Paragraphe 1 : Insertion des données sous SPIP

La gestion des publications sur Internet avec SPIP s'avère être très pratique quand on est dans la logique d'un site dynamique. En effet, la séparation du contenant d'avec son contenu permet de travailler séparément et de rendre à sa page la forme que l'on souhaite.

La gestion du contenu se fait dans l'espace privé du site. Après l'installation de SPIP, un accès est donné à l'administrateur du site. Il a ainsi tous les droits d'action sur son site. Il peut dès lors créer les différentes rubriques dont il a besoin, y mettre les différents articles. La règle ici est que toute rubrique avant de s'afficher en ligne doit contenir au moins un article. Ceci permet alors de pouvoir ajouter, supprimer ou modifier ses rubriques, sous rubriques, articles, brèves très facilement.

Les différents éléments gérés par SPIP que sont les rubriques, les sous rubriques, les articles, les brèves, les documents, la recherche, le sommaire ont tous des fichiers équivalents en HTML. Ainsi, pour des donner des paramètres à l'un de ces éléments, il faut créer dans notre squelette, le fichier HTML qui lui correspond. On aura, pour indiquer la façon dont les rubriques s'afficheront, à modifier le fichier « **rubrique.html** » et ainsi de suite. L'utilisation des boucles se fera également pour appeler l'élément concerné à s'afficher à un endroit précis. On aura donc autant de boucle que d'éléments gérés par SPIP. Après les

balises HTML classiques : HEAD, BODY, il faut subdiviser le document HTML en autant de parties qui s'afficheront sur le site.

La gestion du design (couleur, taille des cellules, les mises en formes etc.) se fait avec les Cascading Style Sheets (CSS).

La gestion des images se fait également à ce niveau, l'optimisation de ces images mais est faite en utilisant des logiciels de traitement d'images comme Adobe Photoshop, GIMP etc.

Paragraphe 2 : Le graphisme du prototype



Figure 1 : Page d'accueil du projet de portail

Portail de la documentation

Accueil

- Rôles et fonctions des bibliothèques et centres de doc au Bénin --> Lire la suite...
- Les associations de documentalistes au Bénin
- Quelques associations francophones et françaises de documentalistes --> Lire la suite...
- Des écoles et centre de formation en documentation
- Quelques cours en ligne sur la documentation --> Lire la suite...
- Des logiciels libres de gestion de bibliothèque en ligne
- Liste des listes de diffusions avec fiche signalétique --> Lire la suite...
- Les ressources documentaires du CNFC

Rechercher
Rechercher

La Bibliothèque Nationale
Le Bénin à l'instar de beaucoup d'autres pays dispose de sa Bibliothèque Nationale --> Lire la suite...

Le Centre culturel français
Le CCF de Cotonou, a pour principal rôle la promotion de la lecture --> Lire la suite...

Le Centre culturel américain
Le centre culturel américain --> Lire la suite...

Le Centre culturel Chinois
Le Centre culturel Chinois de Cotonou --> Lire la suite...

Le Centre culturel Africain
Le Centre culturel Africain --> Lire la suite...

Le Centre culturel arabe libyen
Le Centre culturel arabe libyen --> Lire la suite...

Le Centre Béninois du commerce extérieur
Le Centre Béninois du commerce extérieur --> Lire la suite...

Copyright © 2006 Agence Universitaire de la Francophonie - Campus Numérique Francophone de Cotonou
Tél. +229 21 35 06 42 - Tlc. +229 21 35 06 32 - 04 BP 1155 Cadjéhoun Cotonou - Bénin
Site réalisé sous SPIP

Figure 2 : Page : rôle et fonctions des bibliothèques



The screenshot shows a web portal titled "Portail de la documentation". On the left is a navigation menu with links such as "Accueil", "Rôles et fonctions des bibliothèques et centres de doc au Bénin", "Les associations de documentalistes au Bénin", "Quelques associations francophones et françaises de documentalistes", "Des écoles et centre de formation en documentation", "Quelques cours en ligne sur la documentation", "Des logiciels libres de gestion de bibliothèque en ligne", "Liste des listes de diffusions avec fiche signalétique", and "Les ressources documentaires du CNFC". Below the menu is a search bar with the text "Rechercher" and "campus numérique" entered. The main content area is divided into two sections: "Résultats de la recherche" showing "« campus numérique »" and "Articles" featuring a heading "● Bienvenus sur le site de la documentation" followed by a paragraph: "Mieux qu'un simple outils de promotion, ce portail se veut être un véritable creuset du savoir et partant un outils des plus pratique pour la communauté documentaliste béninoise. Le Campus Numérique Francophone de Cotonou à travers lui participe ainsi à la promotion des activités documentaires (...)"

Copyright © 2006 Agence Universitaire de la Francophonie - Campus Numérique Francophone de Cotonou
Tél. +229 21 35 06 42 - Tlc. +229 21 35 06 32 - 04 BP 1155 Cadjéhoun Cotonou - Bénin
Site réalisé sous [SPIP](#)

Figure 3 : Page de recherche

CONCLUSION GENERALE

Le développement actuel des TIC et la place qu'elles sont entrain de prendre dans les échanges d'information et de savoir, les imposent aujourd'hui dans toute politique sérieuse de promotion et de mise en valeur.

Au terme de notre formation et du stage académique de trois mois effectué au Campus Numérique Francophone de Cotonou, force a été de constater le manque de communication autour des activités documentaires dans notre pays et autour de celles du CNFC en particulier.

Le monde de la documentation dans notre pays, bien que très actif, souffre d'un manque de visibilité dû à l'absence de communication vers le public. Cet état de chose laisse le secteur dans l'ombre, hors des sphères de décision où il gagnerait à se faire entendre.

Notre projet : « Conception et implémentation d'un prototype de portail sur la documentation au Bénin » est une réponse à cette situation. Ce projet pourrait s'insérer dans une démarche plus globale de mise en valeur des activités documentaires dans notre pays, aux côtés des actions d'autres organisations de documentalistes.

A ce titre, et uniquement à cette condition, il pourrait constituer un puissant vecteur d'information vers un public de plus en plus volontiers, porté vers l'usage d'Internet comme moyen d'information.

Il est loin de constituer à lui seul, le moyen d'assurer la promotion des activités documentaires au Bénin en général et celles du Campus Numérique Francophone de Cotonou plus spécifiquement.

Il se veut être un outil fédérateur, innovant de vulgarisation de ces activités et ne saurait être véritablement performant que dans la perspective de la participation active de tous les acteurs du monde documentaire béninois.

Notre souhait, au terme de notre travail, est de voir ce site, une fois en ligne, devenir, un point de rencontre, d'échange et d'information, autour des activités documentaires béninoises et celles du Campus Numérique Francophone en particulier, véritablement actif, utilisé et référencé par les documentalistes qui, nous l'espérons, se l'approprieront.

BIBLIOGRAPHIE

http://www.mindscape.com/creation_site_web.html

<http://www.dicodunet.com/definitions/creation-web/site-dynamique.htm>

<http://www.journaldunet.com/0411/041105statiquedynamique.shtml>

<http://www.adbs.fr/site/>

<http://www.dicodunet.com/>

ANNEXES

Questionnaire

Je suis Sessimé Bakumyna SEKPON, étudiante en troisième année de Sciences et Techniques de l'Information Documentaire (STID) à l'Ecole Nationale d'Administration et de magistrature (ENAM). Dans le cadre de la rédaction de mon mémoire de fin de formation portant sur le thème «Conception et implémentation d'un prototype de portail sur la documentation au Bénin», je vous sou mets ce questionnaire. Je vous saurais gré de bien vouloir y répondre. Je peux vous garantir que les informations données resteront confidentielles. Merci.

I- Présentation de la personne enquêtée

1- Âge:

2- Niveau d'étude:

3- Profession:

II- Questions

1- D'après vous, est-il utile d'avoir un portail de documentation au Bénin?
Veuillez justifier votre réponse.

.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2- Si oui quel en serait le rôle selon vous?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

3- Avez-vous déjà visité des sites portant sur la documentation au Bénin? Si oui lesquels?

OUI []

NON []

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

4- Avez-vous déjà visité des sites portant sur la documentation dans le monde? Si oui lesquels?

OUI []

NON []

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

5- Avez-vous déjà visité des portails portant sur la documentation au Bénin? Si oui lesquels?

OUI []

NON []

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

6- Avez-vous déjà visité des portails portant sur la documentation dans le monde? Si oui lesquels?

OUI []

NON []

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

7- Quelles informations souhaiteriez-vous y retrouver?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

8- Seriez-vous prêts à faire parvenir des informations à jour au gestionnaire d'un tel portail?

OUI []

NON []

9- Si OUI, selon quelle périodicité?

Quotidienne []

Hebdomadaire []

Mensuelle []

Trimestrielle []

Annuelle []

Cochez une seule case.

Merci.

TABLES DES MATIERES

IDENTIFICATION DU JURY	i
DEDICACES	iii
LISTES DES ABREVIATIONS ET DES SIGLES.....	vi
GLOSSAIRE.....	viii
RESUME.....	x
SOMMAIRE	xi
INTRODUCTION GENERALE.....	1
CHAPITRE PRELIMINAIRES : PROBLEMATIQUE, CADRES THEORIQUE ET METHODOLOGIQUE D'ETUDE.....	2
Section 1: Restitution des observations de stage et ciblage de la problématique	3
Paragraphe 1: État des lieux de base ou constats	3
A- Contexte général de l'agence Universitaire de la Francophonie (AUF).....	3
B- Du centre Syfed-Refer au Campus Numérique Francophone de Cotonou	5
Paragraphe 2: Ciblage, spécification et vision globale de résolution de la problématique	11
Section 2: Des objectifs de la problématique adoptée.....	12
Paragraphe 1: Objectifs, hypothèse et revue de littérature.....	12
A- Objectifs et Hypothèses	12
B- Revue de littérature	13
Paragraphe 2: Choix de la méthodologie de l'étude: approches empirique et théorique..	17
A- Investigations sur le terrain	17
B- Méthodologie de la recherche	17
Section 1 : Collecte et présentation des données.....	20
Paragraphe 1: Préparation et réalisation de la collecte	20
Paragraphe 2: Présentation et limite des données	20
Section 2: Vérification des hypothèses et établissement du diagnostic	22
Paragraphe 1: Analyse des données et vérification des hypothèses.....	22
Paragraphe 2: Diagnostic établi (contenu et limites).....	25
CHAPITRE DEUXIEME: CONCEPTION ET IMPLEMENTATION DU PROTOTYPE ...	26
Section 1: Architecture du site et choix du logiciel	27
Paragraphe 1 : Architecture du site	27
Paragraphe 2 : Choix du logiciel	30
Section 2: Implémentation du prototype	34
Paragraphe 1 : Insertion des données sous SPIP	34
Paragraphe 2 : Le graphisme du prototype.....	36
CONCLUSION GENERALE.....	39
BIBLIOGRAPHIE	41
ANNEXES	42
TABLES DES MATIERES	48