



UNIVERSITE D'ABOMEY-CALAVI (UAC)

****

FACULTE DES SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES (FASHS)

****

DEPARTEMENT DE PSYCHOLOGIE (DP)

****

RAPPORT DE STAGE DE FIN DE FORMATION EN LICENCE

SUJET

L'IMPACT DU VERROUILLAGE DU SMARTPHONE DANS LES COUPLES À COTONOU

Sous la Direction de :

Dr. Ornheilia ZOUNON

Enseignant- Chercheur

Redigé et soutenu par :

MAYODE Akomondji Octave Lonski

Membres du jury

PRESIDENT :Dr (MA) Michel M. MEHINTO

RAPPORTEUR : Dr (MC) Ornheilia ZOUNON

EXAMINATEUR : Dr Joël Paterson KPENONHOUN

MENTION : Très Bien

Soutenu le 17/10/2023

ANNEE ACADEMIQUE: 2022-2023

SOMAIRE

IN MEMORIUM 4
LISTES DES ABREVATIONS 7
LISTES DES TABLEAUX 8
Introduction 10
CHAPITRE1 : CADRE THEORIQUE DE LA RECHERCHE. 12
1.1 DELIMITATION THEMATIQUE 12
1.1.1 CLARIFICATION CONCEPTUELLE 12
1.1.2 LA TELECOMMUNICATION 12
1.1.3 LE TELEPHONE 12
1.2 HISTORIQUE : Telephonie mobile au Benin : Le GSM, evolution dun espace dynamyque 14
1.3 REVUE DE LITTÉRATURE 15
1.4 PROBLEMATIQUE 21
CHAPITRE 2 : APPROCHE METHODOLOGIQUE 24
2.1 OBJECTIFS ET HYPOTHESES 24
2.1.1 OBJECTIFS DE LA RECHERCHE 24
2.1.2 OBJECTIF GENERAL 24
2.1.3 OBJECTIFS SPECIFIQUES 24
2.2 LES HYPOTHESES DE RECHERCHE. 24
2.2.1 HYPOTHESE GENERALE 24
2.2.2 HYPOTHESES SPECIFIQUES 24
2.3 JUSTIFICATION DU SUJET 25
2.4. METHODE 25
2.4.1 PARTICIPANTS 25
2.4.2 MATERIEL 26
2.4.3 LE QUESTIONNAIRE 26
2.4.5 PROCEDURE 26
2.4.6. DIFFICULTES EPROUVEES 26
CHAPITRE 3 : PRESENTATION DES RESULTATS DE LA COLLECTE 28
3.1. PROFIL SOCIAUX DEMOGRAPHIQUE DES ENQUETES 28
3.2. IMPORTANCE DU VERROUILAGE DU TELEPHONE PORTABLE 28
3.3. IMPACT DU VERROUILLAGE DU TELEPHONE SUR LE COUPLE 29
CHAPITRE IV : DISCUSSION DES RESULTATS DE LA RECHERCHE 32

CONCLUSION 34
REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES 35
ANNEXE 38
TABLE DES MATIERES 42

IN MEMORIUM

- En mémoire de ma feue mere Azonnanwin SAI

- En mémoire de mon feu père Alexis MAYODE

DEDICACES

Nous dédions cette oeuvre :

- à Ferdinand MAYODE; Rodrigue Kévin MAYODE, que cette oeuvre représente pour vous une fierté.

REMERCIEMENTS

Nous tenons dabord à exprimer notre reconnaissance à notre maître de mémoire Madame Ornheilia ZOUNON, enseignante à la Faculté des Sciences Humaines et Sociales

(FASHS) pour son encadrement scientifique et pour tout l'intérêt qu'il a accordé à ce travail malgré les multiples occupations afférentes à ses fonctions et responsabilités. Qu'elle reçoit en plus l'expression de notre profonde gratitude.

Nos remerciements vont à l'endroit de tout le personnel enseignant et administratif du Département de psychologie de l'Université d'Abomey-Calavi pour toutes les notions qu'ils nous ont su inculqué depuis notre entrée dans le dit département. Qu'ils retrouvent ici l'expression de nos sentiments les plus distingués, particulierilement Dr Mêtonou Michel MEHINTO pour ses conseils et motivations.

Nous adressons également nos remerciements :

- à Mlle Armelle Viviane EGBAKO, pour son attention et son soutien tout au long de la réalisation de cette oeuvre ;

- à Mlle Éméline AHOKPOSSI, Mr Géraud OGA, Mr Dominique MATCHE, Mr Bienvenue ADIMI, et Mr Freddy BEBADA pour leur soutien moral et financier

- à Madame Monique LEHA, pour son effort inconditionnel.

- à Mr DANGOU et son épouse qui n'ont ménagé aucun effort pour nous aider dans la réalisation de ce travail ;

Nous nous en voudrions de ne pas remercier très vivement Hermine BIAOU, son père et sa mère pour leur soutien. Retrouvez ici l'expression de notre profonde reconnaissance.

Nous remercions aussi tous nos camarades étudiants et en l'occurrence victoire CATARIA, Oriane MEGNINOU, Abigail DINKPEGLA pour leur soutien inconditionnel.

C'est par une joie et une satisfaction immenses que nous tenons à témoigner notre profonde gratitude aux familles : MAYODE, TOTIN, ASSOGBA, ASSONGBA, GBETCHOEVI, EGBAKO, à toutes les personnes qui de près ou de loin, d'une manière ou d'une autre ont contribué à l'aboutissement de cette oeuvre.

LISTES DES ABREVATIONS

FASHS : Faculté des Sciences Humaines et Sociales

GSM: Global System for Mobile Communication

MMS : MultiMedia Message Service

NTICS : Nouvelles Technologie de l'Information et de la Communication

OMS : Organisation Mondiale de la Santé

OPT : Office des Postes et Télécommunications

SMS : Short Message Service

LISTES DES TABLEAUX

Tableau I : Répartition des enquêtés en fonction de leur niveau d'étude..... 28

Tableau II : Répartition des enquêtés en fonction de leur avis sur le verrouillage du téléphone portable..... 28

Tableau III : Répartition des enquêtés en fonction des raisons ayant motivés le verrouillage de leur smartphone..... 29

Tableau IV : Répartition des enquêtés en fonction de leur avis sur l'impact négatif que peut avoir le verrouillage du téléphone portable sur la confiance dans un couple 29

Tableau VI : Répartition des enquêtés en fonction des conflits dans le couple pouvant être liée à l'utilisation du téléphone portable 30

Tableau VII: Répartition des enquêtés en fonction de leur perception sur les changements de comportement observer dans le couple faute de l'introduction du smartphone dans cette dernière..... 30

RESUME

Malgré son omniprésence et les avantages qu'il offre, le verrouillage du téléphone est généralement perçu négativement dans le cadre de la relation de couple. L'objectif de cette étude est d'analyser les implications du verrouillage du téléphone portable sur les relations de couple.

Pour ce fait les données ont été recueillies grâce à l'administration d'un questionnaire à la population cible suivant l'échantillonnage boule de neige. Les résultats de nos enquêtes montrent que l'utilisation du téléphone portable facilite et entretient les relations extraconjugales, ce qui induit des conflits conjugaux. Le simple geste d'échange des contacts conduit le conjoint ou la conjointe à développer des comportements qui amènent l'autre partenaire à lui prêter des intentions ou d'avoir de soupçon.

Bien que la population cible soit consciente de ce phénomène, elle méconnaît ses conséquences potentielles sur la qualité de la vie de couple. Il est donc nécessaire que les spécialistes de la santé mentale, en particulier les thérapeutes de couple, travaillent sur la communication au sein du couple, la connaissance de soi, l'acceptation de l'autre, la perception de la loi sur la vie privée numérique qui favorisent l'harmonie dans la vie de couple.

Mots Clés : smartphone, couple, verrouillage, communication

ABSTRACT

Despite its omnipresence and the advantages it offers, telephone lockdown is generally perceived negatively in the context of a couple's relationship. The objective of this study is to analyze the implications of cell phone locking on couple relationships.

Data was collected through the administration of a questionnaire to the target population following snowball sampling. The results of our surveys show that cell phone use facilitates and maintains extramarital relationships, which leads to marital conflicts. The simple act of exchanging contact leads the spouse to develop behaviors that lead the other partner to attribute intentions or suspicions.

Although the target population is aware of this phenomenon, she is unaware of its potential consequences on the quality of life as a couple. It is therefore necessary that mental health specialists, in particular couple therapists work on communication within the couple, self-knowledge, acceptance of others, perception of the law on digital privacy which promote harmony in couple life.

Keywords: smartphone, couple, lockdown, communication,

Introduction

Toute relation humaine se nourrit de la communication et les nécessités de la vie moderne exigent des moyens de communication toujours plus rapide. Le développement des technologies de l'information et de la communication plonge l'humanité dans une ère nouvelle, celle de la téléphonie. Les nouvelles technologies, d'internet au smartphpne, ont pris place de plus en plus dans la vie personnelle et professionnelle. Elles ont transformé nos manieres de vivre, de nous informer, de consormmer ou encore de travailler. 53% de la population mondiale est desormais connectée à au moins un reseau social. Pres d'un demi-milliard d'utilisatueurs les ont rejoints en 2020. Dans le meme temps, le telpnone portable s'impose en tant q'équipement numerique de référence en France comme dans le monde (Mahougbe, 2010.

Ce système de télécommunication est établi en vue de la transmission de la parole et du message écrit. L'innovation télécommunicationnelle serait ainsi doublement performante pour (Jaureguiberry, 2005), outre ce que le telephone mobile rend possible technologiquement, il viendrait affecter l'existence tout entière de « l'illusion de l'avenement et du possible, en placant l'individu face à » un temps sans delai et un espace sans sans distance « à un monde virtuel de la connectivité ou ne sont plus effectifs que les raports de pouvoir. Plus qu'apporter de nouveaux possibles. C'est possible de telephoner de partout, d'écrire des sms, de faire des photos avec son mobile… ». Dans cette logique du progrès technologique, l'Etat Béninois a libéralisé sa fibre optique dont l'OPT détenait à lui seul le monopole.

En effet, défini comme The Global Services for Mobil communication en abrégé GSM, le téléphone portable a fait son entrée dans le quotidien des béninois autour des années 2000 (Mahougbe, 2010. Plus que toutes les autres nouvelles technologies, Internet y compris, il est à la portée de toutes les bourses, et d'utilisation facile puisque l'utilisateur n'a besoin d'aucun branchement pour pouvoir en user et en abuser. Il suffit que la zone soit couverte par le réseau de l'opérateur, sans même qu'elle soit électrifiée, pour pouvoir communiquer à distance, émettre et recevoir des appels, formuler un voeu, une déclaration d'amour, recevoir ou envoyer une mauvaise nouvelle par de simple SMS ou MMS, voir écouter les derniers flashes d'informations, surfer sur la toile et prendre des photos. Appareil ayant révolutionné la communication, le téléphone portable a rapproché davantage les hommes. Ses fonctions sociales et économiques pratiques et très évidentes sont telles qu'ils sont utilisés dans toutes sortes de relations. Cette omniprésence du téléphone portable dans la vie en société s'observe également dans les relations de couple. Au nombre des observations faites, il se dégage que nombre de couples se sont connus et ou se sont formés grâce au téléphone portable.

De nombreux conflits sont nés et ou sont réglés grâce à cet outil. Ainsi, si le téléphone portable peut maintenir la communication au sein d'un couple, il peut bien parfois créer des problemes. Il suffit d'un SMS au contenu sans équivoque ou d'un coup de fil pour éveiller des soupçons ou faire naître la jalousie chez les partenaires. Le téléphone portable constitue la source de nombreux problèmes dans les relations humaines notamment dans les relations conjugales. L'innovtion mobile est soupconnéé de detraquer la realation au réel. Pour (Benasayag et Del rey 2006), le mobile participe de la virtualisation du monde, parcequ'il a le pouvoir de nous abstraire de l'environnement au quel nous appartenons, et de nous faire adopter un poin de vue de nulle part.

Nous sommes tous entrés dans l'ere du numérique, qui a révolutionné nos modes de communication et d'interaction. La numérisation est présente dans pratiquement tous les domaines de la vie, et notament pour les digital natives, les enfants du numérique (Pensky, 2001), pour qui la socialisation et le developement de la personnalité s'éffectuent depuis toujours dans un monde numérisé. Le telephone peut jouer un role significatif dans toutes les différentes phases de couple. Il peut faire naitre des relations amoureuses par le biais des sites de rencontres, avoir des effets positifs ou négatifs sur les relations de couple par son utilisation au quotidien ou encore etre à l'origine des problemes ou des séparations.

Il s'agit d'aborder la question du verrouillage du smartphone par les acteurs sociaux. Notamment, d'analyser la dynamique de la vie conjugale face à l'utilisation du smartphone. Pourquoi avoir un mode de verrouillage sur son Smartphone ? Est-ce pour la protection de la vie privée ? Est-ce un moyen pour camoufler l'infidélité ? Devrait-il avoir une vie privée si nous nous engageons pour le meilleur et le pire ? Pour trouver de reponse à ces différentes questions, nous avons choisi dans le cadre de la réalisation de cette recherche, de réfléchir sur « L'impact du verrouillage du Smartphone dans les couples à Cotonou ». Ainsi la réalisation du présent travail est subdivisée en deux (2) grandes parties : la première partie est consacrée au cadre général (cadre théorique et méthodologique de l'étude notamment la problématique, l'état de la question et l'approche méthodologique). La deuxième partie est consacrée à l'analyse du couple face au verrouillage du smartPhone. Il s'agit de voir la dynamique de l'utilisation du smartPhone dans les relations de couple. (Il est question de presenter les resultats et discussion).

CHAPITRE1 : CADRE THEORIQUE DE LA RECHERCHE.

Le cadre théorique sert principalement à présenter un cadre d'analyse et à généraliser des relations théoriques déjà prouvées dans d'autres contextes pour tenter de les appliquer au probleme (A. Laramée et B. Vallée, 1991).

1.1 DELIMITATION THEMATIQUE

Le sujet intitulé l'impact du verrouillage du smartphone dans le couple » se propose d'identifier comment l'utilisation du téléphone portable structure les relations de couple c'est-à-dire comment l'utilisation de ce mobile consolide les relations de couples et/ou entretient la rupture de ces derniers. En effet, autant l'utilisation de ce mobile favorise les relations humaines, autant il entretient les conflits conjugaux, l'infidélité, et parfois le divorce. Tout cela affecte d'une manière ou d'une autre la famille, la cellule de base de toute société. Pour cela, certaines expressions nécessitent d'être clarifiées.

1.1.1 CLARIFICATION CONCEPTUELLE

1.1.2 LA TELECOMMUNICATION

Selon le dictionnaire Le Robert, la télécommunication est l'ensemble des proccédes de transmission d'informations à distance (télégraphe, télépnone, télévision…).

On entend par télécommunication, toute transmission, émission ou réception de signes, de signaux, d'écrits, d'images, de sons ou de renseignements de toute nature, par fil, radioélectricité, optique ou autres systèmes électromagnétiques (P.Drivet, 2004).

Notons que nous resterons surtout sur les notions de la téléphonie mobile (transmettre un message par ecrit ou par un appel téléphonique) parce que ce sont elles qui s'inscrivent dans le cadre de notre étude.

1.1.3 LE TELEPHONE

Un téléphone mobile, téléphone portable ou téléphone cellulaire est un appareil électronique de télécommunication, normalement portatif, offrant une fonction de téléphonie mobile et pouvant être utilisé sur de grandes distances sous réserve d'une couverture réseau.

Le dictionnaire Le Robert definit le téléphone comme un instrument qui permet de transmettre à distance des sons, par l'intermédiaire d'un circuit élèctrique.

Selon Larousse, le téléphone est un système de transmission de la parole à distance : appareil qui permet cette transmission.

D’apres (Malraux, 1937) il est un dispositif qui permet de correspondre à distance par la voix.

De tout ce qui précède nous pouvons définir le téléphone comme un appareil qui permet de transmettre les sons à deux points distants.

1.1.4 VERROUILLAGE

Etymol (1894) : dispositif bloquant un fonctionnement dans certaines conditions.

Technol le définit comme un Système permettant d'actionner des verrous afin de bloquer un mécanisme, une pièce dans une position donnée ou d'empêcher le fonctionnement d'une machine dans certaines conditions. (Chapelain, 1956).

Dans le cadre de notre recherche, nous définissons le verrouillage comme dispositif limitant l'accès à l'ensemble ou à une partie d'un ordinateur, d'une banque de données, en restreignant l'emploi ou protégeant le contenu d'une mémoire.

1.2 HISTORIQUE : Telephonie mobile au Benin : Le GSM, evolution dun espace dynamyque

Le téléphone portable est devenu en quelques annees un objet incontournable et révolutionnaire**.**

Pour Mahougbe (2010) le Global System for Mobile (GSM) est la technologie qui a révolutionné le secteur de la téléphonie. A défaut d'ensevelir le téléphone filaire au Bénin, le GSM l'a supplanté de par son accessibilité au public, imputable par ailleurs aux nombreuses offres de la téléphonie mobile. En 25 ans, le GSM a connu une évolution dynamique à travers la qualité de ses services et aussi à travers la variation incessante du nombre d'opérateurs de réseaux.

Le nombre de réseaux de téléphonie mobile est passé très rapidement à cinq. A la faveur de réformes intervenues à partir de 2017, le nombre a baissé à deux avant d'être porté à trois au début du troisième trimestre de l'année 2022. Les GSM ont révolutionné énormément le secteur de la téléphonie. En effet, bien que les télécommunications soient encore largement un monopole de l'Etat, le secteur de la téléphonie cellulaire a été libéralisé à partir de 1997. Bénincell sous la coupole de Spacetel Bénin SA et Télécel sous la bannière de Atlantique Télécom se bousculent au portillon devant l'opérateur historique Libercom de Bénin Télécoms SA. Les services sur le marché du téléphone mobile GSM étaient jadis assurés par les cinq opérateurs à savoir Libercom, Bénincell, Télécel, Bell Bénin Communications et Glo mobile. Alors que Libercom faisait de bons chiffres d'affaires et accroissait le nombre de ses abonnés, Bénincell et Télécel offrent davantage de services à des prix compétitifs et surclassent l'opérateur historique Libercom qui est tombé en faillite comme la plupart des sociétés d'Etat. Libercom vivote dans le paysage des GSM qui s'accroît avec l'arrivée de Bell Bénin Communications (BBCom) et Globacom (Glo). Désormais le secteur de la téléphonie mobile est plus que jamais dynamique. Les rapports de l'Autorité de régulation des postes et télécommunication (ARPT) qui deviendra Autorité de régulation des communications électroniques et de la poste (ARCEP-Bénin) montrent au fil des années l'évolution drastique du nombre des abonnés de Bénincell et Télécel.

Malgré ces prouesses au profit des deux précurseurs privés, le secteur des Télécommunications au Bénin est marqué par une succession de crises. Celles-ci sont la résultante d'un environnement marqué par l'absence de cadres juridiques et de principes fondamentaux qui doivent soutenir ce secteur. Le rapport national sur l'état des lieux des télécommunications au Bénin, pour un engagement plus structurant, présenté en septembre 2009 par Barnabé AFFOUGNON de l'Association for Progressive Communications (APC) en révèle les imperfections. L'auteur du rapport souligne que quand sur un terrain de football les

règles de jeu ne sont pas définies clairement au départ, le jeu peut, tôt ou tard, virer au désordre. Et c'est ce que les populations béninoises ont vécu au niveau du secteur des télécommunications. Il conclut que c'est dans cette atmosphère d'ignorance des enjeux que représentaient les télécommunications que s'est opérée l'ouverture du secteur au privé. Mais cette ouverture, ayant été mal planifiée et surtout mal préparée, a eu pour corolaire une situation d'anarchie qui allait sonner le glas de ce secteur. De sérieuses préoccupations sur la mauvaise gouvernance enregistrée au niveau de l'opérateur historique qu'est Bénin Télécoms, les conditions d'obtention des licences d'exploitation par les entreprises GSM, la crise du GSM, sont autant de sujets qui ont mis à mal la santé du secteur. La vigilance et le sursaut patriotique de quelques figures de proue de la société civile (M. Lionel Agbo, Romain Abilé, Martin Assogba, Jean-Baptiste Elias) ont permis aux Béninois de comprendre les enjeux liés au développement du secteur des télécommunications. Des réformes ont été opérées. Ces réformes ne sont pas restées sans conséquences tant pour le consommateur que pour l'État.

1.3 REVUE DE LITTÉRATURE

Les smartphones ont révolutionné les relations humaines en permettant aux individus de rester en contact avec des personnes à distance et de nouer de nouvelles relations, y compris des relations intimes. Comme l'a souligné Pascal Lardellier dans son ouvrage "Le Cœur Net" en 2004, les technologies de l'information et de la communication (TIC) ont provoqué une véritable "révolution relationnelle". Les courriels et les SMS ont rendu possibles des échanges intimes et complices entre les individus, ce qui peut représenter une source de crainte pour le conjoint ou la conjointe.

Cette intrusion dans la sphère intime d'un tiers peut effectivement être perçue comme une menace pour le couple, comme l'a indiqué Robert Neuburger en parlant de "fuite d'intime". Antonio Casili, chercheur en sociologie à Télécom ParisTech, a avancé en 2010 que les relations virtuelles, notamment celles qui sont établies à travers les réseaux sociaux et les plateformes de messagerie instantanée, peuvent donner lieu à une forme « d'hyperintimité ». Selon lui, cette hyperintimité se caractérise par une proximité émotionnelle très forte, parfois même plus profonde que celle que l'on peut éprouver lors d'une rencontre en face à face. Tous ces facteurs ne sont pas étrangers à la pratique du verrouillage des smartphones dans le couple. Bien que le verrouillage des smartphones soit souvent considéré comme une mesure de sécurité pour protéger les informations personnelles, il peut également avoir un impact significatif sur les relations des couples.

Une étude menée par Fogue-Kuate (2020) au Cameroun suggère que pour les jeunes couples de 19 à 25 ans, le téléphone portable est plus qu'un simple outil de communication et qu'il est considéré comme l'unité de mesure du degré de fidélité dans une relation de couple. L'accès au téléphone de l'autre est vu comme une preuve de transparence et de confiance, tandis que l'interdiction de cet accès peut susciter des soupçons. Sur les 126 jeunes interrogés, seulement 8 % ont accepté de donner un accès libre à leur téléphone à leur partenaire, tandis que la grande majorité des répondants ont refusé cette idée ou ont conditionné cet accès à une réciprocité. L'étude a également noté que l'obsession pour le téléphone portable est plus présente chez les filles que chez les garçons. L'étude suggère que le téléphone portable est un élément central de la vie privée et de la confiance dans une relation de couple chez les jeunes camerounais. Les filles semblent être plus réticentes à l'idée de donner accès à leur téléphone que les garçons, bien que les deux sexes utilisent des codes de verrouillage d'applications pour protéger leur téléphone.

D’autres études ont montré que le verrouillage du smartphone peut entraîner de la méfiance et des conflits dans les couples. Par exemple, une étude de Demonceaux (2014) a constaté que le verrouillage du smartphone était associé à des niveaux plus élevés de jalousie et de suspicion chez les couples, en particulier lorsqu'un partenaire était plus susceptible de verrouiller son téléphone que l'autre. L'étude a également révélé que les couples qui signalaient des niveaux plus élevés de conflits liés au verrouillage du smartphone étaient plus susceptibles de ressentir une insatisfaction relationnelle et des niveaux d'intimité plus faibles. Une autre étude de (Arikewuyo et al, 2021) a révélé que le verrouillage du smartphone était associé à un conflit relationnel plus important et à une satisfaction relationnelle plus faible, en particulier lorsque les partenaires utilisaient leur téléphone pour communiquer avec d'autres personnes en dehors de la relation. L'étude a également révélé que le verrouillage du smartphone était associé à des niveaux plus élevés de surveillance et de méfiance dans les relations.

Plusieurs mécanismes psychologiques ont été proposés pour expliquer l'impact du verrouillage du smartphone sur les relations de couple. Par exemple, une étude de (Kim et al, 2017) a révélé que les personnes ayant un niveau plus élevé d'anxiété liée à l'attachement étaient plus susceptibles de ressentir des émotions négatives et une diminution de la satisfaction relationnelle lorsque leur partenaire portait atteinte à la confidentialité de leur smartphone. En revanche, les personnes ayant un niveau élevé d'évitement de l'attachement n'ont pas ressenti les mêmes effets négatifs en cas d'intrusion dans la vie privée de leur

smartphone. L'étude suggère également que le style d'attachement joue un rôle médiateur dans la relation entre la confidentialité du smartphone et la satisfaction relationnelle. Un autre élément est la perception de l'invasion de la vie privée, qui se produit lorsqu'un partenaire perçoit l'utilisation du verrouillage du smartphone par l'autre partenaire comme un signe de méfiance ou de suspicion. Cette perception peut entraîner des sentiments de colère, de ressentiment et de conflit dans la relation. Un autre mécanisme est la violation des normes relationnelles, qui se produit lorsque l'utilisation du verrouillage du smartphone par un partenaire viole les normes d'ouverture et de confiance dans la relation. Cette violation peut entraîner des sentiments de déception, de trahison et de méfiance dans la relation.

Plusieurs facteurs ont été trouvés pour influencer l'impact du verrouillage du smartphone sur les relations des couples (Arikewuyo et al, 2021). L'un des facteurs est le niveau d'attachement entre les partenaires, les couples qui déclarent des niveaux d'attachement plus élevés étant moins susceptibles de subir les effets négatifs du verrouillage du smartphone. Un autre facteur est le niveau de communication entre les partenaires, les couples qui s'engagent dans une communication ouverte étant moins susceptibles d'avoir des conflits à propos du verrouillage du smartphone.

1.3.1 FONTIONS ET USAGES.

L'outil mobile qui permet une communication rapide et directe, le téléphone portable, dispose de plusieurs fonctions. Ces fonctions varient suivant la marque et le type du portable. En effet, avec le portable on peut : écouter de la radio, écouter de la musique, enregistrer du son, prendre des vues, utiliser l'internet. Ainsi, trois types d'utilisation sont possibles. L'utilisation pratique et fonctionnelles par exemple prévenir les parents d'un retard, organiser des soirées, des sorties en général, rappel d'un dû, prise de rendez-vous, donner la référence d'un bouquin, une adresse, un code d'immeuble; l'utilisation mettant en jeu l'affect par exemple la manifestation d'un énervement, une rupture, une excuse, une réconciliation, une déclaration d'amour, l'annonce d'une bonne ou mauvaise nouvelle et puis l'utilisation de contact par exemple le SMS rappel, une manifestation sporadique (un coucou), une invitation à déjeuner...

De nos jours, le téléphone portable est considéré comme un être humain car il symbolise contact, amitié et attention. En effet, une enquête réalisée dans ce cadre a montré que pour 60% des enquêtés, perdre son portable est pire que perdre son portefeuille ou ses clés de maison (Bolly 2006). Par ailleurs, l'interaction par SMS est non verbale et a lieu en absence de l'autre. Rarement une fin en soi, elle reste liée aux autres types d'interaction (téléphonique,

visu). L'emploi du SMS peut devenir un évitement pour « garder la face » (Goffman 1974) ou une astuce pour décaler un échange ayant pu avoir lieu sur une autre scène, mais demandant une implication (Fortunati 2001) plus forte : se cacher, se dissimuler sont les mots qui caractérisent ces situations. Avec Gaglio, on verra que chez les plus jeunes, l'utilisation du SMS peut provenir d'un manque d'assurance et servir à l'annonce de faits jugés délicats : « une fois, j'ai dû annoncer à une copine que son copain voulait casser et sortir avec moi je n'ai pas eu le courage de l'appeler pour lui dire en face. Le lendemain elle m'a demandé une explication du SMS » témoigna un enquêté. A l'inverse, le SMS peut rapprocher l'échéance d'une interaction sur une autre scène, notamment par l'exercice d'une activité réparatrice, excuse le plus souvent (Goffman 1973) ou juste mesurer l'opportunité d'une sollicitation par un autre moyen : plus souvent l'occasion d'exprimer des émotions positives. A ce sujet, « il s'inscrit dans une double stratégie d'extérioration et de retrait de l'intimité » (Riviere 2002) dans le sens où l'individu exprime un sentiment fort sans trop s'exposer et sans le faire de manière ostensoir.

L'utilisation du mobile dans son ensemble est aussi le reflet de la forme de couple privilégiée puisqu'il renvoie à une dialectique entre l'individualisme (création d'un territoire personnel) et le partage (conception fusionnelle du couple). Une enquête quantitative récente (Martin et de Singly 2002) montre ainsi que le conjoint est un personnel central de l'utilisation du mobile. Elle révèle aussi qu'il existe, dans la majorité des cas, une relation forte entre une utilisation individualisée du mobile et l'expérience d'une forte indépendance de couple de même qu'une corrélation entre une utilisation partagée et l'inscription dans une forme fusionnelle de conjugalité.

D'après tout ce qui précède, nous pouvons dire donc que le téléphone portable est présent dans toutes les relations humaines et y joue un rôle très important. De même, il reste déterminant dans les relations conjugales comme le linge, la consommation électrique dans une maison.

1.3.2 LES INCONVENIANTS DU TELEPHONE

Les inconvénients sont multiples. Ils sont plus sociaux qu'économiques. Au plan social, l'utilisation du téléphone portable présente des effets sanitaires. En effet, les téléphones cellulaires transmettent et reçoivent des ondes qui sont dangereuses pour la santé (Albe et Bouras, 2002). Ces ondes agissent sur la tête, le cerveau, le système nerveux. Toutefois, en attendant d'être fixés sur les effets du téléphone portable sur la santé, les scientifiques recommandent une utilisation modérée du mobile et déconseillent aux enfants de moins de

seize (16) ans d'en utiliser. Dans le même ordre d'idée, en 2008, Aplogan dans son article « Téléphone portable et Développement durable : la faim justifie-t-elle les moyens ? » montre que le téléphone portable est hautement dangereux. Plusieurs études récentes mettent en évidence la possibilité d'un risque d'effet sanitaire lié à l'utilisation du mobile. Une vingtaine de scientifiques, essentiellement des cancérologues, ont lance un appel à la prudence dans leur utilisation. Pour ce dernier, comme pour le SIDA, le téléphone portable dont l'utilisation imprudent se généralise en Afrique avec la bénédiction de ses dirigeants et dans la frénésie infantile et ludique des Africains eux-mêmes, est gros d'un fléau terrible aux conséquences potentiellement dramatiques.

Les SMS sont d'utilisation facile pour les jeunes, mais ils ont l'inconvénient de prendre la place de relations directes entre eux, or il n'y a rien de plus enrichissant que les relations humaines directes. Un autre danger menace l'utilisateur abusif du portable, celui du risque d'accident de circulation. Avec le kit mains libres ou sans, le risque d'accident est grand chez les conducteurs de véhicules qui utilisent leur portable au volant (Assogba, 2006). Dans ce sens, il témoigne dans son article « le téléphone fait des contrevenants » la confidence de Kabir Adam, propriétaire d'un télécentre à Cotonou. « Un jour, je rentrais à la maison à bord de ma voiture. Il sonnait déjà une heure du matin. Mon téléphone portable sonne. Devant moi, il y avait deux jeunes gens sur une moto. Le temps de prendre le téléphone et de décrocher, je me suis trouvé sur le trottoir. J'ai cassé le carter de ma voiture ». A cela, il ajoute la déclaration de M. Nestor, chef service informatique, statistiques, étude et documentation au CNSR « L'utilisation du téléphone portable en circulation surtout au volant est très subtile. Je suis convaincu qu'il y a beaucoup d'accidents liés à son utilisation. Nous ne disposons pas de données chiffrées sur cette catégorie d'accident ». Il complète pour dire que selon Claude WEKE, Chef service Prévention Routière au CNSR « quand une personne converse au portable en circulation, il n'a pas l'attention sur sa conduite ». Ainsi, l'homme inattentif commet toujours des erreurs. La conduite repose sur l'attention et le coup de fil au volant détourne l'attention de son objet principal et met la vie en danger (Assogba, 2006).

D'après tout ceci, nous pouvons dire que si l'utilisation du téléphone portable affecte la vie humaine, il affecte également les relations de couple car elles sont faites d'Hommes. Par ailleurs, l'utilisation de ce mobile qui favorise et alimente les relations de couple constitue parfois des sources de conflits.

En effet, Tidjane, médiateur à Lagos dans « La modernité en question » in Les causes de discorde dans les couples : Panorama continental témoigne que le téléphone portable est un calvaire chez lui. Dès que son portable sonne, il peut presque être à peu près sûr qu'il va avoir

droit à des commentaires. Qui est-ce, c'est pourquoi, pourquoi on t'appelle si tard ? Toutes ces questions l'exaspèrent. Avant il cherchait à s'expliquer, mais il a fini par comprendre que cela ne sert à rien. « Quand ma femme commence par m'énerver, je quitte la pièce ! Ce n'est pas un signe de faiblesse, ni une preuve de culpabilité, c'est juste que j'évite les conflits. En plus, j'ai toujours des contacts avec mes anciennes amies, et c'est très mal vu. Personnellement, je ne vois pas pourquoi je ferais comme si je ne les connais pas, alors que j'ai vécu des choses avec elles. C'est ce climat de suspicion qui finit par favoriser les tromperies, car à force d'être accusé à tord, on finit par vraiment commettre l'irréparable » ajoutait-il. De là nous voyons que grâce au téléphone portable, certaines personnes profitent pour renouer des relations passées, ce qui affecte les relations en cours. De ce fait, les relations de couple sont menacées. Dans la même manière, un banal SMS peut éveiller des soupçons chez l'un des conjoints. C'est le cas de cette femme mariée qui continuait de recevoir des messages et des photos d'un vieil ami, ce que constata son mari. Cette situation a pris fin devant le juge (Doudou, 2006).

Ainsi, l'utilisation du téléphone portable est source de jalousie, d'infidélité chez nombres de conjoints et conjointes. Le téléphone portable est-il une aubaine pour les infidèles ? D'autant qu'il est, normalement, manipulé que par son propriétaire. A cette interrogation, Ibrahim SOW pense que : « Dans les mains d'une femme qui triche, le portable peut faire l'affaire car on n'y verra que du feu ». Alors on peut dire que cet outil de communication mobile favorise les actes de mensonge, d'escroquerie et d'adultère dont certains se livrent à travers des messages et appels malencontreux pour que des couples se disloquent (Imorou boni et al, 2009).

Cependant, les malentendus sont fréquents :

- parce qu'on répond à des expressions sentimentales qu'on ne peut vérifier, ce qui permet de vivre des amours romantiques qui échappent à la réalité du quotidien,

- parce que l'autre fait ses propres constructions semi imaginaires de son côté et que ses inventions ne correspondent pas souvent avec les nôtres (Boni yara karim, 2006). Le SMS, à son échelle, peut être le miroir de l'évolutivité des relations familiales tout comme la machine à laver est symbole de l'inscription dans la durée de vie d'un couple (Kaufmann, 2000). Issu d'un micro conflit du quotidien qui se rapproche de ce que Des jeux (Desjeux, 1996) appelle la guerre des boutons (maîtrise de la consommation électrique dans la maison), l'utilisation du SMS, en s'inscrivant dans le quotidien, peut révéler des tensions plus profondes.

Par ailleurs, une étude prospective réalisée sur l'impact des cellulaires GSM sur la vie conjugale à ZOGBADJE (Abomey-Calavi) montre que dans le domaine social, l'utilisation du téléphone portable donne lieu à une crise familiale et une crise des valeurs morales et éducatives. En effet, le téléphone cellulaire perturbe l'équilibre familial en interférant sur l'intimité des membres qui la composent. L'utilisation de ce mobile est sujette à la discorde dans certains cas et source de divorce dans d'autres cas. Plusieurs messages au contenu explicitement sexuel reçus pendant les heures de cours destinées à des élèves ont été découvert, confia certains enquêtés. Ceci affecte d'une manière ou d'une autre l'éducation de ceux-ci.

1.4 PROBLEMATIQUE.

L'hoistoire de l'homme en tant qu'acteur social est correlative à l'histoire de la communicarion. Elle est vie, car tant que l'homme vit, il communique. (Mahougbe, 2010 En effet, la communication est consubstantielle à la vie. Elle permet la transmission des éléments matériels et symboliques à partir desquels chaque individu appréhende de manière plus fine son environnement. Cette appropriation du monde qui l'entoure structure ensuite en partie ses actions, qui sont autant d'actes de communication, volontairs ou non, à destination du réseau social dans lequel il s'inscrit. L'enchainement des appropriations et des actions individuelles au sein de ce réseau, grâce à la communication, contribue ainsi au changement organisationnel et sosial, tout en renforcant le lien social (Gléonnec, 2001). La communication permet également d'exercer sur lautre un contrôle, soit sous la forme d'une influence directe ou indirecte, soit sous celle d'une mise sous surveillance assortie de sanstions possibles en cas de non respect de l'accord passé. Ce contrôle, en réduisant la capacité d'improvisation de l'acteur concerné, réduirait du meme coup l'incertitude qui pèse sur ses comportements et renforcerait le sentiment de confiance à son égard. (Granovetter et Aulakh, 1996)

La communication occupe donc une place importante dans la société et dans la vie de chaque acteur social. Si elle est tres importante pour chaque homme, elle l'est également pour la famille, une institution sacrée qui est et qui demeure le pilier de toute société. La famille est la cellule de base de toutes sociétés humaines et s'il peut exister une courroie de transmission entre individu et société, c'est bien la famille qui est une unité de consommation, de reproduction, un lieu d'éducation et de socialisation (Rousseau, 1964). Ainssi, elle représente la base meme de toute société car la qualité matérielle, morale et spirituelle de la société est

corrélative à la qualité morale, matérielle de l'ensemble des familles que reflète la société disait madame (Fourn, 2008) dans son cours de la sociologie de la famille.

Pour qu'une société soit bonne, il faut de bonnes familles résultant de bonnes relations de couple. Cette dernière condition ne peut être remplie que s'il y a une parfaite communication entre les acteurs. L'absence de dialogue au sein des couples est un mal endémique (Elie, 2009).

La communication se fait par diverses manières à travers plusieurs outils. Avec les Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (NTIC), le téléphone portable nous paraît être l'un des moyens les plus utilisés. L'utilisation de cet outil de communication mobile est importante dans les relations interpersonnelles. Le téléphone portable n'est plus aujourd'hui un luxe pour les populations béninoises, mais un outil incontournable, donc une nécessité. De nos jours, le téléphone portable a conquit son droit de cité au bénin. Cependant, en Afrique, les nouvelles technologies de communication comme le téléphone portable, ont bouleversé le continent car source de nouveaux phénomènes sociaux. Et comme pour toutes les nouveautés dans la société des hommes, le portable a des avantages et des inconvénients. Il joue un rôle sécuritaire pour son porteur pendant des moments de danger : appel pour informer un drame, appel aux parents pour prendre des précautions lorsqu'on se trouve dans des situations données. Ayant crée de nouveaux besoins, le portable a bousculé la vie privée des Cotonois. Surtout dans les rapports cadets- aînés, se développent des liaisons extraconjugales entre grandes personnes et jeunes filles pour éviter quelques déboires conjugaux pour les hommes mariés. Le téléphone portable qui sert de communication à distance se met aussi au service de la prostitution dans le milieu féminin (Dibakana, 2008). Une étude prospective de l'impact du cellulaire sur la vie conjugale a montré que les populations fustigent des actes de mensonge, d'escroquerie et d'adultère dont certains se livrent par l'entremise des portables. Il suffit des messages et appels malencontreux pour que des couples se disloquent.

Au nombre des diverses fonctions de cet outil de communication, nous avons le Short Message Service (SMS) qui est plus utilisé par les jeunes pour plusieurs raisons. En distinguant deux modalités de l'entretien du lien (les conversations longues mais espacées dans le temps et les échanges plus fréquents mais plus brefs), le SMS et sa spontanéité apparait comme une nouvelle ressource pour le répertoire du lien connecté (Licoppe, 2002). Toujours pour rester dans les spécificités du SMS, il permet également de décaler le moment de la réponse. En outre, le SMS renvoie à une forme de discrétion qui est une marque de « sociabilité ». « La discrétion, qui est vis-à-vis de l'autre la première condition de sociabilité,

est donc autant requise par rapport au Moi propre, car (...) la violation des règles ferait dégénérer la forme d'art sociologique qu'est la sociabilité en naturalisme sociologique » (Simmel, 1991).

Nonobstant tous les avantages dont il dispose sur le plan économique, social, politique, et au niveau du genre, l'utilisation abusive du téléphone portable présente de multiples conséquences. Selon le rapport du Plan d'action national sur la famille (2007-2016), « l'utilisation abusive du téléphone portable par l'un ou l'autre des conjoints est parfois à l'origine de soupçons conduisant parfois au divorce ». Selon (Bolly 2006), l'utilisation du téléphone portable est à la base de l'appauvrissement des ménages dans les pays comme le Mali. Elle est également à la base de nombreux accidents de circulation dans la ville de Cotonou (en 2004, la ville de Cotonou a enregistré 1313 cas d'accidents dont plusieurs sont dû à l'utilisation du téléphone portable au volant) (Assogba, 2006). Elle crée également des problèmes d'ordre sanitaire. « Plusieurs études récentes mettent en évidence la possibilité d'un risque d'effet sanitaire lié à l'utilisation du téléphone portable. Dans la même veine, les téléphones cellulaires transmettent et reçoivent des ondes (agissant sur la tête, le cerveau, le système nerveux) qui sont dangereuses pour la santé (Albe et Bouras, 2002).

L'utilisation du mobile dans son ensemble est aussi le reflet de la forme de couple privilégié puisqu'il renvoie à une dialectique entre l'individualisation (création d'un territoire personnel) et le partage (conception fusionnelle du couple). À l'égard de tout cela, nous avons décidé de mener une étude sur les conflits conjugaux c'est- à -dire l'analyse du couple par le verrouillage du téléphone portable dans la ville de Cotonou vu la place importante qu'occupe la famille dans toute société. Le choix de Cotonou repose sur son caractère cosmopolite. A cet effet, nous allons chercher à savoir dans cette étude, comment le verrouillage du téléphone portable structure les relations de couple c'est-à-dire comment il forme, consolide, disloque les couples dans la ville de Cotonou ?

Pour répondre provisoirement à cette question, nous organiserons nos réflexions autour des objectifs et hypothèses suivantes.

CHAPITRE 2 : APPROCHE METHODOLOGIQUE

Ce chapitre regroupe les objectifs et hypothèses de la recherche, la justification du choix du sujet, la méthode, la procedure, le matériel et les difficultés rencontré.

2.1 OBJECTIFS ET HYPOTHESES

2.1.1 OBJECTIFS DE LA RECHERCHE

Les objectifs de recherche sont le point de depart d'un projet de recherche : ils indiquent pourquoi vous voulez comprendre cette étude et ce que vous pensez pouvoir accomplir en le réalisant (Edutech wiki, 2019)

Deux catégories d'objectifs sont poursuivies : un objectif général et des objectifs spécifiques.

2.1.2 OBJECTIF GENERAL

Analyser les implications du verrouillage du téléphone portable sur les relations de couple.

2.1.3 OBJECTIFS SPECIFIQUES

- Identifier les causes pouvant conduire les partenaires à appliquer un mode de verrouillage du téléphone et ses consequences dans le couple.
- Présenter les consequences de l'utilisation du téléphone portable dans le couple

2.2 LES HYPOTHESES DE RECHERCHE.

Les hypotheses de cette recherche se presentent sous forme d'une hypothese générale et de deux hypotheses spécifiques.

2.2.1 HYPOTHESE GENERALE

La pluralité des usages du verrouillage du téléphone portable favorise le dysfonctionnement dans la vie de couple.

2.2.2 HYPOTHESES SPECIFIQUES

- L'utilisation du verouillage sur les téléphones permet de sécuriser la vie privée des utilisateurs.
- Une mauvaise utilisation des fonctions du smartphone apporte des conflits conjugaux.

2.3 JUSTIFICATION DU SUJET

Nous avons choisi de travailler sur l'impact du verrouillage du smartphone en analysant le couple par l'utilisation du téléphone portable compte tenu de la place importante du couple en matière de famille. La famille, parce qu'elle occupe une place inconditionnelle dans la société.

En effet, les relations de couple ont cette particularité que l'essentiel est caché et doit le rester pour les principaux intéressés. Il est donc nécessaire de mettre au point un instrument d'investigation, notamment pour s'infiltrer dans les plis profonds de la vie conjugale. Le téléphone portable constitue un tel instrument, sans doute l'instrument idéal. Il est présent partout et à chaque instant, porteur de signification très riches. Sur les réseaux sociaux tels que : whatsapp, tik tok, facebook, snapchapp… nombreuses sont les vidéos nommées : test de confiance et de fidelité qui consiste à déverrouiller le téléphone portable tout en montrant les conversations des partenaires. A chaque éssai, nous avons remarqué que le téléphone de l'un des partenaires contient des messages qui mettent en doute. Aussi, aucours d'un débat sur lutilisation du téléphone portable, madame x déclare : « Si le test d'ADN devient gratuit au Bénin nombreux sont les couples qui vont divorcer, car il y a des enfants qui ne sont pas avec leurs peres biologique ». Currieux de comprendre le mystère qui se cache derrière cette affirmation, nous avons tres tot pensé au smatphone.

La piste du téléphone portable permet de découvrir un paysage conjugal insolite ; où les gestes disent le contraire des mots et les mots le contraire des pensées ; où la parole est une façon de se taire et le silence une façon de parler ; où le rire et les larmes portent un message identique ; où les deux vies de l'homme créent une culpabilité sociale individuellement ressentie. Ce n'est pas un hasard si la réception des appels ou l'envoie des messages constitue un problé pour le couple.

2.4. METHODE

2.4.1 PARTICIPANTS

Le cadre choisi pour cette étude est la ville de Cotonou vu son caractère cosmopolite. Etant une ville carrefour, elle nous permettra de nous entretenir avec plusieurs catégories d'individus. Cependant, dans le cadre de cette étude qui s'intéresse au couple, nous avons choisi comme groupe cible, les couples intellectuels (les secrétaires, les comptables, les instituteurs, les techniciens, etc.)

Les couples de notre population cible qui ont acceptées participer à notre recherche sont au nombre de douze.

2.4.2 MATERIEL

2.4.3 LE QUESTIONNAIRE

Le questionnaire est un outil de collecte de données chiffrées. Il prend la forme d'une série de questions rédigées et préétablies. Elles sont posées de façon standardisée à un Echantillon d'individus afin d'établir des liaisons statistiques destinées à expliquer leur pratique, conduite ou opinion à partir de leurs positions dans l'espace social. Selon Mouriaux (1979, p. 18), « il ne suffit pas de disposer d'un bon échantillon pour qu'une enquête soit placée sur de rails solides. Il convient aussi que le questionnaire soit Correctement établi ».

Nous avons alors utilisé un questionnaire permettant de collecter Plusieurs informations sur l'impact du verrouillage du smartPhone dans les couples à Cotonou. Il est structuré en trois grandes parties : une première partie qui est consacrée au profil sociaux démographique des enquêtés, une deuxième partie qui renseigne sur l'importance du verrouillage du téléphone portable, une troisième partie qui repose sur l'impact du verrouillage du téléphone sur le couple.

2.4.5 PROCEDURE

Afin de bien vivre la situation avec les acteurs du phénomène, nous avons adopté une technique d'échantillonnage non probabiliste qui est celle de la boule de neige. On a fait des questionnaires que les couples ont renseignés en presentiel.

Au cours de la collecte, la technique d'observation directe nous a permis aussi de collecter des données surtout en ce qui concerne le comportement des acteurs sur la dynamique autour des réceptions.

2.4.6. DIFFICULTES EPROUVEES

Nous avons particulièrement rencontré des difficultés au début pour aborder nos enquêtés du fait de leur indisponibilité. En effet, il était difficile de trouver un créneau horaire adéquat pour s'entretenir avec ceux-ci. En conséquence, notre période d'enquête a duré un peu plus longtemps que prévu ; ce qui a entrainé des difficultés financières. Ne pas avoir aussi un outil de travail telque lordinateur portatif nous avait donne assez de difficultes pour avancer dans notre travail. Il fallait parfois aller chez les operateurs de saisie pour enregistrer nos informations ou parfois aller passer chez nos amis afin de faire la saisie. Mais avec beaucoup d'acharnement, nous avons pu enquêter sur les personnes disposées à accepter discuter avec nous. Certains couples ont été réticents à se prêter à nos entretiens, et se sont montrés réservés

malgré tous les artifices utilisés pour les amener à s'ouvrir à nous. Nous avons pu surmonter cette situation grâce à la persévérance et en s'armant de beaucoup de patience et de courage.

CHAPITRE 3 : PRESENTATION DES RESULTATS DE LA COLLECTE

Ce chapitre vise à présenter et à analyser les résultats issus de la collecte des données recueillient lors de notre enquête.

3.1. PROFIL SOCIAUX DEMOGRAPHIQUE DES ENQUETES

L'âge moyen des enquêtés est 23,86 ans

Tableau I : Répartition des enquêtés en fonction de leur niveau d'étude

Niveau d'étude des enquêtés	Effectifs	Pourcentages
Supérieur	23	100%
Total	23	100%

Source : *Donnée de la collecte*

De l'observation de ce tableau, nous constatons que tous les enquêtés, soit 100% ont atteint le niveau supérieur de leurs études

3.2. IMPORTANCE DU VERROUILAGE DU TELEPHONE PORTABLE

Tableau II : Répartition des enquêtés en fonction de leur avis sur le verrouillage du téléphone portable

Avez-vous déjà verrouillé une fois l'accès à votre smartphone ?	Effectifs	Pourcentage
Oui	23	100%
Non	00	00%
Total	23	100%

Source : *Donnée de la collecte*

De l'observation de ce tableau nous constatons que tous les enquêtés, soit 100% ont une fois verrouillé leur smartphone. Nous déduisons alors que le verrouillage du téléphone portable se fait pratiquement par tout le monde.

<u>Tableau III</u> : Répartition des enquêtés en fonction des raisons ayant motivés le verrouillage de leur smartphone

Quelles sont les raisons pour lesquelles vous avez verrouillé votre smartphone ?	Effectifs	Pourcentages
Pour mes informations personnelles	04	17,40%
Pour protéger mes données personnelles	09	39,14%
Pour souci de confidentialité	06	26 ,06%
Pour garder la discrétion	04	17,40%
Total	23	100%

Source : *Donnée de la collecte*

De l'observation de ce tableau nous constatons que 17,40% des enquêté ont verrouillés leur smartphone pour protéger leurs informations personnelles, 39,14% pour protéger leurs données personnelles, 26,06% pour la confidentialité et enfin 17,40% pour la discrétion. Nous déduisons alors que chacun d'eux a une bonne raison de verrouiller son smartphone.

3.3. IMPACT DU VERROUILLAGE DU TELEPHONE SUR LE COUPLE

<u>Tableau IV</u> : Répartition des enquêtés en fonction de leur avis sur l'impact négatif que peut avoir le verrouillage du téléphone portable sur la confiance dans un couple

Pensez-vous que le fait de verrouiller son smartphone peut nuire à la confiance dans un couple ?	Effectifs	Pourcentages
Oui	12	52,18%
Non	11	47,82%
Total	23	100%

Source : *Donnée de la collecte*

De l'observation de ce tableau nous constatons que 52,18% des enquêtés pense que le verrouillage du smartphone peut nuire à la confiance dans un couple, contrairement aux 47,82% restant. Nous déduisons alors que la plupart des enquêtés pensent que le verrouillage du téléphone portable peut nuire à la confiance d'un couple.

Afin de justifier leur réponse, chacun des enquètés affirmaient :

« Le fait de verrouiller son téléphone portable peut nuire à la confiance dans un couple car, si c'est une femme qui le fait, l'homme dira qu'il lui cache des choses et voilà les disputes »

Un autre disait « non, par ce que si ton partenaire t'aime, il doit comprendre qu'il ya des informations qui ne se divulguent pas »

Un autre affirmait : « oui, car verouiller son portable réflète vouloir cacher quelque chose d'où une remise en cause de la sincérité dans un couple ».

Tableau VI : Répartition des enquêtés en fonction des conflits dans le couple pouvant être liée à l'utilisation du téléphone portable

Avez-vous déjà eu des discussions ou des conflits avec votre partenaire liés à l'utilisation du smartphone ?	Effectifs	Pourcentages
Oui	11	47,82%
Non	12	52,18%
Total	23	100%

Source : *Donnée de la collecte*

De l'observation de ce tableau nous constatons que 47,82% des enquêtés ont été une fois en conflit avec leur partenaire faute de l'utilisation du smartphone, contrairement aux 52,18% restant. Nous déduisons alors que l'utilisation du téléphone portable peut-être à la base des conflits observés au sein d'un couple. C'est dans ce sens que l'un des enquêtés justifiait sa réponse en disant que son partenaire à tendance à vouloir lire ses messages et qu'« *une fois il a piraté son whatsapp»*.

Parmi ceux qui ont répondu oui, ils affirmaient :

« Sans le vouloir, j'ai vu défilé sur son écran un message un peu douteux. On s'est disputé par la suite »

Un autre disait : « en réalité, vu que j'ai souvent la tête dans mon téléphone, cela le dérange un peu »

Un autre disait « Mon homme m'avais demandé de déverrouiller mon appareil et j'ai refusé, car il y avait des amis qui m'écrivais ''bb'' et il ne pouvait même pas voir

Tableau VII: Répartition des enquêtés en fonction de leur perception sur les changements de comportement observer dans le couple faute de l'introduction du smartphone dans cette dernière.

Avez-vous remarqué des changements dans votre manière de communiquer ou dans la qualité de vos interactions depuis l'introduction du smartphone dans votre relation ?	Effectifs	Pourcentage
Oui	08	34,79%
Non	15	65,21%

Total	23	100%

Source : *Donnée de la collecte*

De l'observation de ce tableau nous constatons que contrairement aux 34,79% des enquêtés, 65,21% n'ont remarqué aucun changement dans leur manière de communiquer avec leur partenaire depuis l'introduction du smartphone dans leur couple. Nous déduisons alors que l'introduction du téléphone portable dans le couple peut ou non provoquer des changements de comportement au sein de cette dernière.

A la question, ''comment le verrouillage du smartphone peut- être perçu comme signe de manque de confiance mutuelle dans un couple ?'' , certains affirmaient :

« Si nous n'avons pas confiance en la personne avec qui nous sommes sensé être en couple, il peut y avoir séparation »

Un autre disait « en réalité, lorsqu'on aime, on a envi d'être sûr que c'est réciproque alors on cherche à se persuader du coup dès qu'on n'arrive pas à accéder au phone de son partenaire, on commence par douter ».

Un autre disait « je pense plutôt que cela ne doit en aucun cas affecter le dynamisme du couple ».

CHAPITRE IV : DISCUSSION DES RESULTATS DE LA RECHERCHE

L'âge moyen des enquêtés dans notre étude est de 23,86 ans. Cependant, il est important de noter que cette moyenne peut varier en fonction de la population étudiée. Une étude menée par Lenhart, A. (2015) a révélé que 92% des jeunes adultes âgés de 18 à 29 ans possèdent un smartphone et l'utilisent régulièrement pour accéder aux réseaux sociaux, envoyer des messages et consulter des informations en ligne. En ce qui concerne le niveau d'études, tous les enquêtés de notre étude ont atteint le niveau supérieur de leurs études. Cela peut indiquer que notre échantillon est composé de personnes éduquées. Cependant, il serait intéressant de comparer ces résultats avec d'autres études similaires pour évaluer la représentativité de notre échantillon. Malheureusement, nous n'avons pas trouvé d'études spécifiques sur le niveau d'études des utilisateurs de smartphones dans les couples.

Dans notre étude, tous les enquêtés ont verrouillé leur smartphone, ce qui suggère que le verrouillage du téléphone portable est une pratique courante dans notre population. Cependant, il serait intéressant de comparer ces résultats avec d'autres études similaires pour évaluer si cette tendance est générale ou spécifique à notre échantillon. Les raisons les plus fréquentes pour verrouiller le smartphone dans notre étude sont la protection des informations personnelles, la protection des données personnelles, la confidentialité et la discrétion. Ces résultats sont cohérents avec d'autres études qui soulignent l'importance de la protection de la vie privée et de la sécurité des données. Par exemple, une étude menée par Jones, S., & Fox, S. (2009) sur l'utilisation des smartphones chez les jeunes adultes a également identifié la protection des informations personnelles comme une raison courante de verrouiller le téléphone portable. Tout ceci confirme notre premiere hypothese selon laquelle : lutilisation du verrouilage du telephone permet de securiser la vie prive des utilisateurs.

Par ailleurs, dans notre étude, plus de la moitié des enquêtés pensent que le verrouillage du smartphone peut nuire à la confiance dans un couple. Ces résultats sont cohérents avec d'autres études qui ont souligné les problèmes de confiance liés à l'utilisation des smartphones dans les relations amoureuses. Par exemple, une étude menée par Roberts, J. A., & David, M. E. (2016) sur l'impact des smartphones sur les relations de couple a également révélé que le verrouillage du smartphone peut être perçu comme une source de méfiance et de tension. Près de la moitié des enquêtés de notre étude ont eu des discussions ou des conflits avec leur partenaire lié à l'utilisation du smartphone. Ces résultats sont également cohérents avec d'autres études qui ont souligné les problèmes de communication et de distraction causés par

les smartphones dans les relations amoureuses. Par exemple, une étude menée par Drouvot, H., & Verna, G. (1994) sur la dépendance technologique a également révélé que l'utilisation du téléphone portable peut être à l'origine de conflits au sein des couples. De tout ce qui precede, nous pouvons alors affirmer que notre deuxieme hypothese : une mauvaise utilisation des fonctions du smartphone apporte des conflits conjugaux est veriffiee.

En conclusion, nos résultats sont cohérents avec d'autres études similaires qui ont examiné l'impact du verrouillage du smartphone dans les couples. Cependant, il est important de noter que notre échantillon peut différer légèrement des autres études en termes d'âge et de niveau d'études. Des études futures avec des échantillons plus larges et plus diversifiés pourraient permettre de mieux comprendre l'impact du verrouillage du smartphone dans les couples.

CONCLUSION

Au terme de cette étude, nous pouvons dire que de nos jours, le telephone portable a une grande importance dans notre societe et que beaucoup de gens sen servent. Le nombre de messages et dappels passes dans le monde en une journee est phenomenal cela prouve son importance. Cependant, meme si le cellulaire a pris beaucoup de places dans le monde a travers les populations, il ne faut pas oublier quil a des effets negatifs graves. Utiliser le telephone sans moderation va causer des degats. In ne faut pas oublier que derriere ces application et derriere le fait que lon samuse avec, cela peut avoir de graves consequences. Parailleurs, l'utilisation du téléphone portable dans la vie du couple présente plusieurs effets. Homme comme femme mariés, entretiennent facilement des relations extraconjugales par l'entremise du téléphone portable. Cela tient à plusieurs faits. Le mode d'utilisation du portable dans le foyer favorise largement le dysfonctionnement de la vie du couple. Les comportements développés par les conjoints face aux réceptions et aux émissions de certains appels d'une part et le mode d'utilisation individuel (interdiction formelle d'accès à son mobile) de cet outil de communication d'autre part donnent lieu à des conflits au sein du couple. De ces conflits, découlent une perte de confiance conjugale, le divorce dans le cas où le conflit n'a pas pu être maîtrisé. Sur le plan social, autant il facilite les relations humaines, favorise la communication conjugale, autant il contribue à la dégradation des foyers conjugaux. Cela porte atteinte à la durée de vie de couples, à l'éducation des enfants et ainsi à la famille. De plus, il contribue beaucoup à l'entretien et au développement de l'infidélité conjugale. En considérant que tout part d'un échange de contacts, les résultats de nos analyses nous permettent d'affirmer que ce ne sont pas que la pauvreté, les maladies courantes telles le paludisme, la tuberculose et le SIDA qui constituent une menace pour la famille au bénin, mais également l'utilisation abusif du téléphone portable dans le foyer conjugal.

REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

Abla D. M., 2010, *La trame conjugale* : analayse du couple par l'utilisation du téléphone portable dans la ville de cotonou », université d'Abomey Calavi, Maîtrise en Sociologie.

Albe, V. et Bouras , A., 2002, *Point de vue d'élèves de l'enseignement technologique sur la dangerosité des téléphones mobiles*.

Amouzouvi. H., 2008, *Cours de Sociologie de la communication*.

Aplogan. B., 2008, *Téléphone portable et développement durable*.

Arikewuyo, A. O., Eluwole, K. K., & Özad, B. (2021). *Influence of lack of trust on romantic relationship problems:* The mediating role of partner cell phone snooping. *Psychological Reports*, *124*(1), 348-365.

Assogba. C., 2006, *Téléphone portable au Bénin* : un ami plus qu'un ennemi.

Aupelf-Uref et al, 1988, *Dictionnaire Universel*, Paris, Presse de JOUVE, p 1071.

Bolly. M., 2006, *Utilisation du Téléphone portable* : une stressante accoutumance.

Boni .Y .K .R.,2006, *Influence du message électronique sur les relations interpersonnelles dans le façonnement du discours amoureux* : cas des jeunes étudiants de Cotonou, 75p.

Demonceaux, S. (2014). *S'aimer à l'heure du numérique* : la relation conjugale à l'épreuve de l'hyperconnectivité. *Sociologie et sociétés*, *46*(1), 125-143.

Desjeux, 1996, *Anthropologie de l'électricité*. Les objets électriques dans la vie quotidienne en France, Paris, L'harmattan, 220p.

Doudou, 2007, *SMS douteux, infidélité, jalousie,...* : quand le téléphone portable

Mine la vie des couples.

Elie, 2009, *Les causes de discorde dans les couples*: l'incompréhension et l'égocentrique sont à bannir.

Flichy.P. et al, 1969, *Les usages du téléphone*.

Fogue Kuate, F. A. (2020*). Les voies téléphoniques de l'émancipation des jeunes femmes en milieux musulman et chrétien au Cameroun*. *Réseaux*, (4), 113-138.

Fortunati. L., 2001, *The mobile phone between orality and writing, Actes ICUST* (International Conference on Uses and Sercices in Telecommunications), Paris, 10p.

Fourn. E., 2008, *Cours de Sociologie de la famille*.

Gaglio. G., 2003, *Analyse d'un comportement de consommation en tant que phénomène social.*

Gazeuneuve. J., 1970, *Les pouvoirs de la télévision*, Gallimard, 384p.

Gleonnec. M., 2001, *Le changement organisationnel à l'épreuve du lien social dans ses modalités culturelles* : l'appropriation du télétravail dans l'entreprise, thèse de doctorat (université Bordeaux 3), pp 127-129.

Goffman. E., 1973, *La mise en scène de la vie quotidienne*, Paris, édition de Minuit, 370p.

Granoeviter. M., 1973, *The strengh of weack Ties*, American journal of sociology, p1374.

Guedegbe. G., 2006, *Révolution téléphonique* , Cotonou.

Imorou B. S. et al, 2009 *Etude prospective de l'impact de la pratique des cellulaires GSM sur la vie conjugale à ZOGBADJE*, Phases I -II- III et IV, pp 1-21.

Jones, S., & Fox, S. (2009). *Generations Online in 2009*. Pew Internet & American Life Project.

Kaufman. J.C, 1992, *La trame conjugale* : analyse du couple par son linge, Paris, Nathan, 216p.

Kim, E., Cho, I., & Kim, E. J. (2017). *Structural equation model of smartphone addiction based on adult attachment theory*: Mediating effects of loneliness and depression. Asian nursing research, 11(2), 92-97.

Licoppe. C., 2002, *Sociabilité et technologie de la communication. Deux modalités d'entretien des liens interpersonnels dans le contexte du déploiement des dispositifs de communication mobiles,* Réseaux, n°112-113, pp 171-210.

- Luhmann. N., 2001, *Confiance et familiarité ?* : *Problèmes et alternatives*, Réseaux, 108, pp 15-35.

- Martin. O. et De Singly. F., 2000, *Le téléphone portable dans la vie conjugale. Retrouver un territoire personnel ou maintenir le lien conjugal*. ? » Réseau 2002/2-3, n° 112-113, p 212-248.

Mounda D. J. A., 2008, *Figures contemporaines du changement social en Afrique*.

Roberts, J. A., & David, M. E. (2016). My life has become a major distraction from my cell phone: Partner phubbing and relationship satisfaction among romantic partners. *Computers in human behavior*, *54*, 134-141.

Reichrath, B., & Pietrowsky, R. (2022). Exploration de l'attachement problématique au téléphone portable et des associations à l'anxiété et au contrôle inhibiteur après une séparation à court terme du smartphone. *Journal d'études sur le cyberespace*, *6* (2), 107-138.

ANNEXE

Questionnaire

Ce questionnaire est conçu dans le but de collecte des données pour la rédaction de notre mémoire de licence en Psychologie à l'université d'Abomey Calavi. Nous vous garantissons l'entière confidentialité.

Cochez-le ou les réponses convenables puis répondez aux questions posées.

1. Quelle est votre tranche d'âge ?

- 18-25 ans

- 26-35 ans

- 36-45 ans

- 46 ans et plus

2. Quel est votre niveau d'études ?

- Primaire

- Secondaire

- Universitaire

- Autre (veuillez préciser) …….

3- Avez-vous un smartphone ?

-Oui

-Non

4. Depuis combien de temps utilisez-vous un smartphone ?

- Moins de 5 ans

- 5-10 ans

- Plus de 10 ans

5. Quel est le mode d'utilisation du smartphone dans votre relation de couple ?

- Individuel

- Collectif

6. Avez-vous déjà verrouillé une fois l'accès à votre smartphone ?

- Oui

- Non

7. Si oui, quelles sont les raisons pour lesquelles vous avez verrouillé votre smartphone ?

- Pour protéger mes données personnelles

- Par souci de confidentialité

- Pour mes informations personnelles

- Pour garder la discrétion

- Autre veuillez préciser

……
……
……

8. Pensez-vous que le fait de verrouiller son smartphone peut nuire à la confiance dans un couple ?

- Oui

- Non

Justifiez votre réponse

……
……
……

9. Pensez-vous qu'il est nécessaire de partager les mots de passe de smartphone avec son/sa partenaire dans un couple ?*

- Oui

- Non

Justifiez votre réponse

……
……
……

10. Quelles sont vos attentes concernant l'accès au smartphone de votre partenaire ?

- Je préfère qu'il soit verrouillé

- Je préfère y avoir accès librement

- Cela m'est égal

11. L'utilisation du smartphone a-t-elle influencé une fois votre foyer ?

- Oui

- Non

12- Pensez-vous que le non verrouillage du téléphone portable peut affecter votre couple ?

- Oui

- Non

13- Quelles sont les applications que vous appréciez dans votre smartphone ?

- Facebook

- WhatsApp

- Snapchat

- Tik Tok

- Instagram

- Autre veuillez préciser

……
……
……

14. Quelles sont les limites que vous considérez comme nécessaires concernant l'utilisation du smartphone dans votre relation de couple ? Par exemple, des règles concernant l'accès aux messages, l'utilisation des réseaux sociaux, etc.

……
……
……

15. Avez-vous surpris votre partenaire avec des messages douteux ?

- Oui

- Non

16. Avez-vous déjà eu des discussions ou des conflits avec votre partenaire liés à l'utilisation du smartphone ?

- Oui

- Non

- Si oui, faites nous une brève présentation

……
……
……

17. Pensez-vous que le verrouillage du smartphone peut être perçu comme un signe de manque de confiance mutuelle dans un couple ?

- Oui

- Non

18. Comment cette perception peut-elle affecter la dynamique de votre relation ?

……
……
……

19. Avez-vous remarqué des changements dans votre manière de communiquer ou dans la qualité de vos interactions depuis l'introduction du smartphone dans votre relation ?

- Oui

- Non

20. Que suggérez-vous, dans l'utilisation et le verrouillage du smartphone pour la transparence et l'honnêteté dans un couple ?

……
……
……

21. Avez-vous quelques choses d'autres à nous dire ?

……
……
……

Merci pour votre participation!

TABLE DES MATIERES

SOMAIRE 2
IN MEMORIUM 4
LISTES DES ABREVATIONS 7
LISTES DES TABLEAUX 8
Introduction 10
CHAPITRE1 : CADRE THEORIQUE DE LA RECHERCHE. 12
1.1 DELIMITATION THEMATIQUE 12
1.1.1 CLARIFICATION CONCEPTUELLE 12
1.1.2 LA TELECOMMUNICATION 12
1.1.3 LE TELEPHONE 12
1.2 HISTORIQUE : Telephonie mobile au Benin : Le GSM, evolution dun espace dynamyque 14
1.3 REVUE DE LITTÉRATURE 15
1.4 PROBLEMATIQUE 21
CHAPITRE 2 : APPROCHE METHODOLOGIQUE 24
2.1 OBJECTIFS ET HYPOTHESES 24
2.1.1 OBJECTIFS DE LA RECHERCHE 24
2.1.2 OBJECTIF GENERAL 24
2.1.3 OBJECTIFS SPECIFIQUES 24
2.2 LES HYPOTHESES DE RECHERCHE. 24
2.2.1 HYPOTHESE GENERALE 24
2.2.2 HYPOTHESES SPECIFIQUES 24
2.3 JUSTIFICATION DU SUJET 25
2.4. METHODE 25
2.4.1 PARTICIPANTS 25
2.4.2 MATERIEL 26
2.4.3 LE QUESTIONNAIRE 26
2.4.5 PROCEDURE 26
2.4.6. DIFFICULTES EPROUVEES 26
CHAPITRE 3 : PRESENTATION DES RESULTATS DE LA COLLECTE 28
3.1. PROFIL SOCIAUX DEMOGRAPHIQUE DES ENQUETES 28
3.2. IMPORTANCE DU VERROUILAGE DU TELEPHONE PORTABLE 28
3.3. IMPACT DU VERROUILLAGE DU TELEPHONE SUR LE COUPLE 29

CHAPITRE IV : DISCUSSION DES RESULTATS DE LA RECHERCHE 32
CONCLUSION 34
REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES 35
ANNEXE 38
TABLE DES MATIERES 42