



UNIVERSITE D'ABOMEY-CALAVI
(UAC)



FACULTE DES LETTRES, ARTS ET SCIENCES HUMAINES
(FLASH)
DEPARTEMENT DE PSYCHOLOGIE ET DES SCIENCES DE
L'EDUCATION (DPSE)

OPTION : *Psychologie de la vie Sociale et Professionnelle*

MEMOIRE DE MAITRISE

ANALYSE PSYCHO-SOCIOLOGIQUE DE LA CULTURE DU TRAVAIL
AU SEIN DE L'ADMINISTRATION PUBLIQUE BENINOISE :
CAS DU MRAI

Réalisé et présenté Par :

FADO I. Urbain

Maître de mémoire :

Dr Hubert H. MIGNANWANDE
Maître-assistant des Universités
Inspecteur-Professeur U.A.C

Année académique 2013-2014

SOMMAIRE

DEDICACE	iv
REMERCIEMENTS.....	v
SIGLES ET ABREVIATIONS.....	vi
INTRODUCTION.....	1
CHAPITRE I : ETUDES THEORIQUES ET METHODOLOGUES.....	3
I.CADRE THEORIQUE DE L’ETUDE.....	3
II.CADRE METHODOLOGIQUE.....	18
CHAPITRE II : CADRE DE L’ETUDE ET EXPOSE DES	
RESULTATS.....	23
I.CADRE DE L’ETUDE.....	23
II. PRESENTATION ET ANALYSE DES RESULTATS.....	26
III. INTERPRETATION DES RESULTATS ET SUGGESTIONS.....	45
CONCLUSION.....	55
REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES.....	57
Annexe	59
Table des matières	71

IN MEMORIAM

A mon feu père Ifè Zacharie FADO, de vénérée mémoire.

Comment ne pas te rendre hommage cher papa, toi qui, comme Saint Augustin, nous enseignais par tes paroles et nous entraînais par tes actes ? Comment oublier ta rigueur au travail, ton endurance, ta persévérance, ton abnégation, ton intégrité et la délicatesse dont tu avais le secret et le talent, et qui constituaient la base rassurante de nos pas ?

L'idéal aurait été que tu puisses te reposer et récolter les fruits de tant d'années de peines et de sacrifices, mais hélas, tu as très tôt tiré ta révérence.

C'est fort de cette vertu théologale que nous te disons, cher papa, que nous sommes fiers de ton sang qui coule dans nos veines.

Reçois papa à travers ce travail, un hommage filial.

DEDICACES

- A l'Éternel Dieu pour avoir mesuré le vent de la brebis tondue et protégé le rejeton qui lui doit sa force. Puisse ta volonté s'accomplir toujours en moi.

REMERCIEMENT

Trop longue serait la liste des personnes de bonne volonté qui ont contribué de près ou de loin, par leurs conseils, la documentation mise à notre disposition, leurs orientations, à la rédaction de ce mémoire. Toutefois, qu'il nous soit permis d'exprimer nos vifs et sincères remerciements à :

- Notre maître de mémoire, le Professeur **Hubert MIGNAWANDE**, Maître Assistant des Universités (CAMES) qui, malgré ses nombreuses occupations et sa responsabilité, a su nous faire bénéficier de sa disponibilité. Nous lui adressons toute notre gratitude.
- Tous les enseignants de Département de Psychologie et des Sciences de l'Education de l'Université d'Abomey-Calavi qui ont contribué à notre formation.
- Toutes les personnes ressources qui n'ont ménagé aucun effort pour nous éclairer et mettre à notre disposition des documents très utiles.
- Toutes les autorités à divers niveau du MRAI
- Tous les Agents du MRAI qui se sont particulièrement illustrés en bien dans la réalisation de cette œuvre.
- A tous nos amis et particulièrement Maxime LAMA, Thierry CLATOS, Assiba AKPAOKA, Salamatou DANDJINOUE, Hervé ZOUNCTHEGBE, les Sœur Georgette et Estelle AMOUZOUN. Que l'espoir soit notre folie.
- Tous ceux qui, d'une manière ou d'une autre, ont contribué à la rédaction de ce mémoire et dont nous n'avons pas mentionné les noms.
- Messieurs les distingués Honorable **Membres du jury**, pour avoir consacré du temps à l'appréciation de ce travail.

- A ma Mère bien aimée Mariam SOULE pour tout son amour, ses sacrifice et pour la terre nourricière qu'elle n'a cessé d'être.
- A mes frères et sœurs soucieux de ma réussite ; voici l'illustration des efforts consentis, lisez-y mes sentiments fraternels.
- A ma bien aimée Viviane AMOUZOUN,

SIGLES ET ABREVIATIONS

DC : Directeur de Cabinet

DOPR : Direction/Directeur de l'Observatoire et de la Promotion des Réformes

DPP : Direction/Directeur de la Programmation et de la Prospective

DPRA: Direction/Directeur de la Programmation des Réformes Administratives

DPRI : Direction/Directeur de le Programmation des Réformes Institutionnelles

DRFM : Direction/Directeur des Ressources Financières et Matérielles

DRH : Direction/Directeur des Ressources Humaines

GARE : Gestion Axée sur les Résultats

MRAI : Ministère/Ministre de la Réforme Administrative et Institutionnelle

SGM : Secrétariat/Secrétaire Général du Ministère