REPUBLIQUE DU BENIN

****

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

****

UNIVERSITE D'ABOMEY-CALAVI

****

FACULTÉ DES SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES

****

DÉPARTEMENT DE PSYCHOLOGIE

****

IMPACT DU STRESS PROFESSIONNEL SUR LES AGENTS DE SANTÉ DE LA COMMUNE D'ADJOHOUN EN 2023

Rédigé par :

HOUESSOU Midokpè Valentin

MAITRE DE STAGE

Dr Adéossi ADEOGOUN

Encadreur sur le lieu de stage

MAITRE DE MEMOIRE

Dr Ornheilia ZOUNON

Enseignant - Chercheur

Année académique : 2023-2024

DEDICACES

À mon Chère Père,

À travers ces mots, je veux reconnaître le lien biologique qui nous unit, mais également exprimer la complexité des sentiments qui habitent mon cœur. Malgré les hauts et les bas, je reconnais le rôle que vous avez joué dans ma vie et les leçons que j'ai apprises, même si notre relation a été marquée par des défis. Que ces mots reflètent à la fois la reconnaissance pour le don de la vie et le désir de trouver la paix et la réconciliation dans nos histoires familiales.

À mon épouse bien-aimée DJIDONOU Sabine,

Tu es la lumière qui illumine chacune de mes journées, la douceur qui apaise chacune de mes peines, et la force qui me guide à travers les défis de la vie. Avec toi, chaque instant devient une aventure merveilleuse. Ton amour inconditionnel est mon refuge et ma plus grande source de bonheur. Que ces mots soient le témoignage de mon amour éternel pour toi.

À mes merveilleux enfants Maxime, William et Aurel,

Vous êtes les joyaux précieux de ma vie, les héritiers de mes rêves et les gardiens de mon cœur. Chaque sourire, chaque éclat de rire, chaque étape de votre croissance est une symphonie qui remplit ma vie de bonheur et de fierté. À travers ces mots, je vous dédie tout l'amour, le soutien et les espoirs d'un parent. Que votre chemin soit pavé de succès, de compassion et de réalisations, et que notre lien familial reste inébranlable pour l'éternité.

REMERCIEMENTS

- **À notre maître de mémoire Dr Ornheilia ZOUNON,**

Sous votre simplicité et votre amour du travail bien fait, vous avez un cœur tendre, généreux et maternel. Vos immenses connaissances de la Psychologie, votre enseignement clair et vivant, nous ont fait découvrir l'importance de la Psychologie dans la promotion de la santé. Malgré vos multiples occupations, vous avez accepté de suivre ce mémoire. Pendant la rédaction de ce travail, vous nous avez été d'un précieux concours. Puissions-nous vous ressembler dans l'exercice de notre métier.

- **À notre Maître de Stage Dr Adéossi ADEOGOUN,**

En dépit de vos multiples occupations, vous vous êtes consacrés à ce travail tout comme s'il s'agit de vos propres recherches. Vous avez été toujours attentif à nos problèmes et avez toujours su nous aider à trouver les meilleures solutions. Votre attention particulière renouvelle en nous les sentiments de gratitude.

- **À tous les Enseignants dévoués du Département de la Psychologie,**

Votre engagement inlassable à éduquer, inspirer et soutenir vos étudiants est une source d'admiration et de gratitude infinie. Par votre passion pour le savoir et votre dévouement à cultiver le potentiel de chaque étudiant, vous façonnez l'avenir avec une influence profonde et positive. En cette occasion, nous tenons à vous exprimer notre plus profonde reconnaissance pour tout ce que vous faites. Vos efforts inlassables ne passent pas inaperçus et sont véritablement appréciés. Merci pour votre dévouement, votre compassion et votre dévouement à faire une différence dans nos vies et dans le monde.

- **Aux amis : JOSSOU Marcel et à son épouse bien-aimée, GBENOU Elsie et BADAROU Kafayath,**

Enfin à mes amis et tous ceux qui nous ont communiqué de près ou de loin leur souffle, leurs enrichissantes expériences, afin de conduire à terme cette recherche. Nous ne pouvons pas prévaloir de l'ombre de toutes ces personnes précitées et leur faire assumer dans sa totalité le mérite de tout le travail. Nous restons seul redevables de vos efforts, des sacrifices consentis quotidiennement qui font de ce travail une contribution significative à la Psychologie.

LISTE DES TABLEAUX ET FIGURES

LISTE DES TABLEAUX

Tableau I: Distribution des 93 agents de santé enrôlés dans la Commune d'Adjohoun suivant l'âge en 2023. ---------- 27

Tableau II: Identification des facteurs contribuant au stress selon les 93 agents de santé enrôlés dans la Commune d'Adjohoun en 2023. ---------- 29

LISTE DES FIGURES

Figure 1: Répartition des agents de santé enrôlés dans la Commune d'Adjohoun suivant le sexe en 2023.---------- 26

Figure 2: Répartition des 93 agents de santé enrôlés dans la Commune d'Adjohoun suivant leur profil dans les Formations Sanitaires en 2023. ---------- 27

Figure 3: Répartition des 93 agents de santé enrôlés dans la Commune d'Adjohoun suivant la fréquence du stress au travail en 2023. ---------- 28

Figure 4: Répartition des 93 agents de santé enrôlés dans la Commune d'Adjohoun suivant le degré de la charge au travail en 2023.---------- 29

RESUME/ABSTRACT

RESUME

Cette étude examine le niveau de stress professionnel chez les agents de santé de la commune d'Adjohoun en 2023, ainsi que les sources de ce stress. À travers une enquête quantitative, les données ont été collectées auprès de 93 agents de santé travaillant dans les formations sanitaires de la commune. Les résultats révèlent que plus d'un tiers des agents ressentent du stress tous les jours au travail, avec la charge de travail intense et la pression hiérarchique étant les sources de stress identifiées. De plus, plus de la moitié des agents estiment que la charge de travail est élevée, et la majorité ne bénéficie pas d'un soutien organisationnel adéquat ni d'activités de relaxation proposées par l'organisation. En ce qui concerne l'impact sur la santé, la grande majorité des agents reconnaît que le stress a un impact sur leur santé physique ou mentale. Cependant, une divergence d'opinions existe quant à l'impact du stress sur la qualité des soins. Les suggestions des agents pour améliorer les conditions de travail comprennent le recrutement et la qualification du personnel, la charge de travail et l'amélioration des conditions de vie. En conclusion, cette étude met en lumière l'importance de prendre des mesures pour réduire le stress professionnel et améliorer le bien-être des agents de santé dans la commune d'Adjohoun.

Mots clés : *Stress, charge de travail, soutien organisationnel, qualité des soins.*

ABSTRACT

This study examines the level of occupational stress among healthcare workers in the commune of Adjohoun in 2023, as well as the main sources of this stress. Through a cross-sectional quantitative survey, data were collected from 93 healthcare workers working in healthcare facilities in the commune. The results reveal that more than a third of the agents experience stress every day at work, with the intense workload and hierarchical pressure being the identified sources of stress. Moreover, over half of the workers perceive the workload as high, and the majority do not receive adequate organizational support or have access to relaxation activities provided by the organization. Regarding the impact on health, the vast majority of workers acknowledge that stress has an impact on their physical or mental health. However, there is a divergence of opinions regarding the impact of stress on the quality of care. Workers' suggestions to improve working conditions include recruitment and qualification of staff, workload reduction, and improvement of living conditions. In conclusion, this study highlights the importance of taking measures to reduce occupational stress and improve the well-being of healthcare workers in the commune of Adjohoun.

Keys words: *Stress, Workload, Organizational support, Quality of care*

SOMMAIRE

DEDICACES 2
REMERCIEMENTS 3
LISTE DES TABLEAUX ET FIGURES 4
RESUME/ABSTRACT 5
INTRODUCTION 7
CHAPITRE 1 : CADRE INSTITUTIONNEL ET DEROULEMENT DU STAGE 10
CHAPITRE 2 : CADRE THEORIQUE ET APPROCHE METHODOLOGIQUE 15
CHAPITRE 3 : PRESENTATION DES RESULTATS, ANALYSE ET DISCUSSION 26
CONCLUSION 34
REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES 36
ANNEXES 39

INTRODUCTION

Le travail est indispensable à l'homme non seulement à cause de la contrepartie, le salaire qu'il lui procure, mais aussi à cause de l'épanouissement qu'il ressent dans son accomplissement. L'homme vit dans un environnement qui est en perpétuelle évolution et en interaction avec lui. L'environnement interne et celui externe influencent la vie de l'organisation et, par conséquent, celle de l'homme qui y travaille (Amega, 2022). À ce titre, l'homme au travail est exposé à des risques liés à différents facteurs.

Par ailleurs, le secteur de la santé est le pilier fondamental du bien-être des populations, jouant un rôle crucial dans la prestation de soins de qualité. Cependant, les agents de santé font face à des défis considérables dans l'exercice de leurs fonctions. Il peut s'agir de défis professionnels : des accidents de travail et des maladies professionnelles. Il peut aussi être question de défis psychosociaux dont la violence au travail, le harcèlement moral ou sexuel, l'épuisement professionnel, le stress professionnel, etc. (Amega, 2022). Concernant le dernier défi, dans une publication de « Health Sciences and Disease » en 2023, la prévalence du stress en milieu hospitalier en Afrique Subsaharienne reste non négligeable avec 33,33% de cas.

Le stress au travail peut affecter négativement la santé mentale et physique des travailleurs de la santé, influençant également la qualité des soins dispensés (Degeyter, 2012). Cette étude vise à entreprendre une évaluation approfondie du stress professionnel parmi les agents de santé de la commune d'Adjohoun en 2023. En comprenant les facteurs de stress spécifiques et en mesurant leur impact, cette recherche cherche à apporter des éclairages essentiels pour développer des stratégies visant à améliorer le bien-être des professionnels de la santé et, par conséquent, la qualité des soins fournis à la communauté.

Pour approfondir notre compréhension du stress professionnel dans le secteur de la santé, il est utile de se référer à des travaux antérieurs. Par exemple, une étude menée par Chazot-Balcon, Salle, Henry et leurs collègues en 2019 a examiné les facteurs de stress spécifiques rencontrés par les agents de santé travaillant auprès des personnes victimes d'accidents vasculaires cérébraux. Leurs conclusions ont souligné l'importance de la charge de travail et du manque de ressources dans la manifestation du stress professionnel chez ces professionnels de la santé (Chazot-Balcon et al., 2019). De même, les travaux de Murray (2008) ont mis en lumière l'épidémiologie du stress et de l'hypertension artérielle en Afrique, offrant un aperçu des défis spécifiques rencontrés par les professionnels de la santé dans cette région du monde. Leurs recherches ont mis en évidence l'impact

significatif du stress professionnel sur la santé cardiovasculaire des travailleurs de la santé, soulignant ainsi l'importance de développer des interventions efficaces pour atténuer ce problème. En intégrant les résultats de ces études antérieures avec les conclusions de la recherche actuelle, il devient possible de mieux comprendre les multiples dimensions du stress professionnel chez les agents de santé et d'identifier des stratégies potentielles pour l'atténuer. En développant des programmes de soutien et des politiques organisationnelles visant à réduire la charge de travail, à promouvoir un soutien social et émotionnel, et à renforcer les compétences en gestion du stress, il est envisageable de créer des environnements de travail plus sains et plus favorables pour les professionnels de la santé. Ainsi, l'étude de l'impact du stress professionnel parmi les agents de santé de la commune d'Adjohoun en 2023 offre un aperçu crucial des défis auxquels sont confrontés ces professionnels de la santé. En intégrant des données empiriques et des recherches antérieures, cette étude fournit une base solide pour le développement de stratégies visant à améliorer le bien-être des agents de santé et la qualité des soins dispensés à la communauté.

Les constats alarmants révélés par les études précédentes ont été la principale motivation derrière ce travail de recherche entrepris dans la commune d'Adjohoun. En effet, confrontés à la prévalence significative du stress professionnel parmi les agents de santé, il était impératif d'agir pour mieux comprendre et atténuer ce problème au sein des agents de santé de cette commune. Cette recherche a été conçue dans le but d'approfondir la compréhension du stress professionnel et de ses impacts spécifiques sur les agents de santé de la commune d'Adjohoun, tout en identifiant les mesures potentielles pour améliorer leur bien-être et leur performance. Cependant, la question intéressante à se poser est de chercher à savoir quels sont les niveaux de stress professionnel chez les agents de santé de la commune d'Adjohoun en 2023, et quelles sont les principales sources de ce stress ? Pour répondre à cette interrogation, nous avons adopté le plan suivant. Le premier chapitre offre une présentation détaillée du Centre Saint Camille d'Avrankou, notre lieu de stage, mettant en lumière son histoire, sa mission, sa structure organisationnelle, ainsi que les détails sur le déroulement du stage. Dans le second chapitre, nous explorerons les principales théories et concepts liés au stress professionnel dans le domaine de la santé. De plus, nous décrirons en détail l'approche méthodologique adoptée pour cette étude, y compris les méthodes de collecte de données, d'échantillonnage, et les outils d'analyse utilisés. Le troisième chapitre vous exposera les résultats de notre étude sur l'impact du stress professionnel parmi les agents de santé de la commune d'Adjohoun. Nous analyserons en profondeur ces résultats, mettant en évidence les principaux facteurs de stress identifiés, leurs impacts sur le bien-être des travailleurs de la santé, ainsi que les implications pour la qualité des soins dispensés. Enfin, nous engagerons une discussion approfondie

sur les conclusions de l'étude et proposerons des recommandations pour l'élaboration de stratégies efficaces visant à atténuer le stress professionnel et à améliorer le bien-être des agents de santé.

CHAPITRE 1 : CADRE INSTITUTIONNEL ET DEROULEMENT DU STAGE

1. Description du lieu de stage

Afin de mettre en pratique les enseignements théoriques, le Département de psychologie de l'Université d'Abomey-Calavi a instauré un stage de fin de formation destiné aux étudiants en troisième année de licence de psychologie, programmé entre le 1er juillet 2023 et le 15 septembre 2023. L'objectif global de ce stage consistait à offrir aux étudiants l'opportunité d'observer une pratique professionnelle en lien avec les relations humaines tout en les intégrant à la vie institutionnelle. Notre stage académique de quatre semaines, réalisé au Centre Saint Camille de LELLIS d'Avrankou du 27 juillet au 24 août 2023, a permis d'acquérir des compétences pratiques et théoriques cruciales dans le domaine de la santé, en particulier dans le contexte de la psychologie. Ce chapitre synthétise les réalisations par rapport aux objectifs spécifiques établis.

Le Centre Saint Camille de LELLIS d'Avrankou, localisé dans le département de l'Ouémé, commune d'Avrankou, arrondissement d'Avrankou centre, représente un établissement médical majeur fondé en 2003 par Monsieur AHONGBONNON Grégoire. Sous la direction de Monsieur AMADJI Innocent, le centre est composé d'un effectif de soixante-huit (68) agents dévoués à la prise en charge des patients, incluant un psychologue, un psychiatre, un infirmier, cinq aides-soignants, deux commis, un caissier, un secrétaire, trois gardiens, et d'autres personnels de service. L'établissement est bien équipé pour fournir des soins de qualité, disposant de salles de consultation, d'une salle de soins, d'un secrétariat, de blocs sanitaires, d'une pharmacie, d'une caisse, d'un espace d'archivage, d'une salle d'observation/hospitalisation, d'une salle de réunion, et du bureau du Directeur Général.

L'un des objectifs majeurs du stage était de maîtriser le domaine d'activité du Centre Saint Camille. À travers une immersion complète dans le centre, nous avons eu l'occasion de comprendre en profondeur les différentes facettes des soins de santé fournis, ainsi que les protocoles et les procédures associés. Le Centre Saint Camille de LELLIS accueille une patientèle diversifiée, principalement d'ethnies Goun, Yoruba et Tori, avec une moyenne mensuelle d'environ 150 nouveaux cas de troubles psychiatriques et épileptiques. Parmi les affections les plus fréquentes, on recense les troubles psychiatriques en général, en mettant en exergue les troubles psychiatriques aigus transitoires, les schizophrénies et les troubles bipolaires. La prise en charge des patients se fait en ambulatoire ou en hospitalisation, en fonction de la gravité de leur état.

2. Description des activités menées par le stagiaire

1.1.1 Objectifs du Stage

Le stage effectué au Centre Saint Camille de LELLIS d'Avrankou visait à atteindre plusieurs objectifs stratégiques. Tout d'abord, il s'agissait de développer une compréhension approfondie des activités spécifiques liées au poste de psychologue au sein d'une structure psychiatrique. Cela incluait la familiarisation avec les protocoles et les procédures en place, ainsi que l'observation et la participation directe aux différentes interventions thérapeutiques et de soutien psychologique offertes aux patients. De plus, le stage visait à intégrer les connaissances théoriques acquises lors de la formation académique dans une expérience pratique. Il s'agissait de mettre en pratique les concepts et les théories appris en classe dans des situations réelles, en faisant face aux défis et aux complexités rencontrés dans la pratique professionnelle. Une autre composante importante des objectifs du stage était la pratique des entretiens cliniques et l'étude de cas. Cela impliquait de développer des compétences en matière d'évaluation clinique, de formulation de diagnostic et de planification de traitement, en travaillant avec une variété de cas cliniques et en collaborant avec d'autres professionnels de la santé mentale. En outre, le stage visait à sensibiliser au diagnostic différentiel, c'est-à-dire à la capacité de distinguer entre différents troubles mentaux et de poser un diagnostic précis. Cela nécessitait une compréhension approfondie des critères diagnostiques et des caractéristiques cliniques des différents troubles psychologiques. Une autre dimension importante était la compréhension des étapes du diagnostic organisationnel du centre. Cela impliquait d'examiner les processus et les pratiques organisationnelles en place, d'identifier les forces et les faiblesses de l'organisation, et de formuler des recommandations pour améliorer l'efficacité et l'efficience des services offerts. De plus, le stage visait également à renforcer la capacité à rédiger des rapports et des synthèses d'activité de manière claire, concise et précise, en mettant en évidence les observations, les analyses et les recommandations pertinentes. Enfin, Il visait également à aider à définir une position professionnelle et à renforcer l'aperçu des différents milieux de travail en psychologie, en exposant le stagiaire à une variété de contextes et de populations.

1.1.2 Activités accomplies

1.1.2.1 Exercice d'Entretien Clinique

Pendant notre stage au Centre Saint Camille de LELLIS d'Avrankou, nous avons eu l'opportunité de nous exercer à l'entretien clinique avec les patients, ce qui a grandement contribué à améliorer nos compétences en communication et en évaluation des besoins de santé. Cette activité

nous a permis de suivre un processus structuré, débutant par la présentation du psychologue et du patient, puis se poursuivant avec une anamnèse détaillée. Nous avons appris à écouter attentivement les patients, à poser des questions pertinentes et à utiliser des techniques de communication telles que le reflet, la reformulation et le recentrage pour approfondir notre compréhension de leur situation et établir une relation thérapeutique efficace.

1.1.2.2 Exercice d'Étude de Cas

L'étude de cas a été une composante essentielle de notre stage, nous permettant d'analyser des situations médicales complexes, d'identifier des diagnostics potentiels et de proposer des plans de traitement adaptés à chaque cas. Nous avons passé en revue les antécédents et les symptômes des patients, ce qui nous a aidés à affiner nos compétences diagnostiques et à développer des stratégies de prise en charge individualisées pour répondre aux besoins spécifiques de chaque patient.

1.1.2.3 Sensibilisation au Diagnostic Différentiel

Notre interaction approfondie avec l'équipe de prise en charge nous a sensibilisée à l'importance cruciale du diagnostic différentiel dans une évaluation précise des patients. Nous avons pris conscience de la nécessité de distinguer les différents troubles psychiatriques et épileptiques pour garantir des résultats optimaux en matière de traitement et de prise en charge. La gestion de 90 nouveaux cas nous a permis de mettre en pratique cette compétence essentielle et de comprendre l'impact significatif qu'elle peut avoir sur la qualité des soins dispensés aux patients.

1.1.2.4 Maîtrise du Diagnostic Organisationnel

Au cours de notre stage, nous avons eu l'occasion d'explorer les différentes étapes du diagnostic organisationnel du Centre Saint Camille. Cela a impliqué une analyse approfondie de la structure interne de l'institution, de l'examen des processus opérationnels et de l'identification de moyens potentiels pour améliorer l'efficacité et la qualité des services offerts aux patients.

1.1.2.5 Rédaction de Rapports et Synthèses d'Activité

Une compétence essentielle que nous avons acquise pendant le stage a été la capacité à rédiger des rapports et des synthèses d'activité de manière claire et précise. Nous avons appris à documenter nos observations, analyses et recommandations de manière détaillée, notamment à travers la rédaction de rapports approfondis sur les entretiens cliniques et les observations effectuées tout au long du stage.

1.1.2.6 Construction de Réflexion Critique

Notre participation à des discussions professionnelles sur des sujets de psychologie nous a permis de développer une réflexion critique. Nous avons appris à analyser les preuves scientifiques et à considérer différentes perspectives, ce qui nous a aidé à former des opinions éclairées et à contribuer de manière significative aux débats professionnels.

1.1.2.7 Positionnement Professionnel et Aperçu des Milieux de Travail

Le stage nous a offert une vision concrète des compétences et des responsabilités attendues d'un psychologue travaillant en milieu clinique. Nous avons eu l'opportunité d'observer les interactions entre le psychologue et d'autres professionnels de la santé mentale, ce qui nous a donné un aperçu précieux de la collaboration interdisciplinaire et du fonctionnement des équipes de soins de santé.

1.1.2.8 Contributions et Opportunités d'Amélioration

Nous avons également eu l'occasion de contribuer de manière significative en écoutant attentivement les plaintes et les difficultés du personnel soignant et des patients. À travers cette expérience, nous avons identifié divers problèmes, tels que le manque de moyens financiers, les coûts élevés de transport, les effets secondaires des médicaments, la non-observance du traitement, la rupture de certains médicaments et la réserve d'information par certains patients. Nous avons formulé des propositions d'amélioration, telles que la mise en place de systèmes de présentation des dossiers des patients et des négociations pour l'obtention de tests de diagnostic rapide du paludisme et de CTA (Combinaison thérapeutique à base d'Artémisinine) à moindre coût.

1.1.3 Acquis

À l'issue de notre stage au Centre Saint Camille de LELLIS d'Avrankou, nous avons acquis une multitude de compétences et d'expériences précieuses dans le domaine de la psychologie clinique et de la santé mentale. Premièrement, nous avons développé une maîtrise des activités liées au poste de psychologue, notamment en participant activement aux séances de thérapie individuelle et de groupe, en effectuant des évaluations psychologiques et en contribuant à l'élaboration de plans de traitement pour les patients. Deuxièmement, nous avons intégré nos connaissances théoriques dans une expérience pratique en mettant en œuvre des techniques et des approches thérapeutiques apprises lors de notre formation académique. Troisièmement, nous avons acquis une expérience significative dans la pratique des entretiens cliniques en développant des compétences en écoute active, en communication empathique et en établissement d'une relation thérapeutique avec les patients. Quatrièmement, nous avons étudié et analysé divers cas cliniques, ce qui nous a permis d'approfondir notre compréhension des troubles mentaux et des processus thérapeutiques.

Cinquièmement, nous avons développé une sensibilité accrue au diagnostic différentiel en apprenant à distinguer les différents symptômes et à identifier les troubles sous-jacents chez les patients. Sixièmement, nous avons participé à l'évaluation et au diagnostic organisationnel du centre, ce qui nous a permis de comprendre le fonctionnement interne de l'institution et les défis auxquels elle est confrontée. Enfin, nous avons renforcé notre capacité à rédiger des rapports et des synthèses d'activité, ce qui est essentiel pour documenter nos observations cliniques et contribuer à la prise de décision au sein de l'équipe thérapeutique. Ces acquis constituent une base solide pour notre future carrière dans le domaine de la santé mentale, nous permettant d'aborder avec confiance les défis professionnels à venir et de fournir des soins de qualité aux personnes en difficulté.

1.1.4 Difficultés

Au cours des activités menées lors du stage au Centre Saint Camille de LELLIS d'Avrankou, plusieurs difficultés ont été observées. En effet, concernant les difficultés personnelles que nous avons eu lors du stage, nous pouvons mentionner la difficulté d'accès au lieu de stage, laquelle se justifie par les manifestations du culte ORO. Pendant ces manifestations, il est interdit et dangereux de circuler par les routes concernées. Nous étions donc obligés de faire de longue distance et de nombreuses déviations avant d'atteindre le lieu de stage. Ces difficultés engendrent souvent des retards pour aller au lieu de stage. De plus, en tant que stagiaire, nous avons également été confrontés à des défis liés à l'adaptation au milieu de travail. Nous avons parfois ressenti une certaine anxiété et un sentiment d'insécurité en raison de l'environnement parfois imprévisible et potentiellement volatile des unités psychiatriques. Le contact régulier avec des patients souffrant de troubles mentaux sévères pouvait également susciter des émotions difficiles à gérer, telles que la tristesse, la confusion ou même la peur. En outre, la charge de travail et les exigences du stage constituaient également des obstacles majeurs pour nous. En plus des heures passées sur le terrain à travailler avec les patients, il était souvent nécessaire de consacrer du temps en dehors des heures de travail pour la préparation des rapports, la recherche et la réflexion sur les cas rencontrés. Cela pouvait entraîner une fatigue physique et mentale accrue, ainsi qu'une difficulté à concilier le travail sur le terrain avec d'autres engagements personnels ou académiques. Enfin, la nature même des troubles psychiatriques rendait la communication et l'interaction avec les patients particulièrement complexes pour nous. Il fallait parfois faire preuve de patience, d'empathie et de compréhension pour établir une relation de confiance avec les patients, ce qui représentait un défi pour nous qui manquions d'expérience ou de formation spécifique dans ce domaine.

CHAPITRE 2 : CADRE THEORIQUE ET APPROCHE METHODOLOGIQUE

2.1 Définitions des concepts

Le thème "Impact du stress professionnel chez les agents de santé de la commune d'Adjohoun en 2023" se concentre sur la compréhension et l'analyse du stress vécu par les travailleurs de la santé dans la commune d'Adjohoun, au cours de l'année 2023. Pour mieux comprendre ce thème, examinons les éléments clés définis en détail ci-dessous.

2.1.1 Stress professionnel

Le stress professionnel, tel que défini par Hazim et Chaouki (2022), désigne une condition dans laquelle un individu se trouve confronté à un déséquilibre entre les exigences et les pressions associées à son travail et les ressources, à la fois physiques et psychologiques, dont il dispose pour y faire face. Cette définition met en évidence l'interaction complexe entre les facteurs environnementaux et individuels dans la genèse du stress au travail. En effet, le stress professionnel peut découler d'une variété de sources, notamment une surcharge de travail, des délais serrés, des relations interpersonnelles tendues, ainsi que d'autres facteurs liés à l'environnement de travail. En soulignant le rôle des exigences professionnelles et des ressources disponibles, cette définition met en lumière la nature dynamique du stress professionnel et la nécessité d'évaluer la capacité d'adaptation d'un individu face aux demandes de son travail. Cette perspective rejoint les travaux de Lazarus et Folkman (1984), qui ont développé le modèle transactionnel du stress, mettant en avant le processus d'évaluation cognitive par lequel un individu évalue les exigences de son environnement de travail et ses propres ressources pour y faire face. Par ailleurs, cette définition s'inscrit dans le cadre plus large de la santé mentale au travail et de la psychologie organisationnelle. Elle met en évidence l'importance de reconnaître et de gérer le stress professionnel pour prévenir les conséquences néfastes sur la santé mentale des individus et sur la performance organisationnelle. Des auteurs tels que Karasek et Theorell (1990) ont développé le modèle de la demande et du contrôle, soulignant l'impact des conditions de travail, telles que la charge de travail et le degré d'autonomie, sur le bien-être des travailleurs.

2.1.2 Agents de santé

Les agents de santé sont des professionnels qui travaillent dans le domaine médical et de la santé. Ils peuvent inclure des médecins, des infirmières, des pharmaciens, des techniciens médicaux et d'autres professionnels impliqués dans la prestation des soins de santé.

2.1.3 Impact

Le dictionnaire Larousse (2023) définit l'impact comme la « force d'une action qui produit un effet ». Cette définition met l'accent sur le caractère dynamique de l'impact, soulignant qu'il résulte d'une action et produit une modification perceptible.

Pour approfondir la compréhension psychologique de l'impact, il est pertinent de se référer aux travaux d'un auteur de référence comme Sarrazin (2004) qui définit l'impact comme « l'ensemble des effets que produit un événement ou une situation sur un individu ou un groupe d'individus ». Cette définition met en lumière la dimension multidimensionnelle de l'impact, allant au-delà de la simple force d'une action pour inclure ses conséquences psychologiques, émotionnelles et comportementales.

En combinant ces deux perspectives, on peut définir l'impact comme la force d'une action, d'un événement ou d'une situation qui produit des effets significatifs sur le bien-être mental, émotionnel et comportemental d'un individu ou d'un groupe d'individus. Ces effets peuvent être positifs ou négatifs, immédiats ou à long terme, et peuvent influencer divers aspects de la vie d'une personne, tels que ses relations, sa performance au travail et sa santé mentale.

2.2 Revue de la littérature

Le stress est une réaction naturelle et adaptative du corps face à une situation perçue comme menaçante ou difficile. De nombreux chercheurs ont exploré les différentes dimensions du stress, mettant en lumière ses effets sur la santé physique et mentale. Selon Hans Selye (1976), le stress peut être défini comme une réponse non spécifique de l'organisme à toute demande qui lui est faite. Cette réponse peut prendre différentes formes, allant de la réaction immédiate du système nerveux autonome à des changements physiologiques plus durables. La théorie de Lazarus et Folkman (1984) approfondit cette compréhension en mettant en avant le rôle de l'évaluation cognitive dans la perception du stress. Selon eux, le stress survient lorsque les individus perçoivent un déséquilibre entre les exigences de la situation et leurs propres ressources pour y faire face. Cette perspective souligne l'importance des processus cognitifs dans la manière dont nous percevons et gérons le stress. Les travaux de Richard Rahe et Thomas Holmes (1967) ont également contribué à notre compréhension du stress en identifiant des événements de vie stressants et en développant l'échelle d'événements stressants. Leur recherche a montré que certains événements de vie, tels que le divorce,

la perte d'un emploi ou le deuil, sont associés à un risque accru de stress et de problèmes de santé. D'autres chercheurs, comme Robert Sapolsky (1994), se sont intéressés aux effets à long terme du stress sur la santé. Ses travaux ont mis en évidence les effets néfastes du stress chronique sur le système immunitaire, le système cardiovasculaire et le cerveau, soulignant l'importance de gérer le stress de manière efficace pour prévenir les maladies chroniques.

La typologie du stress, étudiée par de nombreux chercheurs avant 2020, offre une perspective approfondie sur les différentes manifestations de cette réaction complexe. Selon Hans Selye (1976), le stress peut être classé en trois catégories principales : le stress aigu, le stress chronique et le stress traumatique. Le stress aigu survient en réponse à des événements spécifiques et temporaires, souvent appelés « stressors ». Ces stressors peuvent être des situations imprévues, telles qu'un accident de voiture ou une confrontation soudaine. Cette forme de stress est caractérisée par une réponse immédiate du corps, connue sous le nom de réaction de lutte ou de fuite, qui prépare l'organisme à faire face à la menace perçue. Des chercheurs comme Walter Cannon (1915) ont contribué à notre compréhension de cette réaction en identifiant les changements physiologiques qui se produisent dans le corps en réponse au stress aigu. Le stress chronique, quant à lui, se développe sur une période prolongée et est souvent associé à des situations persistantes de stress, telles que des problèmes financiers, des conflits relationnels ou des pressions professionnelles constantes. Cette forme de stress peut avoir des effets néfastes sur la santé physique et mentale à long terme, notamment en augmentant le risque de maladies cardiovasculaires, de troubles digestifs et de troubles mentaux comme la dépression et l'anxiété. Les travaux de Robert Sapolsky (1994) ont mis en évidence les effets dévastateurs du stress chronique sur le cerveau et le corps, soulignant l'importance de le gérer de manière efficace pour prévenir les maladies chroniques. Enfin, le stress traumatique survient en réponse à des événements traumatisants, tels que des accidents graves, des actes de violence ou des catastrophes naturelles. Cette forme de stress peut avoir des effets durables sur la santé mentale, entraînant des troubles comme le trouble de stress post-traumatique (TSPT). Les recherches de Judith Herman (1992) ont mis en évidence les différentes façons dont le stress traumatique peut affecter les individus, soulignant l'importance d'une intervention précoce et d'un soutien approprié pour favoriser la guérison.

Il est important de noter que l'approche du thème stress a fait l'objet d'un nombre impressionnant de textes dans la littérature qui ont permis de le cerner sous ses multiples facettes (de Chatillon & Chakor, s. d.; Rivers et al., 2020; *SANKOFA_N_14_Juin_2018.pdf*, s. d.; Torres et al., 2022). Mais, nous nous plaçons ici du point de vue de stress au travail ou stress professionnel. Pour ce faire, nous partons de l'idée qu'il est généralement admis que l'activité professionnelle et le

monde du travail peuvent être générateurs de stress et il existe probablement des professions qui, plus que d'autres, le suscitent. Le stress professionnel est donc une réalité à laquelle les travailleurs sont de plus en plus souvent confrontés (De Salas et al., 2021). Le stress professionnel, un phénomène courant dans le monde du travail, se manifeste par une tension psychologique et physique résultant des exigences et des pressions liées à l'emploi. Cette forme de stress peut se manifester de différentes manières, affectant à la fois le bien-être mental et physique des individus. L'une des manifestations les plus courantes du stress professionnel est l'anxiété. Les individus peuvent ressentir une anxiété généralisée, caractérisée par une appréhension constante et un sentiment d'incertitude quant à leur capacité à faire face aux demandes du travail. Cette anxiété peut se manifester par des symptômes physiques tels que des maux de tête, des troubles du sommeil et des douleurs musculaires. Le stress professionnel peut également se traduire par des symptômes dépressifs. Les individus peuvent éprouver un sentiment de tristesse persistant, une perte d'intérêt pour les activités qu'ils appréciaient autrefois, et des difficultés à se concentrer. Ces symptômes peuvent avoir un impact significatif sur le fonctionnement quotidien et la qualité de vie des individus. Une autre manifestation fréquente du stress professionnel est le burnout. Le burnout est un état d'épuisement émotionnel, mental et physique qui résulte d'une exposition prolongée au stress professionnel. Les individus peuvent ressentir un sentiment de fatigue persistant, un manque d'énergie et une perte de motivation à l'égard de leur travail. Le burnout peut également entraîner des sentiments de cynisme et de détachement par rapport au travail. En plus de ces manifestations courantes, le stress professionnel peut également se manifester par des symptômes somatiques. Les individus peuvent éprouver des problèmes de santé physique tels que des douleurs thoraciques, des troubles gastro-intestinaux et des maux de dos. Ces symptômes peuvent être exacerbés par le stress chronique et avoir un impact négatif sur la santé globale des individus. Il est important de reconnaître que le stress professionnel peut avoir des conséquences graves sur la santé et le bien-être des individus s'il n'est pas traité de manière appropriée. Des recherches antérieures ont montré que le stress professionnel est associé à un risque accru de maladies cardiovasculaires, de troubles anxieux et dépressifs, et de problèmes de santé physique (Cherniss, 1980). Par conséquent, il est essentiel de mettre en œuvre des stratégies efficaces de gestion du stress au travail pour prévenir ces conséquences néfastes.

Le milieu médical n'échappe pas à ce constat. L'hôpital, en tant qu'environnement de travail, peut être une source significative de stress pour les professionnels de la santé. Cette tension peut découler de plusieurs aspects inhérents à la nature même du travail hospitalier. Tout d'abord, les exigences élevées du travail hospitalier, notamment en termes de charge de travail et de

responsabilités, peuvent être considérées comme des sources majeures de stress. Les professionnels de la santé sont souvent confrontés à des horaires de travail prolongés, à des tâches multiples et à des situations d'urgence qui exigent une réactivité immédiate. De plus, la pression pour fournir des soins de qualité dans un environnement souvent sous-financé et surchargé peut entraîner un stress chronique chez les travailleurs hospitaliers (Hinson et al., 2018). En outre, les interactions avec les patients et leurs familles peuvent être une source de stress significative pour le personnel hospitalier. Les professionnels de la santé sont souvent confrontés à des situations émotionnellement difficiles, telles que le décès des patients, la douleur et la souffrance, ce qui peut avoir un impact sur leur bien-être émotionnel et psychologique. De plus, les conflits interpersonnels avec les collègues, les superviseurs ou les membres de l'équipe de soins peuvent également contribuer au stress au travail (Rivers et al., 2020). Par ailleurs, l'environnement physique de l'hôpital lui-même peut être une source de stress pour les professionnels de la santé. Les bruits constants, les interruptions fréquentes, les espaces de travail restreints et l'exposition à des situations potentiellement dangereuses peuvent créer un environnement de travail stressant. De plus, les professionnels de la santé sont souvent confrontés à des risques pour leur propre santé et leur sécurité, notamment les infections nosocomiales et les accidents d'exposition au sang (Myerson et al., 2024). Enfin, les défis organisationnels et administratifs au sein de l'hôpital peuvent également contribuer au stress professionnel. Les politiques et procédures complexes, les contraintes budgétaires, les changements fréquents de personnel et les exigences réglementaires peuvent ajouter une pression supplémentaire aux professionnels de la santé. De plus, le manque de soutien organisationnel, y compris le manque de ressources, de formation et de reconnaissance, peut aggraver le stress au travail (Barros et al., 2022). Ainsi, dans ce milieu qui intéresse la présente étude, de nombreux travaux ont souligné l'existence de différentes sources de stress : la surcharge de travail, les relations avec les patients, la confrontation à la mort et à la souffrance, les prises de décisions sous incertitude, etc. (*Management, Innovation et Bien-Être*, 2020; Waddington et al., 2023). Il faut, par ailleurs, signaler que la plupart des études se focalisent surtout sur les causes du stress dans la pratique médicale, parfois sur les conséquences : irritabilité, dépression, consommation d'alcool et de drogue, suicide, etc. (Waddington et al., 2023). Les variables qui médiatisent la relation entre le personnel médical et les situations génératrices de stress, ont été moins souvent abordées (Barros et al., 2022; Myerson et al., 2024). Or, nous savons aujourd'hui que le stress ne peut être dissocié de ces variables.

Le stress professionnel à l'hôpital est un phénomène préoccupant qui affecte les travailleurs de la santé dans leur quotidien professionnel. Avant 2020, de nombreuses recherches se sont penchées sur cette problématique, mettant en lumière les facteurs spécifiques qui contribuent au

stress des professionnels de la santé dans cet environnement particulièrement exigeant. Les professionnels de la santé, tels que les médecins, les infirmières et les aides-soignants, sont confrontés à un large éventail de stressors dans leur pratique quotidienne. Parmi ces facteurs de stress figurent la charge de travail élevée, les horaires irréguliers, les pénuries de personnel, et les décisions médicales difficiles. De plus, les professionnels de la santé doivent souvent faire face à des situations d'urgence, des patients critiques et des interactions complexes avec les familles et les collègues, ce qui peut ajouter à leur niveau de stress. Les conséquences du stress professionnel à l'hôpital peuvent être graves, tant pour les travailleurs de la santé que pour les patients. Les professionnels de la santé soumis à un stress chronique sont plus susceptibles de souffrir de burnout, de dépression, d'anxiété et d'épuisement professionnel (Aiken et al., 2002). Ces conditions peuvent avoir un impact négatif sur la qualité des soins dispensés aux patients, entraînant des erreurs médicales, une diminution de la satisfaction des patients, et des coûts plus élevés pour le système de santé. Pour faire face au stress professionnel à l'hôpital, plusieurs stratégies peuvent être mises en œuvre. Au niveau individuel, les professionnels de la santé peuvent bénéficier de programmes de gestion du stress, de soutien par les pairs, et de formations sur la résilience et la santé mentale. Au niveau organisationnel, les hôpitaux peuvent mettre en place des politiques visant à réduire les charges de travail excessives, à améliorer les conditions de travail, et à promouvoir une culture de soutien et de reconnaissance du personnel. Il est également important de reconnaître le rôle crucial de la direction et de la gestion hospitalière dans la gestion du stress professionnel. Les dirigeants doivent être sensibles aux besoins et aux préoccupations de leur personnel, et prendre des mesures pour créer un environnement de travail sain et favorable. Cela peut inclure des initiatives telles que la promotion du travail d'équipe, la communication ouverte, et la reconnaissance des réalisations du personnel. Pour finir, le stress professionnel à l'hôpital est un défi majeur pour les travailleurs de la santé, avec des implications importantes pour leur bien-être personnel et la qualité des soins aux patients. En comprenant les causes et les conséquences du stress professionnel à l'hôpital, et en mettant en œuvre des stratégies efficaces de gestion du stress, il est possible de promouvoir un environnement de travail plus sain et plus favorable pour tous.

2.3 Problématique

L'impact du stress professionnel chez les agents de santé constitue une problématique essentielle dans le domaine de la santé et du bien-être au travail. De nombreuses études ont mis en évidence les défis auxquels sont confrontés les agents de santé en raison des exigences de leur travail et des pressions auxquelles ils sont soumis au quotidien. Le stress professionnel est un phénomène complexe et multifactoriel qui peut résulter de diverses sources, notamment la charge de travail

élevée, les conflits interpersonnels, les relations hiérarchiques difficiles, et le manque de ressources matérielles et humaines (Maslach et al., 2001). Plusieurs études antérieures ont souligné l'impact significatif du stress professionnel sur la santé mentale et physique des agents de santé. Par exemple, une recherche menée par Shanafelt et al. (2017) a révélé que les agents de santé souffraient d'un taux plus élevé d'épuisement professionnel, d'anxiété et de dépression par rapport à d'autres professions. Les agents de santé, y compris les médecins, les infirmières, les techniciens de laboratoire et les assistants médicaux, sont particulièrement exposés au stress professionnel en raison de la nature exigeante et souvent imprévisible de leur travail. Les situations d'urgence, les décisions médicales complexes, et les interactions avec des patients souffrant de conditions graves peuvent créer des niveaux élevés de stress chez les professionnels de la santé (Lazarus & Folkman, 1984). De plus, le stress professionnel peut avoir des répercussions sur la qualité des soins aux patients. Des études ont montré que les professionnels de la santé soumis à un stress élevé étaient plus susceptibles de commettre des erreurs médicales et de fournir des soins de moindre qualité (West et al., 2018). Les agents de santé, en raison de la nature de leur travail, sont exposés à un large éventail de facteurs de stress spécifiques à leur profession. Par exemple, la charge de travail élevée est l'une des principales sources de stress pour les agents de santé, qui doivent souvent jongler avec un grand nombre de tâches et de responsabilités dans un laps de temps limité. De plus, les conflits interpersonnels, qu'ils soient avec les collègues ou les patients, peuvent contribuer à un environnement de travail stressant. Les relations hiérarchiques difficiles, telles que le manque de soutien de la part de la direction ou des supérieurs, peuvent également avoir un impact négatif sur le bien-être des agents de santé. En outre, le manque de ressources matérielles et humaines dans de nombreux établissements de santé peut aggraver le stress professionnel des agents de santé. Par exemple, le manque d'équipements médicaux adéquats, de personnel suffisant ou de formation peut rendre les agents de santé plus vulnérables au stress lié à leur travail. Ces défis sont exacerbés dans les contextes où les ressources sont limitées ou insuffisantes pour répondre aux besoins croissants de la population. Ces facteurs de stress peuvent avoir un impact significatif sur la santé mentale et physique des agents de santé, ainsi que sur leur satisfaction au travail et leur capacité à fournir des soins de qualité aux patients. Des niveaux élevés de stress professionnel ont été associés à des taux plus élevés d'épuisement professionnel, de dépression, d'anxiété et de burn-out chez les professionnels de la santé (Shanafelt et al., 2009). Comprendre les facteurs de stress spécifiques auxquels sont confrontés les agents de santé est donc essentiel pour développer des interventions visant à réduire le stress et à améliorer le bien-être des professionnels de la santé. En identifiant les sources de stress et en mettant en œuvre des stratégies efficaces pour les gérer, il est possible de promouvoir un environnement de travail

plus sain et plus favorable à la prestation de soins de qualité. Ainsi, dans ce contexte, la question de recherche se pose naturellement : Quels sont les niveaux de stress professionnel chez les agents de santé de la commune d'Adjohoun en 2023, et quelles sont les principales sources de ce stress ?

2.4 Objectifs

2.4.1 Objectif général

Étudier le niveau de stress chez le personnel médical et paramédical des Formations Sanitaires de la Commune d'Adjohoun.

2.4.2 Objectifs spécifiques

De façon spécifique, il s'agissait de :

- Identifier les facteurs favorisant le stress selon le personnel ;
- Relever l'impact du stress sur la santé du personnel et la qualité des soins administrés.

2.5 Hypothèse générale

Les agents de santé de la commune d'Adjohoun présentent des niveaux élevés de stress professionnel en raison de la charge de travail élevée et du manque de soutien organisationnel.

Les hypothèses spécifiques sont les suivantes :

- **Hypothèse spécifique 1 :** La charge de travail intense, les horaires irréguliers, les situations d'urgence fréquentes, le manque de soutien organisationnel, le manque de ressources matérielles et humaines, ainsi que les pressions liées aux attentes des patients et à la responsabilité professionnelle seraient des facteurs favorisant le stress chez les agents de santé de la commune d'Adjohoun.
- **Hypothèse spécifique 2 :** Des niveaux élevés de stress pourraient entraîner une augmentation des risques de tensions, de fatigue, de troubles anxieux et dépressifs, ainsi que des erreurs médicales.

2.6 Cadre de l'étude

La présente étude s'est réalisée dans la Zone Sanitaire Adjohoun-Bonou-Dangbo précisément dans la Commune d'Adjohoun.

Avant de présenter ces structures, nous présenterons brièvement le Bénin et la commune d'Adjohoun.

2.6.1 Présentation du Bénin

Le Bénin est un pays situé en Afrique de l'Ouest, qui s'étend entre le Niger au Nord Est et l'Océan Atlantique au Sud. Il est limité au Nord-Ouest par le Burkina-Faso, à l'Ouest par le Togo et à l'Est par le Nigéria. Sa superficie est de 114 763 Km2 avec une population estimée à 12 535 929 Habitants en 2021. La densité de la population est de 109,2 Habitants/Km2 et environ 61% de la population vit en zone rurale. Le pays est subdivisé en 12 Départements, 77 Communes, 546 Arrondissements et 5 290 Villages ou Quartiers de ville.

2.6.2 Présentation de la Zone Sanitaire

La Zone Sanitaire Adjohoun-Bonou-Dangbo, qui englobe les communes d'Adjohoun, de Bonou et de Dangbo ainsi que les communes limitrophes, est une région géographique dynamique du Bénin. Avec une population estimée à 286 610 habitants en 2023 et une superficie de 923 km2, cette zone présente une diversité socio-économique significative.

Elle est confrontée à des défis en matière d'accès aux services de santé, d'infrastructures sanitaires et de disponibilité des ressources médicales. Toutefois, elle bénéficie de la présence d'établissements de santé, notamment l'Hôpital de Zone d'Adjohoun, qui jouent un rôle crucial dans la fourniture de soins de santé primaires et spécialisés à la population locale.

2.7 Méthode d'étude

2.7.1 Type et période d'étude

Il s'agira d'une étude quantitative avec une collecte des données. Elle a été conduite sur une période d'un mois allant du 01 au 31 Octobre 2023.

2.7.2 Population d'étude

La population d'étude sera constituée de l'ensemble des agents de santé intervenant dans une Formation Sanitaire de la Commune d'Adjohoun.

2.7.3 Critères d'éligibilités

- Critères d'inclusion
  - Tout agent de santé volontaire à répondre au formulaire d'enquête ;
  - Tout agent de santé ayant donné un consentement libre et éclairé ;
  - Tout agent de santé intervenant dans une formation sanitaire de la Commune d'Adjohoun depuis un an au moins.
- Critères d'exclusion
  - Tout agent de santé n'ayant pas répondu à toutes les questions du formulaire d'enquête.

2.8 Echantillonnage

Méthode et technique d'échantillonnage

La méthode non probabiliste sera utilisée avec un recensement exhaustif de tous les agents remplissant les critères de sélection.

2.9 Variables de l'étude

- **Les variables liées aux caractéristiques socio démographiques :** Sexe, âge et profession ;
- **Les variables liées à l'évaluation du stress professionnel :** Fréquence du stress ressenti en milieu de travail, principales sources de stress et la description de la charge de travail actuel.
- **Les variables liées aux facteurs contribuant au stress :** Bénéficiaire d'un soutien adéquat de la part de l'organisation pour la gestion du travail, , satisfaction des conditions actuelles de travail y compris les horaires, existence des activités de bien-être ou de relaxation proposées par l'organisation ;
- **Les variables liées à l'impact sur la santé :** Effet du stress sur la santé physique et mentale en raison du stress professionnel et arguments.
- **Les variables liées à l'impact sur la qualité des soins :** Perception de l'influence du stress sur la qualité des soins aux soignés avec argument si confirmée, suggestions de mesures correctrices pour réduire le stress des professionnels de la santé et améliorer ainsi la qualité des soins aux patients.

2.10 Organisation de la collecte des données

2.10.1 Technique de collecte des données

Les techniques de collecte des données relatives au stress chez les agents de santé seront l'enquête par questionnaire pour la plupart des variables et l'observation pour certaines variables.

2.10.2 Outil de collecte des données

La collecte des données de notre étude sera faite à partir d'une fiche de collecte digitalisée sur l'Application Kobo Collect comportant les outils suivants : grille d'observation et questionnaire.

2.11 Traitement et analyse des données

2.11.1 Traitement des données

Après la collecte des données sur Kobo Collect, nous procéderons à l'exportation de la base des données sous format Excel. Ensuite l'apurement de la base sera effectué. L'organisation des données sous forme de tableaux et de graphiques sera faite par Microsoft EXCEL 2016. Le rapport

sera saisi avec le logiciel Microsoft Word 2016 et les références bibliographiques seront générées à partir de Zotero version 5.1 avec le système « SAGE_Vancouver (Brackets) ».

2.11.2 Analyse des données

Les variables quantitatives avec une distribution normale seront exprimées sous forme de moyenne avec leur écart-type. Les variables ayant une distribution anormale seront exprimées sous forme de médiane avec leur intervalle interquartile. Les variables qualitatives quant à elles seront exprimées sous forme de pourcentage ou de proportion.

CHAPITRE 3 : PRESENTATION DES RESULTATS, ANALYSE ET DISCUSSION

3.1. Résultats et analyses

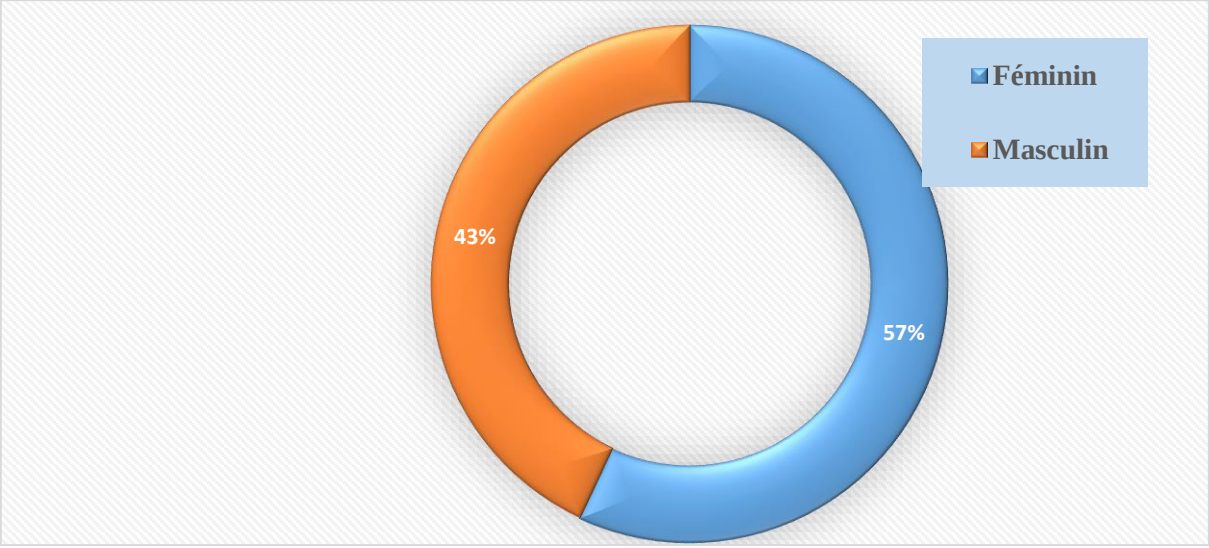
3.1.1. Phase descriptive de la population d'étude

Au terme de notre étude 93 agents ont été enrôlés.

3.1.2. Caractéristiques socio-démographiques

3.1.2.1 Sexe

Figure 1: Répartition des agents de santé enrôlés dans la Commune d'Adjohoun suivant le sexe en 2023.

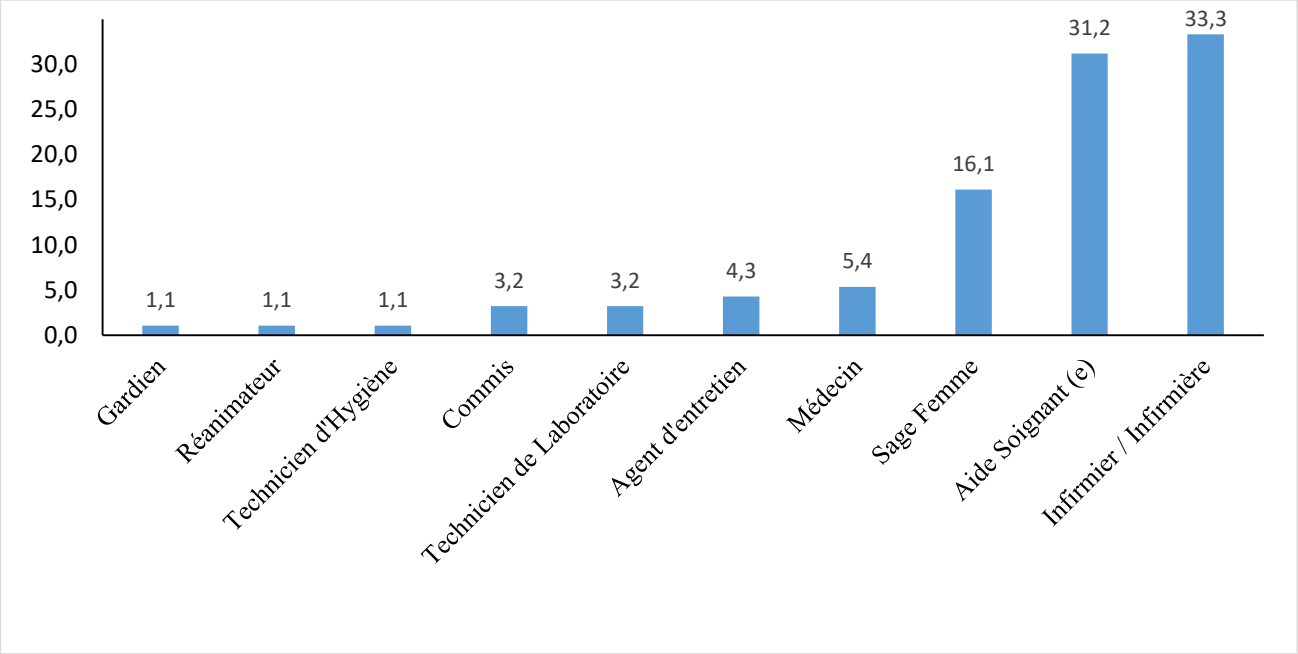


Sources : *Données collectées, Octobre 2023*

Parmi les agents de santé enrôlés, le sexe ratio était de 1,33 Femme pour Homme (figure 1).

3.1.2.2 Profil des agents de santé

Figure 2: Répartition des 93 agents de santé enrôlés dans la Commune d'Adjohoun suivant leur profil dans les Formations Sanitaires en 2023.



Sources : *Données collectées, Octobre 2023*

Dans la population des agents de santé enrôlés dans notre étude, les infirmiers (ères) et les aides-soignants (es) sont respectivement les plus représentés, soient 33,3% et 31,2% (**Figure 2**).

3.1.2.3. Âge

Tableau I: Distribution des 93 agents de santé enrôlés dans la Commune d'Adjohoun suivant l'âge en 2023.

Âge	Effectifs	Fréquences (%)
Moins de 30 ans	17	18,3
30 ans à 39 ans	34	36,6
40 ans et plus	42	45,1
Total	93	100,0

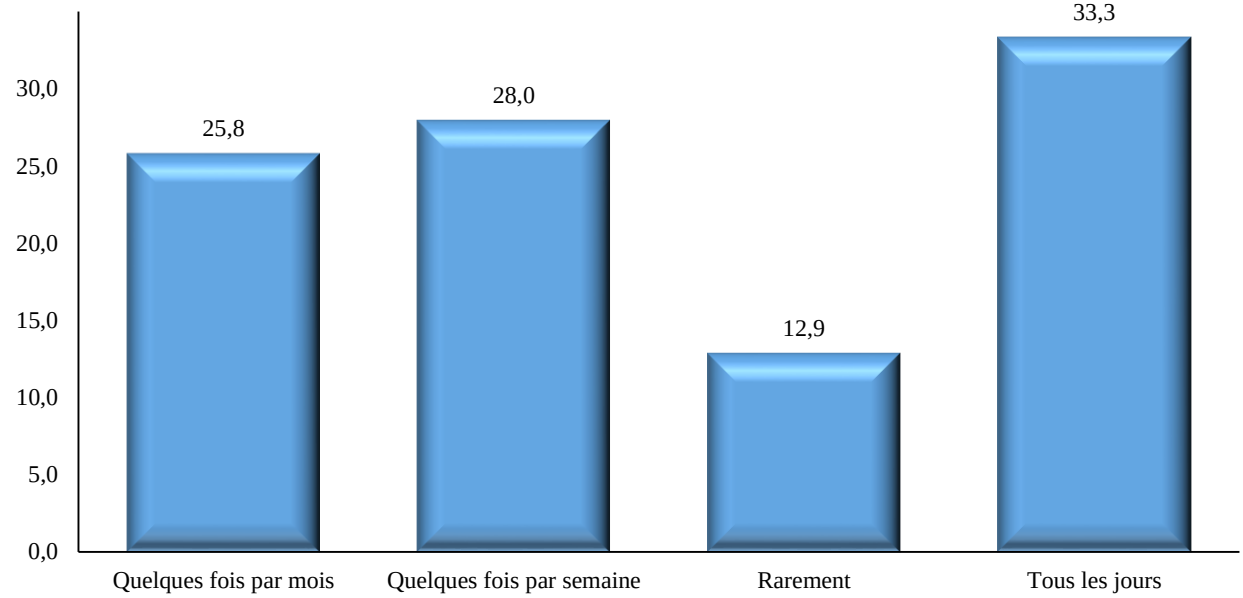
Sources : *Données collectées, Octobre 2023*

L'âge médian dans la distribution des agents de santé enquêtés était de 39 ans avec un minimum de 23 ans et un maximum de 55 ans. Ainsi, les agents de santé enquêtés ont en moyenne 39 ans. De plus, la classe modale la plus représentée était celle de 40 ans et plus avec une proportion de 45,1% (**Tableau I**).

3.1.3. Évaluation du stress professionnel

3.1.3.1 Fréquence du stress relatif au travail

Figure 3: Répartition des 93 agents de santé enrôlés dans la Commune d'Adjohoun suivant la fréquence du stress au travail en 2023.



Sources : *Données collectées, Octobre 2023*

Un peu plus d'un sur trois des agents de santé enquêtés, soit 33,3% ressentaient le stress « tous les jours » sur les lieux de travail (Figure 3).

3.1.3.2 Principales sources du stress au travail

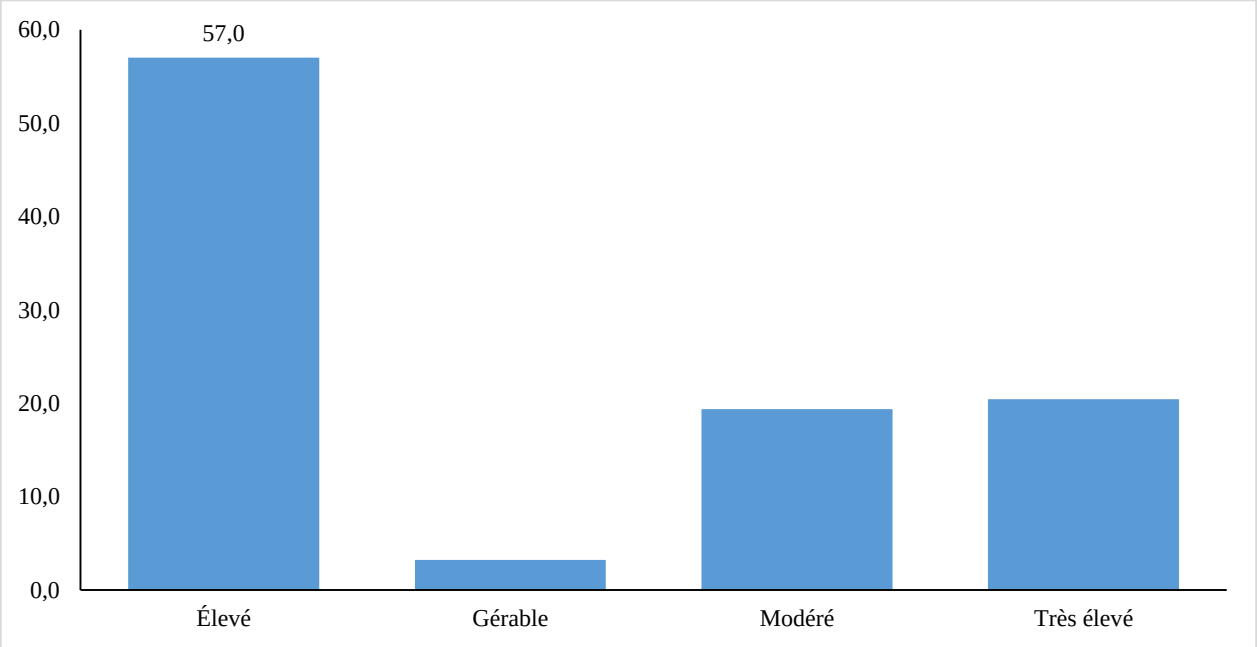
L'analyse des résultats présentés met en lumière les principales sources de stress au travail chez les agents de santé de la commune d'Adjohoun, basée sur des critères de fréquence. Les observations clés révèlent que la charge de travail intense, marquée par la gestion de responsabilités diverses, notamment la maternité et la vaccination, était identifiée comme la principale source de stress. La pression hiérarchique, spécialement dans des situations d'urgences médicales et d'évaluations, constitue également un facteur de stress fréquent. Les urgences médicales, telles que les AVC et l'éclampsie, émergent comme des moments particulièrement stressants. Le manque de personnel et de ressources, y compris le matériel adéquat et les moyens financiers, est également souligné comme contribuant au stress.

Les problèmes de communication entre collègues et l'expression limitée sont identifiés, soulignant l'importance de la collaboration et de la communication efficace. La peur, qu'il s'agisse de craintes liées à la justice ou à des situations médicales, est également reconnue comme une source de stress. Enfin, l'épuisement professionnel, en particulier dans le contexte des urgences obstétricales, est mis en évidence.

Cependant, ces résultats suggèrent que la gestion de la charge de travail, la réduction de la pression hiérarchique, l'amélioration des ressources et de la communication interne, ainsi que la prise en compte des peurs individuelles, peuvent être des axes d'intervention pour améliorer les conditions de travail et le bien-être des employés dans cet environnement spécifique.

3.1.3.3 Appréciation du degré de charge de travail

Figure 4: Répartition des 93 agents de santé enrôlés dans la Commune d'Adjohoun suivant le degré de la charge au travail en 2023.



Sources : *Données collectées, Octobre 2023*

Parmi les agents de santé enrôlés, plus d'un sur deux ont apprécié le degré de charge au travail comme étant « Elevé », soit 57,0% (Figure 4).

3.1.4 Facteurs contribuant au stress

Tableau II: Identification des facteurs contribuant au stress selon les 93 agents de santé enrôlés dans la Commune d'Adjohoun en 2023.

	Effectifs	Fréquences (%)
Soutien de l'organisation sous tutelle (93)		
Jamais	33	35,5
Oui, régulièrement	09	9,7
Parfois	23	24,7
Rarement	28	30,1
Satisfaction des conditions de travail (93)		
Insatisfait(e)	59	63,4
Satisfait(e)	16	17,2
Très insatisfait(e)	17	18,3
Très satisfait(e)	01	1,1
Existence d'activités de relaxation (93) Proposées par l'organisation		
Jamais	48	51,6
Oui, régulièrement	02	2,1
Parfois	22	23,7
Rarement	21	22,6

Sources : *Données collectées, Octobre 2023*

Le tableau ci-dessus illustre les facteurs contribuant au stress et évoqués par les agents de santé enquêtés dans les Formations Sanitaires de la Commune d'Adjohoun. En ce qui concerne le soutien de l'organisation sous tutelle, il est révélateur que 35,5% des répondants n'ont jamais bénéficié d'un tel soutien, tandis que 9,7% le reçoivent régulièrement. Dans le cadre de la satisfaction des conditions de travail y compris les horaires de travail, une majorité écrasante (63,4%) se dit insatisfaite, tandis que 17,2% sont simplement satisfaits. Cependant, 18,3% exprimaient très insatisfaits, avec 1,1% étant très satisfait, indiquant des aspects spécifiques nécessitant une attention. Enfin, en ce qui concerne les activités de relaxation, plus de la moitié des répondants (51,6%) n'ont jamais bénéficié de telles activités, soulignant une opportunité potentielle d'amélioration des initiatives de bien-être (Tableau II).

3.1.5 Impact du stress sur la santé physique ou mentale et sur la qualité des soins

Les résultats de l'enquête révèlent que, selon la perception des répondants, une majorité (84,95%) estime que le stress a d'impact sur leur santé physique ou mentale, tandis que la minorité

(15,05%) ne reconnait pas l'incidence du stress sur leur santé physique ou mentale. Ensuite, 60,22% estime que le stress n'a pas d'impact sur la qualité des soins alors que 39,78% reconnaissent son incidence sur la qualité des soins. Cette divergence souligne la diversité des opinions au sein de l'échantillon, mettant en évidence l'importance de considérer les différentes perceptions individuelles en matière de stress et de santé.

Toutes les symptômes et problèmes de santé signalés, la fatigue est le symptôme le plus fréquemment mentionné (12,66%), suivie de l'insomnie, des maux de tête, des problèmes liés à la tension artérielle, et des effets généraux sur la santé. Certains symptômes, comme la perte de poids due au stress, sont directement liés aux conditions de travail. Un pourcentage significatif de répondants (17,72%) indique ne rencontrer aucun problème de santé spécifique lié au travail.

Par ailleurs, l'analyse des suggestions pour améliorer les conditions de travail a révélé des tendances significatives. Les répondants préconisent le recrutement et la qualification du personnel, la réduction de la charge de travail par l'augmentation du personnel et des réunions de discussion, la motivation du personnel par des activités de relaxation et des mesures financières, et l'amélioration des conditions de vie par des ajustements matériels et organisationnels. La variabilité des réponses souligne la diversité des perspectives, offrant des pistes pour une approche holistique dans l'amélioration des conditions de travail. Ces résultats, conformes aux règles scientifiques, suggèrent des axes d'action pour optimiser le bien-être des employés dans cet environnement professionnel spécifique.

4. DISCUSSIONS

Hypothèse spécifique 1

Les conclusions de notre étude révèlent une prévalence significative du stress professionnel parmi les agents de santé enquêtés, soulignant ainsi l'importance critique de cette problématique dans le secteur de la santé. Cette constatation est étayée par des recherches antérieures, telles que celles menées par Lazarus et Folkman (1984) et Maslach et ses collègues (2001), qui ont mis en lumière les défis spécifiques associés au stress professionnel chez les professionnels de la santé. Une analyse plus approfondie des facteurs sous-jacents révèle que le stress professionnel chez les agents de santé peut découler de diverses sources, notamment une charge de travail excessive, des conflits interpersonnels, et un manque de ressources matérielles et humaines. En effet, la charge de travail intense, la pression hiérarchique, les urgences médicales et le manque de ressources sont identifiés comme des facteurs majeurs contribuant au stress professionnel. Ces constatations sont en accord

avec les conclusions tirées de recherches antérieures dans le domaine du stress professionnel dans le secteur de la santé. Plusieurs études, telles que celles menées par Dewa et al. (2009) et Smith et al. (2019), ont également souligné l'impact délétère de la surcharge de travail et du manque de soutien organisationnel sur le bien-être des travailleurs de la santé. La charge de travail excessive peut entraîner une fatigue physique et émotionnelle, tandis que la pression hiérarchique peut contribuer à des niveaux élevés de stress et d'anxiété chez les professionnels de la santé. De plus, les urgences médicales et le manque de ressources matérielles et humaines peuvent créer un environnement de travail stressant et chaotique pour les agents de santé. Des études antérieures, comme celle menée par Rodriguez-Jareño et al. (2018), ont montré que le manque de ressources peut compromettre la capacité des professionnels de la santé à fournir des soins de qualité, ce qui peut à son tour augmenter leur niveau de stress. Ces données nous permettent de valider notre première hypothèse qui stipule que : *« La charge de travail intense, les horaires irréguliers, les situations d'urgence fréquentes, le manque de soutien organisationnel, le manque de ressources matérielles et humaines, ainsi que les pressions liées aux attentes des patients et à la responsabilité professionnelle seraient des facteurs favorisant le stress chez les agents de santé de la commune d'Adjohoun.»*.

Hypothèse spécifique 2

Tout d'abord, il est essentiel de reconnaître les conséquences néfastes du stress chronique sur la santé physique et mentale des agents de santé, ainsi que sur la qualité des soins. Des recherches comme celles de West et al. (2018) ont mis en évidence l'impact négatif du stress professionnel sur la santé mentale des travailleurs de la santé et ont souligné l'importance de mettre en place des stratégies de gestion du stress. Pour aborder efficacement cette problématique, il est impératif de développer des stratégies de gestion du stress et de promotion du bien-être au sein des établissements de santé. Nos résultats révèlent une divergence significative dans les perceptions des agents de santé concernant l'impact du stress sur leur santé et leur bien-être. Alors que la minorité soit 15% des agents de santé estiment que le stress n'a pas d'incidence sur leur santé physique ou mentale, près de 85% reconnaissent son impact sur leur bien-être. Cette variation souligne l'importance de prendre en compte les différentes perceptions individuelles en matière de stress et de santé au sein de la population étudiée. Cette discordance entre les perceptions individuelles est cohérente avec les conclusions de recherches antérieures sur le stress professionnel, telles que celles menées par Leka et al. (2010) et Peterson et al. (2014), qui ont également mis en évidence la variabilité des réponses individuelles au stress au travail. Il est crucial de reconnaître que le stress professionnel peut avoir des répercussions non seulement sur la santé des travailleurs, mais aussi sur la qualité des soins qu'ils

dispensent. Des niveaux élevés de stress peuvent en effet contribuer à des erreurs médicales, à une baisse de la productivité et à un épuisement professionnel chez les agents de santé, comme l'ont souligné des études antérieures telles que celle menée par Aiken et al. (2012). Ces conséquences négatives du stress professionnel peuvent compromettre la sécurité et le bien-être des patients, ce qui souligne l'importance cruciale de prendre des mesures pour prévenir et gérer efficacement le stress chez les travailleurs de la santé. La qualité des résultats obtenus nous permettent de confirmer notre deuxième hypothèse qui stipule que : « *Des niveaux élevés de stress pourraient entraîner une augmentation des risques de tensions, de fatigue, de troubles anxieux et dépressifs, ainsi que des erreurs médicales.*».

Recommandations pour l'amélioration des conditions de travail :

Sur la base de nos résultats, plusieurs recommandations peuvent être formulées pour améliorer les conditions de travail des agents de santé de la commune d'Adjohoun. Tout d'abord, il est crucial d'investir dans le recrutement et la qualification du personnel afin de réduire la charge de travail et d'améliorer la qualité des soins. En outre, des initiatives visant à promouvoir le bien-être des travailleurs, telles que des activités de relaxation et des mesures de soutien psychosocial, peuvent contribuer à réduire le stress et à favoriser un environnement de travail sain. Enfin, il est essentiel d'impliquer les travailleurs de la santé dans la prise de décision et de leur fournir les ressources et le soutien nécessaires pour répondre efficacement aux défis professionnels.

Limites de l'étude et recommandations pour la recherche future :

Il est important de noter certaines limites de notre étude. Tout d'abord, notre échantillon était limité à la commune d'Adjohoun, ce qui limite la généralisabilité de nos résultats à d'autres contextes géographiques. De plus, notre étude reposait sur des données auto-déclarées, ce qui pourrait introduire un biais de réponse. Pour des recherches futures, il serait intéressant d'explorer davantage les facteurs contextuels et organisationnels qui contribuent au stress professionnel chez les agents de santé, ainsi que d'évaluer l'efficacité des interventions visant à réduire le stress et à améliorer le bien-être des travailleurs.

Cette étude vient souligner l'importance de prendre en compte le stress professionnel dans la gestion des ressources humaines en santé. En identifiant les principales sources de stress et en proposant des recommandations pour améliorer les conditions de travail, notre étude vise à informer les décideurs et les praticiens sur les mesures à prendre pour promouvoir le bien-être des travailleurs de la santé et la qualité des soins dans la commune d'Adjohoun.

CONCLUSION

La recherche menée en 2023 sur l'impact du stress professionnel parmi les agents de santé de la commune d'Adjohoun révèle des conclusions significatives concernant les conditions de travail et le bien-être de ces travailleurs dans cette région spécifique. Les résultats mettent en évidence une réalité préoccupante : plus d'un tiers des agents de santé font état d'un stress quotidien au travail. Cette constatation souligne l'ampleur du problème du stress professionnel dans ce contexte particulier. Les principales sources de stress identifiées comprennent une charge de travail intense, une pression hiérarchique et un manque de ressources. Ces facteurs contribuent de manière significative au stress ressenti par les agents de santé. La charge de travail excessive, souvent due à un effectif insuffisant ou à des ressources limitées, crée un sentiment de frustration et de débordement chez les travailleurs de la santé. De plus, la pression hiérarchique pour atteindre des objectifs souvent irréalistes ajoute une dimension supplémentaire au stress déjà présent. Enfin, le manque de ressources matérielles et humaines crée des obstacles supplémentaires pour fournir des soins de qualité, ce qui aggrave le stress des agents de santé. Face à ces défis, il est impératif d'intervenir pour améliorer les conditions de travail et favoriser le bien-être des travailleurs de la santé. Des mesures ciblées sont nécessaires pour aborder ces problèmes de manière efficace. Tout d'abord, il est essentiel de revoir les politiques et les pratiques organisationnelles afin de réduire la charge de travail des agents de santé. Cela peut impliquer la répartition équitable des tâches, la révision des protocoles de travail et l'allocation de ressources supplémentaires pour répondre aux besoins croissants. En outre, il est crucial d'établir un soutien hiérarchique et un leadership qui reconnaissent et valorisent le bien-être des travailleurs. Les gestionnaires et les superviseurs doivent être formés pour reconnaître les signes de stress chez leur personnel et leur fournir un soutien approprié. Cela peut inclure des programmes de formation sur la gestion du stress, des séances de sensibilisation et des politiques organisationnelles visant à promouvoir un équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Enfin, il est important de reconnaître l'impact du stress sur la santé physique et mentale des agents de santé. Des mesures préventives doivent être mises en place pour réduire le stress et prévenir les conséquences néfastes sur la santé. Cela peut inclure des programmes de promotion de la santé mentale, des services de soutien psychologique et des politiques de congé et de repos pour permettre aux travailleurs de se ressourcer et de récupérer. La présente recherche sur l'impact du stress professionnel parmi les agents de santé de la commune d'Adjohoun met en lumière des défis significatifs en matière de conditions de travail et de bien-être. Pour améliorer la situation, des interventions ciblées sont nécessaires pour réduire la charge de travail, fournir un soutien organisationnel et reconnaître l'importance de la santé mentale. En investissant dans le bien-

être des travailleurs de la santé, il est possible de créer un environnement de travail plus sain et plus productif pour tous. Étant donné l'importance du stress professionnel pour la qualité des soins, il est impératif que les décideurs et les praticiens prennent des mesures pour atténuer les facteurs de stress et favoriser un environnement de travail plus favorable. Les recommandations formulées dans cette étude, telles que l'investissement dans le recrutement et la qualification du personnel, la mise en place d'initiatives de bien-être et l'implication des travailleurs dans le processus décisionnel, fournissent des pistes d'action concrètes pour améliorer les conditions de travail des agents de santé de la commune d'Adjohoun. Il est essentiel de reconnaître que des politiques et des programmes spécifiques doivent être élaborés et mis en œuvre pour répondre aux besoins uniques des agents de santé dans cette région. Par exemple, des programmes de formation continue pourraient être développés pour aider le personnel à faire face au stress lié à la charge de travail intense et à la pression hiérarchique. De plus, des initiatives de soutien psychologique et de bien-être pourraient être intégrées dans les services de santé locaux afin de fournir un soutien émotionnel et mental aux travailleurs confrontés à des défis professionnels. En outre, il est crucial d'adopter une approche participative qui implique les travailleurs de la santé dans la conception et la mise en œuvre de solutions visant à réduire le stress professionnel. En les impliquant activement dans le processus décisionnel, les décideurs peuvent mieux comprendre les besoins et les préoccupations des travailleurs, ce qui peut conduire à des interventions plus efficaces et mieux adaptées à la réalité du terrain. En investissant dans le recrutement et la qualification du personnel, les autorités locales peuvent également contribuer à améliorer les conditions de travail des agents de santé. En veillant à ce que le personnel soit adéquatement formé et qualifié pour répondre aux besoins de la population, les décideurs peuvent réduire la charge de travail et la pression exercée sur les travailleurs de la santé, ce qui peut à son tour réduire le niveau de stress professionnel. En conclusion, la recherche sur l'impact du stress professionnel parmi les agents de santé de la commune d'Adjohoun en 2023 met en évidence la nécessité d'actions immédiates pour améliorer les conditions de travail et le bien-être de ces travailleurs. En prenant des mesures pour atténuer les facteurs de stress et en favorisant un environnement de travail plus favorable, les décideurs peuvent contribuer à garantir que les agents de santé puissent fournir des soins de qualité tout en préservant leur propre santé et leur bien-être.

REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

[1] Aiken, L. H., Clarke, S. P., Sloane, D. M., Sochalski, J., & Silber, J. H. (2002). Hospital nurse staffing and patient mortality, nurse burnout, and job dissatisfaction. *JAMA, 288*(16), 1987-1993.

[2] Aiken, L. H., Sloane, D. M., Bruyneel, L., Van den Heede, K., & Sermeus, W. (2012). Nurses' reports of working conditions and hospital quality of care in 12 countries in Europe. *International Journal of Nursing Studies, 49*(2), 129-138. https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2011.07.010

[3] Amega, E. M. K. (2022). Évaluation du stress professionnel et du degré d'implication au travail : cas du personnel médical de la clinique Biasa.

[4] Barros, A., Hobbs, J. A., Willmes, M., Parker, C. M., Bisson, M., Fangue, N. A., Rypel, A. L., & Lewis, L. S. (2022). Spatial Heterogeneity in Prey Availability, Feeding Success, and Dietary Selectivity for the Threatened Longfin Smelt. *Estuaries and Coasts, 45*(6), 1766-1779.

[5] Cannon, W. B. (1915). Bodily changes in pain, hunger, fear, and rage: An account of recent researches into the function of emotional excitement. D. Appleton and Company.

[6] Chazot-Balcon, M., Salle, J.-Y., Henry, É., & Bouchard, J.-P. (2019). Les accidents vasculaires cérébraux et la prise en charge psychologique à domicile

[7] Cherniss, C. (1980). Staff burnout: *Job stress in the human services*. Sage Publications.

[8] Dewa, C. S., Loong, D., Bonato, S., Trojanowski, L., & Rea, M. (2019). The relationship between physician burnout and quality of healthcare in terms of safety and acceptability: a systematic review. *BMJ Open, 9*(8), e025959. https://doi.org/10.1136/bmjopen-2018-025959

[9] Hazim, A., & Chaouki, F. (2022). La relation Leadership éthique-Stress professionnel : Une revue de littérature. *International Journal of Accounting, Finance, Auditing, Management and Economics, 3*(5-1), Article 5-1. https://doi.org/10.5281/zenodo.7158394

[10] Herman, J. L. (1992). *Trauma and recovery: The aftermath of violence--from domestic abuse to political terror.* Basic Books.

[11] Hinson, A. V., Lawin, H., Assilamehou, S., & Fayomi, B. (2018). PREVALENCE DU STRESS PROFESSIONNEL CHEZ LE PERSONNEL D'UNE COMPAGNIE D'ASSURANCE DU BENIN. *Revue Africaine et Malgache de Recherche Scientifique/Sciences de la Santé, 5*(2).

[12] Larousse. (2023). Impact. https://www.larousse.fr/
[13] Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. Springer.
[14] Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. Springer Publishing Company.
[15] Leka, S., & Griffiths, A. (2010). *Work organization and stress: systematic problem approaches for employers, managers and trade union representatives*. World Health Organization. https://www.who.int/occupational_health/publications/pwh3rev.pdf
[16] Maslach, C., Schaufeli, W. B., & Leiter, M. P. (2001). Job burnout. *Annual Review of Psychology, 52*(1), 397-422.
[17] Myerson, J., Montelongo, M., Rufino, K., Patriquin, M., Salas, R., & Oh, H. (2024). Examination of reward processing dysfunctions in the left dorsal striatum and other brain regions among psychiatric inpatients with substance use. *Drug and Alcohol Dependence, 256*, 111097.
[18] Peterson, U., Demerouti, E., Bergström, G., Samuelsson, M., Åsberg, M., & Nygren, Å. (2011). Burnout and physical and mental health among Swedish healthcare workers. *Journal of Advanced Nursing, 67*(12), 2381-2388. https://doi.org/10.1111/j.1365-2648.2011.05636.x
[19] Rahe, R. H., & Holmes, T. H. (1967). The social readjustment rating scale. *Journal of Psychosomatic Research, 11*(2), 213–218.
[20] Rivers, S. E., Handley-Miner, I. J., Mayer, J. D., & Caruso, D. R. (2020). *Emotional Intelligence. In The Cambridge handbook of intelligence*, 2nd ed (p. 709-735). Cambridge University Press.
[21] Rodríguez-Jareño, M. C., Demou, E., & Vargas-Prada, S. (2018). Accounting for complexity in work environment intervention evaluation: a self-organizing systems perspective. *Safety and Health at Work, 9*(2), 127-133. https://doi.org/10.1016/j.shaw.2017.08.002
[22] Sapolsky, R. M. (1994). Why zebras don't get ulcers: *A guide to stress, stress-related diseases, and coping*. W.H. Freeman.
[23] Sarrazin, P. (2004). *L'impact du stress*. Masson.
[24] Selye, H. (1976). *The stress of life*. McGraw-Hill.
[25] Shanafelt, T. D., Boone, S., Tan, L., Dyrbye, L. N., Sotile, W., Satele, D., ... & Oreskovich, M. R. (2017). Burnout and satisfaction with work-life balance among US physicians relative to the general US population. *JAMA Internal Medicine, 177*(3), 356-365.

[26] Shanafelt, T. D., Bradley, K. A., Wipf, J. E., & Back, A. L. (2009). Burnout and self-reported patient care in an internal medicine residency program. *Annals of Internal Medicine, 151*(5), 358-367.

[27] Smith, J., Mays, N., & Dixon, J. (2019). A qualitative study of the implications of the level and source of NHS deficit financing. *Health Services Management Research, 32*(3), 118-128. https://doi.org/10.1177/0951484818814242

[28] West, C. P., Dyrbye, L. N., Shanafelt, T. D., (2018). Physician burnout: contributors, consequences and solutions. *Journal of Internal Medicine, 283*(6), 516-529.

[29] West, C. P., Tan, A. D., Habermann, T. M., Sloan, J. A., & Shanafelt, T. D. (2009). Association of resident fatigue and distress with perceived medical errors. *JAMA, 302*(12), 1294-1300.

ANNEXES

ANNEEXE 1 :

QUESTIONNAIRE D'ENQUÊTE SUR LE STRESS PROFESSIONNEL CHEZ LES AGENTS DE SANTÉ DE LA COMMUNE D'ADJOHOUN EN 2023

Introduction :

Bonjour,

Nous menons une enquête sur le stress professionnel parmi les agents de santé de la commune d'Adjohoun. Vos réponses nous aideront à mieux comprendre les niveaux de stress et les facteurs associés à celui-ci. Votre participation est précieuse. Les informations que vous fournissez resteront confidentielles et seront utilisées uniquement à des fins de recherche.

Section 1 : Informations générales

1. Quel est votre genre ?

- [ ] Masculin
- [ ] Féminin
- [ ] Autre : _____

2. Quel est votre âge ?

.....

3. Quelle est votre profession au sein du domaine de la santé ?

- [ ] Médecin
- [ ] Infirmier/infirmière
- [ ] Sage femme
- [ ] Aide soignant (e)
- [ ] Autre : _____

Section 2 : Évaluation du stress professionnel

4. À quelle fréquence ressentez-vous du stress lié à votre travail ?

- [ ] Rarement
- [ ] Quelques fois par mois
- [ ] Quelques fois par semaine

- [ ] Tous les jours

5. Pouvez-vous citer les principales sources de stress dans votre travail ?

---

6. Comment décririez-vous votre charge de travail actuelle ?

- [ ] Gérable
- [ ] Modérée
- [ ] Élevée
- [ ] Très élevée

Section 3 : Facteurs contribuant au stress

7. Recevez-vous un soutien adéquat de la part de votre organisation pour gérer le stress au travail?

- [ ] Oui, régulièrement
- [ ] Parfois
- [ ] Rarement
- [ ] Jamais

8. Êtes-vous satisfait(e) des conditions de travail actuelles, y compris les horaires et les ressources ?

- [ ] Très satisfait(e)
- [ ] Satisfait(e)
- [ ] Insatisfait(e)
- [ ] Très insatisfait(e)

9. Avez-vous accès à des activités de bien-être ou de relaxation proposées par votre organisation ?

- [ ] Oui, régulièrement
- [ ] Parfois
- [ ] Rarement
- [ ] Jamais

Section 4 : Impact sur la santé

10. Avez-vous remarqué des effets sur votre santé physique ou mentale en raison du stress professionnel ?

- [ ] Oui
- [ ] Non

11. Si vous avez répondu "oui" à la question précédente, veuillez expliquer brièvement.

Section 5 : Impact sur la qualité des soins

12. Pensez-vous que le stress professionnel a une influence sur la qualité des soins que vous fournissez aux patients ?

- [ ] Oui
- [ ] Non

13. Si vous avez répondu "oui" à la question précédente, veuillez décrire en quoi le stress a affecté la qualité de vos soins. Avez-vous remarqué des erreurs plus fréquentes, une moindre attention aux détails ou d'autres changements ?

---

14. Selon vous, quelles sont les mesures que votre organisation pourrait mettre en place pour réduire le stress des professionnels de la santé et améliorer ainsi la qualité des soins prodigués aux patients ?

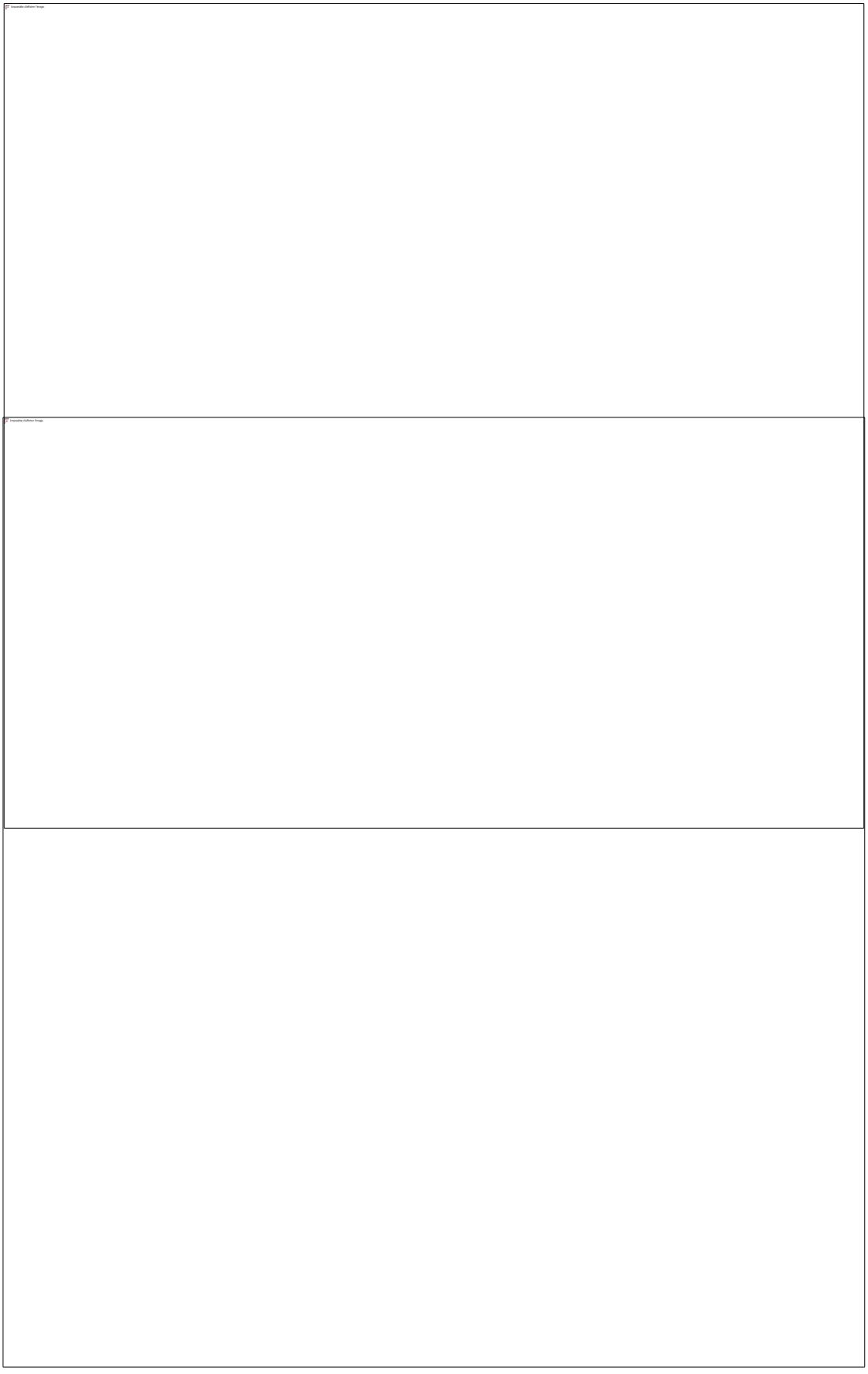
---

15. Avez-vous des suggestions supplémentaires concernant le lien entre le stress professionnel et la qualité des soins que vous aimeriez partager ?

Conclusion sur le questionnaire :

Merci d'avoir participé à notre enquête. Vos réponses contribueront à mieux comprendre les niveaux de stress professionnel et les besoins des agents de santé d'Adjohoun. Vos commentaires sont importants pour améliorer les conditions de travail et le bien-être des professionnels de la santé.

FICHE DE COLLECTE / DIGITALISÉ



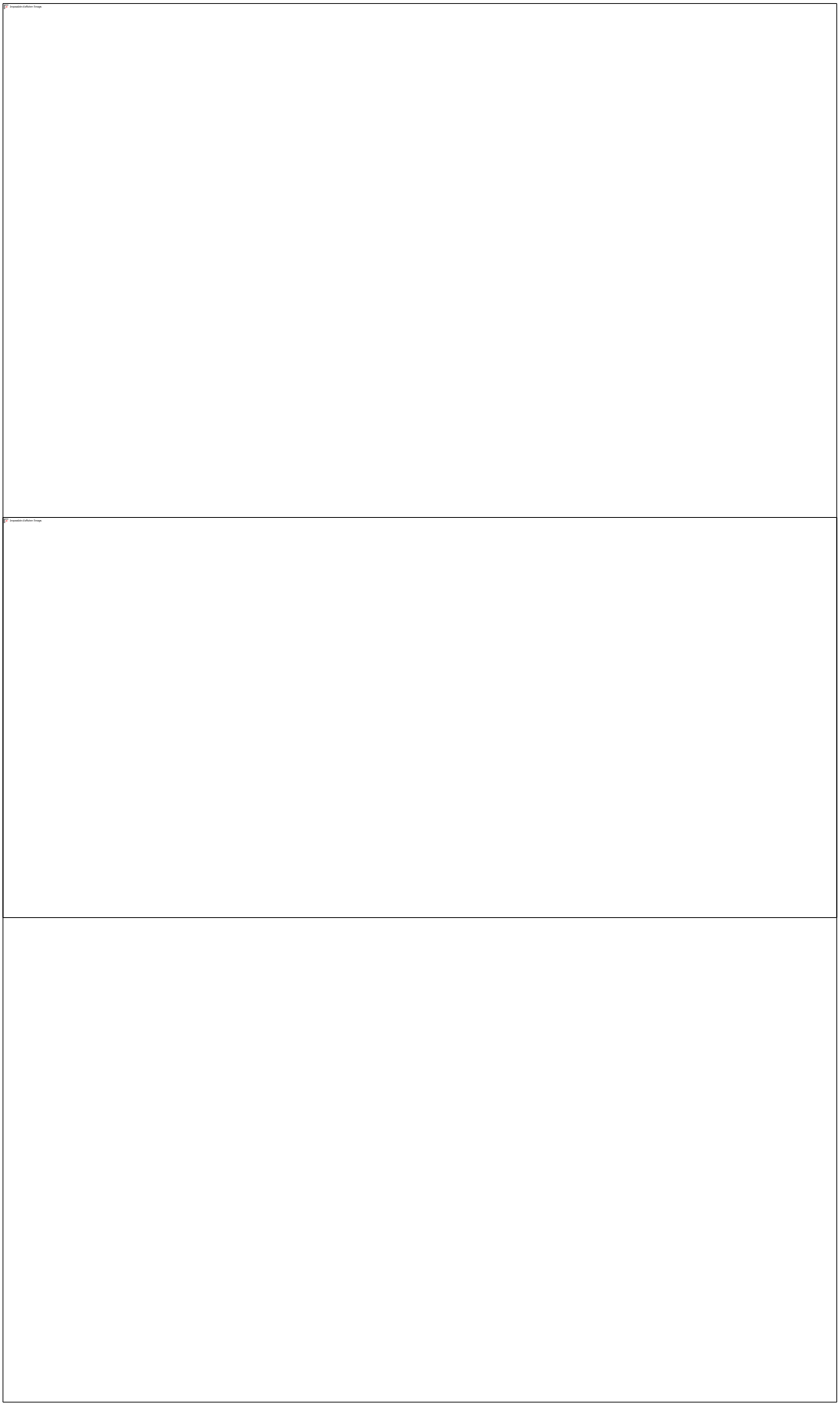


TABLE DES MATIERES

DEDICACES---------- 2
REMERCIEMENTS ---------- 3
LISTE DES TABLEAUX ET FIGURES ---------- 4
RESUME/ABSTRACT---------- 5
INTRODUCTION---------- 7
CHAPITRE 1 : CADRE INSTITUTIONNEL ET DEROULEMENT DU STAGE----------10
1. Description du lieu de stage ----------10
2. Description des activités menées par le stagiaire ----------11
1.1.1 Objectifs du Stage----------11
1.1.2 Activités accomplies----------11
1.1.3 Acquis ----------13
1.1.4 Difficultés ----------14
CHAPITRE 2 : CADRE THEORIQUE ET APPROCHE METHODOLOGIQUE ----------15
2.1 Définitions des concepts----------15
2.1.1 Stress professionnel ----------15
2.1.2 Agents de santé ----------16
2.1.3 Évaluation ----------16
2.2 Revue de la littérature ----------16
2.3 Problématique----------20
2.4 Objectifs ----------22
2.5 Hypothèse générale ----------22
2.6 Cadre de l'étude ----------22
2.6.1 Présentation du Bénin ----------23
2.6.2 Présentation de la Zone Sanitaire ----------23
2.7 Méthode d'étude ----------23
2.7.1 Type et période d'étude ----------23
2.7.2 Population d'étude ----------23
2.7.3 Critères d'éligibilités ----------23
2.8 Echantillonnage ----------24
2.9 Variables de l'étude ----------24
2.10 Organisation de la collecte des données----------24
2.10.1 Technique de collecte des données ----------24
2.10.2 Outil de collecte des données ----------24
2.11 Traitement et analyse des données ----------24

2.11.1 Traitement des données ---- 24
2.11.2 Analyse des données ---- 25
CHAPITRE 3 : PRESENTATION DES RESULTATS, ANALYSE ET DISCUSSION ---- 26
3.1. Résultats et analyses ---- 26
3.1.1. Phase descriptive de la population d'étude ---- 26
3.1.2. Caractéristiques socio-démographiques ---- 26
3.1.2.1 Sexe ---- 26
3.1.2.2 Profil des agents de santé ---- 27
3.1.2.3. Âge ---- 27
3.1.3. Évaluation du stress professionnel ---- 28
3.1.3.1 Fréquence du stress relatif au travail ---- 28
3.1.3.2 Principales sources du stress au travail ---- 28
3.1.3.3 Appréciation du degré de charge de travail ---- 29
3.1.4 Facteurs contribuant au stress ---- 29
3.1.5 Impact du stress sur la santé physique ou mentale et sur la qualité des soins ---- 30
4. DISCUSSIONS ---- 31
CONCLUSION ---- 34
REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES ---- 36
ANNEXES ---- 39