RÉPUBLIQUE DU BÉNIN
****

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE
****

UNIVERSITÉ D´ABOMEY-CALAVI
***

ÉCOLE NORMALE SUPÉRIEURE
****

DOMAINE : SCIENCES DE L'ÉDUCATION ET DE LA FORMATION
****

MENTION : PROFESSORAT DE L'ENSEIGNEMENT SECONDAIRE
*****

SPÉCIALITÉ : ESPAGNOL
****

GRADE : LICENCE/ BAPES
****

MÉMOIRE DE FIN DE CYCLE
***

El uso del móvil por los alumnos en el medio escolar: ventajas e inconvenientes.

PRÉSENTÉ PAR :

Séro-Kora BONI

SOUS LA DIRECTION DE:

Dr Vinakpon HOUNDEFO

(Maitre-Assistant des Universités du CAMES)

ANNÉE ACADÉMIQUE: 2016-2017

Índice
Contenidos
páginas

Dedicatoria……..…….....ii

Agradecimientos……..

Definición de siglas……...…….……...iv

Listado de tablas……..…….....v

Resumen……vi

Resumé…….....vii

Introducción…….....1

Capítulo I: Marco teórico…….…….3

1.1. Objeto del estudio,problemática e hipótesis…….....4

1.2. Aclaraciones conceptuales……..…….....6

1.3. Revisión de literatura…….....8

Capítulo II: Marco metodológico…….…….....10

2.1. Metodología de investigación…….....11

2.2. Características de los participantes…….....12

2.3. Instrumentos y procedimientos…….....13

Capítulo III: Aportes de las investigaciones…….....16

3.1. Presentación y análisis de los resultados…….…….17

3.2. Ventajas y desventajas del teléfono móvil en medio escolar….....28

3.3 Sugerencias……..36

Conclusión…….....40

Bibliografía……42

Apéndices……..…..44

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a:

- Dios todopoderoso por todo lo que hizo y que continúa haciendo para mí

-mis padres SAÏ BONI Robert y BIO Pauline

-al señor Ramón Herrera-Fundación Alaine

Agradecimientos

En primer lugar, damos abalanzas a Dios, el Todopoderoso por habernos dado la salud para comenzar y llevar bien a cabo este trabajo.

A nuestro tutor, doctor HOUNDEFO Vinakpon por haber aceptado dirigir y orientar el presente trabajo.

A todos nuestros profesores sin excepción.

A la profesora AISSETCHE Colette, nuestra tutora de cursillos en el instituto de "Dowa" de Porto-Novo.

A los profesores Rodrigue KOSSOU,Clément AFFOGNON, Léandre HOUNSA

A todos nuestros compañeros de la Escuela de Magisterio de Porto-Novo, sobre todo a los del tercer año.Me refiero en particular a: MONKO Isaï, N' BETTI Jacqueline, GNANTO Bernard, SOUNWEKA Barthelemy, Olivier HOUNKPONOU, SERDONOUDE Ebenezer, SOULE Nafissatou.

A mi primo MAKI Roland, mi hermano SAÏ Marcel y a todas las hermanas Capuchinas Terciarias de Nikki y de Cotonú. Me refiero en particular a:Sophie, Damaris, Diana, Chantal, Aura y Julia.

A la familia KOTO Boko Nassirou.

Definición de siglas

ASEF : Association de Santé de l'Environnement Français.

APSS: Asociación Profesional de Sociedades del Sueño.

BEPC : Brevet d'Etude du Premier Cycle.

BAPES : Brevet d'Aptitude au Professorat de l'Enseignement Secondaire.

CAPES : Certificat d'Aptitude Professionnelle de l'Enseignement Secondaire.

CAEB : Conseils des Activités Educatives du Bénin.

DDES : Direction Départementale de l'Enseignement Secondaire.

ENS: Ecole Normale Supérieure de Porto-Novo (Escuela de Magisterio de Porto-Novo).

EPC: Enfoque Por Competencias

GSM: Global System for Mobile communication.

INFRE : Institut National pour la Formation et de la Recherche en Education.

SMS : Short Message Service.

TIC : Technologie de l'Information et de la Communication.

UNESCO : Organisation des Nations Unies pour l'Education, la Science et la Culture

Listado de tablas

Tabla 1: Características de los participantes…….....13

Tabla 2: Punto de vista del uso pedagógico del móvil por los alumnos o no…….….18

Tabla 3: Perturbación del uso del móvil o no de los alumnos……..….....19

Tabla 4: Alumnos con móviles durante las evaluaciones…….….19

Tabla 5: Presencia de las abreviaturas en los cuadernos o copias de los alumnos…….....20

Gráfica 6: Posesión del móvil o no por los aprendientes……..21

Grafica7: Motivo del uso del móvil…….....22

Gráfica 8: Impedimento o no del móvil en los estudios en los alumnos….....24

Tabla 9: Ayuda de los profesores o no a los miembros de administración escolar contra el uso del móvil……..……..27

RESUMEN

La problemática del uso del móvil es un tema que salta a los titulares en el medio escolar, tanto en el plan mundial como en nuestro país, Benín. En el ámbito escolar beninés, la prohibición de la utilización del móvil ha sido siempre un tema controversial en el seno de las autoridades educativas. Así, el presente trabajo de investigación consiste en analizar los impactos de la utilización del móvil por los aprendientes en medio escolar. En efecto, la elección de este tema de estudio se hizo a partir de que los aprendientes tanto en medio escolar como en casa usan a ultranza este instrumento y eso tiene repercusiones en sus estudios o resultados escolares. Para llevar a cabo este trabajo, hicimos búsquedas documentales y consultas en el Internet. Elaboramos también, cuestionarios de encuestas que dirigimos a los profesores, a los miembros de administración escolar y al fin a los educandos ellos mismos. Los diferentes resultados nos confirmaron que no solo la mayoría de los aprendientes posee móviles, sino también los lleva a la escuela. Sin embargo, este instrumento del que hacen una mala utilización constituye un obstáculo, es decir una traba en el buen desarrollo de las clases y afecta en sus rendimientos escolares y sobre todo les conduce en los comportamientos indisciplinados. En realidad, el móvil que es una herramienta imprescindible, didáctica y provechosa en materia de adquisición de los conocimientos cuando está usada a propósito. Desgraciadamente, no es lo que observamos en nuestros educandos. De ahí, hicimos algunas sugerencias para solucionar este fenómeno tan alarmante.

Palabras clave: teléfono móvil, lenguaje SMS, alumno, medio escolar

Résumé

La question de l'usage du téléphone portable par les élèves est un sujet qui défraye la chronique en milieu scolaire, tant sur le plan international que dans notre pays, le Bénin. Dans le milieu scolaire béninois, l'interdiction de l'utilisation du téléphone portable a toujours été un sujet de controverse au sein des autorités éducatives. Ainsi, le présent travail de recherche consiste à analyser les impacts de l'utilisation du téléphone portable par les élèves en milieu scolaire. En effet, le choix de ce sujet

d’étude a été fait à partir du constat que les apprenants à la maison comme à l’école utilisent de façon abusive le téléphone portable et cela à de répercussions sur les études ou rendements scolaires. Pour mener au bout ce travail, nous avons effectué des recherches documentaires et nous avons aussi effectué des recherches sur l’internet. Nous avons également élaboré des questionnaires que nous avons adressés aux enseignants, aux membres d’administration scolaire et aux élèves eux-mêmes. Les différents résultats obtenus nous ont confirmés que non seulement que la majorité des élèves possède le téléphone portable, mais aussi qu’ils l’amènent à l’école. Cependant, cet instrument dont ils en font une mauvaise utilisation à outrance affecte foutrement sur leurs rendements scolaires et surtout les amènent à avoir des comportements indisciplinés. En réalité, le téléphone portable qui est un outil très indispensable, didactique et avantageux en matière d’acquisition de connaissances quand il est utilisé à bon escient. Malheureusement, ce n’est pas le cas chez nos apprenants. D’où quelques suggestions ont été faites pour palier ce phénomène si alarmant.
Palabras clave: teléfono móvil, lenguaje SMS, alumno, medio escolar

Introducción

Para vivir en comunidad, expresarse o expresar su opinión, su aprobación o su desacuerdo, el hombre afirma el deseo o tiene ganas de comunicarse con sus semejantes. La comunicación es pues, una componente fundamental en las relaciones humanas. En efecto, desde los tiempos lejanos hasta nuestros días, para las necesidades de comunicación, el hombre ha desarrollado y utilizado varios medios de comunicación tales como: el tambor, la flauta, los gritos, las huellas sobre los troncos de árboles, la telegrafía, la radio, la televisión y sobre todo del teléfono móvil, etc.

En 1897, Alexander Graham BELL inventó el teléfono. Esa invención ha facilitado más la comunicación y ha traído muchos cambios en el mundo. En la mitad del siglo XX, los progresos de la tecnología iban revolucionando el mundo de la comunicación gracias a la invención del teléfono móvil por el Doctor Martin Cooper. Sería la primera persona que pasó una llamada a partir de un teléfono celular en abril de 1973. Fue a partir de 1983 cuando el primer teléfono verdadero fue lanzado en los Estados Unidos de América mientras que el primer apareció en Francia en 1992. A partir de entonces, el teléfono móvil iba ganando el terreno para invadir casi todos los continentes. El teléfono es utilizado por los adultos en los medios de trabajos, las oficinas y negocios. Según Mourlhon-Dalies y Colin (1997), es el caso hoy.

Sin embargo, una nueva área de persona ha adoptado esa tecnología. Se trata de los adolescentes y alumnos. SANTINI (2008) piensa que el teléfono móvil representa un objeto de estatuto social, uno se sirve para afirmar su personalidad. Un estudio hecho por Schelmer en 2004 demostró que los aprendientes no se pueden prescindir del móvil, sobre todo en el aula. Según los datos recogidos por Benín Telecom S.A, se ha notado que los primeros móviles “GSM” se instalaron en Benín entre 2000 y 2006. En aquella época, solo el 7,5% de los benineses poseían un teléfono móvil. Además, en esos últimos años, se ha notado una evolución fulgurante del teléfono móvil hasta que en los institutos no se pueden prescindir.

En el medio escolar, la utilización del teléfono móvil por los alumnos se ha convertido en una práctica irreversible e ineludible. Los aprendientes lo usan a causa de las ventajas que les ofrece.

No obstante, el uso exagerado de esos instrumentos de comunicación por los aprendientes no solo preocupa cada vez más a los actores del sistema educativo, es decir, las autoridades administrativas, los docentes, sino también a los padres de los aprendientes porque el uso anormal no queda sin inconvenientes en la vida de esos aprendientes. Así, con objeto de estudiar los diferentes impactos del uso del teléfono celular por los alumnos y solucionar este problema si posible, nos hemos comprometido en el presente trabajo de investigación titulado: « *El uso del teléfono móvil por los alumnos en medio escolar: ventajas e inconvenientes*».

El presente trabajo consta principalmente de tres (03) capítulos: en el primero, abordamos el marco teórico. El segundo trata de la realización de las encuestas y la presentación de los resultados. Por último, el tercero pone de relieve los aportes de la investigación.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Objeto de estudio, hipótesis y problemática.

▪ Objetivo general

El objetivo principal de este modesto trabajo de investigación, es mostrar los impactos del uso del teléfono móvil por los aprendientes en el medio escolar a fin de hacer sugerencias para minorar sus repercusiones

▪ Objetivos específicos

Para llevar a cabo nuestro trabajo de investigación, nos hemos fijado algunos objetivos específicos que van a continuación:

- Mostrar los riesgos a los cuales los alumnos están expuestos a través del uso del móvil y cómo este afecta sus aprendizajes escolares.
- Mostrar cómo el uso del teléfono móvil por los educandos podría ayudarles a mejorar su prestación.

▪ Hipótesis

- ✓ Los móviles contienen riesgos susceptibles de influir negativamente en los aprendizajes escolares y comportamientos de los aprendientes.
- ✓ Los móviles constituyen herramientas didácticas muy imprescindibles para los educandos cuando les orientan hacia los fines pedagógicos.

▪ Problemática

El mundo moderno es marcado por el desarrollo notable en las áreas de las ciencias y de las técnicas. Desde estos últimos años, la tecnología ha revolucionado: los ordenadores, el teléfono móvil, el Internet, incorporándolos nuestros quehaceres diarios, Chambat (1994). De hecho, el teléfono móvil constituye una fuente interesante de comunicación a causa de sus capacidades y posibilidades no solo para hacer llamadas, enviar mensajes, sino también para hacer investigaciones en el Internet.

Así, el África subsahariana no ha escapado de la revolución del teléfono móvil. Benín, un país en vías de desarrollo es también víctima de este fenómeno de la revolución del móvil. En efecto, los institutos escolares, como todos los sectores socioprofesionales de la vida, son también invadidos por los teléfonos móviles desde

algunos años. Cada educando desde la sexta hasta la clase de "Terminale" desea poseer un teléfono móvil y se afana mucho por tener cada día más los móviles multimedia. En las calles, los mercados, en los lugares de culto y sobre todo en los institutos, uno se observan a los jóvenes adolescentes con sus móviles, sea para escuchar músicas o para recibir o efectuar llamadas, Fize (1997). También, Hounsa (2002), abordando la cuestión, piensa que el teléfono puede originar una real dependencia en los utilizadores dado que enviar mensajes y efectuar llamadas es su pasatiempo, se vuelven rápidamente obsesionados por este chisme.

Según Heurtin (1997), los jóvenes son por completo obnubilados por los teléfonos móviles y al ver su edad, tienen a menudo dificultades de establecer la diferencia entre los momentos en los cuales, les serían muy provechosos de utilizarlo. El modo habitual de comunicación por el teléfono móvil entre los jóvenes alumnos es por "SMS". Ahora bien, LEINARD (2005), demostró que el lenguaje "SMS" del que hacen los alumnos contribuye mucho al hundimiento de su nivel ortográfico y a veces también a la indigencia del vocabulario de estos.

En Benín, pese a las disposiciones tomadas por la Dirección Departamental de la Enseñanza Secundaria (DDES), a través del artículo 10 del reglamento interno de los institutos de la enseñanza a régimen de externado para prohibir la utilización del teléfono móvil en los institutos del Benín, siempre uno se nota que algunos alumnos continúan utilizando estas herramientas en los institutos y fuera de los institutos. Usan y emplean estrategias para desviar los imperativos de las administraciones e inventan sus propias maneras para continuar en este universo proscrito, De Certau (1980).

Asimismo, durante nuestros cursillos de observaciones y de calificaciones en los institutos, hemos notado la presencia de estos comportamientos. El teléfono móvil ha cambiado el comportamiento de nuestros educandos y les hacen más indisciplinados.

Considerando todos estos aspectos acerca del uso del móvil en medio escolar, se nos ocurren las siguientes preguntas: ¿Cuáles son los impactos del uso del móvil sobre la calidad de la educación? ¿Existe una utilización provechosa del teléfono por los educandos en el medio escolar? ¿Se debe prohibir el uso de estas herramientas en el

ámbito escolar? o ¿Existen posibilidades para que haya una cohabitación de estos instrumentos con el medio escolar?

1.2 Aclaraciones conceptuales

Para entender mejor el tema de este estudio, resulta necesario definir algunos términos para mejor contextualización a continuación.

- **Teléfono móvil**

El teléfono móvil procede del griego «*têle*», que significa lejos y «*phone*», que quiere decir voz. El teléfono móvil, es pues un medio de trasmisión de palabra a distancia.

Según el diccionario francés de 60000 palabras, "LAROUSSE ", el teléfono móvil es una herramienta que permite la transmisión de boca en boca o confidencialmente sea lo que sea la distancia. Antes, los móviles estaban únicamente limitados a efectuar o recibir las llamadas. Pero, con la evolución de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC), los móviles se convirtieron en aparatos que ofrecen múltiples funciones, es decir un instrumento multimedia, porque estas herramientas a partir de ahora son medios que permiten no solo la transmisión de las informaciones, sino también la trasmisión de mensajes (SMS), imágenes; y permiten ver las películas. Son aparatos que están dotados de la radio, de la televisión, la grabadora y del Internet. Su denominación varía de un país al otro. En Bélgica por ejemplo, se lo designan por el término "GSM" (Global System Mobile). El término «celular», es generalmente utilizado en Quebec. En nuestro país, en Benín, se lo designa por «celular», « portable», «teléfono» o« móvil». En el término familiar, los jóvenes lo designan por« phone».

- **Lenguaje "SMS"**

El término deriva del inglés «Short Message Service».

Según, Gougnon. (2010), el lenguaje "SMS" es una manera de escribir que modifica las características ortográficas y gramaticales de una lengua. El lenguaje SMS,

consiste también en acortar palabras, susttuir algunas de ellas por simple simbología o evitar ciertas preposiciones, utilizar los fonemas y otros.

- **Alumno**

El alumno es aquel que aprende de otras personas. Desde el punto de vista etimológico, alumno es una palabra que viene del latín «alumnus», participio pasivo del verbo« alere», que significa "alimentar" o "alimentarse" y también "sostener", "mantener", "promover", "incrementar", "fortalecer". De hecho, al alumno se le puede generalizar como estudiante o también como aprendiz. También es alumno aquel o aquella que es discípulo respecto de su maestro, de la materia que aprende o de la escuela, colegio o universidad donde estudia.

- **Medio escolar**

Se entiende que medio escolar es todo contexto educativo formal de cualquier nivel educativo: infantil, primario, secundario y universitario. Medio escolar es aquél que asume los objetivos propios de la educación intercultural para atender la diversidad cultural y responde al reto de educar a diferentes grupos sobre cada uno de ellos haciendo la escolaridad igual y equiparable apara todos atendiendo a las características diferenciales entre los alumnos.

1.3 **Revisión de literatura**

El teléfono móvil se ha vuelto un verdadero fenómeno social a la hora de la globalización. Tanto son considerables sus utilidades y su importancia, como son alarmantes sus consecuencias en el medio socio-profesional y escolares. Pocos estudios han abordado la problemática de la telefonía en medio escolar en Benín.

Sin embargo, existe un cierto número de literaturas sobre el tema tanto en el mundo como en África.

Así, Morin (2011), piensa que el teléfono móvil puede ser un objeto didáctico. En efecto, afirma que los docentes deberán prescindir de su miedo de hacerse filmar o bien molestarse al sonar un teléfono durante la clase. En vez de eso, deberán aprovechar de esa ocasión para educar a los jóvenes a propósito de las ventajas y la buena utilización de esta herramienta. Asimismo, MANCERON (2009), opina que el teléfono móvil es importantísimo y se demostró a menudo su valor en el caso de emergencia. La prohibición por completo sería probablemente un error, mas es inconcebible que los alumnos de la primaria y de la secundaria se paseen en cada momento por todas partes con el teléfono móvil.

En su artículo, *ventajas e inconvenientes del teléfono móvil*, George (2006) demostró las ventajas de la telefonía en medio escolar antes de demostrar sus múltiples desventajas. Fue notado que la telefonía ofrece a los educando las posibilidades de entretenimiento con las funciones de escuchar músicas (visuales o audio) de la radio, la toma de fotos. Los alumnos se valen del teléfono para informar a los padres en caso de accidentes, es decir de emergencia. Permite ahorrar el tiempo y reducir considerablemente las distancias entre los padres y sus hijos que no viven en las mismas localidades.

Sin embargo, fue demostrado por SANTINI (1998), que cuando el móvil suena en el aula el hilo de las ideas se interrumpe, alumnos y profesores están distraídos. Los "SMS" recibidos en clases desvían la atención del alumnado y les hacen perder una partida de las explicaciones de clase. Fue demostrado también por LING (2009), que

la telefonía móvil es a veces utilizada por los educandos como medio para hacer trampas durante las evaluaciones de etapas o exámenes nacionales.

CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO

2.1. Metodología de investigación

Las metodologías que hemos utilizado en nuestra investigación toman en cuenta muchos puntos. Primero, las observaciones de los alumnos tanto en las escuelas, en los patios de escuela como en las aulas. Además, la investigación documental y el último punto se relacionan con las encuestas, las entrevistas con los miembros de la administración, los profesores y los educandos.

Para llevar a cabo este trabajo de investigación y para darlo un carácter científico que exige todo estudio en el área de la educación y de la formación, hemos adoptado procedimientos por las diferentes metodologías que hemos citado más arriba.

La primera que toma en cuenta las observaciones de los alumnos en los patios y en las aulas de las escuelas abarca en primer lugar a nuestra vida escolar en los institutos, cuando éramos alumnos del primer y segundo ciclos en la secundaria.

El segundo aspecto de las observaciones abarca los cursillos. Siendo alumnos-profesores en la escuela de Magisterio de Porto-Novo (ENS), hicimos dos cursillos en el instituto de “Dowa”. El primero, era el cursillo de observaciones en el segundo año.

A partir de entonces, hemos observado este fenómeno entre los aprendientes. Los alumnos que se atrevían a manipular sus celulares durante las clases a escondidas y en el patio de la escuela pese a los carteles que muestran el uso prohibido de estas herramientas en el seno de la escuela y sobre todo en las clases. El segundo cursillo era para la calificación durante el cual, nosotros mismos desarrollamos clases. Esta fase nos permitió acercarnos a los aprendientes con visto a descubrir otras estrategias que emplean para utilizar sus móviles en el medio escolar. Eso nos permitió también ver las repercusiones de la presencia del teléfono móvil en el medio escolar y sobre la calidad de la educación.

2.2. Características de los participantes

Para alcanzar el objetivo de nuestro trabajo de investigación, sobre el tema: **«***El uso del teléfono móvil por los alumnos en el medio escolar: ventajas e inconvenientes***»**. Los principales participantes fueron los profesores, los miembros de administración escolar y los alumnos. Les hemos elegido porque constituyen los actores del sistema educativo.

Para llevar a buen término este trabajo de investigación, nos acercamos a los miembros de administración escolar, a los docentes y a los alumnos de cuatro institutos de Porto-Novo tales como: el instituto de "Dowa", el instituto de "l'Unité", el instituto de "le Pacifique" y el instituto de "Danto". Así, hemos trabajado con cincuenta (50) alumnos de los cuatro institutos entre los cuales se encuentran veintiocho (28) alumnos y veintidós (22) alumnas. Sus edades varían entre catorce (14) y veintidós (22) años. La mayoría de los aprendientes encuestados no solo son los que hacen la serie literaria, sino también, los hay que hacen la serie científica. Por lo que, hemos redactado estos cuestionarios en francés para permitir a nuestros informantes entender bien las preguntas.

En lo que se refiere a los docentes, nos acercamos a veinte nueve (29) profesores de la secundaria sin distinción de asignaturas y entre aquellos profesores, hay veinte (20) hombres y nueve (09) mujeres. Sus edades varían entre veintisiete (27) y cincuenta y cuatro (54) años. Unos enseñan desde hace diecisiete (17) años y otros están al inicio de su carrera. Tienen como títulos: la Licenciatura, el BAPES, el CAPES y la Maestría. EL cuestionario de los docentes lo hemos redactado en francés y en español, porque este trabajo de investigación, concierne a todos los profesores sin distinción de asignaturas.

En cuanto a los miembros de administración escolar, pudimos acercarnos a doce (12) miembros de administración de los cuatro (04) institutos enumerados más arriba. Entre esos miembros, solo se encuentra una mujer; la directora del instituto de "Dowa", todo el resto no son más que los hombres. Ejercen en estos institutos las funciones como la de la dirección, de vigilancia y la de la jefatura de los estudios.

Casi la mayoría ejercen las funciones que le han asignado desde hace muchos años y otros están al principio.

Tabla1: características de los participantes.

Participantes	Edad	Sexo		Total
		M	F	
Profesores	27-54	20	09	29
Alumnos	14-22	28	22	50
Miembros de la administración	32-55	11	O1	12
Total		59	30	91

Fuente: Elaboración propia.

2.3. Instrumentos y procedimientos

Para este trabajo de estudio, hemos utilizado varias metodologías. En efecto, hemos utilizado cuestionarios, las observaciones y los documentos. Esta investigación se realizó en dos fases: la fase teórica o documental y la fase práctica o de encuesta.

Varios centros de documentación fueron explotados en el marco de la investigación documental. Así, la biblioteca de la Escuela Normal Superior de Porto-Novo, la Biblioteca Nacional, los centros de INFRE y de CAEB, así como el ciber de "Zêbê" fueron también explotados. Los nombres y tipos de informaciones recogidas, la forma de los documentos y el estado de la calidad de las informaciones recogidas difieren de un centro al otro. Los trabajos del terreno subsiguieron inmediatamente la investigación documental.

Para ser práctico y para saber nosotros mismos las influencias del uso del teléfono móvil en medio escolar elaboramos unos cuestionarios. Una vez recogidos, procedimos al tratamiento y análisis de los resultados.

Tipos de preguntas

El cuestionario dirigido a los profesores consta de once (11) preguntas entre las cuales tenemos tres (03) abiertas, tres (03) cerradas y una (01) a la vez cerrada y abierta. Cabe mencionar que casi las cuatro (04) primeras preguntas se relacionan con los datos personales de los participantes.

El cuestionario de los alumnos consta de catorce (14) preguntas entre las cuales se notan dos (02) preguntas cerradas, cinco (05) preguntas abiertas y tres (03) preguntas a la vez cerradas y abiertas. Cabe señalar que las cuatro primeras preguntas se relacionan con los datos personales de los aprendientes.

En cuanto a los miembros de administración escolar, les hemos dirigido nueve (09) preguntas entre las cuales se notan cuatro (04)) preguntas abiertas, dos (02) cerradas. En este nivel también, las tres (03) primeras pregunta se relacionan con los datos personales de estos. Recordamos que las preguntas cerradas son las que los participantes pueden contestar por sí o no. Las preguntas abiertas son aquellas que ofrecen a los informantes las posibilidades para dar sus puntos de vistas y hacer sugerencias. Las preguntas cerradas y abiertas a la vez son aquellas que no solo los informantes responden por sí o no, sino también les permiten dar sus opiniones y hacer sugerencias.

Notamos que mediante las diferentes respuestas, el uso de esta estrategia plantea algunas dificultades que veremos a continuación.

Dificultades experimentadas

En la realización del presente trabajo, experimentamos algunas dificultades.

La primera dificultad se relaciona con la fecha de validación de los temas de investigación aunque eso ha sido un poco más rápido que los años anteriores. Así, la administración de la escuela ha validado los temas cuando el año escolar estaba a punto de acabar. Los profesores y los educandos, por más que estaban en las escuelas, no les facilitaron a recibirnos por estar ocupados por los repasos de los últimos exámenes sobre todo a los que tienen a cargo las clases de exámenes (BEPC) y del bachillerato.

También, al mismo tiempo que iniciamos la redacción de nuestro trabajo de investigación, se desarrollaban las clases del segundo semestre en nuestra escuela.

No obstante, con las investigaciones teóricas, hemos llegado a conclusiones susceptibles de contribuir y ayudar a los miembros del sistema educativo encontrar soluciones para minorar las repercusiones del uso del teléfono móvil en el ámbito escolar.

CAPÍTULO III: APORTES DE LAS INVESTIGACIONES

3.1. Presentación y análisis de los resultados

Antes de adentrar este epígrafe muy sustancial de nuestro trabajo de investigación que demuestra en realidad el carácter científico que se le da, es de suma importancia mencionar que aquí se presentará nuestros resultados de las distintas encuestas que hicimos. En este capítulo, vamos a presentar los resultados conseguidos de nuestra investigación analizándolos. Por eso, empezamos primero por el cuestionario dirigido a los docentes, segundo el de los alumnos y tercero el de los miembros de administración escolar. Teniendo en cuenta el número de profesores, alumnos y los miembros de administración encuestados y de los diferentes aspectos abordados por los cuestionarios, presentaremos esos resultados en distintas tablas para facilitar su lectura.

- **Presentación y análisis de los resultados de los docentes.**

Entre los 29 profesores encuestados durante nuestra investigación, se desprendieron los resultados siguientes. Los profesores en general, a la pregunta 5 que requiere saber la apreciación que hacen respecto al uso del móvil por los educandos en el medio escolar, contestaron diciendo que están contra de este fenómeno porque esta herramienta distrae y desconcentra a los alumnos y está a raíz de su fracaso escolar a menudo. Solo una minoría de los profesores que están en pro del uso de este instrumento, respondió diciendo que esta herramienta es importantísima y normalmente se lo debe integrar en el proceso de enseñanza-aprendizaje a causa de sus múltiples ventajas que ofrece. Esta apreciación muestra que los docentes están contra del uso del móvil por los alumnos. Y eso se demuestra por las repercusiones que genera en esta área. El uso anárquico a que los alumnos se dan y que no les permite estar concentrados durante el desarrollo de clases.

Con visto a saber lo que los docentes suelen hacer cuando sorprenden a un alumno con su móvil, la gran parte de los docentes no respondió que confisca el móvil para permitir al aprendiente seguir la clase, otros nos dijeron que no solo toman el móvil, sino también envían al educando en el vigilante para que lo inflija un castigo. Están acostumbrados también a romper el móvil en el acto. De ahí, notamos que los

alumnos sufren diferentes castigos por parte de los profesores aunque siguen utilizando este instrumento.

Para enterarnos, según los profesores, si los alumnos utilizan sus móviles para los fines pedagógicos. Les hicimos la pregunta que va a continuación:

Pregunta7: A su parecer, ¿Los alumnos utilizan los móviles para los fines pedagógicos?

Tabla 2: Punto de vista del uso pedagógico del móvil o no por los alumnos.

Pregunta7	Profesores encuestados	Porcentaje
Siempre	07	24%
A veces	06	21%
Nunca	16	55%
Total	29	100%

Fuente: Elaboración propia.

En esta tabla observamos que el veinticuatro por cien (24%) de los profesores encuestados contestó que los alumnos utilizan siempre los móviles para los fines pedagógicos, el veintiún por cien (21%) declaró que lo usan a veces para los fines pedagógicos, mientras que el cincuenta y cinco por cien (55%) respondió que nunca lo usan para los fines pedagógicos sino para perturbar la clase y divertirse. De estas respuestas podemos concluir que según los profesores los alumnos no utilizan los móviles para los fines pedagógicos.

La pregunta8**:** ¿Ha sido perturbado usted por el uso anárquico del móvil de sus alumnos?

Tabla 3: Perturbación del móvil o no.

Pregunta 8	Profesores encuestados	Porcentaje
Sí	22	76%
No	07	24%
Total	29	100%

Fuente: Elaboración propia.

De esta tabla notamos que la mayoría de los docentes sea el setenta y seis por cien (76%) contestó por sí, solo una minoría sea el veinticuatro por cien (24%) respondió por no. De ahí, podemos deducir que el uso del móvil perturba el buen desarrollo de las clases. Este es debido por su uso anárquico y abusivo a que se entregan o se dan los alumnos durante el desarrollo de la clase.

Pregunta 9: ¿Ha sorprendido usted a un alumno que se valió de esta herramienta para hacer trampas durante una evaluación?

Tabla 4: Alumnos con móvil durante una evaluación.

Pregunta 9	Profesores encuestados	Porcentaje
Sí	17	59%
No	12	41%
Total	29	100%

Fuente: Elaboración propia.

Como vemos en esta tabla el cincuenta y nueve por cien (59%) afirma que los alumnos suelen valerse de este instrumento para hacer trampas durante las evaluaciones y el cuarenta y uno por cien (41%) afirma que aún no han sorprendido a un alumno con este instrumento. De esta tabla podemos concluir que los alumnos

utilizan el móvil para hacer trampas. El hecho de que no aprenden sus clases y siempre están consagrados a la manipulación de esta herramienta, eso les resultará difícil echar un vistazo en sus cuadernos. De ahí, serán tentados a recurrirse a este instrumento para cometer estos desatinos y actos ilícitos condenados por la escuela durante las evaluaciones.

Pregunta 10: ¿Nota usted las abreviaturas en los cuadernos de los alumnos?

Tabla 5: Presencia de abreviaturas o no en los cuadernos o copias de los alumnos.

Pregunta 10	Profesores encuestados	Porcentaje
Sí	23	79%
No	06	21%
Total	29	100%

Fuente: Elaboración propia.

Según la presentación de la tabla, el setenta y nueve por cien (79%) de los profesores dijo que nota las abreviaturas en los cuadernos y copias de evaluaciones, mientras que el veintiún por cien (21%) dijo que no ve las abreviaturas en los cuadernos de estos. De este análisis comprobamos que el uso a ultranza del móvil por los educandos en las mensajerías tiene repercusiones en sus producciones escolares. Eso se explica por el mero hecho de que al escribir mensajes, suelen abreviar las palabras y eso les conduce a repetir estas jergas y desatinos en sus cuadernos. Y haciendo todo eso olvidan la ortografía de las palabras, las reglas gramaticales y conjugación de los verbos.

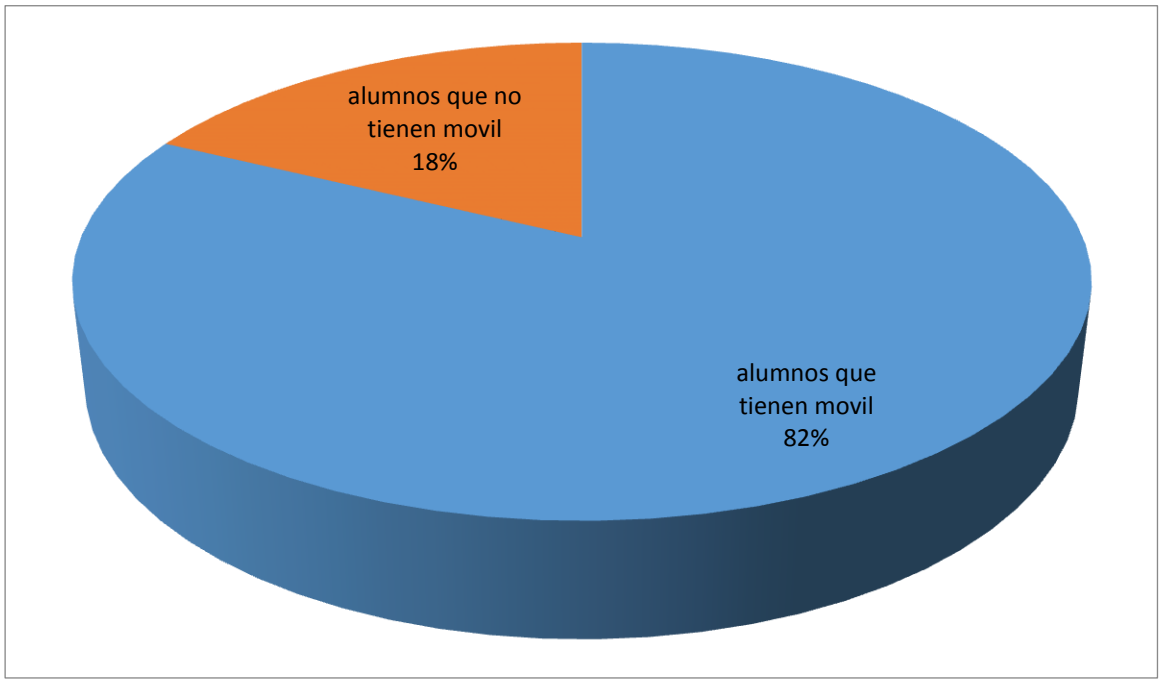
La última pregunta que pretende saber los consejos que los docentes tienen que proponer a los alumnos. Sugirieron unánimemente a los alumnos que dejasen sus móviles en casa y cuando quieren usarlo que lo utilicen con mesura por fin de de que este no vaya contra, es decir, tenga influencias negativas en sus estudios, porque dos cosas no pueden ir unidas. Que se dediquen primordialmente a las clases, es decir sus estudios. Que se alejen al máximo a este cuando quieren aprender sus clases. Y sobre todo que lo utilicen para los fines pedagógicos y a propósito estén donde estén.

- ✓ **Presentación y análisis de los resultados de los alumnos**.

Recordamos que las cuatro primeras preguntas conciernen los datos personales de los alumnos.

Pregunta 1: ¿tiene usted un móvil?

Gráfica 6: Posesión del móvil o no por los alumnos.



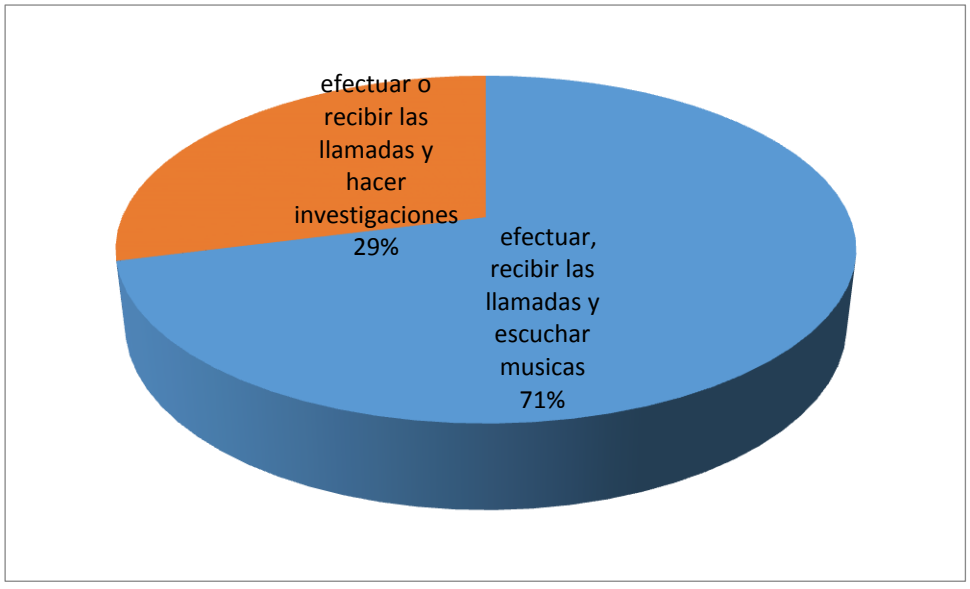
Fuente: Elaboración propia.

A través de esta gráfica notamos que el ochenta y dos por cien (82%) de los alumnos encuestados posee un teléfono móvil, mientras que el dieciocho por cien (18%) dice que no posee un celular. De esta estadística podemos confirmar que los alumnos tienen el teléfono celular. El hecho de que los alumnos poseen un celular serán tentados a llevarlo a la escuela, lo que les impedirá por supuesto seguir atentamente las clases. Intentaran valerse de este instrumento para hacer otras cosas por qué no hacer trampas con, durante las evaluaciones.

La pregunta 6 pretende saber si los alumnos vienen a la escuela con el móvil. Notamos que casi la mayoría de los alumnos encuestados, contestó que vienen a la escuela con su teléfono. Para justificarse, nos dijeron que llevan esta herramienta para estar en contacto con sus padres o tutores y de vez en cuando hacer unas investigaciones relacionadas con la clase. Por mucho que una minoría nos respondió que no lo lleva a la escuela porque no solo su utilización está prohibida en el ámbito escolar, sino también le perturba seguir atentamente las clases, es el porqué lo dejan por completo en casa. A partir de ahí, comprobamos que el móvil constituye un obstáculo en el desarrollo de las clases por más que ciertos alumnos opinan que les ayuda.

Pregunta 7: ¿Para qué motivo utiliza su móvil?

Figura 7: motivo del uso del móvil.



Fuente: Elaboración propia.

Como muestra esta figura se desprenden las razones por las cuales los alumnos utilizan el teléfono celular. Así pues, el setenta y uno por cien (71%) dijo que usa su móvil para efectuar o recibir llamadas y escuchar músicas. Mientras que el veintinueve por

cien (29%) contestó que lo usa no solo para efectuar o recibir llamadas, sino también para hacer algunas investigaciones en el Internet. Mediante este instrumento, están acostumbrados a descargar libros y aplicaciones tales como: los libros de gramática, de conjugación, de expresiones y de ortografía que les ayudan a mejorar diariamente su prestación. De ahí, podemos concluir que los alumnos no utilizan sus móviles siempre a propósito y esta costumbre puede alejarse de sus estudios y conducirles al fracaso. Pero, si queremos referirnos a la minoría de los educandos que usa estos instrumentos para los fines obviamente didácticos, comprobaremos que en realidad, el teléfono móvil constituye una herramienta muy indispensable en el área educativa. Lo más importante seria, encontrar las medidas adecuadas que permitirán incorporarlo en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La pregunta 8 ha sido dirigida a los educandos para saber casi cuántas horas se pasan al día manipulando su teléfono. Notamos que casi la mayor parte de los alumnos, se pasa muchas horas manejando su teléfono. Solo una minoría contestó que no se pasa lo suficientemente horas manipulándolo porque sus padres o tutores no les autorizan. Este modo de dedicar tantas horas a la manipulación de este instrumento se explica por el mero hecho de que se conectan a las redes sociales o hacen otras cosas más atractivas descuidando a los estudios.

La pregunta n 9 que requiere saber si los alumnos al escribir mensajes suelen abreviar las palabras o las escriben con todas letras. De esta pregunta, la gran parte de los alumnos nos dijo que suele abreviar las palabras y eso es debido a las razones económicas y del tiempo. Pero, los demás contestaron que nunca abrevian las palabras para evitar que eso tenga influencia en sus producciones escolares. Entonces, podemos deducir que los alumnos suelen abreviar las palabras cuando escriben mensajes y eso puede repercutirse en sus producciones escolares. Como dice este refrán: "*La costumbre es una segunda naturaleza*".

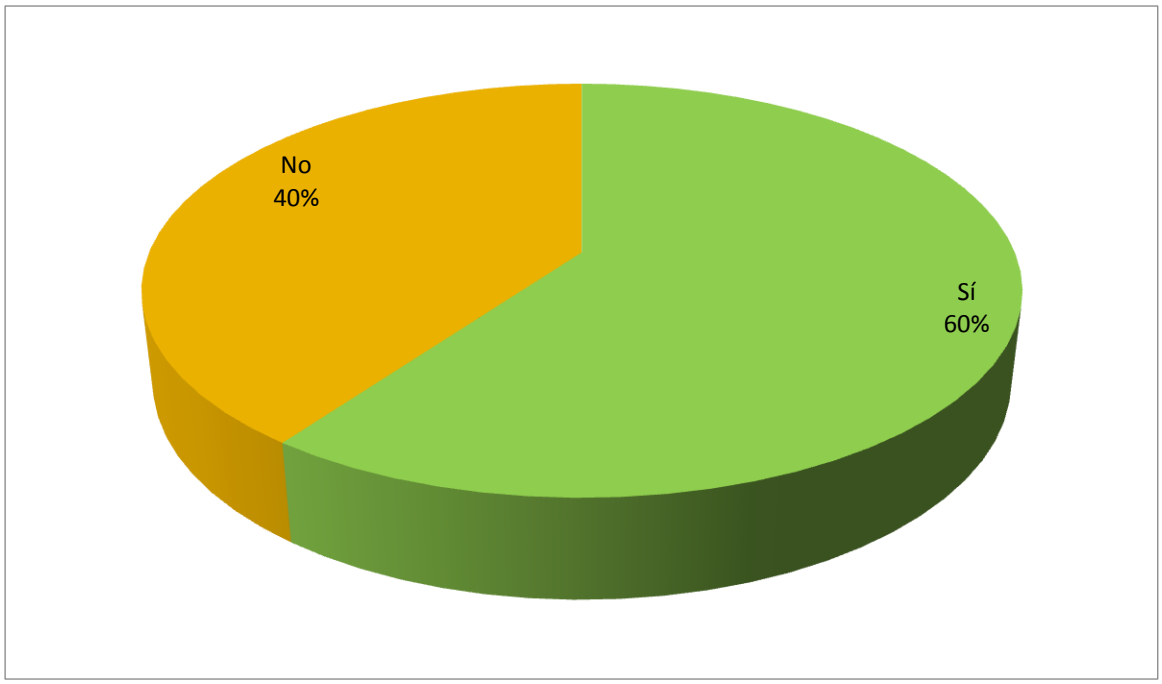
En cuanto a la pregunta 10 que pretende saber, las estrategias que los educandos emplean para superar a las influencias de las mensajerías en sus producciones escolares. Unos nos contestaron que se afanan por reconocer al menos que este estilo

no está autorizado en medio escolar; lo que les obliga a escribir las palabras con todas letras. Asimismo, sus docentes les riñen y reprimen notando la presencia de abreviaturas en sus cuadernos y copias de evaluaciones y teniendo en cuenta de todo eso, las evitan al máximo.

Para saber si el uso a ultranza del móvil a que se dan los educandos no les impide estudiar, les hicimos la pregunta que va a continuación:

Pregunta 11: ¿Este instrumento no les impide estudiar?

Gráfica8: impedimento o no del móvil.



Fuente: Elaboración propia.

Según esta gráfica, notamos que los aprendientes en general sea el sesenta por cien (60%) declaró que el móvil les aburre, gasta su tiempo y les impide aprender sus clases a fin de sacar buenas notas. Mientras que el cuarenta por cien (40%) nos respondió que este instrumento no constituye un obstáculo en sus estudios por no dedicar bastante tiempo a su manipulación.

Pese a las medidas tomadas por las administraciones escolares para reprimir el uso del móvil en el ámbito escolar, siempre uno se nota la presencia de este instrumento en las escuelas. Por lo que, a los educandos les hicimos la pregunta que va a continuación:

Pregunta 12 ¿Cuáles son las estrategias o técnicas que emplean ustedes para desviar la atención de sus profesores queriendo usar su móvil en el aula? A esta pregunta, unos alumnos nos dijeron que lo usan cuando el profesor está escribiendo en la pizarra y otros nos dijeron que se esconden bajo la mesa y siempre ponen sus teléfonos en modo silencioso o de vibración. De estas respuestas comprobamos que el uso del móvil por los alumnos se hace según varias medidas que emplean. Como actúen así, podrán seguir bien las clases. Estarán despistados, las explicaciones dadas no servirán para nada en este momento y eso comportamiento no puede motivar al profesor.

La pregunta13 que se alude a las redes sociales que los educandos tienen por costumbre de usar. La gran parte respondió que se conecta a Facebook y otros a WhatsApp. De ahí, concluimos que los alumnos son usuarios de las redes sociales. Para justificarse a los que les gusta conectarse, nos dijeron que se conectan para comunicar con sus amigos, padres y tutores que viven en sus entornos o por otra parte y estar al tanto de los sucesos, acontecimientos que ocurren en el planeta. También, intercambian las ideas relacionadas a veces con las clases entre ellos, mediante el "freebasics" que les permite enviarse mensajes sin gastar dinero. Los demás respondieron que es para relajarse y descubrir a otras personas, es decir trabar amistad con ellos. El móvil es sumamente imprescindible en la materia de la conexión y de las búsquedas basta con que los alumnos lo usen a propósito y con mesura.

La última pregunta requiso saber lo que los alumnos ellos mismos opinan respecto al uso del teléfono celular en el ámbito escolar. Obtuvimos una respuesta sumamente sorprendente por parte de estos. Contestaron unánimemente que están contra de esta

práctica y propusieron que los alumnos que continúan llevando sus teléfonos a la escuela que sean castigados según las leyes en vigentes.

- ✓ **Presentación y análisis de los resultados de los miembros de administración escolar**.

Aquí también, tenemos que recordar que las tres primeras preguntas han sido dirigidas para recoger los datos personales de los miembros de administración escolar.

Pregunta 4: ¿Qué piensa usted del uso del móvil por los alumnos en medio escolar? A esta pregunta la mayoría de los miembros de la administración respondieron que están contra. Por mucho que una minoría piensa que es imprescindible normalmente que los alumnos lo utilicen porque es una herramienta didáctica que puede contribuir al buen desarrollo de las clases, si les canalizan, orientan y educan hacia una mejor utilización. Continúan diciendo que sería muy torpe que se prohibiesen por completo el uso del teléfono móvil a los educandos porque estamos en una época predominada por el progreso de las Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación, en vez de bregar con su eliminación, deberían encontrar soluciones adecuadas estableciendo las pautas o normas y aplicándolas rigurosa, enérgicamente y con fuerza. Así como, durante una entrevista con uno de los miembros de la administración del instituto de "Dowa"; el jefe de la jefatura de los estudios declaraba así: « A mi parecer, *el uso del móvil dentro del aula, con fines obviamente pedagógicos, incentiva la creatividad, la imaginación y la conectividad si por lo menos pudiéramos canalizar a los educandos hacia una utilización eficaz y provechosa de este instrumento*».

Con visto a saber las medidas que toman los miembros de administración escolar, les hicimos la pregunta siguiente:

Pregunta5 ¿Cuáles son las medidas que toman ustedes al inicio del año académico para avisar a sus educandos de la utilización del teléfono móvil en su escuela? Respondieron unánimemente que fijan las imágenes en la entrada de sus institutos que

muestran el uso prohibido de este instrumento y cuando sirven a la bandera vuelven a llamar la atención de los educandos respecto a esta práctica. De vez en cuando, van en cada clase para volver a avisarles. A partir de ahí, notamos que varias medidas se emplean para bregar con el uso del móvil en el medio escolar por mucho que seguimos notando la presencia de este instrumento en las escuelas. Eso se explica por la debilidad de las medidas puestas para bregar con el uso de este instrumento.

La pregunta 6 que pretende saber las sanciones que los miembros de administración escolar tienen por costumbre de infligir a los alumnos recalcitrantes o rebeldes. Notamos que estas medidas varían según cada uno: los hay que toman el móvil y se lo entregan al fin del año académico, otros no solo que asen el móvil, sino también lo rompen en el acto. Podemos deducir de estas respuestas que varias sanciones están infligidas a los alumnos que se empeñan en usar sus teléfonos. Esas medidas son tomadas para que reine la disciplina y a fin de que se evite los actos de desacatos y de desatinos de los educandos en el ámbito escolar.

Esta pregunta requiere saber si los profesores asisten a los miembros de administración escolar para la prohibición del uso del móvil por los educandos.

Pregunta 7: A su parecer, ¿los profesores les asisten en su misión de lucha contra el uso del móvil por los alumnos?

Tabla 9: Ayuda de los profesores o no a los miembros de la administración contra la utilización del móvil.

Pregunta 7	Miembros de la administración	Porcentaje
Sí	12	100%
No	00	00%
Total	12	100%

Fuente: Elaboración propia.

Según esta tabla comprobamos que el cien por cien de los miembros de administración afirma que los profesores les asisten en su tarea. Ninguna autoridad de administración llevó la contraria. Podemos decir que ambos luchan contra el uso de esta herramienta. De ser así las cosas se disminuyeran los riesgos de esta herramienta en el medio escolar.

La última pregunta 9, se alude a los consejos que los miembros de administración escolar propusieron a los aprendientes. Aquí también, sugirieron unánimemente a los alumnos que utilizaran esta herramienta a propósito sobre todo para los fines obviamente pedagógicos. Solo actuando así, pudiesen sacar provecho de este instrumento. Estén donde estén y deben orientarse hacia lo positivo.

3.2. Ventajas e inconvenientes del teléfono móvil en el medio escolar

- **Ventajas del uso del móvil en la escuela**

El uso del móvil en el ámbito académico es un tema muy controversial puesto que, pueden convertir en un método realmente útil en el proceso de aprendizaje de las asignaturas. Por mucho que gran parte del debate público está en contra de los móviles, hay beneficios asociados con permitir el uso de teléfonos celulares en las escuelas. Estas ventajas no deben ser ignoradas, puesto que los teléfonos móviles en las escuelas realmente pueden aumentar un valor a la experiencia pedagógica, en vez de ser simplemente un detrimento a la misma. Son instrumentos tecnológicos imprescindibles en la cotidianidad de los jóvenes, pues, les permiten establecer relaciones de comunicación con sus pares, padres u otras personas.

- **Beneficios del teléfono en la comunicación instantánea**:

Aunque la esperanza de que usted nunca tenga que hacer esto, a veces, es indispensable ponerse en contacto con su hijo en edad escolar mientras están en clase. Esto podría ser debido a un accidente u otra emergencia familiar que pueda requerir su atención o asistencia. Al ser capaz de llamar a su hijo directamente, también ayudan a aliviar la carga de trabajo del equipo administrativo de la escuela.

- **En el aprendizaje.**

Los estudiantes que tienen un teléfono inteligente pueden utilizar varias aplicaciones que están diseñadas para ayudar en el aprendizaje y diseñadas solo para los estudiantes. Muchos de estos teléfonos inteligentes tienen programas que son similares a lo que se encuentra en un ordenador portátil o de escritorio. Ser capaz de buscar rápidamente las biografías en el Internet es posible en muchos teléfonos.

En los usos didácticos de la herramienta, destacamos las siguientes fortalezas de este servicio para su uso en entornos educativos:

- Puede ser un facilitador del pensamiento crítico entre el alumnado. Para ello, se propone utilizarlo para lanzar preguntas que generen debate y diálogo sobre los contenidos de clase para ser respondidas a lo largo del día, no necesariamente en el aula, con el fin de aprovechar uno de los aspectos positivos del aprendizaje: la educación en cualquier momento y en cualquier lugar.

- Potencia la construcción activa y colectiva del conocimiento. Se integra WhatsApp como repositorio de material educativo alternativo y complementario a los tradicionales libros de texto y apuntes de clase; así como vía para compartir este material adicional entre el alumnado. Esos contenidos podrían ser origen de dinámicas, de debate en clase o el punto de partida de trabajos grupales o individuales.

-Desarrolla la expresión y comunicación escrita. Esta herramienta puede ser potenciador de la capacidad de argumentación escrita y de síntesis.

- Fomento de la creatividad para lograr un verdadero aprendizaje.

El éxito del aprendizaje móvil dependerá de nuestra capacidad para aprovechar al máximo las ventajas pedagógicas que ofrecen los móviles, por lo que es muy indispensable capacitarnos técnica y pedagógicamente en su uso.

Una clase podrá ser altamente exitosa en conexiones neuronales si, mientras el docente explica, el alumno investiga en Internet, saca fotos del material, graba algún procedimiento, se ubica espacio temporalmente en mapas interactivos, toma apuntes en herramientas para luego compartir e intercambiar el material con sus compañeros y entre todos armar un mural con sus conclusiones o debates del tema que se publicarán

en el blog del aula o en un documento compartido. Pero una clase también puede ser un fracaso estrepitoso si, mientras el docente explica, el alumno se dedica a poner al día sus redes sociales. Por lo tanto, más allá de responder con un sí o un no al uso del móvil en el aula, primero debemos preguntarnos cómo, por qué y para qué lo incorporaríamos a nuestras clases. Una vez que tengamos las respuestas, debemos planificar la clase en torno a ellas para lograr una experiencia educativa, creativa y gratificante para todos los involucrados.

La mayoría de los teléfonos celulares tienen una cámara en estos días; por lo que los niños pueden usar para tomar imágenes de las cosas en el aula. Esto es genial para la clase de ciencias, por ejemplo, en los que pueden estar expuestos a ciertas criaturas, plantas y otras cosas que probablemente no encontrarían en ningún otro lugar. Esto es eficaz que la simple producción de un esquema. Las imágenes también pueden ser útiles para cualquier tipo de procesos, para que más tarde puedan revisar las fotos para entender mejor el procedimiento.

Asimismo, los alumnos, hoy día, con los celulares de gama alta, les posibilitan el almacenamiento de cualquier tipo de libros que tal vez no pudieran ser capaz de encontrar en su entorno aunque tuviesen dinero.

❖ Al nivel de la mensajería

Es sumamente importante subrayar que mediante las redes sociales tales como: Facebook, Messenger y WhatsApp…, los educandos pueden intercambiar las ideas sobre las clases con sus compañeros, tratando los ejercicios, enviándose mensajes sin gastar mucho dinero. Esto es posible mediante el "Freebasics"; que ofrece a las personas las posibilidades de enviarse mensajes gratuitamente. Los alumnos pueden aprovechar de estos medios para perfeccionar o mejorar sus competencias lingüísticas, si se inscriben en los grupos serios. Dado que esta comunicación está basada por lo general en las mensajerías, eso les permitirá descubrir y percatarse de su insuficiencia intelectual. La insuficiencia intelectual de la que hablamos aquí, tiene que ver con las competencias lingüísticas (gramática, vocabulario, conjugación y la ortografía…). Fuera de su entorno, los alumnos pueden trabar amistad con personas que viven por otra parte y eso puede resultar muy indispensable con los que estudian los idiomas

extranjeros. Será una alternativa imprescindible para aprender y saber otras realidades sobre todo, las culturas ajenas, sin desplazarse. Si estamos convencido de que para aprender cualquier lengua y conseguir hablarla, es de suma importancia que la practiquemos, es decir que nos expresemos en esta. Ahora bien, sabemos que, nuestro sistema educativo carece de materiales didácticos, lo que no nos permite capacitarnos técnicamente y con materiales adecuados, por lo que, eso, es decir, el celular podría resultar como un material didáctico importantísimo, pudiendo ayudar a los educandos adquirir los conocimientos y saberes con sus propios esfuerzos y a través de los nexos de comunicación que puedan establecer con otras personas. Como es el cometido del Enfoque Por Competencias (E P C); poner al educando al centro del saber, llevar al educando construir sus propios conocimientos, un proceso en el cual el docente solo actúa como un guía.

Sin embargo, el uso del teléfono celular en el ámbito escolar no queda sin desventajas cuándo este no está utilizado concienzudamente. Entonces, vamos a demostrar a continuación, los inconvenientes del uso inoportunamente del móvil en el medio escolar.

- **Las desventajas del uso del móvil por los alumnos**

El uso del móvil en el medio escolar debe ser moderado ya que si se utiliza de manera abusiva puede traer consecuencias muy peligrosas, es decir, ir contra a los estudios de los educandos y constituir un bloqueo en el proceso de enseñanza aprendizaje. En efecto, el teléfono móvil, es una herramienta muy imprescindible tanto en la sociedad como en el ámbito escolar debido al papel fundamental que desempeña en las diferentes áreas. No obstante, los adolescentes, es decir, los alumnos en particular, utilizan este instrumento a ultranza y para los fines de distracciones y lúdicos. Como la exageración en cualquier cosa es perjudicial, el uso a ultranza del móvil por los aprendientes puede generar consecuencias gravísimas sobre sus estudios. Así, el teléfono móvil constituye un peligro en el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación, en la medida en que desvían a los aprendientes de sus tareas escolares y rebaja su nivel de prestación. El uso inoportunamente de las (TIC), de los teléfonos en

particular impide a los aprendientes que estudien. Los alumnos se pasan casi todo el día manipulando este instrumento y dedicando poco tiempo a los cuadernos. Las clases están mal aprendidas por no repasar o aprender lo que les han enseñado en la escuela. Dan prioridad en el desarrollo de las habilidades en la manipulación de esta herramienta para los fines de distracciones.

Así como, el uso de los "GSM" por los alumnos les da pereza de aprender sus clases. Algunos son apasionados a las músicas y se pasan casi toda la jornada con auriculares en las orejas. Otros son aficionados a las películas de guerra, de pornografías, telenovelas y gastan su tiempo viendo todo eso. Ciertos alumnos se interesan por los partidos de fútbol. Tal vez, eso demuestre que los alumnos, el mero hecho de pasar tantas horas viendo canales que no presentan emisiones instructivas con frecuencia debilitan sus capacidades intelectuales y culturales. Ahora bien, la cultura intelectual es el esfuerzo de una seria y rigurosa lectura de los libros y de las noticias difundidas diariamente en las emisiones. Lo que significa que la lectura amplia y enriquece el que lee y le permite tener otra visión del mundo. Al ver al joven hoy, se nota que está dependiente de este instrumento porque no puede vivir sin este aparato, que es en realidad un objeto que le arruina intelectual y financieramente.

También, estar mucho tiempo pendiente y cerca del celular no está bien para la salud. Este aparato podría producir problemas físicos y mentales. En el aula cuando el teléfono suena, el hilo de las ideas se interrumpe, los alumnos y los docentes están despistados.

Otra desventaja del uso exagerado del celular es la homofobia, por ejemplo, es el miedo irracional a salir de casa sin el teléfono móvil; las personas que padecen esta enfermedad sufren una sensación de desesperación y sienten aislamiento por no poder leer los mensajes. Así como, la utilización de celular a ultranza puede generar ensimismamiento, desconexión con la realidad y la soledad.

Los móviles pueden ser además a raíz de diversidad socioeconómica.También, es importante tener en cuenta de que los teléfonos celulares están avanzados y mejorando más rápido que nunca. Los teléfonos celulares pueden ser vistos fácilmente como símbolos de estatutos entre los estudiantes. En algunas escuelas, los niños más

privilegiados poseen teléfonos celulares o tienen el último teléfono en el mercado. Esto puede conducir a la envidia y causar la diversidad socioeconómica entre los estudiantes. Aquellos con los teléfonos de gama baja a menudo se vuelven celosos y resentidos. Aquellos con los teléfonos de gama alta pueden lucirlos y menospreciar a aquellos que no tienen el más recién teléfono.

El móvil se ha convertido en una herramienta o medio mediante el cual los aprendientes se valen para hacer trampas. Obviamente, los educandos no podrán sacar sus celulares y hablar el uno al otro en el aula durante una evaluación, mas el concepto de‟ paso de notas" ha entrado en la era de la tecnología gracias a la mensajería de texto. Mientras que en el salón de clases, los textos pueden ser enviados muy discretamente. Tomando un paso más allá, un estudiante puede excusarse para ir al baño, sólo para usar ese tiempo para enviar mensajes de texto o dejar mensajes de voz. También, es de suma importancia señalar que las consecuencias negativas de los móviles no radican solamente al tiempo a que los alumnos dedican a la manipulación del teléfono móvil, sino también en el uso de las mensajerías.

- **Desventajas de las mensajerías**

La mayoría de los mensajes que se intercambian por este medio, no se basan en la voz, sino en la escritura. En lugar de hablar al micrófono, cada vez más usuarios sobre todo jóvenes recurren al teclado para enviarse mensajes de texto. Sin embargo, dado que hay que introducir los caracteres en el terminal, ha surgido un lenguaje en el cual se abrevian las palabras valiéndose de letras, símbolos y números. A pesar de que redactar y teclear son considerablemente más incómodos que conversar, dado su reducido coste, se ha convertido en una seria alternativa a los mensajes de voz.

El lenguaje SMS consiste en acortar palabras, reemplazar algunas de ellas por simple simbología o evitar ciertas preposiciones, utilizar los fonemas y otros. El principal motivo es que el SMS individual se limita a 160 caracteres, si se sobrepasa ese límite, el mensaje individual pasa a ser múltiple, lógicamente multiplicándose el coste del envío. Por esa razón se procura reducir el número de caracteres, para que de un modo sencillo de entender, entre más texto o bien cueste menos. Mas, estos mensajes, con su jerga ortográfica y sintáctica, lleven a que los alumnos no logren escribir bien las

palabras.He aquí una lista de algunos errores que hemos podido notar o identificar en los cuadernos de unos alumnos durante nuestros cursillos de observaciones y de calificaciones. Por mucho que estos errores no son en español sino en francés. Si, no hemos conseguido identificar estas incorrecciones y jergas al nivel de los alumnos que hacen la seria literaria en particular los que estudian el español es probablemente que no dominen este estilo de abreviar las palabras en español.

Errores ortográficos

Los aprendientes escriben como vemos en esta tabla debajo.

Palabras con incorrección	Palabras correctas	Traducción
Developpement	Développement	Desarrollo
Role	Rôle	Papel o rol
Toujour	Toujours	Siempre
Plusieur	Plusieurs	Varios
Evenement	évènement	acontecimientos
Redaction	Rédaction	Redacción
Demarer	Démarrer	Arrancar
Ailleur	Ailleurs	por otra parte
Retorique	Réthorique	Retórico
Exortation	Exhortation	exhortación
Frere	Frère	Hermano

Errores de conjugación y gramática

Frases con errores	**Frases correctas**	**Traducción**
Ce cour est dificile	Ce cours est difficile	Esta asignatura es difícil
Tu est mon camarade de classe	Tu es mon camarade	Eres mi compañero de clase
Nous seront là demain très tot le matin	Nous serons là demain très tôt le matin	Estaremos mañana por la mañana temprano

Je sui avec toi pour le moment	Je suis avec toi pour le moment	De momento estoy contigo
c'est nous qui était partit	c'est nous qui étions partis	Somos nosotros quienes se marcharon
Je l'ai dit ça	je le lui ai dit	Se lo dije

Fuera de los errores relacionados con la ortografía, la gramática y conjugación, los alumnos suelen abreviar o escribir según el sonido en sus cuadernos o hacer escrituras mezcladas con cifras y letras.

Así por ejemplo, escriben como se ve en la tabla debajo:

Abreviación y lenguaje sms	Traducción	Escritura según el sonido	Traducción
Mw Moi	yo	Ki Qui	Que, quien
Cmt comment	Cómo	Chak Chaque	Cada
Prkw Pourquoi	Porqué	7 Cette	Esta, esa, aquella
Doc document	Documento	M6 Merci	Gracias
swi	estoy o soy	Coz Cause	Causa
J t'	Te ruego	+sieurs plusieurs	varios o varias
J s8 oqp Je suis occupé	estoy ocupado	Kan Quand	Cuando
Dk d'accord	De acuerdo	O6 Aussi	También

M pt	Mi móvil	M Mon	Mi
Tjrs Toujours	Siempre	K29 Quoi de neuf	¿Quéme cuenta ?
kelk1 quelqu'un	alguien	V1n Viens	Ven
Kw Quoi	Que	Xement croisement	Cruce
2 x ⌿ jr deux fois par jour	dos veces al día	1e Une	Una
Hbd Happy bierf day	¡Qué cumplas muchos ması	2terminante déterminant	determinante

Esas abreviaturas son por lo menos conocidas por la mucha gente, pero, no son permitidas en el contexto escolar. Todos estos errores debidos al uso exagerado del móvil y de las mensajerías entre los aprendientes tienen muchas influencias en sus producciones escolares.

3.3. Sugerencias

3.3.1. Sugerencias dirigidas a los alumnos

Es innegable que el móvil constituya una herramienta que forma parte de la cotidianidad de la nueva generación. Las mensajerías, es decir, los mensajes abreviados, son también instituidos no solo para disminuir los gastos de comunicación, sino también para facilitar la comunicación textual. Pero, los jóvenes, es decir los educandos, han de saber que este instrumento no solo tiene ventajas, sino también tiene consecuencias negativas gravísimas. Por lo que deben utilizarlo en el momento oportuno para que este no vaya contra sus estudios porque digan lo que se digan, su porvenir no está en la manipulación de esta herramienta, sino en sus estudios; por ello, tienen que dedicar también más tiempo a los cuadernos, en vez de despilfarrar su tiempo y darse a esta práctica engorrosa y ruinosa. Además; deben regular el uso de

estas herramientas. Tienen que saber que los móviles no tienen solamente repercusiones sobre las cualidades intelectuales, sino también tienen riesgos sobre la salud. Como lo demostró la Asociación-Salud-Medioambiente-Francia (ASEF), después del estudio sobre los peligros del móvil, que el uso a ultranza de estos instrumentos exponen a las personas a las ondas telefónicas sobre todo las que se pasan demasiado tiempo efectuando o recibiendo llamadas y durmiendo con móviles pegados a las orejas. Deben afanarse por escribir los mensajes en todas letras. Eso les permitirá evitar de cometer errores relacionados con la ortografía, la conjugación y la gramática durante las evaluaciones o exámenes. También, tienen que exigir a las que les envían mensajes que los escriban en todas letras y hacer todo lo posible para que estas exigencias sean rigurosamente respetadas.

En cuanto a las redes sociales, los educandos han de tener cuidado a estas. Tienen que aceptar invitaciones de los correspondientes serios que pueden ayudarles, aconsejarles a mejorar sus dificultades relacionadas con los estudios. Así como, han de matricularse en los grupos que publican, difunden informaciones educativas y evitar a los correspondientes, compañeros que se interesan solamente a las bromas.

3.3.2. Sugerencias para los docentes.

Antes que nada, el docente es un educador, un modelo ante los alumnos. Es innegablemente reconocido por todas partes, por el papel fundamental y substancial que desempeña en la educación de los jóvenes sobre varios planes. También, aparece como el compañero de los aprendientes porque explora y aprende con ellos.

Así, los docentes tienen que orientar a los jóvenes, en particular a los alumnos que utilizan móviles, aconsejándoles que lo utilicen en el momento oportuno sin que no cause perjuicio a sus estudios. Así como, el papel que les incumbe, es laborar por regular el uso del móvil y mensajerías en los aprendientes dándoles consejos de manera pacífica. Como lo hemos subrayado al nivel de los padres, el docente antes de empezar su clase, debe pedir a sus aprendientes que pongan sus móviles en modo silencioso o que lo apaguen para evitar las llamadas repetitivas y permitir a los

alumnos seguir atentamente la clase. El docente puede avenirse con los alumnos también al inicio del año, estableciendo las pautas o normas que cada alumno tiene que respetar. Llevar a los alumnos utilizar los teléfonos concienzudamente

En lo que concierne las mensajerías, el docente debe exigir a los aprendientes que no abrevien las palabras al escribir mensajes a cualquier persona. El mismo ha de evitar de abreviar las palabras cuando escribe o envía mensajes a sus alumnos, porque debe ser un modelo por sus alumnos. Será muy torpe prohibir el uso del teléfono móvil en el ámbito escolar y sobre todo durante la clase, porque forma parte de las herramientas indispensables en cualquier contexto sobre todo en el campo educativo.

3.3.3. Sugerencias para los padres de los aprendientes.

Siendo perceptores de sus hijos, los padres de los educandos han de saber que los móviles son instrumentos de su generación y que es menester que los jóvenes los utilicen. Por eso, los padres deben ayudar a sus hijos para que usen en el momento oportuno sus móviles mediante las medidas pacíficas. Los padres han de comprometerse a vigilar enérgica y rigurosamente el uso del móvil de sus hijos. Pueden aconsejarles mostrándoles las ventajas y desventajas del uso de este instrumento tanto en el ámbito escolar como al nivel de la salud.

3.3.4. Sugerencias para los miembros de administración escolar.

Los miembros de administración escolar, no deben renunciar a fijar las imágenes en la entrada de sus escuelas que muestran el uso prohibido del móvil. Asimismo, al inicio del año académico, deben brindar de esta ocasión para sensibilizar a los alumnos respecto al uso de estas herramientas. Así pues, tienen que aplicar rigurosa y convenientemente los textos vigentes. A los que se atreverán a traer su móvil y utilizarlo durante la clase sin la autorización de su profesor, que les castiguen o se lo confisquen a fin de que sirvan de conejillo de Indias.

Cuando toman el móvil de un alumno, pueden pedirle que llame a sus padres a fin de que sitúen las responsabilidades.

Conclusión

Al término de este presente trabajo, hemos notado que a pesar de los textos vigentes para reprimir el puerto de los móviles en el ámbito escolar, los alumnos continúan utilizándolos. Todo eso favorece el fracaso escolar y acentúa los comportamientos o actos indisciplinados. Si se entiende que a la escuela se va uno para instruirse, aprender, descubrir y adquirir nuevos conocimientos y saberes, se nota diariamente sin embargo que la utilización del teléfono celular aleja a los educandos de esta misión.

No cabe duda alguna después de nuestras investigaciones que las hipótesis en que se fundamentan nuestro trabajo quedan confirmadas por la realidad de los hechos. Así pues, los móviles en el medio escolar influyen en los estudios y comportamientos de los educandos, y esto ha sido averiguado por la manera por la cual estos educandos lo usan. Sus repercusiones se extienden no solo en la merma de su nivel de adquisición de los conocimientos, sino también en los resultados escolares y constituyen un bloqueo en el proceso de la enseñanza aprendizaje. Estos comportamientos se deben entre otros a que las diferentes sanciones vigentes no son aplicadas rigurosa y enérgicamente, es decir convenientemente en los institutos. De otra parte, se advierte la falta de colaboración de algunos docentes para reprimir este fenómeno. De ahí, cabe preguntarnos si algún día, este fenómeno sería erradicado o minorado al menos del medio escolar. Aunque hemos de admitir que estas herramientas contribuyen eficazmente en el ámbito escolar si logramos guiar y orientar a los alumnos hacia un uso didáctico adecuado. Porque ocurra lo que ocurra, la prohibición de este instrumento no sería la buena alternativa, ya que esta herramienta forma parte de las nuevas tecnológicas de información y responden a las nuevas pautas de nuestras autoridades para regular el proceso de enseñanza aprendizaje en nuestro sistema educativo.

Para conseguir disminuir los riesgos de este instrumento sería necesario encontrar los medios para que los móviles ya no constituyeran un obstáculo para los educandos en sus estudios.

Asimismo, las medidas que emplean a menudo los miembros de la administración y los profesores para reprimir, reprender el uso del móvil en el ámbito escolar no bastarán para prohibir este fenómeno, sino también pueden optar para el diálogo, explicar a los educandos los riesgos de este instrumento, no solo en sus estudios, sino también sobre su salud, en vez de romper los móviles y castigarles diariamente. La concienciación y el uso adecuado serían las medidas más eficaces frente a esta situación.

BIBLIOGRAFÍA

BECHE, E. (2010).*Le détournement d'une innovation par les apprenants camerounais pour une approche globale et participative d'intégration scolaire des TIC*, in Essachess, innovation et communication dans le contexte de la mondialisation, Vol.2, $n^0$5, P.135.

BOKO, R. (2015). *L'utilisation du SMS et son impact sur l'orthographe des élèves du premier cycle : CEG les Cocotiers,* ENS, mémoire pour l'obtention du BAPES.

CHAMBAL, P. (1994).*Usages des Technologie de l'Information et de la Communication*, in Technologies et sociétés.

COUGNON, Louise, A. (2010). *L'orthographe et langage dans les SMS* », conclusion à partir de quatre corpus francophones, in Ela, Etude de linguistique Appliquée, $n^0$160, P.398.

Dictionnaire électronique Encarta de Microsoft,(2009)

De Certeau, M. (1980).*L'invention du quotidien, tome1, Arts de faire*, Paris, UGE.

FIZE, M. (1997). *Les adolescents et l'usage du téléphone*, Réseau.

GEORGE, C. (2006). *Avantages et inconvénients du téléphone portable*, in Réseau

GUILLAUME, M. (1994). *Le téléphone mobile*, in Réseau.

HEURTIN, J. P. (1997). *L'usage du téléphone portable comme expérience sociale*, in Réseau.

HOUNSA, A. (2002).*Les nouvelles technologies de l'information et de la communication dans l'école béninoise : états des lieux et perspectives*, ENS, mémoire pour l'obtention du CAPES.

HASSAN, M. H.(2010-2011).*Le téléphone portable et son impact dans les Etablissements scolaires du premier cycle à N'Ndjamena : cas du Collège Fort-Lamy*. Mémoire de fin de formation en sciences sociales pour l'obtention du Certificat d'Aptitude à l'Inspection Primaire Bilingue (CAIP/B), ENS N'Djamena.

JAUREGUIBERRY, F.(2003).*Les branchés du portable,* Paris : PUF, P93.

LHIRE, B. (1998*). L'homme pluriel, les ressorts de l'action*, Paris, Nathan, P105.

LING, R. (2002).*L'impact du téléphone portable sur les quatre institutions sociales*, Réseau, n^{0}112-113, P 115.

LIENARD, F. (2002). *SMS une menace pour la langue française*, cerveau et psycho.

MENARD, Fabien. *La langue française menacée par le langage SMS*.

MANCERON, V. (1997). *Usages sociaux du téléphone portable et mode d'interaction au sein d'un groupe de jeunes parisiens*, in Réseau, n^{0}82-83, p92.

MBENGUE,M. (2002). *Internet et enjeux culturels en Afrique*, EBAD (Ecole des Bibliothécaires Archivistes et Documentalistes), Université Cheikh Anta Diop, Dakar.

Microsoft encarta (2009)

N'DEDE, F. (2011). *Genre et usages des réseaux sociaux dans des établissements mixtes* » *Panaf Edu* 2(3)

RAMATA, M. T. (2003).*Technologies de l'information et de la communication pour le développement en Afrique, vol 1 : Potentialités et défis pour le développement communautaire*. CRDI, Ottawa. 136 p.

SANTINI, R. T*éléphone cellulaire : dangers!* marco, pietteur, P.208.

UNESCO. (1996).*Essor des technologies de l'information et de la communication : une perspective Unesco*, Editions Unesco, Paris. P.49.

APÉNDICES

Apéndice 1

Cuestionario dirigido a los profesores

Estimados profesores, les rogamos que contesten las siguientes preguntas que les sometemos en el marco de nuestra investigación de fin de grado "BAPES" sobre el tema: «*El uso del móvil por los aprendientes en el ámbito escolar: ventajas e inconvenientes*»**.**

1) Instituto……
2) Sexo M ☐ F ☐
3) Grado: licenciatura ☐ BAPES ☐ Maestría ☐ CAPES ☐
4) ¿Desde cuándo usted enseña……?
5) ¿Qué apreciación hace usted del uso del móvil por los aprendientes en medio escolar?

   .....

   .....

6) ¿Cuándo usted sorprende a un alumno que está manipulando esta herramienta en el aula y precisamente durante el desarrollo de la clase, qué hace usted?

   .....

   .....

7) ¿A su parecer, los alumnos utilizan esta herramienta para los fines pedagógicos?

Siempre ☐ A veces ☐ Nunca ☐

8) ¿Durante su experiencia profesional, usted ha sido perturbado por el uso anárquico del móvil de sus alumnos?

Sí ☐ No ☐

9) ¿Ha sorprendido al menos una vez a un aprendiente durante una evaluación o examen qué se valió de este instrumento para copiar?

Sí ☐ No ☐

10) ¿Nota usted las abreviaturas en los cuadernos o copias de evaluaciones de los aprendientes?

Sí ☐ No ☐

11) ¿Cuáles son los consejos que propone usted a los alumnos para reducir esta plaga en medio escolar?

……

……

¡Gracias por su contribución!

Apéndice 2

Cuestionario dirigido a los alumnos

Chers apprenants nous vous prions de bien vouloir répondre objectivement et simplement aux questions que nous vous soumettons dans le cadre de recherche sur le sujet : «*L'usage du téléphone portable en milieu scolaire : avantages et inconvénients*».

1) Etablissement……
2) Classe……
3) Age……
4) Sexe……..
5) Avez-vous un téléphone portable? ☐

Oui ☐ Non

6) L'amenez-vous à l'école?

Oui ☐ Non ☐

Et pourquoi ?

……

…….....

7) Pour quelle fin utilisez-vous votre téléphone portable? :

Pour effectuer des appels et suivre des films ou écouter de la musique ?

Pour effectuer des appels et faire des recherches ?

8) Environs combien de temps passez-vous à manipuler votre téléphone portable par jour ?

……

……

9) En utilisant votre téléphone portable avez-vous l'habitude d'écrire des messages en toutes lettres ou en abrégeant.

10) Comment arrivez- vous à surmonter l'influence de ces abréviations dans vos productions scolaires?

……

……

11) Cet outil ne vous empêche-t-il pas d'apprendre vos leçons?

Oui ☐ Non ☐

12) -Quelles sont les stratégies que vous employez-vous pour détourner l'attention de vos professeurs en cas de son utilisation en classe?

.....

.....

13)-A quel réseau social vous connectez-vous le plus souvent?

Et pourquoi?

.....

.....

14)-Que pensez-vous de l'usage du téléphone portable en milieu scolaire ?

.....

.....

Merci pour votre collaboration !

Apéndice3

Cuestionario dirigido a los miembros de la administración

Chers membres d'administration nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions que nous vous soumettons dans le cadre de la rédaction de notre recherche sur le sujet : «*L'usage du téléphone portable en milieu scolaire : avantages et inconvénients*».

1)-Etablissement…….

2) Statut……

-directeur (trice) ☐ censeur ☐ surveillant(e) ☐

3) Ancienneté dans la fonction…… ……

4) Quelle appréciation faites- vous de l'usage du téléphone portable par les apprenants en milieu scolaire?

5) Quelles sont les mesures que vous prenez au début de l'année pour avertir vos élèves sur le port du téléphone portable à l'école?

……

……

6) Quand vous surprenez les élèves réfractaires, quelles sont les sanctions que vous leurs infligées?

……

……

7) A votre avis les professeurs vous assistent dans mission de lutte contre l'usage du téléphone portable des apprenants ?

Oui ☐ Non ☐

8) Dans votre collège avez-vous surpris un élève en flagrant délit utilisé cet outil pour tricher lors des évaluations?

Oui ☐ Non ☐

9) Quels sont les conseils que vous avez à prodiguer à l'endroit des élèves pour minimiser ses conséquences?

……

…….

Merci pour votre collaboration !