



REPUBLIQUE DU BENIN

\*\*\*\*\*

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA  
RECHERCHE SCIENTIFIQUE

\*\*\*\*\*

UNIVERSITE DE PORTO-NOVO

\*\*\*\*\*

ECOLE NORMALE SUPERIEURE DE PORTO-NOVO

\*\*\*\*\*

**DOMAINE:** SCIENCES DE L'EDUCATION ET DE LA FORMATION

**MENTION :** BAPES

**SPECIALITE :** LETTRES MODERNES

**GRADE:** LICENCE/ BAPES

## MEMOIRE DE FIN DE CYCLE

### SUJET:

IMPACT DES RELATIONS ENSEIGNANT-  
APPRENANT SUR LE RENDEMENT SCOLAIRE  
AU LYCEE TOFFA 1<sup>er</sup> : ETAT DES LIEUX ET  
PERSPECTIVES.

Réalisé et soutenu par:

ANATO Nadège Bertille

Sous la direction de:

Mme Léontine HOUNKPATIN  
DOUBOGAN  
Inspectrice de l'Enseignement  
Secondaire Général

ANNEE ACADEMIQUE : 2014-2015

## SOMMAIRE

DEDICACE .....	ii
REMERCIEMENTS .....	iii
SIGLES ET ACRONYMES.....	iv
RESUME .....	v
INTRODUCTION .....	1
CHAPITRE I : CADRES THEORIQUE ET METHODOLOGIQUE	
DE LA RECHERCHE.....	3
SECTION1 : cadre théorique .....	4
SECTION2 : cadre méthodologique .....	11
CHAPITRE II : PRESENTATION ET ANALYSE DES RESULTATS DES ENQUETES; SUGGESTIONS.....	14
SECTION1 : Présentation et analyse des résultats des enquêtes .....	15
SECTION2 : relation normale entre enseignants et apprenants et quelques suggestions pour une meilleure relation enseignants-apprenants en milieu scolaire.....	28
CONCLUSION .....	40
BIBLIOGRAPHIE .....	42
ANNEXE .....	44
TABLE DES MATIERES .....	51

## DEDICACE

Je dédie le présent travail à :

Mon père ANATO Frédéric et à ma mère DEKPE Célestine dont les sacrifices consentis ne sont pas restés sans fruit mais ont fait de moi ce que je suis aujourd'hui ;

Mon parrain TECLESSOU Emmanuel. Qu'il voit à travers ce présent travail l'expression de ma profonde gratitude pour ses innombrables sacrifices pour mon épanouissement. Sans lui tout aurait été différent ;

Mon fiancé HOUNCHILO Gédéon qui, par son amour, a su donner un nouveau sens à ma vie.

## REMERCIEMENTS

Je tiens à témoigner ma sincère gratitude à tous ceux qui ont œuvré pour la réalisation de ce travail. Il s'agit de :

Inspectrice Léontine HOUNKPATIN DOUBOGAN qui a accepté de diriger ce mémoire malgré ses multiples occupations. Ses expériences dans la recherche, ses conseils, sa disponibilité, sa rigueur et son attachement pour le travail bien fait m'ont été d'une grande utilité ;

Mon maître de stage Monsieur Nouwagnon AMOUSSOU pour sa contribution à ma formation ;

Tous les chargés de cours à l'ENS ayant apporté un plus à ma formation en l'occurrence le Professeur Jean-Claude HOUNMENO, actuel Directeur par intérim et Recteur des Universités de Porto-Novo ;

M. Adélé Rodrigue GOUNDA, Professeur de français, qui a toujours été disponible pour moi tout au long de ma formation à l'ENS depuis et surtout pendant la rédaction de ce mémoire ;

M. Euloge HONVO, professeur de français au lycée TOFFA 1<sup>er</sup>, qui n'a cessé de nous témoigner son soutien lors de nos stages et inspections, et grâce à qui j'ai pu distribuer les questionnaires ;

Mlle Ahouéfa Bibiane ANATO, la meilleure des sœurs que Dieu m'a donnée, qui a été là pour moi pendant tous ces moments difficiles, même à des moments où je ne m'y attendais même pas, je ne l'oublierai jamais ;

Tous mes autres frères et sœur (Didier, Aymar, Félicité) pour leurs soutiens ;

M. Donation KESSOU, Apôtre de l'église pentecôte de la foi, pour son soutien spirituel ;

M. Alfred GBEVOUN, professeur d'allemand, pour sa contribution dans le choix de ce thème et qui d'une manière ou d'une autre, a marqué ma vie ;

Ma tante Angel TINKOU, pour ses soutiens ;

Mon amie BIAOU Nadège, qui est devenue presque une sœur et de qui je garde de bons souvenirs ;

Mes camarades d'amphi et tous ceux qui me connaissent à l'ENS.

## SIGLES ET ACRONYMES

BAPES : Brevet d'Aptitude au Professorat de l'Enseignement Secondaire.

B.E.P.C: Brevet d'Etudes du Premier Cycle

ENS : Ecole Normale Supérieure.

RRAA: Revue de Recherche Appliquée sur l'Apprentissage.

SPCT : Sciences Physique Chimique et Technologique.

SVT : Science de la Vie et de la Terre.

U.N.E.S.C.O : Organisation des Nations Unies pour l'Education, la Science et la Culture.

## RESUME

Le présent mémoire pose la question de savoir si la relation enseignant-élève participe à une bonne compréhension entre les deux et à un bon rendement scolaire des élèves.

Pour résoudre le problème du sujet, nous sommes partie des hypothèses suivantes :

- La relation enseignant-apprenant participe à un bon rendement scolaire des élèves.
- La relation enseignant-apprenant permet de redonner le goût de l'étude aux apprenants désespérés faute d'encadrement ou de conseils.

Afin de recueillir des informations relatives à ces hypothèses, nous avons adressé des questionnaires d'enquête aux enseignants et aux élèves. Les résultats issus de cette enquête nous ont permis de constater que la relation entre un élève et son enseignant est un facteur clé de la réussite scolaire, particulièrement chez les plus jeunes.

Le fait d'enseigner n'est pas seulement une succession de méthodes pédagogiques, mais dépend également de la capacité de l'enseignant à construire une relation de confiance avec ses élèves, en tenant compte de leur univers émotionnel, ainsi que du sien.

De plus, les enseignants entretiennent des relations positives avec les filles et ces dernières sont parfois nombreuses à aimer leurs professeurs. Cette expérience relationnelle différente est accentuée par le fait que la grande majorité des enseignants du secondaire sont de sexe masculin. Les enseignantes peuvent se sentir plus proches des filles que des garçons et plus à l'aise à intervenir auprès d'elles.

Mais les enseignants doivent se considérer comme des hommeschoisis, à part, exerçant une fonction spéciale. Avec la conscience qu'ils ont pour mission de former les apprenants, ils doivent tuer en eux-mêmes certains penchants faciles qui les dévalorisent.

## INTRODUCTION

Dans le cadre des épreuves de fin de formation pour l'obtention du Brevet d'Aptitude au Professorat de l'Enseignement Secondaire (BAPES) à l'Ecole Normale Supérieure de Porto-Novo, nous avons choisi de travailler sur le sujet : « **Impact des relations enseignant-apprenant sur le rendement scolaire au lycée TOFFA 1<sup>er</sup> : état des lieux et perspectives** ». Le sujet s'inscrit dans le cadre global de l'Education Nationale.

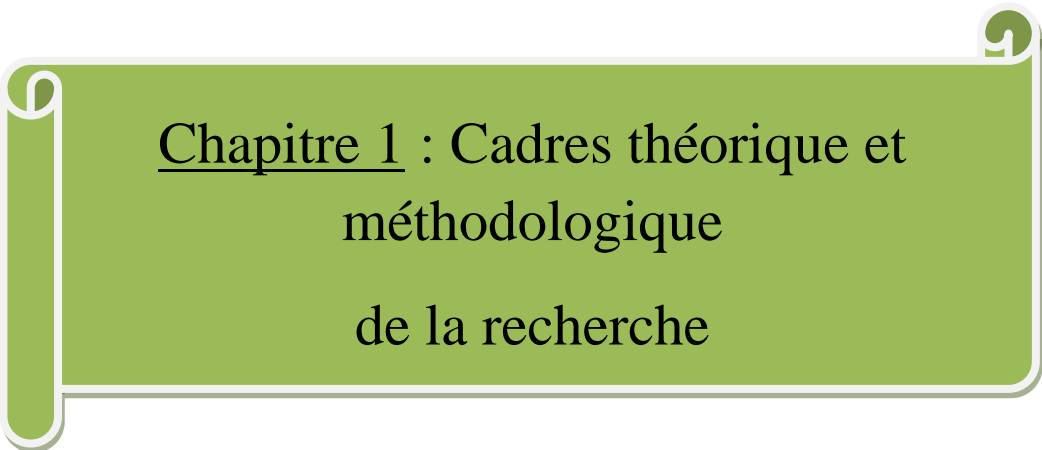
En effet, l'éducation a toujours constitué pour les peuples et particulièrement les Béninois, une préoccupation de premier plan. Cela explique la multiplication des créations de collèges d'enseignement général et même des instituts d'enseignement supérieur. L'importance de l'éducation pour les Béninois est bien évidemment constatée par la création de nombreux établissements privés d'enseignement général, qui viennent en aide à l'Etat face à l'effectif des apprenants, qui ne cesse d'augmenter de jour en jour. L'enseignement dans ces établissements est assuré par des professeurs recrutés en fonction de leurs diplômes. Ces enseignants entretiennent des relations aussi bien pédagogiques que sociales avec leurs élèves. Ces relations agissent sur le travail ou le rendement des élèves. C'est donc pour mettre l'accent sur l'influence de cette relation pour les élèves que nous avons choisi de travailler sur le thème annoncé ci-dessus.

Le thème de notre mémoire s'articulera autour de la relation pédagogique entre enseignant et apprenant et plus précisément sur l'impact de la relation élèves-professeurs sur l'apprentissage du savoir.

Convaincue que la relation pédagogique joue un rôle déterminant sur la construction du savoir, il s'agira de nous interroger sur les facteurs déterminants

de cette relation : en quoi la relation pédagogique qui se crée entre l'enseignant et l'enseigné peut-elle influencer sur l'apprentissage et la construction du savoir ?

Notre travail est structuré en deux chapitres. Dans le premier chapitre, nous présenterons le cadre théorique, les approches méthodologiques et le cadre géographique de l'étude. Dans le second chapitre, nous allons d'abord interpréter et analyser les résultats d'enquêtes ensuite, nous montrerons l'impact de la relation enseignant-élève sur le rendement scolaire des apprenants et enfin nous ferons des suggestions.



Chapitre 1 : Cadres théorique et  
méthodologique  
de la recherche

Dans ce premier chapitre, nous exposerons le cadre théorique de notre recherche en plusieurs points (problématique, revue de littérature, objectifs, hypothèses et clarifications conceptuelles) d'une part. D'autre part, nous exposerons notre démarche méthodologique.

## **SECTION 1 : CADRE THEORIQUE**

### **1.1- Problématique**

L'éducation est un enrichissement humain progressif de l'éduqué avec l'aide de l'éducateur, tous deux engagés dans une étude orientée vers la libération humaine. Elle est aussi un aliment quotidien sans lequel l'humanité dans l'être humain est menacée. Elle est une question de dignité, car vivre sans un minimum de savoir-faire et de savoir-être, c'est vivre en sursis ou sous vivre.

En effet, l'école est, d'une façon générale, l'institution où se donne un enseignement collectif, général, technique, professionnel. C'est un lieu d'éducation, de formation, un lieu où l'on façonne le citoyen dans le processus de préparation à la vie. Elle regroupe deux catégories d'individus, à savoir : le personnel d'encadrement, notamment les enseignants et les encadrés appelés apprenants. Les deux catégories d'hommes sont au centre du processus Enseignement-Apprentissage et entretiennent une relation aussi bien pédagogique que sociale. Il s'agit d'une relation entre deux personnes avec tout ce que cela implique en termes de joies et de difficultés. Une relation positive entre ces deux personnes a de l'impact tant sur la qualité de l'expérience scolaire des élèves, leur motivation scolaire, la discipline que sur le vécu professionnel des enseignants.

Ainsi, convaincue que la qualité relationnelle instaurée avec les apprenants contribue à leur bien-vivre dans les lycées et collèges et par

conséquent à leur réussite, nous souhaitons trouver de réponses aux questions suivantes :

- Quelles sont les qualités attendues d'une bonne relation?
- Quels sont les facteurs qui amèneront les apprenants à s'intéresser aux connaissances que leurs enseignants transmettent ?
- Quelles conditions permettent aux apprenants de s'approprier un savoir ?
- Par quel processus les relations vont-elles se lier ?

Voilà autant d'interrogations qui nous interpellent aujourd'hui, et auxquelles nous souhaiterions trouver quelques approches de réponses qui pourraient nous l'espérons- nous aider à remplir au mieux notre mission d'enseignante.

## **1-2- Revue de littérature**

La question de l'impact des relations enseignant-apprenant sur le rendement scolaire n'est plus nouvelle. Elle a déjà été l'objet de plusieurs recherches comme le témoignent des ouvrages d'ordre général, des articles et des mémoires de fin de formation. Beaucoup de travaux que nous avons consultés ont mis l'accent sur l'importance des relations enseignant-apprenant et leur impact sur le rendement scolaire.

D'abord, selon l'analyse des données de l'étude longitudinale du développement des enfants du Québec effectuée par des chercheurs de l'Université de Montréal et de l'Institut de la statistique de Québec, « la relation entre un élève et son enseignant est un facteur clé pour la réussite scolaire, particulièrement chez les plus jeunes ». De la même manière, selon les travaux de l'école constructiviste de Jean PIAGET et ceux d'Henri WALLON une interaction sociale dynamique et riche permet un meilleur développement cognitif. Car elle favorise à la fois l'action et l'échange, tout en faisant apparaître le sens et l'intérêt d'une tâche.

Pascal BRESSOUX et al dans *Quand les enseignants jugent leurs élèves*, 2003, ont montré «la nécessité de l'importance de l'enseignant aux yeux des élèves ».

Ensuite, certains ouvrages ont essayé d'aborder la question de la relation enseignant-apprenant de diverses manières. Carl ROGERS dans *Liberté pour apprendre* montre que la relation enseignant-apprenant favorise l'épanouissement de l'imagination et de la créativité et facilite la compréhension. L'enseignant doit faire preuve d'« empathie ». « Cette attitude » (...) « consiste en quelque sorte à se mettre à la place de l'étudiant, à voir les choses avec les yeux à lui ».

Enfin des travaux de mémoire portant sur les relations enseignant-apprenant montrent quant à eux l'influence de ces relations sur le rendement des élèves. Ainsi TELLI Faiza, dans son mémoire « **Relation pédagogique et construction du savoir : en quoi la relation pédagogique qui s'instaure entre l'enseignant et l'enseigné peut-elle avoir une influence sur l'apprentissage des savoirs ?** », montre que l'enseignant doit maintenir son postulat selon lequel l'aspect relationnel établi entre l'enseignant et l'élève reste un atout essentiel pour la transmission du savoir ainsi que son appropriation par l'élève et donc de sa réussite.

Dans son mémoire « **La relation élève-enseignant telle que perçue par l'enseignant et par l'élève et ses liens avec l'adaptation sociale de l'enfant à la maternelle** », présenté et soutenu en 2010, Jules LAMPEON soutient que les problèmes de comportements sont associés à la qualité de la relation enseignant-élève aussi la qualité de la relation prédit la qualité de l'adaptation de l'enfant à l'école.

Le mémoire de Thierry TOURRIERE intitulé « **Relation professeur-élève : 'appréhender la dimension affective dans la gestion de la classe** », mémoire

qu'il a soutenu en 2006, base sa réflexion d'une manière ou d'une autre sur la question de la relation. La relation à l'autre est en effet essentielle dans le processus d'acquisition des savoirs et des savoir-faire par les élèves, et à ce titre, l'enseignant est contraint d'admettre qu'elle fait partie intégrante de sa mission. L'acte d'enseigner n'est pas seulement une succession de méthodes pédagogiques. Elle dépend également de la capacité de l'enseignant à construire une relation de confiance avec ses élèves. Cette relation tient compte de l'univers émotionnel l'enseignant et l'apprenant. Pour G. MIALARET dans *La psychopédagogie* (1987) « contrairement au schéma classique qui limitait la relation pédagogique à deux individus, la pédagogie de la liberté propose une relation qui implique non seulement l'apprenant et l'enseignant mais aussi une relation qui tient compte des facteurs tels que : la personnalité de l'apprenant, son milieu de vie, sa société d'appartenance, sa situation socio-économique, ses rapports avec ceux qui l'entourent, etc. » De même pour A. EINSTEIN, cité par Carl ROGERS « le but premier de l'enseignement n'est plus de transmettre des savoirs, mais de faciliter le changement et l'apprentissage ». Il pense que le seul individu réellement formé « est celui qui a appris comment apprendre, comment s'adapter et comment changer, c'est celui qui a saisi qu'aucune connaissance n'est certaine et que, seule la capacité d'acquérir des connaissances peut conduire à une sécurité fondée ».

Emmanuelle WAILLE, quant à elle, a travaillé sur « **La complexité du rapport enseignant-élève** » en 2012. Selon sa réflexion, les enseignants ont pour mission de veiller à l'apprentissage et à l'importance non négligeable des interactions au sein de la classe et, plus particulièrement aux échanges entre élève et enseignant.

Dans le premier article du volume 3 de la *RRAA (Revue de recherche appliquée sur l'apprentissage)*, Steve BISSONNETTE, Mario RICHARD, Clermont GAUTIER et Carl BOUCHARD apportent des *Résultats d'une*

---

**méga-analyse** à la question suivante qui fait l'objet de leur travail : « **Quelles sont les stratégies d'enseignement efficaces favorisant les apprentissages fondamentaux auprès des élèves en difficulté de niveau élémentaire ?** ». Ils y révèlent que deux modalités pédagogiques montrent une influence élevée sur le rendement des élèves : l'enseignement explicite et l'enseignement réciproque.

### **1-3- Objectifs**

Nous annoncerons ici deux catégories d'objectifs : un objectif général et des objectifs spécifiques.

#### **1-3-1- Objectif général**

Le présent travail vise à montrer l'importance de la relation entre enseignants-apprenants.

#### **1-3-2- Objectifs spécifiques**

De façon spécifique, le présent travail de réflexion permettra :

- Aux enseignants de renforcer leurs relations pédagogique et sociale avec les élèves afin de donner à chaque élève la place et la reconnaissance dont il a besoin pour se développer.
- Aux élèves d'accorder plus d'importance aux enseignants pour permettre à ces derniers de les aider dans le processus d'un bon rendement scolaire.

### **1.4- Les hypothèses**

Nous sommes partis de plusieurs hypothèses pour conduire notre recherche : d'une hypothèse générale et des hypothèses spécifiques.

### **1-4-1- Hypothèse générale**

Les relations enseignant-apprenant ont une influence sur le rendement des élèves.

### **1-4-2- Hypothèses spécifiques**

- La relation enseignant-apprenant participe à un bon rendement scolaire des élèves.
- La relation enseignant-apprenant permet de redonner le goût de l'étude aux apprenants désespérés faute d'encadrement ou de conseils.

### **1-5- Clarification des concepts**

Dans cette partie du travail, nous essayerons de faire comprendre ce que l'on entend par impact, relation, enseignant, apprenant.

#### **L'impact**

Selon *Le Petit Larousse*, un impact, c'est l'effet produit par quelque chose. C'est l'influence exercée sur le travail scolaire de l'apprenant comme résultat des heurts et des conflits. Autrement dit, c'est la résultante des conflits. Lorsque l'acte pédagogique crée une symbiose entre les acteurs de la classe, nous pouvons parler "d'impact positif". Mais lorsqu'elle devient destructive, c'est un "impact négatif". En définitive c'est un couteau à double tranchants. Cependant c'est l'aspect positif que nous allons tenter de développer ultérieurement, à travers ce qui lie l'apprenant à l'enseignant.

#### **La relation**

La relation se définit quant à elle, d'après *Le Petit Larousse*, comme étant un lien existant entre deux choses, des personnes dans le sens de "rapport". La notion de relation entraîne nécessairement les concepts de rapports, d'échange,

de dialogue et de communication. C'est pourquoi la communication est à la fois condition et fondement de toute entreprise pédagogique et éducative. Elle s'établit surtout par le langage. De la nature des échanges qu'elle établit, dépendent la qualité et le succès de tout enseignant et de toute éducation.

## **L'enseignant**

Selon le *Dictionnaire Universel Francophone*, l'enseignant, c'est quelqu'un qui enseigne. C'est une personne dont le métier est de faire comprendre, de transmettre et de faire assimiler des connaissances à des élèves. Autrement dit, c'est cet homme ou cette femme ayant reçu une solide formation académique dans une matière donnée et couronnée par une autre formation qui lui octroie le *quibus* de l'enseignement : il s'agit de la psychopédagogie qui lui permet de connaître tel un médecin de la matière sur laquelle elle devra intervenir. Cette matière, c'est, l'homme et plus particulièrement l'adolescent à qui il va inculquer la connaissance, la pratique et toutes autres formes de savoir qui se prêtent à une telle opération.

A côté donc de ces définitions, celle que propose l'U.N.E.S.C.O est plus restrictive. En effet le mot « enseignant désigne toute personne qui, dans les écoles, a à charge l'éducation des élèves ». On comprend le souci de l'U.N.E.S.C.O en adoptant cette définition car habituellement la fonction enseignante est considérée du seul point de vue de l'instruction. On a trop tendance à oublier que l'enseignant est surtout un éducateur qui doit faire acquérir à ses élèves des attitudes et des comportements compatibles avec les règles de la morale courante et des coutumes afin que chaque enfant devienne capable de se conduire normalement dans le milieu social où il est appelé à vivre.

## **Apprenant**

Selon le *Dictionnaire Universel Francophone*, l'apprenant, c'est celui qui apprend. C'est une personne à qui l'on enseigne quelque chose. Il est de plus en plus courant, aujourd'hui, de désigner par le terme « d'apprenant » tout sujet engagé dans une situation d'apprentissage, que celle-ci vise l'acquisition d'un savoir, d'un savoir-faire ou encore d'un savoir-être et ce, quel que soit l'âge de celui qui apprend. L'apprenant est véritablement le sujet de "l'apprendre". Le caractère générique de ce terme, dont on peut souligner l'usage relativement récent dans le domaine de la pédagogie et de la formation, désigne toute personne engagée dans un processus d'apprentissage, quels que soient son âge, son sexe, son origine sociale ou culturelle, son capital d'expérience ou son niveau de connaissance.

## **SECTION 2 : Cadre méthodologique**

Notre expérience sur le terrain, dans le domaine de l'enseignement étant très limitée, nous utiliserons une méthode de travail basée sur les recherches documentaires et empiriques, le cadre et le but que nous avons suivi pour mener notre enquête.

### **2-1- Recherche documentaire**

Nous avons effectué des recherches pour la clarification des concepts d'une part, et, d'autre part, pour prendre connaissance des travaux qui ont été effectués sur la question de l'importance des relations enseignant-apprenant sur le rendement scolaire. Ainsi, nous avons consulté des dictionnaires pédagogiques, une encyclopédie et d'autres dictionnaires pour la clarification conceptuelle. Pour l'état de la question, nous avons consulté des ouvrages d'ordre général portant sur l'éducation, la psychologie des enfants et des adolescents, les relations

enseignant-apprenant et des mémoires de fin de formation. Nous nous sommes aussi intéressés à la recherche sur internet.

## **2-2- Recherche empirique**

Nous avons effectué des enquêtes sur le terrain. Cette recherche empirique est sous-tendue par un but, elle est inscrite aussi dans un cadre physique et cible une population de qui elle a obtenu des renseignements à l'aide des techniques et instruments choisis à dessein.

### **2-2-1- But**

Le but de notre recherche empirique est de montrer l'importance d'une bonne relation entre enseignants et apprenants et son influence sur le rendement scolaire des élèves.

### **2-2-2- Cadre physique**

Notre travail s'inscrit dans le cadre de l'enseignement secondaire où plusieurs catégories de personnes sont mises en jeux, catégories dont les plus importantes sont les enseignants et les apprenants. Pour avoir fait notre stage de qualification et notre inspection pédagogique au lycée TOFFA 1<sup>er</sup>, nous avons choisi cet établissement comme cadre d'étude et d'enquête. Le lycée TOFFA 1<sup>er</sup> est situé dans la commune de Porto-Novo, non loin du CEG Davié, au bord du boulevard extérieur, au quartier Adjaradocodji.

L'objectif que nous visons en choisissant ce cadre d'étude c'est de vérifier le type de relation qu'entretiennent les enseignants et les apprenants et leur montrer par la suite l'importance d'une bonne relation sur le rendement scolaire vu que c'est un lycée qui n'encadre que des filles. Nous pensons que les résultats des enquêtes dans ce lycée peuvent donner une idée approximative de ce qui se passe dans les autres établissements d'enseignement secondaire qui

forment les deux sexes d'apprenants. Ainsi nous avons choisi ce lycée pour vérifier si la relation qu'entretiennent ces deux catégories de personnes impacte sur le rendement des élèves. C'est dû normalement au fait que les groupes-classes homogènes revêtent une particularité.

### **2-2-3- Population cible**

Nous nous sommes le plus intéressé aux apprenants du premier cycle, en particulier ceux des classes de 3<sup>ème</sup> avec qui nous avons effectué notre stage de qualification et notre inspection pédagogique. Quant aux enseignants, nous avons interrogé ceux qui interviennent au lycée TOFFA 1<sup>er</sup> dans les classes du premier cycle toutes, disciplines confondues.

### **2-2-4- Techniques et instruments de recherche**

Nous avons, en effet, élaboré deux questionnaires, l'un à l'endroit des élèves et l'autre à l'endroit des enseignants. Chacun de ces deux questionnaires demande essentiellement le point de vue des apprenants et des enseignants sur l'impact des relations enseignant-apprenant sur le rendement des élèves.



**Chapitre2 : Présentation et Analyse des  
Résultats d'enquêtes ; Suggestions.**

## SECTION 1 : PRESENTATION ET ANALYSE DES RESULTATS DES ENQUETES

Nous allons présenter ici les résultats des enquêtes ; nous montrerons au cours de l'analyse des relations telles qu'elles se présentent les relations entre les élèves et leurs professeurs avant de nous pencher sur le type de relation qui devrait exister entre enseignant et apprenant dans nos établissements secondaires

### 1-1-Résultat de l'enquête menée auprès des apprenants.

Les stages de qualification nous ont permis de nous entretenir avec les apprenants pour avoir des informations sur les relations qu'ils entretiennent avec leurs enseignants. Nous nous sommes intéressées aux apprenants du premier cycle vu que nous avons suivi une formation qui ne concerne que le premier cycle. Aussi le sujet étant d'ordre général, il prend en compte tous les apprenants. Nous avons échangé avec 106 apprenants.

**Tableau 1 : Appréciation des élèves sur leurs enseignants**

Éléments d'enquêtes Matières	Apprécie favorablement le professeur		Apprécie défavorablement le professeur	
	Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage
Français	46	43%	60	57%
Maths	11	10%	95	90%
Anglais	63	56%	43	44%
SVT	96	91%	10	9%
Histoire-Géographie	88	83%	18	17%
SPCT	43	41%	63	59%

**Source :** Résultat d'enquête sur le terrain, ANATO N. Juillet 2015.

L'examen du tableau ci-dessus montre l'appréciation fait par les apprenants de leurs enseignants. Nous constatons que seuls les enseignants d'SVT, d'Anglais et d'Histoire-géographie sont bien appréciés par les apprenants. Mais les

enseignants de mathématiques sont les moins appréciés. Ce qui peut déjà justifier peut-être le désintérêt de ces apprenants pour certaines matières.

**Tableau 2 : La moyenne de ces apprenants dans chaque matière.**

Eléments d'enquêtes Matières	Moyenne comprise entre 0-10		Moyenne comprise entre 11-20	
	Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage
Français	42	40%	69	60%
Maths	89	84%	17	16%
Anglais	38	36%	73	64%
SVT	30	28%	86	72%
Histoire-Géographie	42	40%	64	60%
SPCT	68	64%	38	36%

**Source:** Résultat d'enquête sur le terrain, ANATO N. Juillet 2015.

Dans le tableau ci-dessus, nous avons le nombre d'apprenants ayant ou non la moyenne par matière des 106 apprenants questionnés dans chaque matière. Nous constatons qu'en général, la moitié de ces apprenants ont la moyenne dans toutes les matières réunies. Mais lorsque nous prenons chaque matière, le constat est que c'est en **Français**, en **Anglais**, en **SVT** et en **Histoire-géographie** que les apprenants ont la moyenne et les matières qui posent le plus problème sont les **Mathématiques**. A ce niveau, plus de quatre-vingt pour cent des apprenants n'ont pas la moyenne. Ce qui pourrait peut-être justifier l'absence d'une bonne relation entre les enseignants et leurs apprenants, d'où le désintérêt de ces matières par les apprenants.

**Tableau 3: la participation des apprenants au cours.**

Eléments d'enquêtes Matières	Participe au cours		Ne participe pas au cours	
	Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage
Français	51	48%	55	52%
Maths	18	17%	88	83%
Anglais	60	57%	46	43%
SVT	69	65%	37	35%

« Impact des relations enseignant-apprenant sur le rendement scolaire au lycée  
TOFFA 1er : Etat des lieux et perspectives. »

Histoire-Géographie	64	60%	42	40%
SPCT	31	29%	75	71%

**Source:** Résultat d'enquête sur le terrain, ANATO N. Juillet 2015.

**Tableau 4: les professeurs qui font des points en moins sur la note de conduite.**

Eléments d'enquêtes Matières	Professeurs qui font des points en moins sur la note de conduite		Professeurs qui ne font pas des points en moins sur la note de conduite	
	Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage
Français	34	32%	72	68%
Maths	77	73%	29	27%
Anglais	31	29%	75	71%
SVT	24	23%	82	77%
Histoire-Géographie	30	28%	76	72%
SPCT	41	39%	65	61%

**Source:** Résultat d'enquête sur le terrain, ANATO N. Juillet 2015.

**Tableau 5: les professeurs qui motivent en classe.**

Eléments d'enquêtes Matières	Professeur motivant au cours		Professeur ne motivant pas au cours	
	Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage
Français	56	53%	50	47%
Maths	13	12%	93	88%
Anglais	59	56%	57	44%
SVT	67	63%	39	37%
Histoire-Géographie	61	58%	45	42%
SPCT	29	27%	77	73%

**Source:** Résultat d'enquête sur le terrain, ANATO N. Juillet 2015.

L'examen de ces trois derniers tableaux nous montre que plus de la moitié des apprenants ne participent pas au cours, car selon eux, au moindre geste, ils sont punis par leurs enseignants. Ce qui ne les motive pas. Dans le même temps, nous constatons que soixante-quinze pour cent de ces apprenants reçoivent des heures, et aussi, ils ne sont pas assez motivés par leurs enseignants.

**Tableau 6: Les professeurs qui font bien leur cours.**

Eléments d'enquêtes Matières	Professeur faisant bien leur cours		Professeur ne faisant pas bien leur cours	
	Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage
Français	59	56%	47	44%
Maths	13	12%	93	88%
Anglais	61	58%	45	42%
SVT	73	69%	33	31%
Histoire-Géographie	56	53%	50	47%
SPCT	32	30%	74	70%

**Source:** Résultat d'enquête sur le terrain, ANATO N. Juillet 2015.

L'examen du tableau ci-dessus montre le jugement que portent les apprenants sur leurs enseignants. On constate qu'en général, les cinquante pour cent de ses enseignants font bien leurs cours même si le problème se pose toujours au niveau des mathématiques et aussi de temps en temps chez les enseignants de SPCT.

**Tableau 7: Les professeurs qui viennent en aide aux apprenants en dehors de la classe.**

Eléments d'enquêtes Matières	Des aides en dehors de la classe		Pas d'aides en dehors de la classe	
	Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage
Français	28	26%	78	74%
Maths	23	22%	83	78%
Anglais	35	33%	71	67%
SVT	14	13%	92	87%
Histoire-Géographie	21	20%	85	80%
SPCT	31	28%	75	72%

**Source:** Résultat d'enquête sur le terrain, ANATO N. Juillet 2015.

L'examen du tableau ci-dessus montre l'assistance que portent les enseignants à leurs apprenants en dehors de la classe. Nous constatons qu'en dehors de la classe, la plupart des enseignants en général n'aide plus les apprenants.

**Tableau 8: Les professeurs qui réexpliquent le cours quand les apprenants manifestent le besoin.**

Eléments d'enquêtes Matières	Réexplique le cours en cas de besoin		Ne réexplique pas le cours en cas de besoin	
	Nombre	Pourcentage	Nombre	pourcentage
Français	91	86%	15	14%
Maths	51	48%	55	52%
Anglais	93	88%	13	12%
SVT	98	92%	08	08%
Histoire-Géographie	89	84%	17	16%
SPCT	71	66%	35	44%

**Source:** Résultat d'enquête sur le terrain, ANATO N. Juillet 2015.

Le tableau ci-dessus nous présente les résultats des enseignants qui réexpliquent ou non les cours lorsque les apprenants en manifestent le besoin. Le constat fait est que la plupart de ces enseignants réexpliquent les cours même si les pourcentages ne sont pas les mêmes.

**Tableau 9: les apprenants ayant des relations intimes avec leurs enseignants et les apprenants ayant rejeté les avances de ces derniers.**

Réponses Questions	OUI	NON	Total
Apprenants ayant des relations intimes avec leurs professeurs	23 soit 21.70%	83 soit 78.30%	100%
Apprenants ayant rejeté les avances de leur professeur	78 soit 73.58%	28 soit 26.42%	100%

**Source:** Résultat d'enquête sur le terrain, ANATO N. Juillet 2015.

Dans ce tableau, nous constatons que soixante-quinze pour cent environ de ces apprenants ont rejeté les avances des enseignants tandis que les 25% restant a des relations intimes avec ces derniers.

### 1-2- Résultat de l'enquête menée auprès des enseignants.

Nos stages nous ont permis de nous entretenir avec les enseignants pour avoir des informations sur les relations qu'ils entretiennent avec leurs apprenants.

**Tableau 10 : Nombre d'enseignants questionnés**

Disciplines	Nombre de réponses	Pourcentage
Français	14	20.89%
Maths	10	14.92%
SPCT	11	16.41%
Anglais	13	19.40%
SVT	09	13.43%
Histoire-géographie	10	14.92%
Total	67	100%

**Source:** Résultat d'enquête sur le terrain, ANATO N. Juillet 2015.

Dans ce tableau, nous avons l'effectif des enseignants questionnés et les matières qu'ils enseignent. Quarante-vingt questionnaires ont été distribués mais 67 enseignants ont pu nous les remplir soit 83.75%.

**Tableau 11 : Les enseignants qui s'intéressent à leurs apprenants en difficulté**

Réponses Questions	Oui	Non	Pourcentage
Arrivez-vous à reconnaître vos apprenants en difficulté	67 soit 100%	00	100%

*« Impact des relations enseignant-apprenant sur le rendement scolaire au lycée  
TOFFA 1er : Etat des lieux et perspectives. »*

difficulté ?			
Vous arrive- t-il de vous rapprocher de vos apprenants qui sont en difficulté ?	61 soit 91.04%	6 soit 8.96%	100%
Arrive – t-il que vos apprenants eux-mêmes se confient à vous ou sollicitent votre aide ?	22 soit 32.83%	45 soit 67.16%	100%

**Source:** Résultat d'enquête sur le terrain, ANATO N. Juillet 2015.

L'examen du tableau ci-dessus nous montre que tous les enseignants arrivent à reconnaître ceux de leurs apprenants qui sont en difficulté. De la même manière, plus de soixante-quinze pour cent de ces enseignants arrivent à se rapprocher de leurs apprenants en difficultés. Mais l'autre constat est qu'à peine la moitié de ces apprenants arrivent à se confier ou solliciter l'aide de leurs enseignants. Ce qui montre qu'il n'y a pas une interaction entre les enseignants et les apprenants.

**Tableau 12 : Influence de la relation enseignant-apprenant sur les résultats scolaires et l'ambiance qui règne entre ces deux personnes.**

Réponses Questions	Oui	Non	Pourcentage
Selon vous, la relation entre vos apprenants et vous influence- t- elle les résultats scolaires ?	50 soit 74.63%	25.37%	100%
Y a- t-il une bonne ambiance entre vos apprenants et vous ?	38 soit 56.72%	29 soit 43.28%	100%

**Source:** Résultat d'enquête sur le terrain, ANATO N. Juillet 2015.

A travers ce tableau, nous remarquons que les soixante-quinze pour cent environ de ces enseignants soutiennent que la relation entre les enseignants et leurs

apprenants influence les résultats de ces derniers. Mais à peine la moitié de ces enseignants mettent une bonne ambiance entre eux et leurs apprenants. Alors que l'absence d'une bonne ambiance entraîne le manque de motivation.

**Tableau 13 : Relations intimes et avances rejetées par les apprenants**

Réponses Questions	Oui	Non	Pourcentage
Avez-vous des relations intimes avec l'une de vos apprenantes ?	13 soit 19.40%	54 soit 80.60%	100%
A-t-elle une fois rejeté vos avances ?	47 soit 70.15%	20 soit 29.85%	100%

**Source:** Résultat d'enquête sur le terrain, ANATO N. Juillet 2015.

Le tableau ci-dessus nous montre que 13 enseignants sur 67 ont des relations intimes avec leurs apprenants soit 19.40% tandis que les apprenants ont rejeté les avances de 47 enseignants soit 70.15%. Donc à peine les 25% des apprenantes ont accepté d'entretenir une relation intime avec leurs professeurs.

**Tableau 14 : Impact des conseils ou aides sur les résultats des apprenants**

Question	Impacts
Si vous portez assistance souvent aux apprenants en difficulté, quel est l'impact de vos conseils ou aides sur les résultats de vos apprenants ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Les résultats s'améliorent</li> <li>- Plus de participation au cours</li> <li>-Ceux qui ont la motivation changent et s'adaptent normalement au niveau de la classe</li> <li>-Prise de conscience de la nécessité de réussir</li> <li>-Changement de comportement</li> <li>-Soulagement d'avoir compris les conseils.</li> </ul>

**Source:** Résultat d'enquête sur le terrain, ANATO N. Juillet 2015.

L'examen de ce tableau montre que la majorité de ces enseignants, soit près de 86%, témoignent que l'assistance portée aux apprenants impacte positivement les résultats de ces derniers.

### **1-3- Analyse des résultats de l'enquête**

Nous constatons que la plupart des apprenants apprécient bien les enseignants de certaines matières que d'autres. Seuls les enseignants de SVT et d'histoire-géographie ont pu réunir respectivement 91% et 83%, soit plus des trois quart environ de l'effectif. Force est de constater que les apprenants en général n'aiment pas les professeurs de mathématiques car nous avons constaté que c'est la matière qui a réuni le plus faible taux de pourcentage qui est de 10%. Pourtant, lorsque nous prenons en général les notes, les cinquante pour cent ont la moyenne. Presque la moitié des apprenants affirment qu'ils ne participent pas souvent au cours. Pour eux, les punitions qu'ils reçoivent de la part de leurs enseignants ne les motivent pas. Les enseignants leur faisant des points en moins sur la note de conduite, cela ne les motivent plus à suivre les cours. De plus, la plupart des enseignants eux-mêmes ne motivent pas leurs élèves en classe. Toujours est-il que les élèves prétendent que leurs enseignants ne font pas bien les cours, qu'ils ne leur viennent pas souvent en aide en dehors de la classe et que la plupart d'entre eux ne réexpliquent les cours que de temps en temps car « ils sont pressés de finir les programmes surtout pour nous qui sommes en classe d'examen », écrit une élève. Autant d'idées qu'ont les apprenants sur les enseignants. Comme nous le constatons, certains enseignants entretiennent des relations intimes avec leurs apprenants. Dans le même temps, la plupart des apprenantes affirment avoir rejeté les avances de leurs enseignants, par contre d'autres filles acceptent ces avances pour ce qu'elles considèrent comme profits. Ces relations avantagent celles qui ont acceptées et défavorisent celles qui ont rejeté les avances de ces enseignants. Dans ce cas, « à la moindre erreur, ils donnent des punitions, font des interrogations orales très

difficiles pour nous pénaliser », affirme une élève et une autre d'ajouter : « ils ne font que de nous dénigrer devant nos camarades qui ne sont pas au courant de la situation ». Cet état des relations entre élèves et enseignants n'est pas de nature à instaurer un climat de confiance entre l'apprenante et son enseignant. L'apprenante qui craint son professeur lui faisant des avances ne serait pas à l'aise en suivant son cours et le rendement en sera affecté. De ces rapports intimes entre enseignant et apprenante, il résulte de nombreuses conséquences tant du côté des autorités de l'établissement que du côté des apprenants et surtout au niveau du cursus scolaire de ces derniers. Ces conséquences sont de deux ordres : d'une part nous avons des conséquences immédiates et d'autre part des conséquences lointaines.

Comme conséquences immédiates sur la personne même de l'enseignant, on note l'effondrement de sa personnalité. Il n'est plus le guide, le modèle pour ces apprenants qui de plus en plus perdent confiance en lui. Par exemple lorsque les apprenants se rendent compte qu'un enseignant noue des relations intimes avec une apprenante, ils essayent de créer une situation qui mérite que l'enseignant prenne contre eux des sanctions mais dans le but de le ridiculiser par la suite en exposant à la face du monde toutes ses actions perturbatrices.

L'enseignant est alors victime de la haine et de la méfiance de la part de ces apprenants qui mettent tout en œuvre pour le contester. Voici les propos qu'un apprenant a tenus à un enseignant qui a tenté de lui arracher sa copine : « on n'attend rien de vous ».

La négation de la personne de l'enseignant implique automatiquement la négation de son savoir. La présence de l'apprenante avec qui l'enseignant entretient de pareils rapports dans la classe où l'enseignant dispense son cours entraîne un certain relâchement au niveau des mesures disciplinaires qui devrait

lui servir de garde-fous dans l'exercice de sa fonction. Car lorsque l'apprenante sent qu'il y a une certaine intimité entre l'enseignant et elle, l'enseignant devient pour elle un camarade. On assiste dès lors à la désintégration du groupe-classe. L'ambiance scolaire est perturbée. La familiarité, la collégialité, qui régnaient au départ au sein des apprenants s'estompent et laissent place à une ségrégation. D'un côté, nous avons un groupe favorisé (les apprenantes ayant accepté les avances de l'enseignant) et de l'autre côté un groupe aigri (les garçons et les filles qui ont refusé de se mêler au jeu de l'enseignant). On note alors une révolte permanente du groupe défavorisé contre le groupe favorisé ; ce qui ne permet pas une bonne ambiance de travail. Du côté du groupe favorisé, on note un relâchement au niveau du travail dans la mesure où les nouvelles relations nouées avec l'enseignant arrachent de leur cœur la nécessité de fournir le minimum d'effort et d'ailleurs, le système scolaire ne fait plus peur à ces apprenantes parce qu'il n'y a plus de distance entre l'enseignant et elles. Ces rapports créent donc la paresse au niveau de celles-ci et elles deviennent des partisans du moindre effort. Elles n'éprouvent aucune difficulté à accéder en classe supérieure car jouissant de certains avantages de la part de l'enseignant.

Du côté de la discipline, il faut noter le laisser-aller au niveau du groupe favorisé au sein de la classe car elles n'hésitent pas à protester lorsque parfois l'enseignant leur inflige certaines sanctions. Dans ce cas, l'enseignant est incapable de prendre d'autres mesures disciplinaires ou de faire intervenir quelque autorité de l'établissement pour rétablir l'ordre. Il s'en suit alors un grand désordre au niveau du groupe défavorisé qui exploite automatiquement la situation et tente de manquer de respect à l'égard de l'enseignant. Une fois encore son autorité s'effondre.

Dans le camp des défavorisés, c'est surtout les filles qui endossent les lourdes responsabilités car les enseignants intéressés n'hésitent pas à multiplier les mauvaises notes au point de les faire échouer. Ces apprenants défavorisés,

dégoûtés par la personne du professeur, ne tardent pas à manifester leur désintérêt pour son cours. Ce qu'aucun remède ne peut pallier. Dans ces conditions, les autorités administratives de l'établissement sont incapables de maintenir l'ordre, d'assurer pleinement leur rôle qui est de garantir la sécurité des apprenants et des enseignants. Cet état de chose engendre une situation de confusion à leur niveau. Elles éprouvent de la honte, voire de l'indignation à cause du comportement de l'enseignant lorsque pareil conflit entraîne professeur et élèves à la direction, car ceux-ci, une fois devant les autorités de l'établissement, n'hésitent pas à cracher la vérité pour se défendre et se faire protéger. Certains élèves vont jusqu'à faire intervenir leurs parents pour contraindre le professeur à revoir sa situation afin d'éviter le pire.

Outre les conséquences immédiates mentionnées ci-dessus, il existe des conséquences lointaines des rapports intimes entre élèves filles et professeurs. En effet, ces genres de rapport ne sont pas sans entraîner des répercussions sur le cursus scolaire des élèves. Car il en découle le problème de la baisse de niveau qui se manifeste de manière progressive tout au long de l'évolution des élèves jusqu'en terminale.

Pour mieux comprendre cette baisse progressive de niveau dans une classe, prenons l'exemple suivant :

Soit une classe d'élèves, qui à partir d'un problème avec le professeur d'anglais, est dégoûtée par la personne de ce dernier et par surcroît par sa matière. Si même l'année suivante, ces élèves passent en classe supérieure et se trouvent en face d'un autre professeur d'anglais, ils auront du mal à se remettre au pas compte tenu du mauvais souvenir garder du premier professeur. Et puisque les programmes se suivent, ces élèves, s'ils étaient en classe de troisième au moment où l'incident s'est produit, ils peuvent se retrouver en terminale avec un niveau très bas en anglais. Et il est très fréquent de rencontrer

certaines élèves qui justifient leurs lacunes dans certaines matières par le mauvais comportement d'un ou de plusieurs de leurs professeurs qu'ils avaient eu dans une classe antérieure. Cette baisse progressive de niveau que nous notons dans cette classe se solde finalement par l'échec de ces élèves aux différents examens au secondaire. S'il faut rechercher les causes des échecs massifs enregistrés dans notre pays depuis quelques années, on doit accorder une importance particulière aux problèmes posés par les rapports intimes entre enseignants et apprenantes. C'est ainsi qu'on note dans beaucoup d'établissements, une certaine stagnation des élèves en classe de terminale qui constitue pour eux une barrière infranchissable. De ces élèves qui échouent aux différents examens, nombreux sont ceux qui acceptent de retourner en classe de quatrième ne serait-ce que pour avoir le B.E.P.C.

Quant aux enseignants que nous avons interrogés, tous affirment qu'ils arrivent à reconnaître les apprenants en difficulté. Plus de soixante-et-quinze pour cent de ces derniers déclarent qu'ils se rapprochent des apprenants en difficulté pour être au parfum de leurs difficultés. Mais on constate que les apprenants eux-mêmes ont du mal à se rapprocher des enseignants pour se confier à eux ou pour solliciter leur aide. Pour les enseignants, une simple relation entre les enseignants et les apprenants influence souvent les résultats positivement et aussi à travers l'ambiance que crée l'enseignant dans sa classe. Le constat fait aussi est que certains enseignants affirment avoir des relations intimes avec leurs apprenantes mais la plupart des enseignants déclarent que ces filles rejettent parfois leurs avances.

Donc on constate qu'il y a un peu de contradiction entre certains propos des apprenants et ceux des enseignants. Mais ces différents résultats d'enquête montrent que dans l'ensemble, les enseignants n'entretiennent pas de très bonnes relations avec les apprenants.

Cela a pour conséquence les faibles résultats scolaires que nous avons constatés dans les différentes matières notamment en mathématique, donc sur le rendement scolaire

## **Section2 : relation normale entre enseignants et apprenants et quelques suggestions pour une meilleure relation enseignants-apprenants en milieu scolaire**

### **2-1-Relation normale entre enseignant et apprenant dans nos établissements secondaires**

En quoi consiste donc la relation pédagogique ?

Selon Joseph Leif « la relation maître-élève est régie par la conception pédagogique du maître et plus particulièrement par les modes d'actions au moyen desquels celui-ci intervient auprès de l'élève soit sur le plan général de l'éducation soit sur celui de l'enseignement proprement dit ».

La notion de relation entraîne nécessairement les concepts de rapports d'échange, de dialogue et de communication.

Le rapport que le maître entretient avec ses élèves est celui d'un éclairer, d'un guide au sein du groupe qu'il forme avec ses élèves. L'enseignant, c'est celui qui a une supériorité naturelle de par son âge et ses expériences. Il apporte des informations au cours des travaux et ramène le groupe lorsqu'il s'égaré.

Mais gardons-nous de penser que l'enseignant est dans sa classe pour transmettre uniquement des informations, des connaissances. Il est aussi une personne qui vit dans une collectivité, dans un milieu et qui doit tenir compte des réalités de ce milieu. Le rôle de l'enseignant n'est pas seulement limité à sa classe ; il se manifeste aussi bien dans l'enseignement que dans les autres domaines de la vie scolaire.

Outre la supériorité de l'enseignant, la vie de la communauté scolaire qu'il forme avec ses élèves doit être fortement imprégnée de la supériorité morale : l'enseignant est alors celui qui donne le bon exemple devant les apprenants. Il apparaît comme un modèle que les apprenants imitent sciemment ou inconsciemment.

C'est pourquoi les enseignants doivent se garder d'avoir des comportements blâmables.

L'enseignant ne devrait pas éprouver le désir d'inimitié avec les apprenants. Il doit être ouvert et s'intéresser à tous les apprenants sans distinction. Il a donc la responsabilité d'inculquer à l'apprenant le goût du travail bien fait, l'amour pour son métier, celui qu'il a choisi d'exercer, parmi tant d'autres. Les comportements et attitudes de l'enseignant doivent inspirer l'idée que le succès dans la vie, c'est-à-dire le bonheur est certes lié aux biens matériels, mais aussi et surtout à la joie éprouvée quotidiennement dans l'exercice de son métier.

Dans la société, nous n'allons pas étudier le statut de l'enseignant dans ses rôles traditionnels où il exerçait les fonctions d'agent de l'agriculture de santé, de conseiller politique et juridique auprès de la population. Ce qui nous préoccupe, ce sont les comportements et attitudes de l'enseignant dans la vie sociale, car ce n'est pas seulement à l'école qu'il est suivi comme modèle. Et comme ce que nous faisons dans le petit coin de notre quartier ou dans la rue fait vite le tour de la ville, les apprenants sont informés de tout ce qui se passe. Ainsi un enseignant qui commet l'adultère par exemple ne pourra pas enseigner à ses apprenants la nécessité de rester fidèle dans la vie conjugale où alors son enseignement n'aura aucun effet puisqu'on dit souvent que le meilleur enseignement est le bon exemple. Un enseignant qui ment sera nécessairement un mauvais enseignant. Soit, ses leçons de morale sur la nécessité de dire la

vérité seront sans conviction, soit elles laisseront les apprenants indifférents. Dès lors, pour que le message passe et que les élèves suivent le cours avec intérêt, l'enseignant ne doit pas seulement se contenter de la qualité intellectuelle et technique de son cours, il a le devoir d'inspirer à l'apprenant la culture de l'honnêteté, de la justice, l'esprit de tolérance et du respect de la différence.

Car lorsque l'apprenant est déçu dans ses attentes par les écarts de comportement et du langage de l'enseignant, il est dévoyé et dérouté, et parfois ses convictions morales peuvent voler en éclats, cela dépend du degré de la confiance en cet enseignant.

Au regard de ses analyses il convient de retenir que l'enseignement est une profession à multiples exigences et contraintes qu'on ne saurait embrasser sans une profonde conviction.

Mentionnons enfin que l'enseignement n'est pas une carrière que l'on embrasse par concours de circonstances. Le chômeur qui, à défaut d'exercer une profession souhaitée et qui devient enseignant malgré lui, comment peut-il être un bon enseignant ? La poursuite de l'enrichissement ou de la réussite sociale préoccupera plus et les exigences professionnelles passeront au second plan. Alors que ces exigences constituent les qualités fondamentales de l'enseignant.

Ajoutons aussi que, dans un groupe pédagogique, devant les apprenants, l'enseignant est un animateur, mais pas un simple animateur. Son statut d'animateur exige certaines qualités. Sa mission ne consiste pas à ne donner que les bonnes réponses mais aussi à poser de bonnes questions. Bien qu'une connaissance suffisante soit nécessaire pour que l'enseignant domine les activités qu'il propose, il ne doit pas s'ériger en expert. Face à une question pertinente, il est conseillé à l'enseignant de laisser d'abord les apprenants se débrouiller. Lorsqu'il remarque des déviations particulières, il intervient pour guider et éclairer et non donner du coup la réponse. L'enseignant qui se présente

comme érudit risque de bloquer chez l'apprenant le goût de recherche, de l'auto instruction, de l'effort personnel. Cette attitude est l'expression de l'enseignement autoritaire où l'enseignant s'accroche rigoureusement à ses idées sans permettre aux apprenants d'exprimer librement leurs pensées ou en cas de désaccord entre lui et les apprenants, il impose ses points de vue.

C'est l'enseignant directif qui dicte des lignes de conduite à suivre, prescrit une orientation déterminée dont il ne doit pas s'écarter.

Il faut également éviter l'enseignement débonnaire où l'on ne prévoit rien à l'avance, tout est laissé au gré du désir des apprenants où les activités pédagogiques se transforment très vite en une séance de divertissement. La présence de l'enseignant est à peine remarquée. Cette attitude se camoufle souvent sous des théories humanistes, libératrices de la créativité. Alors que dans ces conditions, l'objectif visé n'est jamais celui du groupe classe mais celui imposé par un apprenant ou des apprenants "Leaders". Ainsi, cette méthode trop libérale livre tous les membres du groupe à la dictature de quelques-uns. Il en résulte de graves frustrations chez certains membres. Enfin, en tant qu'animateur, l'enseignant doit veiller à l'attitude qu'il faut adopter en fonction des circonstances. L'essentiel est qu'il soit conscient de son rôle d'organisateur et fasse preuve d'esprit de méthode et d'imagination. C'est une profession qu'on ne pratique pas avec relâchement. Il faut beaucoup s'investir et payer de sa personne : « La principale qualité d'un enseignant est sa faculté de communiquer son enthousiasme pour le sujet qu'il traite, le bon professeur donne envie de comprendre et d'en savoir plus ».

Une autre qualité de l'enseignant consiste à amener chaque apprenant à actualiser ses capacités intellectuelles et celles d'intégrer la communauté sociale.

L'animateur peut inhiber toutes ses potentialités s'il se révèle incapable de les susciter, de les comprendre et surtout de coopérer avec leurs différents

modes d'expressions. Il peut être confronté à de profondes contradictions au sein des apprenants dans la mesure où de nombreuses individualités se remarquent et qui sont dues aux problèmes particuliers vécus par les uns et les autres à la maison et qu'ils transportent dans les classes. Au regard de cette réalité, l'enseignant doit être sympathique c'est-à-dire être capable de prendre en compte ces vécus individuels, les problèmes psychologiques qui sous-tendent les différents comportements. Sympathiser en situation de classe, ce n'est pas se lier d'amitié avec tel ou tel apprenant. Ce comportement serait très vite perçu comme une exclusion des autres. Mais c'est plutôt faire l'effort de comprendre le comportement de chacun, de souffrir ou de se réjouir avec quelqu'un. Il faut en outre, apprendre à se mettre à la place de l'autre c'est-à-dire de l'élève afin de saisir de l'intérieur les raisons de ses faiblesses, de ses réactions, et de ses difficultés. L'enseignant doit aussi cultiver la capacité d'écouter, de se mettre au-dessus de la mêlée sans être indifférent. S'il se montre indifférent aux difficultés qui font trébucher les apprenants il plonge ainsi ces derniers dans l'insécurité affective.

Il doit éviter coûte que coûte la pédagogie implicite qui consiste à tenir des propos de manière à décourager ou à faire perdre à l'apprenant l'espoir de réussite comme par exemple : dire aux apprenants que leur avenir est sombre, ou qu'ils sont irrémédiablement bornés et inintelligents.

Ces propos déstabilisent l'apprenant, lui font perdre la confiance et quelques fois sont la source de troubles psychologiques profonds.

Par ailleurs, l'enseignement en tant que système de formation requiert certaines exigences permettant d'examiner la qualité de l'enseignement, des méthodes éducatives et d'apprécier les résultats de l'apprenant. Il s'agit ici de l'évaluation qui consiste en une opération dont l'objectif visé est de recueillir des éléments d'information sur l'apprenant en vue de prononcer une

appréciation ou de produire un jugement de valeur sur les activités de formations. Et comme toute formation, il est nécessaire que le sujet connaisse les résultats des activités pédagogiques. Il s'avère indispensable que l'enseignant évalue l'apprenant et lui fasse connaître les résultats qu'il obtient au fur et à mesure. La connaissance de ces résultats permet à l'apprenant de mesurer ses forces et faiblesses en vue d'améliorer ses performances. Par conséquent tout enseignant a l'obligation d'évaluer périodiquement et de façon régulière ses apprenants et d'apporter dans un délai raisonnable les résultats de l'évaluation appuyés par une correction écrite en bonne et due forme de manière à éclairer l'apprenant et lui permettre de se corriger.

La question de l'évaluation est aussi pertinente quand il s'agit d'une nouvelle discipline d'enseignement. Lorsque l'apprenant est en face d'une nouvelle discipline qui lui est jusqu'ici inconnue, le système d'évaluation requiert des dispositions délicates car l'orientation de l'apprenant plus tard dépend des premières impressions qu'il aura au sujet de cette discipline.

Ainsi, au cours de la première année de l'enseignement d'une discipline, par exemple la philosophie en classe de 2<sup>nd</sup>e, deux catégories d'évaluations sont disponibles. L'évaluation d'accueil, la toute première dans une nouvelle discipline, qu'il ne faut pas confondre avec l'évaluation d'initiation. Cette évaluation se fait avec des précautions et dans l'esprit de montrer à l'apprenant qu'il est capable d'exceller dans cette discipline.

Il faut éviter autant que possible de dégoûter l'apprenant par une évaluation trop difficile assortie d'une mauvaise note qui risque de le décourager et de le détourner vers une autre discipline alors qu'il aurait bel et bien des aptitudes à développer plus tard dans cette discipline comme spécialité.

La deuxième forme d'évaluation dans le cadre de l'enseignement d'une nouvelle discipline s'appelle évaluation d'initiation. Ce sont les évaluations qui suivent

immédiatement l'évaluation d'accueil au cours d'un trimestre, d'un semestre et surtout au cours d'une année scolaire. Ces évaluations se feront dans l'esprit que l'apprenant n'avait pas une base pouvant lui servir de sous-bassement intellectuel.

## **2-2-suggestions pour une meilleure relation enseignants-apprenants en milieu scolaire**

La relation élève enseignant doit être un atout pour les résultats en milieu scolaire. Pour cela nous suggérons aux différents acteurs du système éducatif, une certaine recommandation dont la mise en application permettrait d'instaurer une relation bénéfique au système.

### ➤ Recommandation à l'endroit des enseignants

Nous recommandons aux enseignants des différentes matières d'instaurer un bon climat entre eux et leurs apprenants. Cela suppose qu'ils doivent avoir recours aux méthodes d'enseignement pouvant aider leurs apprenants à assimiler leurs matières. Ainsi, ils doivent instaurer un climat de travail qui met leurs apprenants en confiance pour étudier en toute sérénité leur matière. Quant aux enseignants qui refusent de réexpliquer les cours à leurs apprenants, nous leur suggérons la nécessité de remédier à cela car un bon enseignant doit pouvoir faire en sorte que ses apprenants puissent comprendre ce qu'il leur enseigne. De plus les enseignants qui font trop souvent usage de la punition doivent savoir que la punition ne doit être appliquée qu'en cas de nécessité. Utilisée trop souvent, la punition devient une source de renforcement. Ils doivent changer souvent leurs formes de punition et faire en sorte que les apprenants ne les considèrent pas comme des adversaires sinon il y aura inhibition au niveau de l'apprentissage.

Les enseignants doivent aussi adopter des stratégies de motivation pour inciter leurs apprenants à s'intéresser à leurs matières. C'est pourquoi il est important que les autorités forment les enseignants pour leur permettre de connaître les méthodes pouvant amener les apprenants à s'intéresser à leurs cours. Cela leur permettra de savoir que l'enseignant, en plus de dispenser des cours en situation de classe, représente en quelque sorte un parent pour ses apprenants et, de ce fait, s'intéresserait aussi aux autres problèmes qui pouvaient les empêcher de bien étudier. Et c'est surtout cela qui les amènera à comprendre qu'il ne doit pas avoir d'intimité avec leurs apprenants.

➤ **Recommandation à l'endroit des décideurs du système éducatif**

Pour raffermir la relation entre enseignant et apprenant, il est important de préconiser le recours aux anciennes mesures disciplinaires. Nous n'avons pas ici l'intention de proposer des sanctions contre les enseignants et les élèves filles qui entretiendraient de pareils rapports dans nos établissements secondaires. En effet, nous nous sommes fixé pour objectif d'apporter certains conseils qui, selon nous, paraissent nécessaires pour pallier les problèmes de baisse de niveau dus aux rapports intimes entre enseignants et jeunes filles scolarisées. En termes clairs, nous voulons attirer l'attention des uns et des autres sur certains points relatifs à l'exercice de la fonction enseignante et à la formation des nouveaux enseignants en vue de faire appel à la conscience de tout un chacun sur le sens de leurs responsabilités au sein de la masse scolaire.

Nous estimons qu'organiser périodiquement des séminaires de sensibilisation des enseignants du secteur secondaire sur la conscience et la morale professionnelle ne serait pas de trop. Ainsi on pourrait insister par exemple sur la personnalité de l'enseignant car en fait, le comportement même de ce dernier influe sur le savoir qu'il a pour mission d'inculquer aux élèves et constitue la base même sur laquelle se fonde toute son action pédagogique.

A ces propos nous affirmons à juste titre avec Joseph Leif que “Cette responsabilité totale, comme aussi l’un ou l’autre de ses composantes, expliquent ou du moins éclairent le comportement ou la conduite de l’enseignant à l’égard de la classe dans son ensemble ou des élèves en particulier. Dans la relation qui s’établit ainsi, il arrive que rien ne soit explicité, que tout ne repose que sur des affinités ou des intuitions tant que ces modes de relation persistent dans l’indétermination, ils peuvent aussi bien conduire à l’aberration qu’au bonheur des partenaires. Autant en ce qui concerne la justice que l’injustice, l’efficience que l’inefficacité. Ainsi, la formation de l’enseignant devrait l’inciter à se connaître lui-même afin qu’il puisse se reconnaître dans les situations où son action éducative comptera autant sinon plus que son enseignement proprement dit parce qu’elle sera ouvertement ou subtilement créatrice d’un climat de classe favorable, heureux ou malheureux”.

Une formation psychologique et pédagogique des enseignants de l’enseignement général, pourrait être nécessaire. Cette formation doit être axée sur le comportement humain car comme le dit Gilbert de Landsheere “ Le comportement humain doit constituer pour les enseignants un objet de réflexion permanente. Avant même de se préoccuper de la formation théorique et pratique, il importe de veiller à la santé mentale des éducateurs, d’assurer la meilleure intégration possible de leur personnalité. Tout en sauvegardant son équilibre intérieur, l’éducateur doit pouvoir s’intégrer de façon dynamique et harmonieuse dans les différents groupes sociaux. Sa mission suppose un engagement permanent dans l’humain, une compréhension de “l’autre”, un grand pouvoir d’empathie donnant d’abord à ce qu’il a charge d’éduquer le sentiment de sécurité qui naît d’être compris et de comprendre, d’être estimé et d’estimer. Ce sentiment conditionne l’évolution positive de l’image de soi et de la “personnalité” tout court”.

Il importe pour le professeur de l'enseignement général d'avoir certaines valeurs professionnelles données ( une maîtrise de soi, il doit être juste et franc, honnête) car nous estimons qu'elles peuvent lui permettre d'être de plus en plus conscient de son devoir envers les apprenants qu'il a pour mission de former et envers la communauté. Car " les enfants aiment les enseignants qui sont bons, gais, amicaux, patients, justes qui apportent volontiers de l'aide et qui ont le sens de l'humour, qui comprennent les problèmes des enfants, permettent beaucoup d'activités et qui en même temps maintiennent l'ordre. Ils n'aiment pas les enseignants qui usent du sarcasme et les ridiculisent, les autoritaires, ceux qui ont des préférés, qui punissent pour assurer la discipline, qui ne savent pas répondre aux besoins individuels des élèves et ont des manies désagréables".

L'enseignant de l'enseignement général en tant qu'éducateur doit faire preuve de vigilance et sensibiliser certaines élèves filles qui tenteraient de les provoquer. D'aucuns trouveront que c'est bien beau de le dire, mais en fait nous estimons que l'enseignant doit avoir une certaine maîtrise de soi car l'élève qu'il a pour mission d'éduquer est à la fois sa jeune sœur et en même temps sa fille. N'a-t-on pas l'habitude de dire que l'enseignant est le deuxième père de l'élève ? Ce second attribut l'oblige donc à adopter un comportement exemplaire au niveau des élèves et à chercher à maintenir l'écart possible entre ces derniers et lui. Autrement dit, il doit éviter les rapports déplacés et parfois trop poussés avec les élèves au risque d'être critiqué par ses collaborateurs ou par les membres de la communauté à laquelle il appartient. Il doit prodiguer des conseils à ses élèves filles, attirer leur attention sur leurs devoirs et leurs obligations scolaires. C'est en cela qu'il assure pleinement son rôle d'enseignant et d'éducateur.

➤ Suggestions à l'endroit des parents d'élèves

Nous invitons aussi les parents à faire preuve de vigilance dans l'éducation de leurs enfants et surtout à avoir le souci constant d'accomplir leur devoir envers ces derniers. Pour ce, ils doivent mettre tout en œuvre pour éviter que leurs filles s'adonnent à un certain laisser-aller. Nous ne demandons pas ici aux parents d'embrigader leurs enfants mais de temps en temps s'efforcer à les maintenir dans une certaine norme en leur interdisant tout rapport déplacé avec les enseignants ou autres individus qui tenteraient de les détourner de leur objectif et de leur voie. Nous insistons sur ce point parce que nombreux sont les parents qui éprouvent un certain plaisir à voir leurs filles nouer des relations avec leurs enseignants. Ces parents croient certes que ce faisant, ces enseignants pourraient aider leurs filles à évoluer. Même si au départ ces enseignants décident de faire des études à leurs filles ceci n'est qu'un moyen pour endormir la conscience des gens, de gagner l'estime de ces parents afin de pouvoir détourner leurs filles par la suite.

➤ A l'endroit des apprenants

A l'endroit de nos sœurs, nous leur demandons de prendre plus au sérieux le travail, qu'elles sachent que leur raison d'être dans nos établissements général est de travailler et de préparer leur avenir au lieu d'espérer n'importe quelle aide que ce soit de tel ou tel enseignant. Nous invitons nos jeunes sœurs à prendre conscience de leur situation d'apprenant et de savoir que leur souci majeur est de se consacrer activement au travail en vue de franchir les barrières scolaires. Ce qui leur permettra d'évaluer elles-mêmes leur niveau et de savoir comment faire pour redoubler d'effort.

➤ A l'endroit des autorités administratives

Au niveau de chaque établissement enfin, les autorités doivent prendre certaines mesures surtout sur le plan de l'organisation des devoirs. Ces mesures doivent mettre en jeu la transparence dans l'organisation des devoirs. Les

censeurs doivent ainsi faire en sorte que les devoirs soient faits dans l'anonymat. De plus, suite à la composition, les copies doivent être permutées pour accroître l'objectivité dans la correction. Cela évitera les tripatouillages auxquels certains enseignants s'adonnent pour attirer les filles dans leurs filets.

## **CONCLUSION**

A travers ce mémoire, nous avons voulu tenter de comprendre et de cerner ce qui se passe entre un enseignant et un apprenant et son impact sur le rendement scolaire. Au fur et à mesure de nos investigations, nos lectures, nos observations, nous nous sommes enrichis d'un certain nombre de concepts, d'informations, de connaissances. Il n'en reste pas moins que nous sommes resté sur notre « faim ». Mais nous pensons avoir trouvé une réponse, voire des réponses quant à savoir la relation enseignant-apprenant influence les apprentissages et les résultats.

La relation enseignant-apprenant reste une problématique très complexe. Aussi pour être exhaustive et apporter un certain nombre de réponses à ces problèmes, nous pensons que l'analyse de la relation enseignant-apprenant et son influence sur le rendement scolaire, nécessite une approche systémique.

Il n'en reste pas moins que ce travail de réflexion et de recherche nous a apporté quelques éléments de compréhension et de solutions.

Tout d'abord, comme nous l'avons souligné dans la première section du deuxième chapitre, le type de relation qui devrait exister entre enseignant et apprenant pour permettre l'acquisition des savoirs à ce dernier et par la suite un bon rendement, est une bonne et simple relation. Aussi, le corps enseignant doit-il sans cesse adapter ses pratiques pédagogiques aux évolutions qui rencontrent parfois des réticences voire des résistances, aux changements. Cette prise de conscience influe par conséquent sur la relation enseignant-apprenant.

Ensuite, nous pouvons dire que les enseignants doivent se considérer comme des personnes choisies à part, exerçant une fonction spéciale. Avec la conscience qu'ils ont de leur mission, ils doivent tuer en eux certains penchants faciles qui conduisent à la dévalorisation de leur personne.

La notion de « Quotient Emotionnel » devient une variable importante au sein de l'entreprise, mais du côté de l'enseignement, savoir gérer ses émotions, sa

capacité relationnelle, peut s'avérer très utile, et plus particulièrement au Lycée des filles. Prendre conscience de notre entière dimension humaine, ainsi que de celle de chacun de nos apprenants doit, à mon avis, faire partie de notre engagement pédagogique. Toute la subtilité réside dans le fait qu'elle doit transparaître, sans ostentation, et sans camoufler l'exercice parfois délicat, parfois brutal, de l'autorité dans la classe.

Au final, à travers cette réflexion, nous maintenons notre postulat selon lequel l'aspect relationnel établi entre l'enseignant et l'apprenant reste un atout essentiel pour la transmission du savoir ainsi que de son appropriation par l'apprenant et donc de sa réussite.

La qualité relationnelle instaurée entre l'apprenant et son enseignant est d'autant plus importante que l'enseignant se doit d'intégrer cette variable dans sa pratique.

## **BIBLIOGRAPHIE**

### **OUVRAGES SPECIFIQUES**

- BRESSOUX Pascal et Al, *Quand les enseignants jugent leurs élèves*, PUF 2003, 190p.
- LEIF Joseph, *Formation des enseignants aujourd'hui*, p.32, Paris Fernand Nathan 1979, 191p.
- MIALARET G., *La psychopédagogie*, Paris, PUF, 1987, 128p.
- MORRISON André, *Profession : Enseignant*, Paris : Armand, Colin, 1975, 226p.
- ROGERS Carl, *Liberté pour apprendre*, Paris, Dunod, 1971, 464P.

### **MEMOIRES, THESE ; ARTICLES**

- BISSONNETTE Steve, RICHARD Mario, GAUTHIER Clermont et BOUCHARD Carl, *Quelles sont les stratégies d'enseignements efficaces favorisant les apprentissages fondamentaux auprès des élèves en difficultés de niveau élémentaires ?* Volume 3, Article 1, 2010
- LAMPEON Jules, *La relation enseignant-élève telle que perçue par l'enseignant et par l'élève et ses liens avec l'adaptation sociale de l'enfant à la maternelle*, Octobre2010
- LEIF Joseph, *Vocabulaire technique et critique de pédagogie et de science de l'éducation*, Paris, Delagrave 1967
- TELLI Faiza, *Relation pédagogique et construction du savoir : En quoi la relation pédagogique qui s'instaure entre l'enseignant et l'enseigné peut-elle avoir une influence sur l'apprentissage des savoirs ?*, 2002-2003

- TOURIERE Thierry, *Relation professeur-élève : « Appréhender la dimension affective dans la gestion de la classe »*, 2005-2006
- WAILLE Emmanuelle, *Complexité du rapport enseignants-élèves*, 2012
- [www.google.com](http://www.google.com)

# ***ANNEXES***

## QUESTIONNAIRE D'ENQUETE ADRESSE AUX ELEVES

Dans le cadre de l'enquête sur le terrain pour la rédaction de notre mémoire de fin de formation (BAPES), intitulé 'IMPACT DES RELATIONS APPRENANTS-ENSEIGNANTS SUR LE RENDEMENT SCOLAIRE AU LYCEE TOFFA 1<sup>er</sup> : ETAT DES LIEUX ET PERSPECTIVES'', Je te prie de bien vouloir m'aider à remplir ce questionnaire.

### Questionnaire anonyme I : Adressé aux élèves

1-Aimes-tu ton professeur de :

- Français
- Maths
- SPCT
- Histoire-Géographie
- Anglais
- SVT

2- Précise ta moyenne semestrielle dans chaque matière

- Français
- Maths
- SPCT
- Histoire-Géographie
- Anglais
- SVT

3- Participes-tu à tous les cours ?

OUI  NON

Si oui, à quel cours ?

- Français
- Maths
- SPCT
- Histoire-Géographie
- Anglais
- SVT

Si non, pourquoi ?

.....  
.....  
.....

4- Selon toi, lesquels de tes professeurs font bien leurs cours ?

- Français
- Maths
- SPCT
- Histoire-Géographie
- Anglais
- SVT

5- Coche les matières dans lesquelles tes professeurs te viennent en aide en dehors de la classe.

- Français
- Maths
- SPCT
- Histoire-Géographie
- Anglais

SVT

6- Tes professeurs te réexpliquent-ils le cours quand tu en manifestes le besoin ?

Oui, toujours

Oui, souvent

Oui, de temps en temps

Non, jamais : Pourquoi ?

Lesquels te réexpliquent le cours quand tu en manifestes le besoin ?

Français

Maths

SPCT

Histoire-Géographie

Anglais

SVT

7- As-tu des professeurs qui te font des moins(-) sur ta note de conduite ?

OUI  NON

Si oui, quel (S) professeur (S) ?

Français

Maths

SPCT

Histoire-Géographie

Anglais

SVT

8- Tes professeurs vous motivent-ils en classe ?

OUI  NON

Si oui, comment ?

.....

9- As-tu des relations intimes avec l'un de tes professeurs ?

OUI

NON

Si oui, professeur de quelle matière ?

Français

Maths

SPCT

Histoire-Géographie

Anglais

SVT

10- As-tu une fois rejeté les avances d'un professeur ?

OUI

NON

Si oui, professeur de quelle matière ?

Français

Maths

SPCT

Histoire-Géographie

Anglais

SVT

11- Quelle a été la suite de ton rejet ?

.....

.....

.....

Je te remercie de l'attention accordée à ce questionnaire.

## QUESTIONNAIRE D'ENQUETE ADRESSE AUX PROFESSEURS

Dans le cadre de l'enquête sur le terrain pour la rédaction de notre mémoire de fin de formation (BAPES), intitulé 'IMPACT DES RELATIONS ELEVES-ENSEIGNANTS SUR LE RENDEMENT SCOLAIRE AU LYCEE TOFFA 1<sup>er</sup> : ETAT DES LIEUX ET PERSPECTIVES, nous vous prions de bien vouloir nous aider à remplir ce questionnaire.

### Questionnaire anonyme I : Adressé aux professeurs

1-Quelle(s) discipline(s) enseignez-vous

Français

Maths

SPCT

Anglais

SVT

Histoire-Géographie

2-Arrivez-vous à reconnaître vos apprenantes en difficulté ?

OUI

NON

Si oui, comment y parvenez-vous ?

.....  
.....  
.....

3-vous arrive – t-il de vous rapprocher de vos apprenantes qui sont en difficulté ?

Oui

non

Si oui, pour quels genres de difficultés portez-vous assistance à vos apprenantes ?

.....  
.....  
.....

4-Si vous portez assistance souvent aux apprenantes en difficulté, quel est l'impact de vos conseils ou aides sur les résultats de vos apprenantes ?

.....  
.....  
.....

5-Arrive – t-il que vos apprenantes eux-mêmes se confient à vous ou sollicitent votre aide ?

Oui

Non

Si oui, pour quelles genres de difficultés vous sollicitent-ils ?

.....  
.....  
.....

6-Selon vous, la relation entre vos apprenantes et vous influence –t-elle les résultats scolaires ?

OUI

NON

Si oui, justifiez votre réponse.

.....  
.....  
.....

7-Y-a-t-il une bonne ambiance entre vous et vos apprenantes ?

OUI

NON

Comment cela impacte-t-elle ?

.....  
.....

8-Avez-vous des relations intimes avec l'une de vos apprenantes ?

OUI

NON

9- A-t-elle une fois rejeté vos avances ?

OUI

NON

Si oui, quelle a été votre réaction suite à ce rejet ?

.....  
.....

Merci pour votre disponibilité et votre franche collaboration.

## **TABLE DES MATIERES**

DEDICACE.....	ii
REMERCIEMENTS.....	iii
SIGLES ET ACRONYMES.....	iv
RESUME.....	v
INTRODUCTION.....	1
<b>CHAPITRE 1 : CADRE THEORIQUE ET METHODOLOGIE DE LA RECHERCHE.....</b>	<b>3</b>
SECTION 1 : cadre théorique.....	4
1-1-Problématique.....	4
1-2- Revue de littérature.....	5
1-3- Objectifs.....	8
1-3-1- Objectif général.....	8
1-3-2- Objectifs spécifiques.....	8
1.4- Les hypothèses.....	9
1-4-1- Hypothèse générale.....	9
1-4-2- Hypothèses spécifiques.....	9
1-5- Clarification des concepts.....	9
SECTION 2 : Cadre méthodologique.....	11
2-1- Recherche documentaire.....	11
2-2- Recherche empirique.....	12

2-2-1- But.....	12
2-2-2- Cadre physique.....	12
2-2-3- Population cible.....	13
2-2-4- Techniques et instruments de recherche.....	13
<u>CHAPITRE2 : PRESENTATION ET ANALYSE DES RESULTATS DES ENQUETES;SUGGESTIONS.....</u>	<u>14</u>
SECTION1 : Présentation et analyse des résultats des enquêtes.....	15
1-1-Résultat des enquêtes des apprenants.....	15
1-2- Résultat des enquêtes des enseignants.....	20
1-3- Analyse des résultats des enquêtes .....	23
SECTION2 : relation normale entre enseignants et apprenants et quelques suggestions pour une meilleure relation enseignants-apprenants en milieu scolaire.....	28
2-1-Relation normale entre enseignant et apprenant dans nos établissements secondaires.....	28
2-2-suggestions pour une meilleure relation enseignants-apprenants en milieu scolaire.....	34
CONCLUSION.....	40
BIBLIOGRAPHIE .....	42
ANNEXES.....	44